

عنوان البحث

تأثير نظم المعلومات في الأداء الأكاديمي بالتطبيق على الجامعات السودانية الحكومية

د. عمر النور كريم الدين عمر<sup>1</sup>

<sup>1</sup> جامعة بخت الرضا، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، قسم المحاسبة والتمويل، السودان.

بريد الكتروني: Omerjay2020@gmail.com

HNSJ, 2023, 4(5); <https://doi.org/10.53796/hnsj4525>

تاريخ القبول: 2023/04/25م

تاريخ النشر: 2023/05/01م

المستخلص

تعد نظم المعلومات من أبرز التطبيقات الإدارية المرتبطة بثورة المعلومات والتكنولوجيا الحديثة التي تجد بعض الجامعات مشاكل في تطبيقها ، ولا سيما الجامعات السودانية ومن جهة أخرى يعد الأداء الأكاديمي العصب الرئيس والحيوي في عمل الجامعات ، ذلك أن كفاءة وفعالية الجامعات والعملية الأكاديمية تتوقف علي كفاءة وفعالية وجودة نظم المعلومات ، عليه سنحاول في هذه الدراسة مناقشة قضية : تأثير نظم المعلومات في تحسين الأداء الأكاديمي في الجامعات السودانية الحكومية ، تأتي أهمية الدراسة من أهمية المتغيرين كونهما أساسيين في نجاح أي جامعة وتحسين كفاءتها وفعاليتها ، فنظم المعلومات تعد مدخل حديث ظهر نتيجة التطورات التكنولوجية التي تعد مواصفات نظم المعلومات ومتطلباتها مهمة وضرورية في أي جامعة ، كما أن الأداء الأكاديمي وفعاليتها يعد نظام قائم علي تحسين المعلومات اللازمة لتحسين بيئة العمل داخل الجامعة ، واعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة ، وشمل مجتمع الدراسة جميع مستخدمي نظم المعلومات في الجامعات السودانية الحكومية والبالغ عددها ست جامعات ، ولغرض الدراسة تم تصميم استبانة ، وتم توزيعها علي عينة عشوائية باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، تم قياس مستوي نظم المعلومات والأداء الأكاديمي ، وتوصلت الدراسة إلي النتائج التالية : وجود اثر نظم المعلومات علي الأداء الأكاديمي بالجامعات السودانية الحكومية مرتبط بمستوي توافر مواصفات نظم المعلومات بشكل كبير ، وكان البعد بين المعلومات والملائمة للمعلومات مرتفعين ويلييه ما بعد التوقيت المناسب للمعلومات ، وكان في المرتبة الأخيرة الكمية الكافية للمعلومات في الجامعات السودانية الحكومية.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات ، الأداء الأكاديمي ، جودة نظم المعلومات ، ملائمة المعلومات ، مواصفات المعلومات.

**RESEARCH TITLE****THE IMPACT OF INFORMATION SYSTEMS ON ACADEMIC PERFORMANCE  
BY APPLICATION TO SUDANESE PUBLIC UNIVERSITIES****Dr. Omar Al-Nour Karim Al-Din Omar<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Bakht Al-Ruda University, College of Economics and Administrative Sciences, Department of Accounting and Finance, Sudan.  
Email: Omerjay2020@gmail.com

HNSJ, 2023, 4(5); <https://doi.org/10.53796/hnsj4525>

**Published at 01/05/2023****Accepted at 25/04/2023****Abstract**

Information systems are one of the most prominent administrative applications associated with the information revolution and modern technology, which some universities face problems in its application, especially Sudanese universities. from this stand point we pose the following main problem: What is the impact of information systems on improving academic performance in Sudanese? The following sub – questions are derived from it: What is the effect of (accuracy, appropriateness, appropriate timing, and sufficient quantity) of information on academic performance? The Research aimed to Recognizing the impact of information systems on academic performance by applying to Governmental universities and the research gained its importance of the two variables being essential to the success of any university. The academic performance and its effectiveness is a system based on improving the information necessary to improve the work environment within the university, and the researcher relied on the descriptive analytical approach to achieve the objectives of the research, and the study community included all users of information system in the (6) Governmental Sudanese universities. and for the purpose of research A questionnaire was designed and distributed to random sample, and using the SPSS statistical program, the level of information systems and academic performance was measured, and the research reached the following results: There is an impact of information systems on academic performance in Governmental Sudanese universities. The level of availability of information system specification is large, and the two dimensions of information accuracy and appropriateness of information are high .They are followed by the appropriate timing of information. And in the last rank was sufficient quantity of information, in Governmental Sudanese universities.

**Key Words:** information systems. Academic performance, information system quality, information accuracy, dimensions of information.

**مقدمة :**

نتيجة للتغيرات والتطورات السريعة والانفجار المعرفي والتكنولوجي وأجهت الجامعات اليوم الكثير من التعقيدات في أعمالها نتيجة لتبنيها الأساليب التقليدية لذا كان لا بد عليها مواكبة هذه التغيرات والتطورات التكنولوجية في البيئة الخارجية من خلال تغيير أساليب عملها ، فوجب عليها تبني أساليب وأنظمة حديثة ومفاهيم جديدة والتحول من الأنشطة العادية والتقليدية إلي نظم المعلومات حتي تدخل حيز المنافسة وتحاول تطوير نفسها ، ومن بين هذه الأساليب والنظم الحديثة والمتطورة تبني ما يسمى بـ نظم المعلومات المعتمدة علي الحاسوب باعتبارها مدخلا حديثاً يساعد في تطوير العمل الأكاديمي وتقليل التكاليف واختصار الجهد والسرعة في تنفيذ الأعمال ، كما أنها تساعد في تحقيق أهداف الجامعات بصفة عامة والعاملين فيها والمستفيدين بصفة خاصة ، ومن بين هذه الأهداف تحسين الأداء الأكاديمي والذي يعد وسيلة مهمة في التعليم والتعلم ، والدراسة العلمي وخدمة المجتمع وضرورة ملحة للجامعات لتحقيق التعاون بين الكليات والأقسام ، وبدورها تعمل علي توصيل ونقل المعلومات والتعليمات والتوجيهات إلي العاملين والمستفيدين من خلال وجود شبكة اتصالات منظمة .

**النموذج المعرفي للدراسة:**

النموذج المعرفي هو إطار المتغيرات المرتبطة بموضوع الدراسة ، حيث يدرس العلاقات المتبادلة بين هذه المتغيرات ( متغيرات مستقلة ، متغير تابع ، ..... الخ ) ، ويشرح الأساس النظري لها ، ويصف طبيعة اتجاه هذه العلاقة ، ويعطي الأساس المنطقي لتطوير الفرضيات القابلة للاختبار لاحقاً ، ويعرض عادة في شكل رسم بياني . والنموذج المعرفي لهذه الدراسة يتكون من مجموعتين رئيسيتين حيث تتمثل الأولى في نظم المعلومات مواصفاتها بوصفها متغيراً مستقلاً ، بينما المجموعة الثانية تتمثل في الأداء الأكاديمي ، بوصفها متغيراً تابعاً . ويفرض النموذج وجود تأثير لنظم المعلومات في الأداء الأكاديمي ، وينبثق من نموذج الدراسة عدد من الفرضيات التي سنذكرها لاحقاً.

