

## العقد النفسي وأثره على الاستغراق الوظيفي

محمد ابراهيم الاعمى<sup>1</sup> محمد علي الشويرف<sup>2</sup> أيمن محمد فرحات<sup>3</sup>

<sup>1</sup> أستاذ مشارك بكلية الاقتصاد والتجارة الجامعة الاسمرية الاسلامية.

<sup>2</sup> أستاذ مساعد بكلية الاقتصاد والتجارة الجامعة الاسمرية الإسلامية.

<sup>3</sup> ماجستير إدارة أعمال.

بريد الكتروني: mohamed220181@gmail.com

HNSJ, 2023, 4(10); <https://doi.org/10.53796/hnsj41019>

تاريخ القبول: 2023/09/20م

تاريخ النشر: 2023/10/01م

### المستخلص

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أثر العقد النفسي على الاستغراق الوظيفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتن بالجامعة الأسمرية الإسلامية من خلال الأبعاد الأتية: (الوعد، الالتزامات للعقد النفسي، والاستغراق الجسدي والعاطفي والادراكي) ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع الباحثون المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطوير استبانة معتمدين على الدراسات السابقة، وتمثل مجتمع الدراسة في جميع الموظفين بكلية الاقتصاد والتجارة والبالغ عددهم 77 موظفا، حيث تم استخدام أسلوب المسح الشامل لجميع مفردات المجتمع، وتم استرجاع 51 استمارة صالحة للتحليل الإحصائي، وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج أهمها: أن الوعد لها أثر على الاستغراق الجسدي والادراكي، بينما لا يوجد أثر للوعد على الاستغراق العاطفي، كما توصلت أيضا الى أن الالتزامات لها أثر على الاستغراق الجسدي، ولا يوجد لها أثر على الاستغراق العاطفي والادراكي، وأخيرا قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات التي يؤمل الأخذ بها بكلية الاقتصاد والتجارة محل الدراسة.

**الكلمات المفتاحية:** العقد النفسي، الاستغراق الوظيفي، المشاركة العاطفية والادراكية.

## RESEARCH TITLE

**THE PSYCHOLOGICAL CONTRACT AND ITS IMPACT  
ON JOB INVOLVEMENT****Mohammed Ibrahim Al-Aama<sup>1</sup> Mohammad Ali Al-Shuwerf<sup>2</sup>  
Ayman Mohammed Farhat<sup>3</sup>**<sup>1</sup> Associate Professor at the Faculty of Economics and Commerce, Asmariya Islamic University.<sup>2</sup> Assistant Professor at the Faculty of Economics and Commerce, Asmaria Islamic University.<sup>3</sup> Master of Business Administration. Email: mohamed220181@gmail.comHNSJ, 2023, 4(10); <https://doi.org/10.53796/hnsj41019>**Published at 01/10/2023****Accepted at 20/09/2023****Abstract**

This study aimed to identify the impact of the psychological contract on job involvement among employees of the Faculty of Economics and Commerce Zliten at the Asmariya Islamic University through the following dimensions: (promises, commitments to the psychological contract, and physical, emotional, and cognitive absorption). To achieve the objectives of the study, the researchers followed the descriptive analytical approach, where they were developed A questionnaire based on previous studies, and the study population represented all 77 employees at the College of Economics and Commerce, where a comprehensive survey method was used for all members of society, and 51 questionnaires were retrieved that were valid for statistical analysis, and the study reached several results, the most important of which are: that promises have an impact on Physical and cognitive absorption, while there is no effect of promises on emotional absorption. It also concluded that commitments have an effect on physical absorption, but no effect on emotional and cognitive absorption. Finally, the study presented a set of recommendations that it is hoped .will be adopted by the Faculty of Economics and Commerce under study

**Key Words:** Psychological Contract, Job Engagement, and Emotional and Cognitive involvement.

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة:

### أولاً: مقدمة الدراسة:

يلعب الجانب النفسي لدى الموظفين بشكل بارز في أداء مهامهم ولتصبح المؤسسات قادرة على تقديم خدماتها بشكل جيد تسعى لصناعة بيئة عمل مناسبة يستطيع فيها الموظف العمل بشكل افضل ويتيح له ابراز مهاراته وخبراته والعمل على تعزيزها فعندما يكون هناك عقد نفسي مستقر وثابت فانه سيصبح الموظف اكثر التزاما وارتباطا بالمؤسسة التي يعمل بها فانتهاك هذا العقد يؤدي الى انخفاض في مستوى الأداء مما يؤدي بدوره الى انخفاض الولاء والانتماء والاستغراق الوظيفي مطلب لجميع المؤسسات حتى تحظى بفرصة المنافسة والبقاء والنمو واصبح من المفاهيم المهمة في إدارة المورد البشري وبالتالي أجريت دراسة حول هذين المفهومين باعتبارهما مفهوميين حديثين.

### ثانياً: مشكلة الدراسة:

ان اغلب المؤسسات الحكومية تجد صعوبة في تحقيق مستويات اعلى من الأداء وبالتالي يتطلب منها ذلك البحث عن السبل والطرق التي من خلالها يمكن رفع مستويات الأداء او التعرف على أسباب تدني الأداء للحد من تلك الأسباب وجاءت هذه الدراسة للتعرف على اثر العقد النفسي على الاستغراق الوظيفي وبناءً على الدراسة الاستطلاعية التي اجراها الباحثين على عينة من موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين بالجامعة الاسمرية الإسلامية حيث بلغت العينة الاستطلاعية ما نسبته 25% من مجتمع الدراسة والبالغ عددهم 77 موظف حيث تبين من نتائج تلك الدراسة ان معدلات الاستغراق الوظيفي لديهم متدنية جدا حيث بلغت نسبة من لديهم استغراق وظيفي 30 % مما يدعو الى اجراء دراسة حول هذه المشكلة وذلك بدراسة اثر العقد النفسي على الاستغراق الوظيفي وتمثلت مشكلة الدراسة في التساؤل التالي:

س/ هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي على الاستغراق الوظيفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين؟

### ثالثاً: فرضيات الدراسة:

هناك أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي على الاستغراق الوظيفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين. والفرضيات الفرعية كالتالي:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعود على الاستغراق الجسدي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعود على الاستغراق العاطفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعود على الاستغراق الادراكي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزامات على الاستغراق الجسدي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزامات على الاستغراق العاطفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزامات على الاستغراق الادراكي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

**رابعاً: أهداف الدراسة:**

1. تسعى الدراسة الى التعرف على أثر العقد النفسي على الاستغراق الوظيفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.
2. التعرف على مفهوم العقد النفسي وأهم ابعاده وخصائصه.
3. التعرف على مفهوم الاستغراق الوظيفي وأهم ابعاده وخصائصه.
4. التعرف على العلاقة ما بين المتغيرين العقد النفسي والاستغراق الوظيفي.

**خامساً: أهمية الدراسة:**

تستمد هذه الدراسة أهميتها بكونها تبحث عن العلاقة بين المتغيرين العقد النفسي والاستغراق الوظيفي حيث انهما من المتغيرات والمفاهيم الحديثة التي تحتاج الى دراسات وابحاث لفهمها وتطبيقها على ارض الواقع والاستفادة منها كما ان هذه الدراسة تعد مرجعا للباحثين والدارسين واساس لأبحاثهم، كما ان هناك حاجة لإجراء الدراسة نظرا لوجود ظاهرة التسبب وانخفاض معدلات أداء المنظمة وانخفاض الرغبة بالعمل مما يؤثر سلبا على مستوى الإنتاجية بشكل عام داخل الكلية.

**سادساً: منهجية الدراسة:**

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والتحليلي باعتبارهما انسب المناهج وذلك بجمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة والبيانات الثانوية من المجالات العلمية والدوريات والكتب وغيرها من المراجع والمصادر، كما تم استخدام الأسلوب الاحصائي لتحليل البيانات والمعروفة باسم الحزمة الإحصائية (SPSS).

