

عنوان البحث

العوامل المؤثرة في الأداء المالي للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية

ضياء محمد فلاح النعيمات¹

¹ مدير مالي، بلدية العارضة الجديدة، وزارة الإدارة المحلية، الأردن.
بريد الكتروني: <mailto:ghnaneem.a7mad28@gmail.com>

HNSJ, 2023, 4(2); <https://doi.org/10.53796/hnsj4296>

تاريخ القبول: 2023/01/21م

تاريخ النشر: 2023/02/01م

المستخلص

تهدف الدراسة الحالية التعرف على العوامل المؤثرة على الأداء المالي في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية. وكذلك التعرف على أهداف تطوير الأداء المالي، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: هناك عدة عوامل داخلية إدارية و فنية مؤثرة على الأداء المالي و التي سنلخصه الهيكل التنظيمي؛ ففيه تتحدد أساليب الاتصالات و الصلاحيات و المسؤوليات وأساليب تبادل الأنشطة و المعلومات المالية، كذلك المناخ التنظيمي؛ من خلال تنمية العنصر البشري، استخدام التكنولوجيا، فاعلية الرقابة، المرونة في تنفيذ التشريعات والقوانين، فاعلية التحصيل من الخدمات التي تقدمها البلدية. وكذلك المديونية، ومقدار الرواتب من إجمالي الإيرادات. وكذلك توصلت الدراسة إلى أهداف الأداء المالي في عمل البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية؛ التأكد من إن النفقات العامة في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية قدمت وفقا لما هو مقرر لها، وكذلك الكشف عن أية أخطاء أو انحرافات أو مخالفات تحدث من الأجهزة المحاسبية، والتحقق من إن جميع الإيرادات العامة في البلديات قد حصلت وأدخلت في ذمتها وفقا للقوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها ، ضمان حسن استخدام الأموال والاقتصاد في الأنفاق. وأوصت الدراسة بضرورة نشر الوعي بين العاملين في بلدية المملكة الأردنية الهاشمية بأهمية تطوير النظام المالي والاعتماد على مخرجاته في اتخاذ القرارات ورسم السياسات المالية للبلديات، كذلك على البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية استحداث وحدة مستقلة متخصصة في الرقابة المالية والقيام برفد وحدة الرقابة المالية بالكوادر المتخصصة وإعطائها جميع الصلاحيات من أجل تطوير الأداء المالي في البلديات، وإجراء المزيد من الدراسات عن الأداء المالية في البلديات لندرتها على المستوى المحلي والعربي.

الكلمات المفتاحية: الأداء المالي، بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.

RESEARCH TITLE

FACTORS AFFECTING THE FINANCIAL PERFORMANCE OF MUNICIPALITIES IN THE HASHEMITE KINGDOM OF JORDAN**DIYA MOHAMMAD FALAH AL NAIMAT¹**

¹ Financial Director, New Arda Municipality, Ministry of Local Administration, Jordan. Email: <mailto:ghnaneem.a7mad28@gmail.com>

HNSJ, 2023, 4(2); <https://doi.org/10.53796/hnsj4296>

Published at 01/02/2023**Accepted at 21/01/2023****Abstract**

The current study aims to identify the factors affecting the financial performance in the municipalities of the Hashemite Kingdom of Jordan. As well as identifying the objectives of developing financial performance, and in order to achieve the objectives of the study, the descriptive approach was used, and the study reached the following results: There are several internal administrative and technical factors affecting financial performance, which we will summarize as the organizational structure; In it, communication methods, powers, responsibilities, and methods of exchanging activities and financial information are determined, as well as the organizational climate; Through the development of the human element, the use of technology, the effectiveness of control, flexibility in the implementation of legislation and laws, the effectiveness of collecting from the services provided by the municipality, as well as indebtedness, and the amount of salaries from the total revenues. The study also reached performance goals Financial in the work of municipalities in the Hashemite Kingdom of Jordan; Ensuring that public expenditures in municipalities in the Hashemite Kingdom of Jordan have been submitted according to what was decided for them, as well as detecting any errors, deviations or irregularities that occur from the accounting agencies, and verifying that all public revenues in municipalities have been collected and entered in accordance with the applicable laws, regulations and systems. Ensure proper use of funds and economy in spending. The study recommended the need to spread awareness among workers in the municipality of the Hashemite Kingdom of Jordan of the importance of developing the financial system and relying on its outputs in decision-making and drawing up financial policies for municipalities. Also, municipalities in the Hashemite Kingdom of Jordan should create an independent unit specialized in financial control and supplement the financial control unit. With specialized cadres and giving them all the powers in order to develop the financial performance in the municipalities, and conducting more studies on the financial performance in the municipalities due to their scarcity at the local and Arab levels.