**شكل (1) النموذج المعرفي للبحث**

هذا وتجدر الإشارة إلي وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات في الأداء الأكاديمي في الجامعات السودانية الحكومية ، بجانب جودة تأثير ذي دلالة إحصائية لدقة نظم المعلومات في الأداء الأكاديمي في الجامعات السودانية الحكومية . وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة عدد من المصطلحات والتعريفات الإجرائية منها :

**نظم المعلومات:**

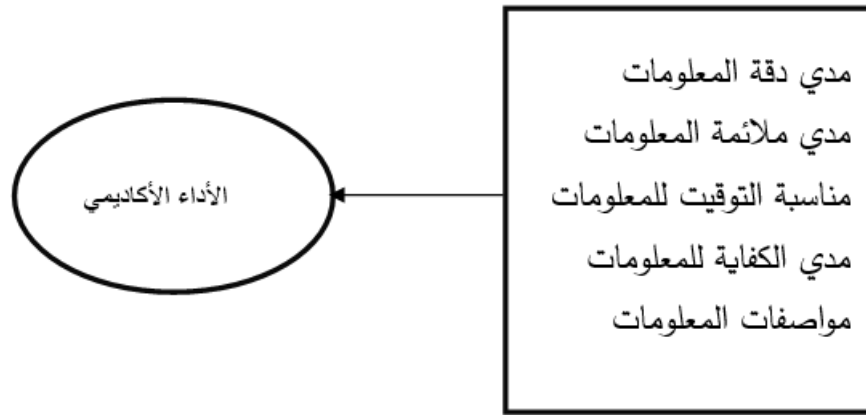
هو نظام منهجي محوسب قادر علي تكامل البيانات من مصادر مختلفة يهدف لتوفير المعلومات الضرورية للمستخدمين ذوي الاحتياجات المتشابهة .(1)

إجرائياً: هي عبارة عن مجموعة من النظم التي تعمل علي جمع البيانات من مصادر داخلية وخارجية لمعالجتها وتحويلها إلي معلومات مفيدة تتعلق بالماضي أو الحاضر أو المستقبل لتخدم المديرين في عملية صنعهم لقرارتهم وحل المشكلات التي تواجههم. الأداء الأكاديمي :

هو نشاط يمكن الموظف من إنجاز المهام و الأهداف المحددة له بنجاح وبالإستخدام المعقلن للموارد.(2)

## المتغير التابع الأداء الأكاديمي

## المتغير المستقل نظم المعلومات



## أما إجرائياً:

هو كل ما يقوم به عضو هيئة التدريس من مهام ونشاطات داخل جامعته أو خارجها لتحقيق أهداف الجودة بالجامعة من رؤية ورسالة وتوقعات المجتمع . ومن ثم يعد الأداء التدريسي أحد جوانب الأداء الأكاديمي لعضو هيئة التدريس بالجامعة .

## الدقة:

وتعني أن تكون المعلومات في الصورة الصحيحة خالية من أي أخطاء ، وعلي درجة كبيرة من الدقة حتي يمكن الاعتماد في تقدير احتمالات المستقبل ومساعدة الإدارة في تصور واقع الأحوال. (3) بمعنى خلو المعلومات من الأخطاء حيث تساهم دقة المعلومات في تحسين جودة الأداء الأكاديمي كما تعمل علي تقليل التكاليف وإهدار الوقت حيث أن دقة النظام تزيد من التكاليف بحيث يكون العائد من نظم المعلومات أكبر من تكلفة الحصول عليها .

## الملائمة :

هو أن يكون نظام المعلومات ملائماً ووثيق الصلة ومفيداً في تحسن الأداء الأكاديمي ، فلا بد أن تكون ملائمة للموضوع موجهة خصيصاً للمشكلة التي تدرس مرتبطة في احتياجات المستخدم (4) وتعني أن تكون المعلومات ملائمة ومناسبة لطلب المستفيد .

التوقيت المناسب: هو توفر نظم المعلومات زمانياً لذا لا بد من الاهتمام من توفير المعلومات في الزمن المناسب الذي نريد ، لكي تكون المعلومات متاحة لصناع القرار قبل حدوث موقف حرج أو فقدان فرصة معينة. (5) يعرفها الباحث إجرائياً : بحيث تصل المعلومات إلي المستخدم في الوقت المطلوب والمناسب وعند الحاجة إليها ، حتي يمكن الاستفادة منها .

## الكمية الكافية:

تعني تقديم المعلومات بشكل مناسب فقد تكون بشكل مختصر أو تفصيلي وبشكل كمي أو وصفي بحيث تحقق الاحتياجات وما بطلبة المديرون بالكمية الكافية. (6) يجب أن تكون كمية المعلومات كاملة وكافية لجميع متطلبات ورغبات المستخدم ، وان تكون بصورة كاملة دون تفاصيل زائدة أو ناقصة يفقدها معناها ويمكن من خلالها صناعة قرار .

**وصف مجتمع الدراسة:**

مجتمع الدراسة يعرف (7) بأن جميع الوحدات (الأفراد أو الأحداث أو الأشياء .... الخ) والتي يتم اختيار وسحب العينة منها بالفعل، وذلك فإن مجتمع الدراسة هي جميع العناصر التي يمكن تعميم الدراسة عليها. أعتد الباحث علي نوعين من المصادر:

**المصادر الأولية:**

استخدام الباحث أحد المصادر الأولية وهي الاستبانة باعتبارها أداة مهمة في جمع بيانات الدراسة، والتي تتيح لأفراد الدراسة الإجابة بسهولة علي كل التساؤلات. قام الباحث بتصميم الاستبانة بطريقة النهايات المغلقة (مقياس ليكرث الخماسي).

**المصادر الثانوية:**

قام الباحث بالرجوع للمكتبات وذلك للاطلاع علي الكتب التي تطرقت للإدارة الإلكترونية وتفعيل الاتصال الإداري بالجامعات وكذلك الرسائل العلمية والدوريات والتقارير، وأيضاً الرجوع لمواقع الإنترنت وغيرها مما له علاقة بموضوع الدراسة.