**سابعاً: مجتمع وعينة الدراسة:**

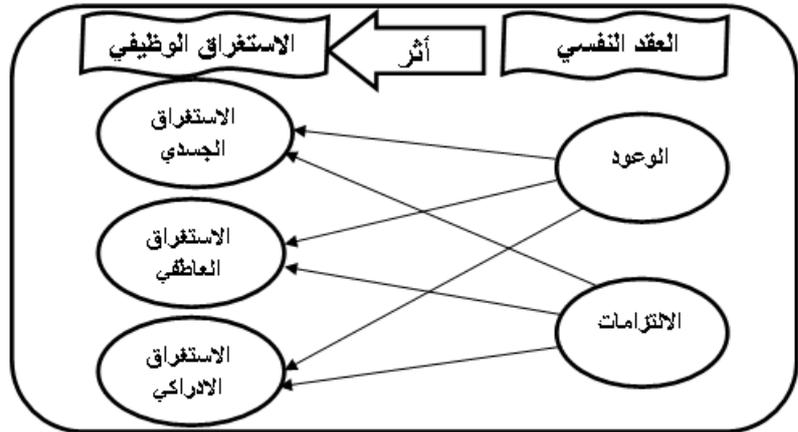
تم اختيار أسلوب المسح الشامل لجميع موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين الذين يمثلون مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (77) موظفاً وتم توزيع عدد (77) استبانة واستبعد منها 26 استبانة غير صالحة للتحليل أما البقية والتي يبلغ عددها (51) استبانة فهي صالحة للتحليل وتم تحليلها للوصول الى النتائج.

**ثامناً: أداة جمع البيانات:**

تم استخدام الاستبانة كأداة أولية لجمع البيانات من خلال أسئلة مغلقة وباستخدام نموذج ليكرت الخماسي واحتوت الاستبانة على جزئين رئيسيين هما الأول يخص العقد النفسي ويحتوي على بعدين هما الوعود والالتزامات، والثاني يخص الاستغراق الوظيفي ويحتوي على ثلاثة ابعاد وهي الاستغراق الجسدي والاستغراق العاطفي والاستغراق الادراكي، وتم استخدام الكتب والدوريات لجمع المعلومات حول مفاهيم المتغيرين.

**تاسعاً: أنموذج الدراسة:**

نموذج الدراسة يتكون من متغيرين هما العقد النفسي وهو المتغير المستقل والاستغراق الوظيفي وهو المتغير التابع ويندرج من كل متغير عدة ابعاد



الشكل رقم (1) يبين نموذج الدراسة (إعداد الباحثين)

## عاشرا: الدراسات السابقة

## 1. دراسة مهدي 2019 بعنوان العقد النفسي وتأثيره في الاستغراق الوظيفي:

هدفت هذه الدراسة الى البحث عن تأثير العقد النفسي في الاستغراق الوظيفي لدى أساتذة جامعة الكوفة حيث تم توزيع 63 استمارة استبيان على العينة حيث بلغت نسبة الاستجابة 90% حيث توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها وجود علاقة ارتباط قوية بين أبعاد العقد النفسي والاستغراق الوظيفي مما يشير الى تأثير معنوي للعقد النفسي في تحقيق الاستغراق الوظيفي.

## 2. دراسة لمياء سليمان، 2022، الدور الوسيط للاستغراق الوظيفي في العلاقة بين العقد النفسي والأداء العالي.

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على تأثير العقد النفسي على ابعاد الأداء العالي والاستغراق الوظيفي للعاملين بجامعة المنوفية واستخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتمثل مجتمع الدراسة في جميع العاملين بجامعة المنوفية وعددهم 8970 وحجم العينة 368 مفرد، وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج متمثلة في ان هناك تأثير للعقد النفسي على كل من أبعاد الأداء العالي والاستغراق الوظيفي كلا على حدة، كما اظهرت وجود تأثير للاستغراق الوظيفي على أبعاد الأداء العالي، وبينت النتائج ان هناك تأثير للاستغراق الوظيفي في العلاقة بين العقد النفسي وأبعاد الأداء العالي.

## 3. دراسة صبري يوسف وفرج المقطف، 2020، الاستغراق الوظيفي وأثره في الالتزام التنظيمي.

هدفت هذه الدراسة للتعرف على تأثير الاستغراق الوظيفي في الالتزام التنظيمي لدى العاملين بصندوق الضمان الاجتماعي مكتب الأصابعة وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين البالغ عددهم 65 موظف وتم تطبيق أسلوب الحصر الشامل لاختيار عينة الدراسة حيث شملت جميع العاملين بالمكتب وتم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي السببي، وتوصلت الدراسة الى نتائج أهمها وجود أثر للاستغراق الوظيفي في الالتزام التنظيمي العام إضافة الى وجود أثر للاستغراق الوظيفي في إيجاد الالتزام التنظيمي.

## 4. دراسة مرزوق والسندوني، 2019، أثر الاستقامة التنظيمية في الاستغراق الوظيفي.

هدفت الدراسة الى تحديد أثر الاستقامة التنظيمية على الاستغراق الوظيفي وذلك بالتطبيق على هيئة التمريض بالمستشفيات الحكومية بمحافظة كفر الشيخ وبلغت عينة الدراسة 362 مفردة يمثلون العاملين بهيئة التمريض وتم استخدام العينة العشوائية الطبقية وظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط بين الاستقامة التنظيمية

والاستغراق الوظيفي كما اثبتت نتائج الدراسة وجود تأثير إيجابي لأبعاد الاستقامة على الاستغراق الوظيفي.

5. دراسة بشرى إبراهيم، 2021، دور الاستغراق الوظيفي في البراعة التنظيمية.

هدفت الدراسة الى معرفة دور الاستغراق الوظيفي بمختلف ابعاده في الوصول الى البراعة التنظيمية في البنك المركزي العراقي/ دائرة الصيرفة وتم استخدام استمارة استبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي وتوصلت الى نتائج اهمها ان الاستغراق الوظيفي بأبعاده له دور مهم في تعزيز وبناء سمعة المنظمة من خلال الوصول الى البراعة التنظيمية.

6. دراسة الشنطي وأبو عمرة، 2019، دور الاستغراق الوظيفي كمتغير وسيط في القيادة التحويلية والسلوك الإبداعي لدى العاملين.

هدفت الدراسة الى التعرف على مستوى ممارسة القيادة التحويلية بمختلف ابعاده في وزارة التنمية الاجتماعية بقطاع غزة وقياس مستوى الاستغراق الوظيفي والسلوك الإبداعي وتحديد الدور الاستغراق الوظيفي كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة التحويلية والسلوك الإبداعي حيث استخدم المنهج الوصفي التحليلي وكانت عينة الدراسة من 202 مفردة تم اختيارها بطريقة العينة العشوائية البسيطة وتوصلت الدراسة الى عدد من النتائج أهمها ان مستوى القيادة التحويلية مرتفع وكان السلوك الإبداعي والاستغراق الوظيفي بدرجة موافقة كبيرة وفسرت القيادة التحويلية في السلوك الإبداعي ما نسبته 35.4% من التباين في المتغير التابع باستثناء الاعتبارات الفردية فكان تأثيره ضعيف وتبين النتائج ان الاستغراق الوظيفي متوسط جزئيا في العلاقة بين القيادة التحويلية والسلوك الإبداعي.

7. دراسة عبد المحسن جودة، 2017، العلاقة بين العقد النفسي والارتباط الوظيفي.

هدفت هذه الدراسة الى معرفة العلاقة بين العقد النفسي والارتباط الوظيفي وذلك بالتطبيق على الشركات الصناعية بمحافظة الدقهلية وكان عدد عينة الدراسة 366 مفردة وتوصلت الدراسة الى نتائج ابرزها وجود علاقة طردية بين العقد النفسي والارتباط الوظيفي فكلما زاد الوفاء بالعقد النفسي زاد الارتباط الوظيفي والعكس كما توصلت الدراسة الى وجود أثر إيجابي للعقد النفسي على الارتباط الوظيفي.

8. دراسة عماد النجار، 2018، أثر العلاقة بين التماثل التنظيمي والاخلال بالعقد النفسي في تخفيض الاثار السلبية للعقد.

تناولت هذه الدراسة بيان أثر العلاقة بين التماثل التنظيمي والاخلال بالعقد النفسي في تخفيض الاثار السلبية للإخلال بالعقد النفسي كما تهدف أيضا الى معرفة أثر التماثل التنظيمي في تخفيض الاثار السلبية للإخلال بالعقد واستخدم المنهج الوصفي التحليلي وتكون مجتمع الدراسة من 7748 وكانت عينة الدراسة 366 مفردة من العاملين وتوصلت الى وجود تأثير معنوي للإخلال بالعقد النفسي في الاثار السلبية، تؤدي العلاقة بين التماثل التنظيمي والاخلال بالعقد النفسي الى تحقيق الاثار السلبية.

9. دراسة أبو طاقية، 2017، مدى تطبيق العقد النفسي في الجامعات الفلسطينية وأثره في إنتاجية الموظف.