Key Words: financial performance, municipalities of the Hashemite Kingdom of Jordan.

المقدمة:

قياس الأداء في البلديات أصبح جزءاً لا يتجزأ من مبادرات وجهود تحقيق النجاح. فهو عنصر رئيسي ومهم في تنفيذ الإستراتيجيات، والخطط، والمشاريع، وإدارة العمل البلدي. يعد الأداء المالي واحداً من المؤشرات المستخدمة في قياس نجاح البلديات من حيث العائدات المالية، وجودة الخدمات وكثيراً ما يستخدم من جانب أصحاب القرار كمعيار لأداء البلدية وتطورها؛ كما يستخدم أيضاً كأداة من قبل المراقبين الحكوميين لتقييم الامتثال للتدابير التنظيمية ورصد السلامة العامة للقطاع المالي في البلديات. لذلك وجب على البلديات الاهتمام بالأداء المالي في البلديات، والتعرف على العوامل المؤثرة عليه.

أسئلة الدراسة

تقوم الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

- ما أهداف تطوير الأداء المالي في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية؟
- ما العوامل المؤثرة على الأداء المالي في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية؟

أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف التالية:

- تحديد أهداف تطوير الأداء المالي في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.
- التعرف على العوامل المؤثرة على الأداء المالي في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.
- تعريف الأداء المالي في البلديات.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعي الذي تمثل في: العوامل المؤثرة في الأداء المالي للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية. الحدود الزمانية: الفترة التي تم إعداد الدراسة من قبل الباحثة.

الحدود البشرية: العاملين في الأقسام المالية والأجهزة الرقابية في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية.

الحدود المكاني: تم تطبيق الدراسة على البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.

منهجية الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي الذي اعتمدت عليه هذه الدراسة ، بعد الرجوع إلى المصادر والتي من أهمها الدراسات السابقة والأدب النظري المتعلق بموضوع الدراسة، ومواقع الانترنت الخاصة بالأداء المالية للبلديات ، إضافة إلى معرفة وإطلاع الباحثة عن كثر نتيجة عملها كمدير مالي في بلدية العارضة الجديدة.

أهمية الدراسة:

تسعى الدراسة للتعرف على أهمية الأداء المالية في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية، وتتبع أهمية الدراسة من

النقاط التالي:

- 1- تتبع أهمية الدراسة من أهمية البلديات كونها تمثل السلطة المحلية المسؤوله عن تنظيم شؤون الناس وتقديم الخدمات لهم على اختلاف أشكالها وأنواعها.
- 2- تأتي أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تناولته كونها تعطي مؤشر عن الاداء المالية للبلديات والصعوبات التي تواجههم في الأردن.
- 3- يمكن أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة كل من وزارة الإدارة المحلية والبلديات في الأردن، للاطلاع عليها وتعزيز دور البلديات فيها وتعزيز الأداء المالية والتخلص من العوامل التي تؤثر فيه.
- تمثل هذه الدراسة جهداً علمياً في مجال دراسة معرفة العوامل المؤثرة في الأداء المالي للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.
- 4- تأمل الباحثة أن تساعد الدراسة الحالية ونتائجها أصحاب القرار في البلديات في التعرف على مدى التزام البلديات بإجراءات الأداء المالي ومدى كفاءة وفاعليته الخدمات المحاسبية والتعرف على واقع الأداء المالي في البلديات.

مصطلحات الدراسة

الأداء المالي: عرفه الخطيب(2010) هو أحد الأنواع الأساسية للأداء في المؤسسة والذي له أهمية بالغة في تشخيص الوضعية المالية للمؤسسة و ذلك من أجل معرفة مدى قدرتها على تحقيق أهدافها، الذي يتم من خلال استخدام المؤشرات و النسب المالية بالإضافة الى لوحة القيادة و التي تعتبر أداة فعالة في عملية تقييم الأداء الفعلي للمؤسسة، و لأهمية الأداء المالي في المؤسسة سنحاول التطرق من خلال هذا المحور إلى الأداء المالي في المؤسسة من خلال بعض التعاريف و كذلك تحديد أهميته و أهدافه في المؤسسة و كذلك العوامل المؤثرة فيه. وقامت الباحثة بتعريفها هي تشخيص الوضع المالي للبلديات والتعرف على نقاط القوة ونقاط الضعف، واقتراح الحلول لتحسين الأداء المالي في البلديات.