**الدراسات السابقة:**

ومن الدراسات التي أجريت في ذات الموضوع: دراسة (صبري فايق، 2008) دراسة (ماهر غنيم، 2016) دراسة (العجب، 2016) دراسة (الزياني، 2015) ويمكن الاستفادة من هذه الدراسات في عدد من النقاط منها: المساعدة في عقد مقارنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية للتعرف علي الفجوة الدراسية أو المواضيع التي لم تتطرق لها تلك الدراسات، فيما يخص متغيرات الدراسة الحالية مع الاستفادة من البحوث المستقبلية في تلك الدراسات، تحديد مصادر جمع المعلومات الثانوية ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة. اختيار أداة الدراسة وتصميمها، المتمثل بالاستبانة، وتحديد فقراتها ومجالاتها.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة: حداثة موضوع الدراسة بالنسبة للجامعات في السودان كونها تناولت أهم القطاعات الخدمية، وهي الجامعات الحكومية، ويعتبر الموضوع من أهم الموضوعات الحديثة التي تفرض نفسها علي الساحة العلمية والعملية لأنه يواكب التطورات الحديثة ويتناول مفاهيم حديثة وأساسية في حقل نظم المعلومات وإدارة الأعمال وهي نظم المعلومات التي أصبحت ضرورة لابد منها في الجامعات السودانية، قلة الدراسات والأبحاث العربية بصفة عامة والمحلية بصفة خاصة - علي حد علم الباحث - التي تناولت نظم المعلومات مع الأداء الأكاديمي، وعلي مستوي الطرح الأكاديمي مما يجعل هذا الموضوع يكتسي الغموض، وعدم الوضوح لدي العديد من الدراسين، بالتالي تكمن الأهمية في محاولة توضيح وتبيين فحوي هذا الموضوع، وتأثيراته علي الأداء في الجامعات السودانية الحكومية.

**الإطار النظري لنظم المعلومات:**

ماهية نظم المعلومات هي: مجموعة من العناصر البشرية والمادية التي تستخدم في تجميع ومعالجة البيانات طبقاً لقواعد وإجراءات معينة بغرض تحويلها إلي معلومات تساعد الإدارات المختلفة في صنع القرارات في معالجة التخطيط والتنظيم والرقابة والتوجيه. (12)

**تعريف نظم المعلومات:**

هي مجموعة من الأفراد والأجهزة التي تتولى عمليات جمع البيانات ومعالجتها وتخزينها واسترجاعها بغية تقليل حالة عدم التأكد عند اتخاذ القرارات وذلك من خلال تلبية حاجات المدراء من المعلومات في الوقت الذي يمكن استخدامه هذه المعلومات بفاعلية كبيرة . (13)

**أهداف نظم المعلومات:**

يمكن وضع مجموعة من الأهداف التي تسعى نظم المعلومات الإدارية إلي تحقيقها وتتمثل هذه الأهداف فيما يلي: (14)

- 1- تهدف نظم المعلومات إلي ربط النظم الفرعية للمنظمة مع بعضها البعض في نظام متكامل بما يسمح بتدفق البيانات والمعلومات بين تلك النظم ومما يؤدي إلي تحقيق التنسيق بين أنشطة تلك النظم .
- 2- المساعدة في ربط أهداف النظم الفرعية للمنظمة بالهدف العام لها وبالتالي المساهمة في تحقيق هذا الهدف.
- 3- المساعد والمساندة في عملية صنع واتخاذ القرار في جميع المستويات التنظيمية من خلال توفير التقارير التي تتضمن المعلومات اللازمة لتلك القرارات في الوقت المناسب .
- 4- توفير المعلومات اللازمة لأغراض التخطيط والرقابة في المكان والوقت والشكل المناسب
- 5- تحسين إنتاجية المنظمة بعدة طرق منها إنتاج التقارير عن العمليات الروتينية للمنظمة بدقة وتحديث البيانات والمعلومات إضافة إلي التنبؤ بالمشاكل التي تتعرض لها المنظمة .
- 6- تطوير أداء المنظمات من خلال ما توفره من معلومات مرتدة عن تنفيذ الخطط والمشروعات.

**خصائص نظم المعلومات:**

إن معايير نجاح نظم المعلومات بشكل عام ونظم المعلومات الإدارية المحوسبة تختلف من شخص لآخر ، إلا أنه هناك ميزات عامة تعتبر إطار لأي نظام ناجح ، وهي دقة وصحة النظام ، واستقلالية النظام ، أيا يعمل ضمن الإطار المخطط له ، وإن يستخدم بشمولية من قبل الجميع إن وجود هذه الخصائص تدعم النظام وترفع من جودته ، ويمكن من خلال النقاط التالية تقييم جودة النظام: (15)

**القبول:**

حيث يعتمد نجاح النظام علي مدى قبولهم للعاملين في المنظمة ، ولتحقيق ذلك فانه يجب أشراك العاملين في مراحل إعداد النظام لأنهم في الواقع يمثلون العاملين الذين علي عاتقهم تنفيذ النظام الجديد.

**الاقتصاد:**

يجب جمع البيانات من مصادرها الأولية بدقة بالإضافة إلي تتبع هذه البيانات في مراحل سيرها داخل النظام حتي يضمن سلامتها وعدم حدوث أخطاء بها ولا فان الأمر سوف يتطلب إعادة تجميع البيانات مرة أخرى مما سيزيد التكلفة ، وفي النظام الفعال يجب بأن يأخذ في الاعتبار تكاليف النظام ، وذلك بمقارنة التكاليف بالعائد من استخدام هذا النظام . لذا فلا يصح وجود خدمة أو عمل من غير أن يكون العائد من هذه الخدمة معروفاً .

**المرونة:**

يجب أن يكون النظام مرناً حتى يضمن فعاليتها ، بمعنى أن يتقبل النظام التعديل والتغيير تحت الظروف المختلفة المحيطة به .

**إمكانية الاعتماد عليه:**

بمعنى تكامل عملياته من المدخلات والعمليات والمخرجات بحيث تتناسب مع الاستفادة ووجود الرقابة الداخلية فهي التي تسمح باكتشاف وتعديل الأخطاء .

**البساطة:**

يكون النظام ناجحاً بقدر ما يكون بسيطاً وسهلاً ، فتجميع البيانات وتسجيلها يجب أن يتم من مصادرها بقدر الإمكان حتى يضمن عدم تكرارها أثناء نقل البيانات ومعالجتها ، أن تتم بتسلسل معين مما يساعد علي أداء الأعمال بسهولة ويسر مع الأجزاء الأخرى المكتملة له ، وأن يسمح النظام بتكوين مجموعات لأنشطة العمل المتشابهة ، بالإضافة إلي رئيس يشرف عليها ويقوم بالتنسيق بين أفراد المجموعة .