هدفت الدراسة الى التعرف على مفهوم العقد النفسي وأثر اختراقه على إنتاجية الموظف واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وكان مجتمع الدراسة 2874 موظف وحجم العينة 477 مفردة وتوصلت الدراسة الى نتائج مفادها وجود علاقة إيجابية بين وفاء الجامعات بالالتزامات وإنتاجية الموظف كما ان هناك أثر لالتزام

الجامعات بالعقد النفسي على إنتاجية الموظف.

أحدى عشر: الإطار النظري للدراسة:

### 1 . العقد النفسي:

#### 1 - 1 تعريف العقد النفسي:

اختلفت تعريفات العقد النفسي من باحث الى اخر فيشار اليه بأنه العلاقة ما بين طرفين مبنية على الالتزامات القائمة بينهما والتي بدورها مبنية على اعتقادات الموظف حول الوعود والالتزامات. وعرفته روسو بأنه "تصورات الافراد عن الالتزامات المتبادلة ويعبر عن الصورة الذهنية للالتزام الفرد نظير التزام مقابل في علاقة محددة (أنور، 2021، 220).

ويعرفه الجعيدي والجهيمي بأنه "اعتقادات الموظف حول الواجبات المتبادلة بينه وبين المنظمة التي يعمل بها حيث إن هذه الواجبات تبنى على الوعود المدركة وليست من الضرورة أن تكون محددة من المنظمة" (عبد التواب، 2020، 14)

ويعرف أيضا بأنه عبارة عن معتقدات شخصية عن الالتزامات المتبادلة بين الأفراد والمنظمة، وتصبح الالتزامات عبارة عن تعاقدات حينما يعتقد طرفا العقد بأن الفرد ملتزم بأداء مهمات معينة مقابل وعود من المنظمة بمقابلة تلك الالتزامات بمكافآت أو إجراءات معينة. (أبو طاقية، 2017).

وبالإمكان القول أن العقد النفسي اتفاق بين طرفين يعتمد على إدراك لماهية الالتزامات المتبادلة بين الطرفين، وهو يختلف عن الاتفاق الذي يكون فيه تشابه في الفهم بين الطرفين، فهذا النوع من الاتفاق لا ينطبق على العقود النفسية التي قد تحمل فهما مختلفا بين الطرفين (موسى، 2019).

#### 1 - 2 أهمية العقد النفسي:

تتضح أهمية العقد النفسي بكونه حلقة الوصل بين المنظمة والعاملين وعند عدم خرق العقد من قبل المنظمة وحفاظها على الإيفاء بوعودها ينتج عنه رضا وظيفي وارتباط بالمنظمة ويتضح الأثر بشكل واضح فيما يلي (فرحات، 2022):

- أ- تعتبر نقطة تماسك بين المنظمة والموظف وتعمل على تنظيم سلوكه.
- ب- وجود العقد النفسي يزيد من قوة الارتباط بين المنظمة والموظف حتى مع مرور الزمن.
- ت- يمكن للجوانب الإنسانية ان تعمل ببسر وسهولة في حالات عد التأكد.
- ث- يمكن للمنظمة من التنبؤ بما ستحصل عليه من الموظفين والعكس بالنسبة للموظفين يمكنهم التنبؤ بما سيحصلون عليه من منظماتهم.

ج- يؤثر العقد النفسي على الرضا الوظيفي والسلوك مع مراجعة علاقات التبادل بين العمال والمنظمة.  
ح- يؤثر العقد النفسي على الموظفين وذلك بازدياد رغبتهم في العمل نتيجة لتنميته لروح الانتماء والاندماج مع اهداف منظمته.

#### 1 - 3 أبعاد العقد النفسي:

تناولت عدة دراسات ابعاد مختلفة للعقد النفسي وفي هذه الدراسة سنعمل على بعدين هما الوعود والالتزامات

باعتبارهما أساساً لقياس مستوى العقد النفسي.

### 1 - 3 - 1 الوعود:

ان الوعود في حد ذاتها هي عقد وتعتبر العنصر الرئيسي ضمن العقد النفسي والخطوة الأولى نحو تشكيله فالعقود هي اعتقادات الموظف حول الواجبات المبنية على الوعود فالوعود إما تكون صريحة أو ضمنية أي غير معلنة ومثال على ذلك تكريم أحد الموظفين الآخرين نظراً لإنجاز عمل ما ويتحصل ذلك الموظف على الثناء والمكافأة هنا أصبح لدى الموظف شعور بأنه سيحصل على نفس المكافأة والثناء إذا انجز ذلك العمل وهكذا عند انجازي عمل آخر (الجعدي والجهيمي، 2017).

فالوعود الضمنية هي ناتجة عن تفسيرات الفرد وهذه الوعود تتدفق من الالتزامات التي تتشكل نحو صاحب العمل في عقد نفسي (بغدادى، 2016).

### 1 - 3 - 2 الالتزامات:

هي السلوكيات والأفعال التي يقوم بها الموظف أو المنظمة مشروطة بسلوك مقابل لهذا السلوك (الجعدي والجهيمي، 2017).

وهي الاعمال التي يمارسها الموظف مقترنة بمقابل من قبل المنظمة باعتبارها التزاماً على المنظمة تجاه الموظف (الباحثان)

الجدول التالي يوضح الالتزامات الخاصة بالمنظمة والموظف (فرحات، 2022).

جدول رقم (1) يوضح الفرق بين التزامات المنظمة والتزامات الموظف

التزامات الموظف	التزامات المنظمة
مشاركة الآخرين والاستماع اليهم والعمل كفريق.	توفير الاحتياجات الضرورية وبيئة عمل مناسبة. العدالة بين الموظفين من حيث العقوبات والمكافآت.
العمل بأقصى قدر من الكفاءة.	التواصل والإعلام.
تقبل أي تغييرات دون مقاومة.	إعطاء الموظف فرصة لإبداء رايه وتوضيح اللازم له.
السعي والعمل لتحقيق اعلى مستوى من الجودة. التكيف مع مواعيد العمل ومسافة العمل.	توفير المرونة.
تعزيز المهارات والقدرات اللازمة للعمل.	تمكين الموظفين واشعارهم بالاستقلالية وتوفير فرص الترقية.
العمل للوصول إلى الولاء. الصدق والمحافظة على الاخلاق.	تقديم الدعم المادي والمعنوي وكذلك امكانية التطوير.
الاحترام	فرض العدالة بين كافة الموظفين.

المصدر: فرحات (2022)

### 2. الاستغراق الوظيفي:

ان ما يشجع المؤسسات على تبني مفهوم الاستغراق الوظيفي وتعزيزه لدى العاملين هو ما سيحققه هذا السلوك من رفع لأداء العاملين الذي بدوره يرفع أداء المنظمة ككل وذلك بتوفير البيئة المناسبة للعمل وتحقيق قدر

من العدالة وتعزيز الثقة بين الطرفين المنظمة والعمالين والعمل كفريق واحد.

## 2 - 1 تعريف الاستغراق الوظيفي:

من خلال تتبع أدبيات الدراسات حول مفهوم الاستغراق الوظيفي يتبين أنه مازال يعتبر موضوع جدل أكاديمي، إلى جانب أنه يعتبر أحد المفاتيح المهمة للمنظمات التي تهدف إلى تحقيق الأداء العالي. فالاستغراق الوظيفي هو: بذل العاملين بالمنظمة أقصى جهودهم بدنيا وعقليا.

كما يعرف بأنه "مستويات الحماس والطاقة التي يمكن مشاهدتها لدى عدد محدد من الافراد الذين يسعون

لخلق تحسين مستمر ومميز وقد تشعر بان سلوكهم جدير بالملاحظة والاهتمام" (كاظم، 2019، 581)

"فهو اندماج الموظف مع وظيفته مبديا اهتماما أكبر بها إضافة الى سرعة انقضاء وقت عمله نظرا

لاهتمامه به" (مرزوق و آخرون، 2019، 196)

ويعرفه الباحثين بأنه ارتباط الموظف بوظيفته سواء اثناء الدوام وخارجه بحيث تصبح الوظيفة جزء من

حياته الخاصة إضافة الى شعوره بأهميتها.

## 2 - 2 أهمية الاستغراق الوظيفي:

تنطلق أهمية الاستغراق الوظيفي من كونه يلعب دورا مهما في رفع مستوى أداء الموظفين فهو يحدد

السلوكيات التي سيتم اتباعها لغرض تحقيق أهداف مشتركة بين الموظف ومنظمتها التي يعمل بها وتتضح أهمية

الاستغراق في (الدق، 2023):

أ- يحقق أثر إيجابي على مستويات الأداء التنظيمي (رضا الزبون، الإنتاجية، الأداء الوظيفي)

ب- يعتبر أحد أدوات التغيير التنظيمي داخل المنظمات.