الدراسات السابقة

سيتم عرض الدراسات ذات العلاقة بموضوع البحث مرتبة من الأحدث إلى الأقدم:

وقام النظامي (2023) بدراسة هدفت إلى تحقيق الهدف الرئيس المتمثل في إيجاد خطة إدارية لتطوير الأداء المالي في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية، وكذلك التعرف على متطلبات تطبيق الخطة الإدارية لتطوير الأداء المالي في البلديات، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية؛ أن أهم متطلبات تطبيق الخطة الإدارية العمل على إعداد الدراسات من أجل توفير البنية التحتية في البلديات، بحيث يتم إعداد دراسة فنية مفصلة تتضمن لجميع الاحتياجات وطبيعتها وفق المواصفات الخاصة بالمعدات و الأجهزة و الشبكات الداخلية في البلديات، وكذلك إن من أهداف الخطة الإدارية هي تحقيق المتطلبات الإدارية، وأوصت الدراسة بضرورة تطبيق الخطة الإدارية وكذلك العمل على رفد الموظفين في الأقسام المالية

بدورات تدريبية، في مجالات تكنولوجيا المعلومات، وكذلك ضرورة وضع معايير محددة لأداء الموظفين، بالإضافة إلى ضرورة إيجاد آلية لتفعيل دور رقابة ديوان المحاسبة؛ ليؤدي دوراً أكبر من الدور الذي يؤديه في الوقت الحالي، وذلك من خلال زيادة أعداد المندوبين في الأقسام المالية.

قام المشاقبة (2015) بدراسة هدفت تحليل العوامل المؤثرة على الأداء المالي للمجالس البلدية الأردنية وهي أساساً: التشريعات والقوانين المالية، وكل من العوامل السلوكية والتنظيمية، والتكنولوجية، ورقابة ديوان المحاسبة، بالإضافة إلى تأثير عملية الدمج للمجالس البلدية، لتحديد تأثير كل عامل من العوامل السابقة، والتعرف على طبيعة التأثير الذي أحدثه على الوضع المالي القائم في المجالس البلدية. ولتحقيق أهداف الدراسة، فقد تم تصميم استبانة علمية محكمة، تم توزيعها على (319) فرداً، وقد توصلت الدراسة إلى عديد من الاستنتاجات، التي يمكن إجمالها، كالآتي: إن هناك تأثيراً واضحاً لمتغيرات الدراسة على الأداء المالي للمجالس البلدية الأردنية. كذلك أظهرت الدراسة أن الأداء المالي للمجالس البلدية يتأثر بدرجة عالية نسبياً بالقوانين والتشريعات، ويرجع ذلك إلى وجود صعوبات تتعلق بالتغيرات المتكررة بالقوانين المالية، بالإضافة إلى صعوباتها وعدم ملاءمتها. بينت الدراسة أن الأداء المالي للمجالس البلدية يتأثر بدرجة عالية نسبياً بالعوامل التنظيمية، وأوصت الدراسة بضرورة التوجه إلى الهيئات التشريعية، والقانونية المعنية بالتشريعات المالية، للعمل على بناء أسس إستراتيجية للارتقاء بالأداء المالي، وكذلك ضرورة زيادة الاهتمام بالهيكل التنظيمي لتحقيق التكامل بين السلطات والمسؤوليات والأقسام والأدوات المتاحة للمجالس البلدية.