**مواصفات نظم المعلومات:**

من المؤكد أن نظم المعلومات تدعم عملية صنع القرارات في المنظمة ، وتقلل من درجة عدم التأكد ولكي تحقق الفائدة المرجوة منها يجب أن تتصف بالمواصفات التالية والتي منها: (16)  
الدقة: تعبر عن نسبة المعلومات الصحيحة علي الكمية الإجمالية من المعلومات التي يتم إنتاجها خلال فترة محدد من الزمن. (17)

الشمول تعني توفر معلومات تغطي جميع جوانب الحياة التي تجري معالجتها .  
الموضوعية: تعني عدم تحيز البيانات التي تم جمعها وفرزها وتبويبها وتنقيحها وتحليلها لأي جهة .  
التوقيت المناسب: تعني وصول المعلومة إلي المستفيد في الوقت المناسب ، وفي حالة عدم وصولها في الوقت المناسب ستفقد قيمتها وبالتالي تمثل ضياعاً للوقت والمال والجهد.  
الشكل : تعني إمكانية تقديم المعلومات بالشكل المطلوب للمستفيد بحيث يضمن سرعة فهمها من قبل الأفراد الموجهة إليهم سواء تقديمها كمية رقمية ووصفية أو بشكل رسوم مخططات بيانية أو بشكل جداول .  
التكرار: المعلومات التي يتكرر استخدامها تمثل المعلومات النشطة في قاعدة البيانات بحيث يجب الاهتمام بها وتحديثها باستمرار أما المعلومات الراكدة وغير المستخدمة فيمكن التخلص منها أو حفظها في وسائط تخزين رخيصة التكاليف .

**المرونة: تعني تكييف المعلومات لاستخدام أكثر من مستفيد. (18)**

الملائمة: يجب أن تكون المعلومات ذات صلة وثيقة بالحالة أو بموضوع الدراسة الذي يجري معالجته.  
الكفاية: تعني مدي كفاية المعلومات المقدمة للأفراد والتي تساعدهم في صناعة القرارات المتنوعة .  
ومما سبق نلاحظ أنه للحصول علي أعلى خصائص نظم المعلومات فإنه بالتالي تزيد التكاليف وعليه فإنه غالباً ما تحدد المنظمة المستوي المطلوب لهذه الخصائص وذلك حسب حاجة المستفيدين وفي ضوء تحليل التكلفة والعائد علي المنظمة وفي هذا الدراسة تم الاقتصار في ذكر بعض مواصفات المعلومات واختبارها

بفرضيات ومعرفة مدي تأثيرها علي عملية صناعة القرارات حيث قمت باختيار مواصفات ( الدقة والملائمة والكفاية والتوقيت المناسب ) كونها أكثر المواصفات شيوعاً واستخداماً في الجامعات الحكومية حيث أن توفر المعلومة الصحيحة والملائمة لموضوع القرار بكفاية وفي التوقيت المناسب لا شك أنها تعتبر من الأهمية بمكان لتحسين الأداء الأكاديمي .

### الأداء الأكاديمي:

تقييم المعرفة المكتسبة في الجامعات ، يعد الأداء الأكاديمي مقياساً لقدرات الطالب والتي تعبر عما تعلمه الطالب خلال العملية التكوينية . كما يفترض قدرة الطالب علي الاستجابة للمحفزات التعليمية . يعرف بانها العملية التي يتم من خلالها التعرف علي ما يقوم به عضو هيئة التدريس من أدوار ونشاطات في الجامعة من أجل احداث التغييرات المنشودة في أركان العملية التعليمية .

### أهمية الأداء الأكاديمي:

وتعود أهمية الأداء الأكاديمي في الجامعة بارتباطه بدورة حياتها في مراحلها المختلفة التي تحدد بمرحلة الظهور ، ومرحلة البقاء والاستمرارية مرحلة السمعة والفخر ، مرحلة التميز ومرحلة الريادة ، ومن ثم فان قدرة المنظمة علي تخطي كل المراحل تصاعدياً يتوقف علي مستويات أداء أفرادها خاصة وأدائها بصورة عامة. (19)

### أهداف الأداء الأكاديمي: (20)

- 1- التعرف علي أداء الموظفين بالشركة بشكل علمي ومدي تحقيق إدارة الشركة مهامها.
- 2- تشجيع العاملين علي تحسين أدائهم في العمل وتحقيق التقدم المطلوب ووضع الحوافز للعاملين لتحسين أدائهم .
- 3- التعرف علي أسباب تأخر العمل عن المقياس المحدد له وأي مشاكل تواجه العاملين ومناقشة الحلول المقترحة لهذ المشاكل .

- 4- تحديد حركة التنقلات وترقية العاملين بالشركة علي أساس علمي من خلال تقييم أداء كل فرد عامل .
- 5- يسهم تقييم ورقابة الأداء في دفع أداء العاملين إلي الأفضل ومنع أداء العاملين من السير بشكل خاطئ مما يعمل علي تحقيق الأهداف .

### أبعاد الأداء الأكاديمي:(21)

**كمية الجهد المبذولة:** تعبر عن مقدار الطاقة الجسمانية أو العقلية التي يبذلها الفرد خلال فترة معينة معبرة عن البعد الكمي للطاقة المبذولة .

**الجهد المبذول:** يعني مستوي بعض الأنواع للأعمال ، قد لا يهتم كثيراً بسرعة الأداء أو كميته بقدر ما يهتم بنوعيته.

**نمط الأداء:** يقصد به الأسلوب أو الطريق التي تؤدي بها أنشطة العمل فعلي أساس نمط الأداء يمكن قياس الترتيب الذي يمارسه الفرد أداء حركات أو أنشطة معينة أو مزيج هذه الحركات أو الأنشطة اذا كان العمل جسمانياً بالدرجة الأولى كما يمكن أيضاً قياس الطريقة التي يتم الوصول بها إلي حل قرار لمشكلة معينة والأسلوب الذي يتبع في إجراء بحث أو دراسة. (22)



## تأثير نظم المعلومات في الأداء الأكاديمي بالتطبيق على الجامعات السودانية الحكومية:

مجتمع وعينة الدراسة :

ويقصد بمجتمع الدراسة : ( جميع الأفراد الذين يكونون مشكلة الدراسة ، فقد يكون المجتمع سكان مدينة ما أو وحدات سلعة معينة أو وحدات سلوكية ) وفي بحثنا كان المجتمع الجامعات السودانية الحكومية ( عينة الدراسة ) هي المجموعة التي سيتم اختيارها لإجراء الدراسة عليها ، ويجب أن تكون ممثلة لجميع الدراسة بطريقة جيدة وقد تأخذ عينة عشوائية .