ت- يعد الاستغراق الوظيفي دافعا قويا للتعلم.

## 2 - 3 أبعاد الاستغراق الوظيفي:

توجد عدة ابعاد مختلفة لمفهوم الاستغراق الوظيفي ومن بين هذه الابعاد ما يلي (كاظم، 2019)

أ- الاستغراق الجسدي: وهو بذل الجهود المادية والانهماك التام للموظف في ممارسة مهام معينة داخل

المنظمة.

ب- الاستغراق العاطفي: وهو مدى شعور الموظف بالمتعة في ممارسة العمل بحيث تصبح الوظيفة مرتبطة به.

ت- الاستغراق الادراكي: وهو انغماس الموظف بشكل تام ويمثل اليقظة الفكرية والاهتمام بالعمل والادراك

الذهني لأداء الوظيفة والاندماج معها.

## الفصل الثاني: المنهجية المتبعة في الدراسة الميدانية:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة الخطوات التي تم اتباعها في سبيل إجراء الدراسة الميدانية، حيث تم جمع

البيانات المتعلقة بهذه الدراسة عن طريق أداة الاستبانة بأسلوب الأسئلة المغلقة والتي روعي في تصميمها تغطية

لكافة العناصر ذات العلاقة بفروض الدراسة، حيث تعطي الاستبانة فرصة جيدة للاستفادة من العديد من

الأساليب الإحصائية التي تساعد في الوصول إلى الأهداف المنشودة من البحث العلمي موضوع الدراسة.

وقد تم تصميم الاستبانة بالطريقة التي تساعد على جمع البيانات الأولية المهمة للدراسة، وقد ركزت قائمة

الاستقصاء على استخدام ليكرت الخماسي لقياس اتجاهات مفردات العينة، لقدرة هذا الأسلوب على تميز الدرجات المختلفة من قوة وضعف الاتجاهات وكذلك رغبة في توفير الجهد الذي يجعل هذا الأسلوب أكثر قابلية للتطبيق من الناحية الاقتصادية مقارنة بالأساليب الأخرى، وهذا ما جعله الأكثر استعمالاً وتداولاً في البحوث الإدارية. ويستند أسلوب ليكرت الخماسي على صياغة من الجمل والعبارات المتعلقة بالموضوعات المراد قياس اتجاهات المديرين نحوها بحيث يطلب منهم مدى موافقتهم على الجمل المطروحة، أو مدى رفضهم لها. وقد تم تحديد هذه الخطوات في الآتي:

أولاً / فرضيات الدراسة: تتمثل فرضية الدراسة في التالي: -  
الفرضية الرئيسية:

هناك أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي على الاستغراق الوظيفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين. والتي تتفرع إلى ست فرضيات فرعية كالتالي:

الفرضية الفرعية الأولى: وجود أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد) على الاستغراق الجسدي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

الفرضية الفرعية الثانية: وجود أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد) على الاستغراق العاطفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

الفرضية الفرعية الثالثة: وجود أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد) على الاستغراق الإدراكي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

الفرضية الفرعية الرابعة: وجود أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق الجسدي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

الفرضية الفرعية الخامسة: وجود أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق العاطفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

الفرضية الفرعية السادسة: وجود أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق الإدراكي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

ثانياً / مجتمع وعينة الدراسة: -

يتمثل مجتمع وعينة الدراسة في كافة موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

ثالثاً / أداة الدراسة:

تم إعداد استبانة حول "العقد النفسي وأثره في الاستغراق الوظيفي".

تتكون استبانة الدراسة من قسمين رئيسيين هما:

القسم الأول: عبارة عن السمات الشخصية للمستجيب (العمر، الجنس، سنوات الخبرة).

القسم الثاني: يتكون من متغيرات الدراسة والمشتتة على متغيرين:

- المتغير الأول (المستقل): العقد النفسي، وينقسم إلى بعدين.

- البعد الأول: الوعد، ويشتمل على (5) فقرات.

- البعد الثاني: الالتزامات، ويشتمل على (7) فقرات.

- المتغير الثاني (التابع): الاستغراق الوظيفي، وينقسم إلى ثلاثة أبعاد.
- البعد الأول: الاستغراق الجسدي، ويشتمل على (8) فقرات.
- البعد الثاني: الاستغراق العاطفي، ويشتمل على (7) فقرات.
- البعد الثالث: الاستغراق الإدراكي، ويشتمل على (8) فقرات.

وتم عرض الاستبانة في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال الإدارة وطلب منهم الحكم على مدى مناسبة الفقرات لموضوعها، وتقدير مدى مناسبة فقرات المقياس للبند التي يشتمل عليها هذا المقياس، وقد تم إدخال بعض التعديلات على بنود الاستبانة بناء على ملاحظاتهم، واقتراحات المحكمين، وبعد عملية التحكيم تم توزيع استمارة الاستبيان علي عينة الدراسة بالكلية وعددهم 77 وبعد فترة تم الحصول على عدد (51) استمارة استبيان من الاستمارات الموزعة والجدول رقم (1) يبين عدد استمارات الاستبيان الموزعة والمتحصل عليها، ونسبة الفاقد منها، وهي نسبة مقبولة من الناحية الإحصائية لتعميم النتائج على المجتمع بالكامل.

جدول رقم (2)

يبين عدد الاستبيانات الموزعة والفاقد منها والصالحة للتحليل

الاستمارات الموزعة	المتحصل عليها	الفاقد منها	المستبعد	الخاضع للدراسة	نسبة الاستجابة %
77	51	26	صفر	51	66%

رابعاً / الأساليب الإحصائية المستخدمة في وصف وتحليل البيانات:

اختبار صدق أداة الدراسة:

يقصد بصدق الاستبانة أن تقيس أسئلة الاستبانة ما وضعت لقياسه، وقد قام الباحثين بالتأكد من صدق

الاستبانة بطريقتين:

(1) صدق المحكمين:

عرض الباحثين الاستبانة على مجموعة من المحكمين في الإدارة والاحصاء، وقد استجاب الباحثين لآراء المحكمين وقاموا بإجراء التعديلات اللازمة في ضوء المقترحات المقدمة، وبذلك خرج الاستبيان في صورته النهائية.

(2) صدق المقياس:

أولاً: الاتساق الداخلي:

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، وقد قام الباحثين بحساب الاتساق الداخلي للاستبانة وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجالات الاستبانة والدرجة الكلية للمجال نفسه.

ثانياً: الصدق البنائي:

يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها، ويبين مدى ارتباط كل محور من محاور الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة.

(3) ثبات الاستبانة:

يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي هذه الاستبانة نفس النتيجة لو تم إعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، أو بعبارة أخرى الاستقرار في نتائج الاستبانة وعدم تغيرها بشكل كبير لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة

عدة مرات خلال فترات زمنية معينة.

أولاً: نتائج لاتساق الداخلي:

يوضح الجدول رقم (2) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الأول للمتغير الأول والدرجة الكلية للبعد ، والذي يبين أن معظم معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية  $\alpha = 0.05$  عدا الفقرتين (4 ، 5) ، وبذلك يمكن القول بأن المحور صادق لما وضع لقياسه.

جدول رقم (3)

يبين معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الأول والدرجة الكلية للبعد

م	الفقرة	معامل سبيرمان للارتباط	القيمة الاحتمالية P-Value
البعد الأول : الوعود :			
1	إدارة الجامعة أوفت بجميع وعودها تجاهي	.427**	0.000
2	أشعر براحة أكبر عند دخولي لمكان عملي	.590**	0.00
3	يوجد تمييز لأصحاب الكفاءة في العمل	.651**	0.000
4	هناك وعود لم تف بها إدارة الجامعة	.204	0.151
5	أشعر باستياء جراء معاملة الإدارة لي	.087-	0.546

\*\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

يوضح الجدول رقم (3) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثاني والدرجة الكلية للبعد ، والذي يبين أن أغلبية معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية  $\alpha = 0.05$  ما عدا الفقرتين (1 ، 5) وبذلك يعتبر المحور صادق لما وضع لقياسه.