وفي نفس السياق أجرى المشاقبة (2008) هدفت هذه الدراسة تحليل العوامل المؤثرة على الأداء المالي للمجالس البلدية الأردنية وهي أساساً: التشريعات والقوانين المالية، وكل من العوامل السلوكية والتنظيمية، والتكنولوجية، ورقابة ديوان المحاسبة، بالإضافة إلى تأثير عملية الدمج للمجالس البلدية، لتحديد تأثير كل عامل من العوامل السابقة، والتعرف على طبيعة التأثير الذي أحدثه على الوضع المالي القائم في المجالس البلدية، ولتحقيق أهداف الدراسة، فقد تم تطوير استبانة، تم توزيعها على (280). وقد توصلت الدراسة إلى عديد من الاستنتاجات كالآتي: إن هناك تأثيراً واضحاً لمتغيرات الدراسة على الأداء المالي للمجالس البلدية الأردنية. أظهرت الدراسة أن الأداء المالي للمجالس البلدية يتأثر بدرجة عالية نسبياً بالقوانين والتشريعات، ويرجع ذلك إلى وجود صعوبات تتعلق بالتغيرات المتكررة بالقوانين المالية، بالإضافة إلى صعوباتها وعدم ملاءمتها. وقدمت عدد من التوصيات، التي وجهت إلى عدد من المؤسسات والهيئات، كالآتي: التوجه إلى الهيئات التشريعية، والقانونية المعنية بالتشريعات المالية، للعمل على بناء أسس إستراتيجية للارتقاء بالأداء المالي، وأخذ ذلك في الاعتبار، عند إحداث أي تعديل أو تغيير لتلك التشريعات أو القوانين. واستخلصت الدراسة ضرورة زيادة الاهتمام بالهيكل التنظيمي لتحقيق التكامل بين السلطات والمسؤوليات والأقسام والأدوات المتاحة للمجالس البلدية. وهذا يخدم التنسيق والتعاون بين تلك المجالس، والهيئات الأخرى، ذات العلاقة. رقد الموظفين بدورات تدريبية، في مجالات تكنولوجيا المعلومات، وكذلك ضرورة وضع معايير محددة لأداء الموظفين، بالإضافة إلى ضرورة إيجاد آلية لتفعيل دور رقابة ديوان المحاسبة؛ ليؤدي دوراً أكبر من الدور الذي يؤديه في الوقت الحالي، وذلك من خلال زيادة أعداد المندوبين والإشراف والمتابعة لجميع المشاريع، وإجراء دراسات للمشاريع المخطط لتنفيذها، أو التي هي قيد

التنفيذ، و لكل مجلس بلدي على حده، كما أن ضرورة تقصي الظروف المحددة الملموسة وخاصة من منظور مالي.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تتشابه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في بعض الجوانب منها:

- جميع الدراسات ركزت على الأداء المالية بشكل عام وهذه الدراسة اتفقت مع الدراسات السابقة في هذا المجال.
- اتفقت هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في هدف الدراسة الذي تمثل بأهمية الأداء المالية في تطوير الأداء.
- تم استخدام المنهج الوصفي المسحي والمنهج الوصفي التحليلي في معظم الدراسات السابقة وهذا ما اتجهت إليه الباحثة.
- إن جميع الدراسات السابقة طبقت على بيئة البلديات وفي دول مختلفة.

جاءت الدراسة الحالية مختلفة عن ما تم عرضه من دراسات سابقة في جوانب مختلفة منها؛

- اختلفت في البيئة التي طبقت عليها الدراسة كون عدد الدراسات التي طبقت على بلديات الأردن قليل جداً.
 - جاءت الدراسة الحالية مختلفة عن ما تم عرضه من دراسات سابقة من حيث الموضوع الذي ركزت هذه الدراسة على العوامل المؤثرة على الأداء المالية في البلديات وهذا الذي لم تتطرق إليها معظم الدراسات الأخرى.
- واستفادت الدراسة الحالية من عرض الدراسات السابقة في عدة جوانب من أهمها:

1. تحديد مشكلة الدراسة، وأسئلة الدراسة وأهميتها..
2. واختيار المنهج العلمي الملائم.
3. وكذلك تكوين خلفية فكرية عن الموضوع، والاستفادة من كتابة الأدب النظري.
4. الاستفادة من النتائج والتوصيات التي توصلت إليها معظم الدراسات والتي تدعم أو تختلف مع نتائج الدراسة الحالية وفي نفس الموضوع.

وتميزت هذه الدراسة من خلال:

- شريحة الدراسة وهم الأقسام المالية في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.
- وتعتبر على حد علم الباحثة من الدراسات القليلة التي تطبق على بلديات المملكة الأردنية الهاشمية، وعلى المنطقة العربية بشكل عام.