جدول (1)

توزيع مجتمع الدراسة على الجامعات الحكومية

المجموع	عدد الإداريين	عدد الأكاديمي			الجامعة
		رئيس قسم	نائب عميد	عميد كلية	
81	55	14	6	6	جامعة الزعيم الأزهرى
43	25	10	4	4	جامعة امدرمان الاسلامية
26	15	7	-	4	الجامعة التكنولوجية
39	25	6	4	4	جامعة كرري
38	20	10	4	4	جامعة بخت الرضا
17	11	3	20	1	جامعة السلام
<b>244</b>	<b>151</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>المجموع الكلي</b>

المصدر : من أعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات حزمة البرنامج الإحصائي (SPSS) ، 2023م ونتيجة لبعض الظروف والعوائق التي لم تمكن الباحث من أخذ جميع عناصر المجتمع كمفردات للعينة ، فقد أقتصر الباحث على أخذ عينة مكونة من (180) عنصر من عناصر المجتمع ، بمعدل (73.7%) وهي العينة التي أجريت عليها الدراسة والجدول (2) يبين وصف عينة الدراسة:

جدول (2)

وصف عينة الدراسة

مجموع الدراسة	العينة المختارة	والاستمارات المعادة والصالحة للتحليل	نسبة المعاد إلي المسلم	نسبة تغطية مج	نسبة تغطية مجتمع الدراسة
244	180	180	111	%61.6	%73.7

المصدر : أعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات حزمة البرنامج الإحصائي (spss) ، 2023م

## دراسة فرضيات الدراسة الميدانية :

## اختبار الفرضية الرئيسية الأولى وفروعها (H1)

تهدف هذه الفرضية إلي التعرف علي العلاقة بين مواصفات التي تقدمها نظم المعلومات التي اعتمدها الباحث وهي الدقة والملائمة والتوقيت المناسب والكفاية لها إلي وبين تحسين الأداء الاكاديمي في الجامعات الحكومية بالسودان وسنقوم بتفصيل نتائج الفرضيات المنبثقة عن هذه الفرضية علي النحو التالي :

## مدي دقة المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات :

حيث قد أظهرت الاختبارات الإحصائية لهذ الفرضية النتائج التالية كما هو موضح في الجدول (3):

جدول (3) نتائج الاستبيان الحكومية ب الفرضية الفرعية الأولى ( مدي دقة المعلومات ):

الترتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة المتوسط	نسبة المتوسط		التقدير اللفظي
						نسبة	درجة الثقة 95%	
1	1	توفر المعلومات الدقيقة يزيد في فعالية الأداء الأكاديمي	4.189	0.815	%83.8	%86.4	%81.2	أوافق
3	2	المعلومات التي يوفرها النظام تكون معلومات حديثة مما يزيد من فعالية الأداء الاكاديمي	3.784	0.857	%75.5	%78.4	%72.9	أوافق
2	3	المعلومات التي يوفرها النظام تكون معلومات صحيحة مما يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي	3.856	0.851	%77.1	%79.9	%74.4	أوافق
5	4	تأتي المعلومات التي تحتاجها مرتبة ترتيبا معينا بحيث يسهل استخدامها والاستفادة منها في فعالية الأداء الأكاديمي	3.676	0.886	%73.5	%76.4	%70.7	أوافق
4	5	سرعة الحصول علي المعلومات المطلوبة من النظام لا تتناقض مع كونها دقيقة مما يزيد فعالية الأداء الأكاديمي	3.712	0.791	%74.2	%76.8	%71.7	أوافق
		المتوسط	3.843	0.609	%76.9	%78.8	%74.9	أوافق

المصدر : من أعداد الباحث باعتماد علي المخرجات حزمة البرنامج الإحصائي (SPSS) ، 2023م

يتضح من الجدول (3) أن الفقرة رقم (1) جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط (4.189) ونسبة (%83.8) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (توفر المعلومات الدقيق تزيد في فعالية الأداء الأكاديمي) وجاءت الفقرة رقم (3) في المرتبة متوسط (3.856) ونسبة (%77.1) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (المعلومات التي يوفرها النظام تكون معلومات صحيحة مما يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي) وجاءت الفقرة رقم (2) في المرتبة الثالثة بمتوسط (3.786) ونسبة (%75.7) وهذا يعني أن العينة

بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (المعلومات التي يوفرها النظام تكون معلومات حديثة مما يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي) بينما جاءت الفقرة رقم (5) في المرتبة الرابعة متوسط (3.712) ونسبة (74.2%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (سرعة الحصول علي المعلومات المطلوبة من النظام لا تتناقض مع كونها دقيقة مما يزيد فعالية الأداء الأكاديمي) وجاءت الفقرة (4) في المرتبة الأخيرة بمتوسط (3.676) ونسبة (73.5%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (المعلومات التي تحتاجها مرتبة ترتيباً معيناً بحيث يسهل استخدامها والاستفادة منها في فعالية الأداء الأكاديمي) وجاء المتوسط للمحور (3.843) ونسبة (76.9%) وهذا يعني أن العينة تؤكد وجود علاقة دقة المعلومات الناتجة عن نظم لمعلومات وبين الأداء الأكاديمي ن بتعميم هذه النتيجة علي مجتمع الدراسة نجد أن نسبة الموافقة تزيد عن (78.8%) ولا تقل عن (74.9%) بدرجة ثقة 95%. وقد خلص الباحث فيما يخص هذا المحور وبعد مناقشة فقرات الجدول السابق في مجال قياس مدي دقة المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات أن غالبية أفراد العينة أكدوا أن المعلومات التي يقدمها نظام المعلومات تكون معلومات حديثة وصحيحة وأنها تأتي مرتبة ترتيباً معيناً بحيث يسهل فهمها وسرعة الحصول عليها واستخدامها .

#### مدي ملائمة المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات:

أظهرت الاختبارات الإحصائية لهذه الفرضية النتائج التالية كما هو موضح في الجدول (4):

جدول (4) نتائج الاستبيان الحكومية ب الفرضية الفرعية الثانية (مدي ملائمة المعلومات)

الترتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة المتوسط	نسبة		التقدير اللفظي
						النسبة العليا	النسبة الدنيا	
1	6	توفر المعلومات الملائمة يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي	4.207	0.764	%84.1	%86.6	%81.7	أوافق بشدة
3	7	المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات تتناسب مع نوعية الأداء الأكاديمي المتخذة بالجامعة	3.739	0.839	%74.8	%77.5	%72.1	أوافق
2	8	نظام المعلومات تقدم لك معلومات تاريخية بحيث يمكن الاستفادة منها فعالية الأداء الأكاديمي	3.748	0.836	%75.0	%77.6	%72.3	أوافق
4	9	نظام المعلومات تقدم لك معلومات ذات صلة وثيقة بنوع الأداء الذي تتوي صناعته	3.738	0.771	%74.7	%77.3	%72.3	أوافق
5	10	نظام المعلومات يزودك بالمخططات البيانية ذات الصلة بالموضوع الذي تتوي تحسين الأداء الأكاديمي بشأنه	3.459	1.025	%69.2	%72.5	%65.9	أوافق
المتوسط								
			3.778	0.585	%75.6	%77.4	%73.7	أوافق