جدول رقم (4)

يبين معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثاني والدرجة الكلية للبعد

م	الفقرة	معامل سبيرمان للارتباط	القيمة الاحتمالية P-Value
البعد الثاني : الالتزامات :			
1	العائد منخفض مقارنة بمتطلبات العمل	0.199 -	0.160
2	توفر الإدارة شبكة الانترنت داخل المكاتب	0.480**	0.000
3	تكلفني إدارتي بمهام تتماشى مع اختصاصي	0.579**	0.000
4	اتقاضى الأجر المناسب مقابل أداء عملي	0.698**	0.000
5	المهام والاختصاصات داخل العمل واضحة	0.158	0.268
6	تهتم إدارة الجامعة بشكاوي الموظفين	0.556**	0.000
7	توجد عدالة في تطبيق اللوائح على جميع الموظفين	0.764**	0.000

\*\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

يوضح الجدول رقم (4) معامل الارتباط بين كل فقرة من البعد الأول في المتغير الثاني والدرجة الكلية للبعد ، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية  $\alpha = 0.05$  عدا الفقرة رقم (4)، وبذلك يمكن القول بأن المحور صادق لما وضع لقياسه.

## جدول رقم (5)

يبين معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الأول في المتغير الثاني والدرجة الكلية للبعد

م	الفقرة	معامل سبيرمان للارتباط	القيمة الاحتمالية P-Value
<b>البعد الأول : الاستغراق الجسدي:</b>			
1	أسعى جاهدا لأداء عملي على أكمل وجه	0.403**	0.003
2	يمكنني العمل لفترات طويلة دون ملل أو كلال	0.811**	0.000
3	أقبل على ممارسة عملي بحيوية ونشاط مستمرين	0.791**	0.000
4	أتمسك بدرجة عالية من الدقة في أداء مهام عملي المنوطة بي	0.157**	0.271
5	لدي استعداد بدني لتحمل مسؤوليات إضافية في عملي	0.822**	0.000
6	ألتحق بعملي عندما يطلب مني العمل في أوقات خارج الدوام الرسمي	0.887**	0.000
7	هناك توافق بين قدراتي الشخصية وطبيعة عملي الذي أقوم به	0.674**	0.000
8	أشعر بالتحسن في قدراتي ومهاراتي باستمرار منذ التحاقني بالعمل	0.779**	0.000

\*\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

يوضح الجدول رقم (5) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثاني في المتغير الثاني والدرجة الكلية للبعد ، والذي يبين أن كل معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية  $\alpha = 0.05$  ، وبذلك يمكن القول بأن المحور صادق لما وضع لقياسه.

## جدول رقم (6)

يبين معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثاني المتغير الثاني والدرجة الكلية للبعد

م	الفقرة	معامل سبيرمان للارتباط	القيمة الاحتمالية P-Value
<b>البعد الثاني: الاستغراق العاطفي :</b>			
1	أودي عملي المكلف به بحماسة عالية	0.885**	0.000
2	لدي القدرة على البقاء في حالة هدوء تحت ضغوط العمل مهما كانت	0.831**	0.000
3	ينتابني الشعور بالفخر عند إتمام عملي المكلف به	0.578**	0.000
4	لدي القدرة على التحكم في حالتي المزاجية أثناء تأدية عملي	0.823**	0.000
5	أشعر بالدافعية لأداء جميع مهام عملي دون تردد	0.896**	0.000
6	اهتبر أداء لعملي أساساً لتحقيق ذاتي وطموحي الحالي	0.837**	0.000
7	أشعر بالراحة والاستقرار النفسي عند أداء مهام عملي	0.772**	0.000

\*\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

يوضح الجدول رقم (6) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثالث في المتغير الثاني والدرجة الكلية للبعد ، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية  $\alpha = 0.05$  ، وبذلك يمكن القول بأن المحور صادق لما وضع لقياسه.

## جدول رقم (7)

يبين معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات البعد الثالث المتغير الثاني والدرجة الكلية للبعد

م	الفقرة	معامل سبيرمان للارتباط	القيمة الاحتمالية P-Value
<b>البعد الثالث: الاستغراق الادراكي :</b>			
1	أوظف كل قدراتي الذهنية والفكرية في أداء عملي	0.793**	0.000
2	أفكر في عملي حتى انتهاء الدوام الرسمي	0.748**	0.000
3	أدرك ضرورة إتمام عملي على النحو المطلوب	0.668**	0.005
4	معظم اهتمامي تنحصر حول عملي	0.805**	0.000
5	في كثير من الأحيان أفكر في الأعمال المطلوبة مني في اليوم التالي	0.672**	0.000
6	لا أجد صعوبة في تحقيق الموازنة بين متطلبات عملي ومتطلبات حياتي الشخصية	0.820**	0.000
7	يمر الوقت سريعاً لأنني اندمج في عملي بسرعة	0.479**	0.000
8	أدرك جيداً أهمية العمل الذي أقوم به	0.087-	0.544

\*\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

## ثانياً: الصدق البنائي:

يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها،

ويبين مدى ارتباط كل محور من محاور الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة.

الجدول رقم (7) يبين أن جميع محاور الاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية  $\alpha = 0.05$  وبذلك يعتبر جميع محاور الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

## جدول رقم (8)

يبين معامل الارتباط بين كل بعد من أبعاد الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة

م	الفقرة	معامل سبيرمان للارتباط	القيمة الاحتمالية P-Value
1	الوعد	0.577**	0.000
2	الالتزامات	0.527**	0.000
3	الاستغراق الجسدي	0.879**	0.000
4	الاستغراق العاطفي	0.877**	0.000
5	الاستغراق الادراكي	0.811**	0.000

\*\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

ولتوضيح ذلك نورد مصفوفة الارتباط المتحصل عليها:

## جدول رقم (9) مصفوفة الارتباط لمتغيرات الدراسة

العوامل مجتمعة	الاستغراق الادراكي	الاستغراق العاطفي	الاستغراق الجسدي	الالتزامات	الوعود	معامل ارتباط Sperm	
الوعود	معامل الارتباط	1.000	.492**	.400**	.262	.577**	
	مستوى الدلالة	.	.000	.004	.063	.000	
	حجم العينة N	51	51	51	51	51	
الالتزامات	معامل الارتباط	1.000	.492**	.415**	.203	.527**	
	مستوى الدلالة	.	.000	.002	.117	.000	
	حجم العينة N	51	51	51	51	51	
الاستغراق الجسدي	معامل الارتباط	1.000	.415**	.400**	.664**	.879**	
	مستوى الدلالة	.	.002	.004	.000	.000	
	حجم العينة N	51	51	51	51	51	
الاستغراق العاطفي	معامل الارتباط	.222	.359**	.712**	1.000	.877**	
	مستوى الدلالة	.117	.010	.000	.	.000	
	حجم العينة N	51	51	51	51	51	
الاستغراق الادراكي	معامل الارتباط	.262	.203	.664**	.895**	.811**	
	مستوى الدلالة	.063	.153	.000	.000	.000	
	حجم العينة N	51	51	51	51	51	
العوامل مجتمعة	معامل الارتباط	.577**	.527**	.879**	.877**	1.000	
	مستوى الدلالة	.000	.000	.000	.000	.000	
	حجم العينة N	51	51	51	51	51	

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

## 3- ثبات الاستبانة: Reliability

يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي هذه الاستبانة نفس النتيجة لو تم إعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، وقد تحقق الباحثين من ثبات الاستبانة من خلال معامل ألفا كرونباخ وذلك كما يلي:

**معامل ألفا كرونباخ:**

ويُعرف الثبات: هو المدى الذي يمكن فيه التحقق أو افتراض أن المقياس يعطي نفس النتيجة إذا أعيد إجراءه مرة ثانية، واختبار ألفا كرونباخ ( $\alpha$ ) للصدق والثبات من الاختبارات الإحصائية المهمة لتحليل بيانات الاستبانة وللقيام بأي تحليل لبيانات الاستبيان يجب إجراء اختبار ألفا كرونباخ ( $\alpha$ ) وهو اختبار يبين مدى مصداقية إجابات مفردات العينة على أسئلة الاستبانة:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right)$$

حيث:

K: عدد الأسئلة في الاستبيان.

$\sum S_i^2$ : مجموع تباينات العناصر.

$S_T^2$ : تباين الدرجة الكلية.

ومعامل ألفا تكون قيمته من ( 0 إلى 1 ) ويبين مدى الارتباط بين إجابات مفردات العينة ، فعندما تكون قيمة ألفا (0) فذلك يدل على عدم وجود ارتباط مطلق ما بين إجابات مفردات العينة ، أما إذا كانت قيمة معامل ألفا واحد صحيح فإن ذلك يدل على وجود ارتباط تام بين إجابات مفردات العينة ، ومن المعروف أن أصغر قيمة مقبولة لمعامل (α) هي 0.60 وأفضل قيمة تتراوح بين ( 0.70 إلى 0.80 ) وكلما زادت قيمته عن 0.80 كان ذلك أفضل ، وفي حين ما إذا كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ أقل من 0.60 فيتم إجراء حذف الإجابات الأقل ارتباطاً وذلك باستخدام برنامج SPSS فيتم حذف الاسئلة ذات العلاقة والتي تؤثر في الدراسة حيث تصل قيمة معامل ألفا إلى 0.60 أو أكثر .