الأدب النظري

السياسة المالية في البلديات

إن أبرز السياسات المالية التي تؤثر على الوضع المالي للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية ما يلي:

- مكونات ميزانية البلديات: من رسوم وضرائب ودعم محروقات واستثمار أصول البلدية.
- مدى قدرتها على تمويل خدماتها التي تقدمها لمتلقي الخدمة، إذ أن عدم قدرتها على تمويل هذه الأخيرة سيؤثر دون شك على أدائها المالي.
- درجة اعتمادها على القروض من أجل الإيفاء بالتزاماتها سيؤدي في النهاية إلى خلق مشاكل ينتج عنها انخفاض مستوى الأداء المالي وتدني الخدمات.
- حجم السيولة المتوفرة لديها، فإذا كانت تعاني عجزاً فهذا يؤدي إلى زيادة ديونها مما ينتج عنه انخفاض في الأداء، أما في حالة توفرها على فائض مع قدرتها على استغلاله أحسن استغلال من خلال توظيفه لتحقيق خدمة أفضل.
- مدى مساهمة معدل نمو البلديات في إنجاح السياسة المالية .
- مدى تغطية مستوى النشاط للمصاريف العامة.

أهمية الأداء المالي في البلديات:

تستمد أهمية الأداء المالي في البلديات بشكل عام في أنه يهدف إلى تقييم أداء البلدية من عدة زوايا و بطريقة تخدم المجلس البلدي لتحديد جوانب القوة و الضعف في المؤسسة و الاستفادة من البيانات التي يوفرها الأداء المالي لأخذ القرارات المالية بناء على هذه البيانات.

وتتبع أهمية الأداء المالي أيضاً و بشكل خاص في عملية متابعة أعمال أعمالها وتقييم مستويات أدائها وفعاليتها وتوجيه الأداء نحو الاتجاه الصحيح و المطلوب من خلال تحديد المعوقات وبيان أسبابها و اقتراح إجراءاتها التصحيحية و ترشيد الاستخدامات العامة للبلدية و استثماراتها وفقاً للأهداف العامة للبلديات، وكذلك تسهم في اتخاذ القرارات السليمة للحفاظ على استمراريتها.

مواصفات الأداء المالي للبلديات

- يجب أن يرتبط برؤية ورسالة البلدية.
- أن يصل إلى النتائج النهائية المنشودة.
- أن تكون ذات دلالة إستراتيجية.
- مؤشر الأداء المالي ليس الهدف بحد ذاته بل تفسيره هو الأهم.

خصائص الأداء المالي للبلديات

إن من أهم خصائص الأداء المالي في البلديات ما يلي:

- العملية والواقعية.
- محددة بإطار زمني.
- قابلة للاستمرارية.

- محددة الأهداف.

- قابلة للقياس.

- ملائمة للوضع المالي والكادر البشري والفني في البلدية.

نتائج الدراسة:

فيما يلي عرض لنتائج الدراسة:

نتائج السؤال الأول والذي ينص على " ما أهداف تطوير الأداء المالي في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية؟

أهداف الأداء المالي في عمل البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية:

- التأكد من إن النفقات العامة في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية قدمت وفقا لما هو مقرر لها والتأكد من حسن استخدامها للأموال العامة في الأغراض المخصصة، وضمن الفترة المحددة.

- الكشف عن أية أخطاء أو انحرافات أو مخالفات تحدث من الأجهزة المحاسبية في البلديات.

- التحقق من إن جميع الإيرادات العامة في البلديات قد حصلت وأدخلت في ذمتها وفقا للقوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها .

- العمل على مراجعة القوانين والأنظمة واللوائح المالية في البلديات، والتأكد من مدى ملاءمتها للتطورات التي تحدث.

- إجراء التعديلات القوانين والأنظمة واللوائح المالية التي تساعد على تحقيق الأداء المالي في البلديات.

- العمل على ترشيد الإنفاق العام وتوجيه الأقسام المالية في البلديات إلى أفضل السبل لتحسين وتطوير إجراءات الأعمال المالية في ضوء الوضع المالي في البلديات .

- التأكد من أن القيود والسجلات والبيانات والتقارير المالية مسوكة ومعدة بالطريقة الصحيحة التي تحدها اللوائح والأنظمة التي تحكم عمل البلديات.

-ضمان حسن استخدام الأموال والاقتصاد في الأنفاق.

-مكافحة الفساد المالي والإداري في تنفيذ المشاريع في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية.