المصدر : من أعداد الباحث بالاعتماد علي مخرجات حزمة البرنامج الإحصائي (SPSS)، 2023م

يتضح من الجدول (4) أن الفقرة رقم (6) جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط (4.207) وبنسبة (84.1%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (موافق بشدة) علي ان (توفر المعلومات الملائمة يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي) وجاءت الفقرة رقم الثانية (8) في المرتبة متوسط (3.748) وبنسبة (75.0%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (نظام المعلومات تقدم لك معلومات تاريخية بحيث يمكن الاستفادة منها فعالية الأداء الأكاديمي) وجاءت الفقرة الثالثة رقم (7) في المرتبة متوسط (3.739) وبنسبة (74.8%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات تتناسب مع نوعية الأداء الأكاديمي المتخذة بالجامعة) (بينما وجاءت الفقرة رقم (9) في المرتبة الرابعة متوسط (3.738) وبنسبة (74.7%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (نظام المعلومات تقدم لك معلومات ذات صلة وثيقة بنوع الأداء الذي تتوي صناعته) (بينما وجاءت الفقرة رقم (10) في المرتبة الأخيرة متوسط (3.459) وبنسبة (69.2%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (نظام المعلومات يزودك بالمخططات البيانية ذات الصلة بالموضوع الذي تتوي تحسين الأداء الأكاديمي بشأنه) ، وجاء المتوسط للمحور (3.778) وبنسبة (75.6%) وهذا يعينان العينة تؤكد وجود علاقة بيم ملائمة المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات وبين استخدام الأداء الأكاديمي ، بتعميم هذه النتيجة علي مجتمع الدراسة نجد أن نسبة الموافق تزيد عن (77.4%) ولننتقل عن (73.7%) بدرجة ثقة 95% وقد خلص الباحث فيما يخص هذا المحور وبعد مناقشة فقرات الجدول السابق في مجال قياس مدي ملائمة المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات أن غالبية أفراد العينة أكدوا أن المعلومات التي يقدمها نظام المعلومات تتناسب إلي حد كبير مع الأداء الذي يتخذ كما أنه يقدم معلومات تاريخية وحالية وذات صلة وثيقة بالموضوع محل الأداء الأكاديمي .

#### مدي التوقيت المناسب للمعلومات التي تقدمها نظم المعلومات :

أظهرت الاختبارات الإحصائية لهذه الفرضية النتائج التالية كما هو موضح في الجدول (5)

جدول (5) الاستبيان الحكومية ب الفرضية الفرعية الثالثة ( مدي التوقيت المناسب)

رقم الفقرة	الفرقة	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة المتوسط	نسبة بدرجة الثقة 95%		التقدير اللفظي
					النسبة العالمية	النسبة الدنيا	
1	11	4.153	0.886	83.1%	85.9%	80.2%	أوافق
2	12	3.667	0.856	73.3%	76.1%	70.6%	أوافق
4	13	3.604	0.907	72.1%	75.0%	69.2%	أوافق
5	14	3.477	0.989	69.5%	72.7%	66.4%	أوافق
3	15	3.631	0.914	72.6%	75.5%	69.7%	أوافق
		3.706	0.657	74.1%	76.2%	72.0%	أوافق

المصدر : من أعداد الباحث بالاعتماد علي مخرجات حزمة البرنامج الإحصائي (SPSS) ، 2023

يتضح من الجدول (5) أن الفقرة رقم (11) جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط (4.135) وبنسبة (83.1%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (توفر المعلومات والحصول عليها في التوقيت المناسب يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي) وجاءت الفقرة رقم (12) في المرتبة الثانية بمتوسط (3.667) وبنسبة (573.3) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (الاتصال بمركز نظم المعلومات يسهل ويساعد في حصولك علي المعلومات المستخدمة بتفعيل الأداء الأكاديمي بالوقت المناسب) وجاءت الفقرة رقم (15) في المرتبة الثالثة بمتوسط (3.631) وبنسبة (72.6%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (النظام يساعد في تسريع فعالية الأداء الأكاديمي بسبب سرعته في تقديم المعلومات اللازمة في الوقت الذي تطلب فيه) وجاءت الفقرة رقم (13) في المرتبة الرابعة بمتوسط (3.604) وبنسبة (72.1%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (وسيلة الاتصال بمركز نظم المعلومات فعالة ومرنة مما يساعد في الحصول علي المعلومة من أجل تحسين الأداء الأكاديمي في الوقت المناسب) وجاءت الفقرة رقم (14) في المرتبة بمتوسط (3.477) وبنسبة (69.5%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (الاتصال بمركز نظم المعلومات مستمر علي مدار ساعات الدوام مما يوفر المعلومة لتحسين الأداء الأكاديمي بأي وقت) وجاء المتوسط المحور (3.706) وبنسبة (74.1%) هذا يعني أن العينة تؤكد وجود علاقة بين التوقيت المناسب للمعلومات المقدمة من نظم المعلومات وبين فعالية الأداء الأكاديمي ، بتعميم هذه النتيجة علي جميع الدراسة نجد أن نسبة الموافقة تزيد عن (76.2%) ولننتقل (72.0%) بدرجة ثقة 95%

خلص الباحث فيما يخص هذا المحور وبعد مناقشة فقرات الجدول السابق في مجال قياس مدي تقديم أنظمة المعلومات للمعلومات في الوقت المناسب إلي أن العاملين في نظم المعلومات في كثير من الجامعات الحكومية بمدينة صنعاء اليمن لهم القدرة علي الاتصال بمركز نظم المعلومات بصورة سهلة وسريعة في تسريع من فعالية الأداء الأكاديمي بسبب سرعته في تقديم المعلومات اللازمة للمشكلة.  
مدي كفاية المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات الإدارية:

جدول (6) نتائج الاستبيان الحكومية ب الفرضية الفرعية الرابعة (مدي كفاية المعلومات)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	نسبة المتوسط	نسبة بدرجة الثقة 95%	
						النسبة العليا	النسبة الدنيا
1	16	توفر المعلومات الكافية يزيد من فعالية الأداء الأكاديمي	4.243	0.811	%84.9	%87.5	%82.3
2	17	التقارير التي يوفرها نظام المعلومات تحتوي علي معلومات كاملة بالنسبة للمشكلة المرتبطة بالأداء الأكاديمي	3.532	0.913	%70.6	%73.6	%67.7
4	18	المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات شاملة بدائل الحلول الممكنة للمشكلة المرتبطة بالأداء الأكاديمي	3.342	0.939	%66.8	%69.9	%63.8
3	19	يوفر لك نظام المعلومات الإحصائيات الكافية اللازمة في المجالات المختلفة التي تحتاجها لتحسين الأداء الأكاديمي	3.387	0.955	%67.7	%70.8	%64.7
المتوسط			3.626	0.698	%72.5	%74.8	%70.3