وعند تطبيق اختبار ألفا كرونباخ على الأسئلة المتعلقة بمتغيرات الدراسة الاستطلاعية والتي عددها (35) مفردة كانت النتائج كما موضحة بالجدول التالي:

جدول (10) قيمة ألفا كرونباخ على العبارات المتعلقة بمتغيرات الدراسة

عدد العبارات	الثبات
35	0.91

يتضح من الجدول رقم (9) أعلاه، أن معامل ثبات الاستبيان كان (0.91) وهذا يعني أنه مرتفع، وبذلك يكون الباحثين قد تأكد من صدق وثبات استبانة الدراسة مما يجعله على ثقة تامة بصحة الاستبانة وصلاحياتها لتحليل النتائج والإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

#### رابعاً / تحليل البيانات واختبار الفرضيات

بعد تجميع استمارات الاستبيان تم استخدام الطريقة الرقمية في ترميز إجابات مفردات العينة، حيث تم ترميز الإجابات المتعلقة بمقياس ليكرت الخماسي كما بالجدول رقم (10).

جدول رقم (11) ترميز الإجابات المتعلقة بمقياس ليكرت الخماسي

الإجابة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الرمز	1	2	3	4	5

من خلال الجدول رقم (10) نلاحظ أن متوسط هذه الدرجات (3) ، فإذا كان متوسط درجة إجابات مفردات عينة الدراسة لا تختلف معنوياً عن 3 فيدل على أن درجة الموافقة متوسطة ، وإذا كان متوسط درجة إجابات مفردات عينة الدراسة تزيد معنوياً عن 3 فإنه يدل على ارتفاع درجة الموافقة ، أما إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات عينة الدراسة تقل معنوياً عن 3 فيدل على انخفاض درجة الموافقة ، وبالتالي سوف يتم اختبار ما إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات عينة الدراسة تختلف معنوياً عن 3 ام لا، وبعد الانتهاء من ترميز الاجابات وإدخال البيانات باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة (SPSS Statistical Package for Science) تم استخدام هذه الحزمة في تحليل البيانات كما يلي:

## 1- خصائص مفردات عينة الدراسة: -

## 1- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب الجنس

الجدول رقم (11) يبين التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة حسب الجنس والشكل رقم (1) يبين التمثيل البياني للتوزيع النسبي المئوي لهذه الحالة.

الجدول رقم (12) يبين التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة حسب الجنس

النسبة %	العدد	الجنس
70.6%	36	ذكر
29.4%	15	أنثى
100%	51	المجموع

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

من الجدول رقم (11) يتبين أن أغلبية عينة الدراسة كانوا ذكور وبنسبة 70.6% من مفردات عينة الدراسة وأن 29.4% منهم كانوا إناث، والشكل التالي يبين التمثيل البياني لمفردات العينة حسب الجنس.

## 2- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب العمر

الجدول رقم (12) يبين التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة حسب العمر والشكل رقم (2) يبين التمثيل البياني للتوزيع النسبي المئوي لهذه الحالة.

الجدول رقم (13) يبين التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة حسب العمر

النسبة %	العدد	العمر
9.7%	5	أقل من 25 سنة
37.3%	19	25 إلى أقل من 35 سنة
25.5%	13	35 إلى أقل من 45 سنة
21.6%	11	45 إلى أقل من 55 سنة
5.9%	3	من 55 سنة فأكثر
100%	51	المجموع

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

من الجدول رقم (12) يتبين أن 37.3% من مفردات عينة الدراسة كانت أعمارهم من 25 سنة إلى أقل من 35 سنة، وأن 25.5% منهم كانت أعمارهم من 35 إلى أقل من 45 سنة، ويليها 21.6% كانت أعمارهم من 45 سنة إلى أقل من 55 سنة، وكانت أقل نسبة هي 5.9% للذين أعمارهم أقل من 55 سنة فأكثر، والشكل التالي يبين التمثيل البياني لمفردات العينة حسب الدرجة العمر.

## 3- توزيع مفردات عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة:

الجدول رقم (13) يبين التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة حسب سنوات الخبرة والشكل رقم (3) يبين التمثيل البياني للتوزيع النسبي المئوي لهذه الحالة.

الجدول رقم (14) يبين التوزيع التكراري والنسبي لمفردات العينة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة %
أقل من 5 سنوات	14	27.5%
من 5 إلى أقل من 10 سنوات	13	25.5%
من 10 إلى أقل من 15 سنة	12	23.5%
من 15 سنة فأكثر	12	23.5%
المجموع	51	100%

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

من الجدول رقم (13) يتبين أن 27.5% من أفراد العينة كانت خبرتهم أقل من 5 سنوات، وأن 25.5% كانت خبرتهم من 5 إلى أقل من 10 سنوات، بينما كانت 23.5% من أفراد العينة خبرتهم لكل من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة و15 سنة فأكثر، ومن النسب السابقة يتضح لنا أن أفراد العينة يتمتعون بخبرات متوسطة تمكنهم من اعطاء أداء واجابات جيدة، والشكل التالي يبين التمثيل البياني لمفردات العينة حسب سنوات الخبرة وبذلك فإن البيانات الشخصية تعتبر مؤشرات ايجابية تساعد في وصول الدراسة الحالية إلى حقائق علمية يمكن تعميمها على مجتمع الدراسة لما فيها من تنوع في العمر والنوع وسنوات الخبرة.

#### اختبار فرضيات الدراسة:

##### - الفرضية الفرعية الأولى:

وجود أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد) على الاستغراق الجسدي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين، ويمكن إعادة صياغة هذه الفرضية كالتالي:

الفرضية الصفرية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد) على الاستغراق الجسدي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

الفرضية البديلة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد) على الاستغراق الجسدي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

عند إجراء اختبار تحليل الانحدار البسيط لمتغير الوعد كمتغير مستقل ومتغير الاستغراق الجسدي بكلية الاقتصاد والتجارة زليتين كمتغير تابع كانت النتائج على النحو التالي:

##### جدول رقم (15)

نتائج تحليل الانحدار لاختبار أثر عامل الوعد في الاستغراق الجسدي بالكلية محل الدراسة

المتغير المستقل	المتغير التابع	ثابت الانحدار	معامل الانحدار	معامل التحديد $R^2$
الوعد	الاستغراق الجسدي	1.619	0.667	0.181

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

تشير قيمة معامل التحديد ( $R^2$ ) إلى نسبة التباين في المتغير التابع والتي يفسرها تباين المتغير المستقل، وهذا يعني أن الوعد تفسر (18.1%) من التباين في متغير الاستغراق الجسدي بكلية الاقتصاد والتجارة زليتين، بينما النسبة

المتبقية من التباين ترجع إلى متغيرات أخرى. ويوضح الجدول التالي تحليل تباين الانحدار جدول رقم (16)

نتائج تحليل التباين للانحدار ANOVA لاختبار الفرضية الفرعية الأولى

المصدر	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	F مستوى دلالة
الانحدار	1	6.104	6.104	10.830	0.002
الوقاي	49	27.616	0.564		
الكلية	50	33.719			

(اعداد الباحثان ومن مخرجات برنامج SPSS)

يتبين من الجدول السابق أن قيمة (F) المحسوبة (10.830) وأن مستوى الدلالة المحسوبة كان (0.002) وهو أصغر من مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة (0.05)، وبهذا نرفض فرض العدم ونقبل الفرض البديل وهذا يعني أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعود) على الاستغراق الجسدي لدى موظفي الجامعة الأسمرية الإسلامية.

#### - الفرضية الفرعية الثانية:

وجود أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعود) على الاستغراق العاطفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين ويمكن إعادة صياغة هذه الفرضية كالتالي:

الفرضية الصفرية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعود) على الاستغراق العاطفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

الفرضية البديلة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعود) على الاستغراق العاطفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

عند إجراء اختبار تحليل الانحدار البسيط لمتغير الوعود كمتغير مستقل ومتغير الاستغراق العاطفي بكلية كالاقتصاد والتجارة زليتين كمتغير تابع كانت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم (17)

نتائج تحليل الانحدار لاختبار أثر عامل الوعود في الاستغراق العاطفي بالكلية محل الدراسة

المتغير المستقل	المتغير التابع	ثابت الانحدار	معامل الانحدار	معامل التحديد R <sup>2</sup>
الوعود	الاستغراق العاطفي	1.518	0.580	0.075

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

تشير قيمة معامل التحديد (R<sup>2</sup>) إلى نسبة التباين في المتغير التابع والتي يفسرها تباين المتغير المستقل، وهذا يعني أن الوعود تفسر (7.5%) من التباين في متغير الاستغراق العاطفي بكلية الاقتصاد والتجارة زليتين، بينما النسبة المتبقية من التباين ترجع إلى متغيرات أخرى. ويوضح الجدول التالي تحليل تباين الانحدار.