المصدر : من أعداد الباحث بالاعتماد علي مخرجات حزمة البرنامج الإحصائي (SPSS) ، 2023

يتضح من الجدول (6) (16) جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط (4.243) وبنسبة (84.9%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (موافق بشدة) علي أن (توفر المعلومات الكافية يزيد من فعالية تحسين الأداء الأكاديمي) جاءت الفقرة رقم (17) في المرتبة الثانية بمتوسط (3.532) وبنسبة (70.6%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (توافق) علي أن (التقارير التي يوفرها نظام المعلومات تحتوي علي معلومات كاملة بالنسبة للمشكلة المرتبطة بالأداء الأكاديمي) جاءت الفقرة رقم (19) في المرتبة الثانية بمتوسط (3.387) وبنسبة (67.7%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (غير متأكد) علي أن (يوفر لك نظام المعلومات الإحصائيات الكافية اللازمة في المجالات المختلفة التي تحتاجها لتحسين الأداء الأكاديمي) بينما جاءت الفقرة رقم (18) في المرتبة الأخيرة بمتوسط (3.342) وبنسبة (66.8%) وهذا يعني أن العينة بدرجة ثقة 95% (غير متأكد) (المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات شاملة بدائل الحلول الممكنة للمشكلة المرتبطة بالأداء الأكاديمي) وجاء المتوسط للمحور (3.626) وبنسبة (72.5%) وهذا يعني أن العينة تؤكد وجود علاقة بين كفاية المعلومات المقدمة من نظم المعلومات وبين الأداء الأكاديمي ، بتعميم هذه النتيجة علي مجتمع الدراسة نجد أن نسبة الموافقة تزيد من (74.8%) ولا تقل عن (70.3%) بدرجة ثقة 95%

وفيما يخص هذا المجال وبعد مناقشة جميع فقرات الجدول السابق والذي يتحدث عن مجال مدي تقديم نظم المعلومات لمعلومات كافية فقد خلص الباحث إلي أن توفر المعلومات الكافية يزيد من فعالية تحسين الأداء الأكاديمي.

بعد أن استعرضنا كل فرضية علي حدة وقمنا بمناقشة نتائجها وتحليلها وكذلك اختيار الفرضيات نورد أن نورد الجدول (7) الذي يوضح ملخص نتائج محاور الاستبيان باستخدام تحليل التباين الأحادي - One sample T-Test علي النحو التالي :

جدول (7) ملخص نتائج محاور الاستبيان استخدام تحليل التباين الأحادي One - Sample T-Test

الحكم	تحليل التباين الأحادي عند الوسط الافتراضي 3		نسبة المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	المحاور الفرعية	المحاور الرئيسية
	قيمة T						
هناك علاقة ذات دلالة إحصائية	0.000	14.582	%76.9	0.609	3.843	مدي دقة المعلومات	مواصفات نظم المعلومات في تفعيل الأداء الأكاديمي
هناك علاقة ذات دلالة إحصائية	0.000	14.021	%75.6	0.585	3.778	مدي ملائمة المعلومات	
هناك علاقة ذات دلالة إحصائية	0.000	11.323	%74.1	0.657	3.706	مناسبة التوقيت للمعلومات	
هناك علاقة ذات دلالة إحصائية	0.000	9.449	%72.5	0.698	3.626	مدي الكفاية للمعلومات	
هناك علاقة ذات دلالة إحصائية	0.000	14.916	%74.8	0.522	3.739	مواصفات المعلومات	نظم المعلومات والأداء الأكاديمي
هناك علاقة ذات دلالة إحصائية	0.000	14.313	%74.2	0.522	3.709	نظم المعلومات والأداء الأكاديمي	

المصدر : من أعداد الباحث بالاعتماد علي مخرجات حزمة البرنامج الإحصائي (SPSS) ، 2023م

يتضح من الجدول (7) أن المحور جاء بمتوسط (3.843) وبنسبة (76.9%) كما جاءت قيمة موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يعني أن هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين دقة المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات والأداء الأكاديمي ، كما جاء محور ( مدي ملائمة المعلومات ) بمتوسط (3.778) وبنسبة (75.6%) كما جاءت قيمة  $T$  موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يعني أن هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين ملائمة المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات والأداء الأكاديمي ، ونجد أن محور ( مناسبة التوقيت للمعلومات ) قد جاء بمتوسط (3.706) وبنسبة (74.1%) كما جاءت قيمة  $T$  موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يعني أن هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين التوقيت المناسب للمعلومات التي تقدمها نظم المعلومات والأداء الأكاديمي ، وبينما جاء محور ( مدي الكفاية للمعلومات ) بمتوسط (3.626) وبنسبة (72.5%) كما جاءت قيمة  $T$  موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يعني ان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الكمية الكافية للمعلومات التي تقدمها نظم المعلومات والأداء الأكاديمي ، ويتضح لنا مما سبق أن جميع مواصفات نظم المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات ذات دلالة إحصائية وأن هنالك علاقة إحصائية بينها وبين الأداء الأكاديمي وجاء محور ( مواصفات المعلومات ككل ) بمتوسط (3.739) وبنسبة (74.8%) وقيمة  $T$  موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يعني أن هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مواصفات نظم المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات وبين الأداء الأكاديمي وهذا ما يثبت صحة الفرضية الرئيسة الأولى القائلة بأن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مواصفات نظم المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات وبين الأداء الأكاديمي ، وبعد مناقشة وإثبات واختيار الفرضيات الفرعية السابقة يتضح لنا أن هناك دلالة إحصائية بين نظم المعلومات وبين الأداء الأكاديمي ، حيث جاء هذا المحور الإجمالي بمتوسط (3.709) وبنسبة (74.2%) وقيمة  $T$  موجبة وذات دلالة إحصائية وهذا يعني أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات وبين الأداء الأكاديمي ، وهذا ما يثبت صحة الفرضية الرئيسة لدراستنا هذه القائلة بأن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات وبين الأداء الأكاديمي .

#### خاتمة:

بعد عرض الاطار النظري واجراء الدراسة الميدانية يقوم الباحث بعرض ما توصل اليه من نتائج وتوصيات وذلك كما يلي:

#### النتائج:

توصل الباحث الي عدة نتائج اهمها:

- 1- نظم المعلومات بموصفاتها ، وهي التي تمكن الجامعات من تفعيل الأداء الأكاديمي ، بما يحقق التأثير الإيجابي في أنشطة الجامعات وأعمالها الإدارية .
- 2- تعد نظم المعلومات ضرورية لزيادة كفاءة تحسين الأداء وفعاليتها في الجامعات السودانية الحكومية واستثمارها وفق استراتيجية شاملة ،
- 3- تعتمد نظم المعلومات علي توفير بيئة تقنية تستجيب لمتطلبات تحسين الأداء الأكاديمي والأنشطة والعمليات وتدعم رؤية ورسالة الجامعات وأهدافها الاستراتيجية وعمليات تحسين الأداء الأكاديمي ، وتعزز المكانة التنافسية وضمان الاستمرارية والنمو والتقدم والازدهار .

- 4- جاءت دقة المعلومات بدرجة توافر كبيرة في الأداء الأكاديمي ، بلغت (76.9%) مما يدل أن الجامعات لديها مستوى جيد جدا في نظم المعلومات من أهم النتائج التي خرجت بها الدراسة
- 5- الاهتمام باستحداث كل ما يتعلق بمواصفات نظم المعلومات وتوافرها يزيد من فرصة نجاح تحسين الأداء الأكاديمي .
- 6- تبين من خلال النتائج أن الاهتمام بتحسين الأداء الأكاديمي بالجامعات عمال إلي تعزيز الجانب الخدمي بشكل مستمر .
- 7- أظهرت النتائج أن الجامعات الحكومية حريصة علي رفع مستوى تجهيزاتها من خلال توفير نظم معلومات ذات مواصفات جيدة مع الاهتمام بتوظيفها بالشكل المطلوب بما ينعكس في تحسين الأداء الأكاديمي .
- 8- يعتبر الأداء الأكاديمي الفعال أداة فعالة لنجاح الجامعات
- 9- يعد تحسين الأداء عملية صناعة القرارات الإدارية السليمة .
- 10- تساعد نظم المعلومات علي تمكين العاملين من إيصال مقترحاتهم وآرائهم ووجهات نظرهم إلي رؤسائهم .
- التوصيات:**

من خلال ما تم التوصل اليه من نتائج يوصي الباحث بما يلي:

- 1- علي الجامعات الحكومية السودانية أن تواصل في تطوير رفع كفاءة أنظمة المعلومات عموما وخصوصا تلك التي تعتمد علي الحاسوب وذلك بدءا باستغلال الإمكانيات غير المستغلة للنظام الحالي ومرورا بتجهيزات وبرامج أكثر تطورا وهذا للاستفادة من ميزات هذالنظم والتكنولوجيا في إنتاج قرارات ذات فعالية عالية.
- 2- الاستمرار في العمل والقيام بزيادة جودة مواصفات نظم المعلومات التي تقدمها أنظمة المعلومات من حيث زيادة دقتها وسرعة الوصول لها وملائمتها وكميتها الكافية بحيث تستمر هذه الجودة في مواصفات المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات كحافز قوي للعاملين في الجامعات لاستخدام هذه النظم في تحسين الأداء الأكاديمي.
- 3- تطوير النظم الحالية بحيث تكون قادرة علي عمل تحليل للمعلومات شاملة لجميع بدائل الحلول الممكنة لتحسين الأداء الأكاديمي .

#### المصادر والمراجع :

- 1-Mcleado , jr ,Raymon& Schell , George p . (2007) op cit , p 10.1
- 2- Jamal , M(1985) relationship of job performance : A study of managers and plue – coller workers Human relations ,38 (5) , 409 – 424 .
- 3- المغربي عبد الفتاح (2002م) ، نظم المعلومات الإدارية الأسس والمبادئ، الإسكندرية.
- 4- النجار ، فايز جمعة (2010م) ، نظم المعلومات الإدارية : منظور إداري، دار الحامد للنشر والتوزيع عمان ، الأردن ، ص 37.
- 5- لنجار فايز جمعة (2010م) ، مرجع سابق ، ص 37.
- 6- العريقي ، منصور محمد ، النشمي ، مراد محمد(2019م) ، طرق الدراسة العلمي، (الطبعة السادسة ، الأمين للنشر والتوزيع ، صنعاء - اليمن ، ص156.



- 7- أبو سبت صبري فايق(2008م) ، تقييم دور نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة- فلسطين.
- 8- غنيم ماهر (2007م) ، دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية صنع القرارات في بلديات قطاع غزة.
- 9- العجب ، زيت العابدين محمد علي(2016م) ، دور الإدارة في تطوير الأداء الأكاديمي للكليات التقنية في السودان : دراسة حالة ولاية الجزيرة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية - جامعة الجزيرة - السودان.
- 10- الزباني ، مني راشد (2015) ، دور التقويم التربوي الذاتي للبرامج الأكاديمية في تحسين الأداء الأكاديمي لمؤسسات التعليم الأكاديمي وتفعيل دورها في تحقيق أهداف التنمية الشاملة في المجتمع .
- 11- الطائي ، محمد علي (1988م)، نظم المعلومات الإدارية، الطبعة الأولى ، دار الكوفة للنشر والتوزيع ، بغداد - العراق ، ص 122.
- 12- ياسين ، سعد غالب (2001م) ، نظم المعلومات الإدارية، الطبعة الأولى ، اليازوري العملية ، عمان- الأردن ، ص 56.
- 13- Bedeian , Arthur (2002) Management < 3rd edition <The Dryden press Chicago USA 2002 42.
- 14- عاشور يوسف حسين (2005م) ، مذكرات في نظم المعلومات الإدارية، الطبعة الثانية مطابع الجامعة الإسلامية غزة- فلسطين ، ص 28.
- 15- يونس ، زينب محمد (2005م) ، نظم المعلومات الإدارية، الطبعة الثانية ، مؤسسة رؤية للنشر والتوزيع ، الإسكندرية- مصر ، ص 23.
- 16- برهان محمد نور الدين وجعفر عازي إبراهيم(1998م) ، نظم المعلومات المحوسبة، الطبعة الأولى ، دار الناهج للنشر والتوزيع ، عمان -الأردن، ص 31.
- 17- البكري ، سونيا محمد (1997م) ، نظم المعلومات الإدارية المفاهيم الأساسية، الطبعة الأولى، مكتبة الإشعاع للطباعة والنشر والتوزيع ، جامعة الإسكندرية -مصر ، ص 157.
- 18- شواي ، أحلام محمد (2016م)، الإدارة الإلكترونية وتأثيرها في تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه، جامعة بابل كلية الآداب ، بغداد- العراق ،
- hrdiscussion.com/ hr61308.html / 22-2-2021. //19-https :
- 20-https: // www.tadwiina.com / 22-2-2021
- 21- المزجي أحمد علوان (2009م) ، الأسلوب العلمي لإعداد الورقة الدراسية، الطبعة الثانية ، مطابع المتنوعة ، تعز -اليمن ، ص 97.
- 22- أبو شعر أمين عبدالرازق (1997م) ، العينات وتطبيقاتها في البحوث الاجتماعية، الطبعة الأولى ، معهد الإدارة العامة ، الرياض -السعودية ، ص 141.