جدول رقم (18)

نتائج تحليل التباين للانحدار ANOVA لاختبار الفرضية الفرعية الثانية

المصدر	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى دلالة F
الانحدار	1	4.610	4.610	3.989	0.051
البواقي	49	56.634	1.156		
الكلية	50	61.244			

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

يتبين من الجدول السابق أن قيمة (F) المحسوبة (3.989) وأن مستوى الدلالة المحسوبة كان (0.051) وهو أكبر من مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة (0.05)، وبهذا نقبل فرض العدم وهذا يعني أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد) على الاستغراق العاطفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

- الفرضية الفرعية الثالثة:

وجود أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد) على الاستغراق الإدراكي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين، ويمكن إعادة صياغة هذه الفرضية كالتالي:

الفرضية الصفرية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد) على الاستغراق الإدراكي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

الفرضية البديلة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد) على الاستغراق الإدراكي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

عند إجراء اختبار تحليل الانحدار البسيط لمتغير الوعد كمتغير مستقل ومتغير الاستغراق الإدراكي بكلية الاقتصاد والتجارة زليتين كمتغير تابع كانت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم (19)

نتائج تحليل الانحدار لاختبار أثر عامل الوعد في الاستغراق الإدراكي بالكلية محل الدراسة

المتغير المستقل	المتغير التابع	ثابت الانحدار	معامل الانحدار	معامل التحديد $R^2$
الوعد	الاستغراق الإدراكي	2.092	0.434	0.094

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

تشير قيمة معامل التحديد ( $R^2$ ) إلى نسبة التباين في المتغير التابع والتي يفسرها تباين المتغير المستقل، وهذا يعني أن الوعد تفسر (9.4%) من التباين في متغير الاستغراق الإدراكي بكلية الاقتصاد والتجارة زليتين، بينما النسبة المتبقية من التباين ترجع إلى متغيرات أخرى. ويوضح الجدول التالي تحليل تباين الانحدار.

جدول رقم (20)

نتائج تحليل التباين للانحدار ANOVA لاختبار الفرضية الفرعية الثالثة

المصدر	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	F	مستوى دلالة F
الانحدار	1	2.578	2.578	5.086	0.029	0.029
البواقي	49	24.837	0.507			
الكلي	50	27.415				

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

يتبين من الجدول السابق أن قيمة (F) المحسوبة (5.086) وأن مستوى الدلالة المحسوبة كان (0.029) وهو أصغر من مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة (0.05)، وبهذا نرفض فرض العدم ونقبل الفرض البديل وهذا يعني أن يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد) على الاستغراق الإدراكي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

الفرضية الفرعية الرابعة :

وجود أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق الجسدي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين، ويمكن إعادة صياغة هذه الفرضية كالتالي:

الفرضية الصفرية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق الجسدي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

الفرضية البديلة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق الجسدي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

عند إجراء اختبار تحليل الانحدار البسيط لمتغير الالتزامات كمتغير مستقل ومتغير الاستغراق الجسدي بكلية الاقتصاد والتجارة زليتين كمتغير تابع كانت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم (21)

نتائج تحليل الانحدار لاختبار أثر عامل الالتزامات في الاستغراق الجسدي بالكلية محل الدراسة

المتغير المستقل	المتغير التابع	ثابت الانحدار	معامل الانحدار	معامل التحديد R <sup>2</sup>
الالتزامات	الاستغراق الجسدي	1.924	0.568	0.167

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

تشير قيمة معامل التحديد (R<sup>2</sup>) إلى نسبة التباين في المتغير التابع والتي يفسرها تباين المتغير المستقل، وهذا يعني أن الالتزامات تفسر (16.7%) من التباين في متغير الاستغراق الجسدي بالجامعة الأسمرية الإسلامية، بينما النسبة المتبقية من التباين ترجع إلى متغيرات أخرى. ويوضح الجدول التالي تحليل تباين الانحدار.

جدول رقم (22)

نتائج تحليل التباين للانحدار ANOVA لاختبار الفرضية الفرعية الرابعة

المصدر	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	F مستوى دلالة
الانحدار	1	5.620	5.620	9.799	0.003
البواقي	49	28.100	0.573		
الكلي	50	33.719			

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

يتبين من الجدول السابق أن قيمة (F) المحسوبة (9.799) وأن مستوى الدلالة المحسوبة كان (0.003) وهو أصغر من مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة (0.05)، وبهذا نرفض فرض العدم ونقبل الفرض البديل وهذا يعني أن يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق الجسدي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

## - الفرضية الفرعية الخامسة:

وجود أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق العاطفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين، ويمكن إعادة صياغة هذه الفرضية كالتالي:

الفرضية الصفرية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق العاطفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

الفرضية البديلة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق العاطفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

عند إجراء اختبار تحليل الانحدار البسيط لمتغير الالتزامات كمتغير مستقل ومتغير الاستغراق العاطفي بكلية الاقتصاد والتجارة زليتين كمتغير تابع كانت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم (23)

نتائج تحليل الانحدار لاختبار أثر عامل الالتزامات في الاستغراق العاطفي بالكلية محل الدراسة

المتغير المستقل	المتغير التابع	ثابت الانحدار	معامل الانحدار	معامل التحديد R <sup>2</sup>
الالتزامات	الاستغراق العاطفي	2.001	0.422	0.051

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

تشير قيمة معامل التحديد (R<sup>2</sup>) إلى نسبة التباين في المتغير التابع والتي يفسرها تباين المتغير المستقل، وهذا يعني أن الالتزامات تفسر (5.1%) من التباين في متغير الاستغراق العاطفي بكلية الاقتصاد والتجارة زليتين، بينما النسبة المتبقية من التباين ترجع إلى متغيرات أخرى. ويوضح الجدول التالي تحليل تباين الانحدار.

## جدول رقم (24)

نتائج تحليل التباين للانحدار ANOVA لاختبار الفرضية الفرعية الثالثة

المصدر	درجات	مجموع	متوسط	قيمة F	مستوى دلالة F
الانحدار	1	3.101	3.101	2.614	0.112
البواقي	49	58.143	1.187		
الكلية	50	61.244			

( اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS )

يتبين من الجدول السابق أن قيمة (F) المحسوبة (2.614) وأن مستوى الدلالة المحسوبة كان (0.112) وهو أكبر من مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة (0.05)، وبهذا نقبل فرض العدم وهذا يعني أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق العاطفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

## - الفرضية الفرعية السادسة:

وجود أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق الإدراكي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين، ويمكن إعادة صياغة هذه الفرضية كالتالي:

الفرضية الصفرية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق الإدراكي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

الفرضية البديلة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق الإدراكي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتين.

عند إجراء اختبار تحليل الانحدار البسيط لمتغير الالتزامات كمتغير مستقل ومتغير الاستغراق الإدراكي بكلية الاقتصاد والتجارة زليتين كمتغير تابع كانت النتائج على النحو التالي:

## جدول رقم (25)

نتائج تحليل الانحدار لاختبار أثر عامل الالتزامات في الاستغراق الإدراكي بالكلية محل الدراسة

المتغير المستقل	المتغير التابع	ثابت الانحدار	معامل الانحدار	معامل التحديد R <sup>2</sup>
الالتزامات	الاستغراق الإدراكي	2.658	0.277	0.049

( اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS )

تشير قيمة معامل التحديد (R<sup>2</sup>) إلى نسبة التباين في المتغير التابع والتي يفسرها تباين المتغير المستقل، وهذا يعني أن الالتزامات تفسر (4.9%) من التباين في متغير الاستغراق الإدراكي بكلية الاقتصاد والتجارة زليتين.، بينما النسبة المتبقية من التباين ترجع إلى متغيرات أخرى. ويوضح الجدول التالي تحليل تباين الانحدار.

## جدول رقم (26)

نتائج تحليل التباين للانحدار ANOVA لاختبار الفرضية الفرعية السادسة

المصدر	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى دلالة F
الانحدار	1	1.342	1.342	2.523	0.119
البواقي	49	26.073	0.532		
الكلية	50	27.415			

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

يتبين من الجدول السابق أن قيمة (F) المحسوبة (2.523) وأن مستوى الدلالة المحسوبة كان (0.119) وهو أكبر من مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة (0.05)، وبهذا نقبل فرض العدم وهذا يعني أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الالتزامات) على الاستغراق الإدراكي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتن. اختبار الفرضية الرئيسية للدراسة:

هناك أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد، الالتزامات) على الاستغراق الوظيفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتن، ويمكن إعادة صياغة هذه الفرضية كالتالي:  
الفرضية الصفرية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد، الالتزامات) على الاستغراق الوظيفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتن.  
الفرضية البديلة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد، الالتزامات) على الاستغراق الوظيفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتن.

عند إجراء اختبار تحليل الانحدار المتعدد بين أبعاد العقد النفسي ومتغير الاستغراق الوظيفي بالجامعة الأسمرية كمتغير تابع كانت النتائج على النحو التالي:

## جدول رقم (27)

نتائج تحليل الانحدار المتعدد لاختبار أثر أبعاد العقد النفسي في الاستغراق الوظيفي بالكلية محل الدراسة

المتغيرات المستقلة	المتغير التابع	ثابت الانحدار	معامل الانحدار	معامل التحديد R <sup>2</sup>
الوعد	الاستغراق الوظيفي	1.658	.448	0.131
الالتزامات			.140	

(اعداد الباحثان ومن مخرجات برنامج SPSS)

تشير قيمة معامل التحديد (R<sup>2</sup>) إلى نسبة التباين في المتغير التابع والتي يفسرها تباين المتغيرات المستقلة، وهذا يعني أن أبعاد العقد النفسي (الوعد، الالتزامات) كمتغيرات مستقلة مجتمعة معاً تفسر (13.1%) من التباين في متغير الاستغراق الوظيفي في الجامعة الأسمرية الإسلامية، بينما النسبة المتبقية من التباين ترجع إلى متغيرات أخرى لم تؤخذ في الاعتبار. ويوضح الجدول التالي تحليل تباين الانحدار

جدول رقم (27)

نتائج تحليل التباين للانحدار ANOVA لاختبار الفرضية الرئيسية

المصدر	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى دلالة F
الانحدار	2	4.474	2.237		
البواقي	48	29.749	.620	3.609	0.035
الكلي	50	34.223			

(اعداد الباحثين ومن مخرجات برنامج SPSS)

يتبين من الجدول السابق أن قيمة (F) المحسوبة (3.609) وأن مستوى الدلالة المحسوبة كان (0.035) وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة (0.05)، وبهذا نرفض فرض العدم ونقبل فرض البديل ويمكن أن نقول بأن يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعقد النفسي (الوعد، الالتزامات) على الاستغراق الوظيفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتن.

## نتائج الدراسة:

- 1 - وجود أثر للوعد على الاستغراق الجسدي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتن.
- 2 - عدم وجود أثر للوعد على الاستغراق العاطفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتن.
- 3 - وجود أثر للوعد على الاستغراق الإدراكي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتن.
- 4 - وجود أثر للالتزامات على الاستغراق الجسدي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتن.
- 5 - عدم وجود أثر للالتزامات على الاستغراق العاطفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتن.
- 6 - عدم وجود أثر للالتزامات على الاستغراق الإدراكي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتن.
- 7 - يوجد أثر للعقد النفسي (الوعد، الالتزامات) على الاستغراق الوظيفي لدى موظفي كلية الاقتصاد والتجارة زليتن.

## توصيات الدراسة:

1. نوصي بالاهتمام بجوانب العقد النفسي بشكل أكبر وذلك بالإيفاء بالوعد التي تقطعها إدارة الكلية.
2. نؤكد على تهيئة مناخ مناسب يتيح العمل بأريحية أكبر مما يساعد على الاهتمام أكثر بالوظيفة.
3. إفساح المجال للموظفين للتواصل بخصوص العمل من حين لآخر خارج أوقات الدوام حتى يحصل ارتباط بين الموظف والوظيفة كاستخدام بعض وسائل التواصل الإلكتروني.
4. نوصي بالعمل على العدالة في الحوافز والمكافآت لدى جميع الموظفين قدر الإمكان.
5. منح المتميزين في عملهم مكافآت مالية أو حوافز معنوية ليحتذي بهم الآخرون.
6. نوصي بالترام إدارة الجامعة بتقديم ما يحتاجه الموظف لإنجاز عمله.

## قائمة المراجع والمصادر

1. أبو طاقية، أبرار (2017). مدى تطبيق العقد النفسي في الجامعات الفلسطينية و أثره في إنتاجية الموظف. رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
2. أنور، فاطمة (2021). دراسة العلاقة بين العقد النفسي ومشاركة المعرفة. مجلة الدراسات المالية والتجارية، جامعة القاهرة، المجلد 31، العدد3، مصر.
3. بغدادي، اميرة (2016). خصائص العقد النفسي لدى مستخدمي شركة دار الهدى للنشر والطباعة. رسالة ماجستير ، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، الجزائر.
4. الجعيدي، نبيل والجهيمي، أميمة (2017). العقد النفسي النظرية وآليات القياس . مجلة دراسات الاقتصاد والأعمال ، المجلد 5 عدد خاص، 98 – 114، ليبيا.
5. جودة، عبدالمحسن و عبداللطيف، محمد و محمد، نهى (2017). العلاقة بين العقد النفسي والارتباط الوظيفي بالتطبيق على العاملين بشركات قطاع الاعمال. جامعة المنصورة، المجلة المصرية للدراسات التجارية، المجلد 41، العدد 1، مصر.
6. سليمان، لمياء عبدالرحيم (2022). الدور الوسيط للاستغراق الوظيفي في العلاقة بين العقد النفسي والأداء العالي دراسة تطبيقية على العاملين بجامعة المنوفية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، المجلد 14، العدد 2، مصر.
7. الشنطي، محمود وأبو عمرة، صابرين (2019). دور الاستغراق الوظيفي كمتغير وسيط في القيادة التحويلية والسلوك الإبداعي لدى العاملين بوزارة التنمية المجتمعية. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، المجلد 27، العدد 2.
8. عبد إبراهيم، بشرى (2021). دور الاستغراق الوظيفي في الوصول الى البراعة التنظيمية دراسة تحليلية في البنك المركزي العراقي دائرة الصيرفة. مجلة كلية التراث الجامعة، العدد 31، العراق.
9. عبدالتواب، أميمة (2020). تحليل واقع اختراق العقود النفسية لدى أعضاء هيئة التدريس الجامعي . رسالة ماجستير، الأكاديمية الليبية، مصراته، ليبيا.
10. فرحات، أيمن (2022). العقد النفسي وأثره على سلوك المواطنة التنظيمية. رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد والتجارة زليتن، الجامعة الاسمية الإسلامية، ليبيا.
11. مرزوق، عبدالعزيز والسنديوني، منى و العماوي، بشرى فاروق (2019). أثر الاستقامة التنظيمية في الاستغراق الوظيفي دراسة تطبيقية على هيئة التمريض بالمستشفيات الحكومية بمحافظة كفر الشيخ. مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، العدد 6، مصر.
12. مهدي، أمال كاظم (2019). العقد النفسي وتأثيره في الاستغراق الوظيفي دراسة استطلاعية لآراء عينة من تدريسيي كلية التربية المختلطة جامعة الكوفة. مجلة كلية الفقه، العدد 30، العراق.
13. موسى، رامي أحمد (2019). دور العدالة التنظيمية المدركة في تعزيز الالتزام بالعقد النفسي في المنظمات غير الحكومية في قطاع غزة. رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة ، فلسطين.

14. النجار، عماد (2018) . أثر العلاقة بين التماثل التنظيمي والاخلال بالعقد النفسي في تخفيض الآثار السلبية للإخلال بالعقد النفسي. معهد الدلتا العالي للحاسبات، المنصورة، المجلد 38، العدد 2، مصر.
15. يوسف، صبري والمقطف، خليفة (2020) . الاستغراق الوظيفي وأثره في الالتزام التنظيمي لدى العاملين في صندوق الضمان الاجتماعي مكتب الاصابة. مجلة كلية الاقتصاد للبحوث العلمية جامعة الزاوية، المجلد الأول، العدد الخامس، ليبيا.
16. الدق، فانتن إدريس (2023) . التدوير الوظيفي وأثره على الاستغراق الوظيفي دراسة ميدانية على جامعة مصراتة لعام 2023م. رسالة ماجستير، الاكاديمية الليبية فرع مصراتة، ليبيا.