نتائج السؤال الثاني والذي ينص على " ما العوامل المؤثرة على الأداء المالي في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية؟

هناك عدة عوامل داخلية إدارية و فنية مؤثرة على الأداء المالي و التي سنلخصها فيما يلي:

أولاً: الهيكل التنظيمي: هو الوعاء أو الإطار الذي تتفاعل فيه جميع المتغيرات المتعلقة بالبلديات و أعمالها، ففيه تتحدد أساليب الاتصالات و الصلاحيات و المسؤوليات و أساليب تبادل الأنشطة و المعلومات المالية، حيث يتضمن الهيكل التنظيمي في الكثافة الإدارية هي الوظائف الإدارية في البلديات، ويؤثر الهيكل التنظيمي على

أداء البلديات من خلال المساعدة في ما يلي: تنفيذ الخطط بنجاح عن طريق تحديد الأعمال و النشاطات التي ينبغي القيام بها ومن ثم تخصيص الموارد لها بالإضافة إلى تسهيل تحديد الأدوار للأفراد في المؤسسة والمساعدة في اتخاذ القرارات ضمن المواصفات التي تسهل لإدارة المؤسسة اتخاذ القرارات بأكثر فعالية و كفاءة.

- المناخ التنظيمي: هو شفافية التنظيم و اتخاذ القرار بأسلوب الإدارة و توجيه الأداء و تنمية العنصر البشري، أي إدراك العاملين أهداف البلديات و مهامها و نشاطاتها مع ارتباطها بالأداء
 - التكنولوجيا: هي عبارة عن الأساليب و المهارات و الطرق المعتمدة في المؤسسة لتحقيق الأهداف المنشودة، وتحديد السلم الوظيفي للعاملين بدقة.
 - المرونة في تنفيذ التشريعات والقوانين.
 - فعالية الرقابة المالية في البلديات.
 - فعالية التحصيل من الخدمات التي تقدمها البلدية.
 - القوانين والتشريعات المعمول فيها في البلديات.
- التوصيات:**

بناء على نتائج الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

- نشر الوعي بين العاملين في بلدية المملكة الأردنية الهاشمية بأهمية تطوير النظام المالي والاعتماد على مخرجاته في اتخاذ القرارات ورسم السياسات المالية للبلديات.
- على البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية استحداث وحدة مستقلة متخصصة في الرقابة المالية والقيام برصد وحدة الرقابة المالية بالكوادر المتخصصة وإعطائها جميع الصلاحيات من أجل تطوير الأداء المالي في البلديات.
- توصي الباحثة بإجراء المزيد من الدراسات عن الأداء المالية في البلديات لندرتها على المستوى المحلي والعربي.
- من المؤمل أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة؛ البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية، وزارة المالية.
- ضرورة إدخال وسائل التكنولوجيا الحديثة والمتطورة إلى النظام المالي في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية، تطبيق نظام محاسبي محوسب وموحد لدى الأقسام المالية بغض النظر عن تصنيفها.
- يجب على البلديات العمل على تطوير مهارات العاملين في الأقسام المحاسبية.

المراجع

المراجع العربية

- زيدي البشير، دور التقارير المالية في تحسين الأداء للمؤسسة دراسة ميدانية في مجمع صيدال، رسالة ماجستير تخصص محاسبة و تدقيق، قسم العلوم التجارية، كلية العلوم و علوم التسيير، جامعة البليدة، غير منشورة، أكتوبر 2011.
- النظامي، أيمن.(2023). خطة إدارية لتطوير الأداء المالي في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، 3(4)، ص ص 25-36.
- محمد محمود الخطيب.(2010). الأداء المالي و أثره على عوائد أسهم الشركات، دار الحامد للنشر و التوزيع، ط 01، الأردن.
- المشاقبة، محمد.(2015). العوامل المؤثرة على الأداء المالي للمجالس البلدية الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة موته، المملكة الأردنية الهاشمية.
- -المشاقبة، محمد.(2008). العوامل المؤثرة على الأداء المالي للمجالس البلدية الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة آل البيت، المملكة الأردنية الهاشمية.
- بن خروف جلييلة، دور المعلومات المالية في تقييم الأداء المالي للمؤسسة و إتخاذ القرارات، رسالة ماجستير في علوم التسيير، تخصص مالية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة بومرداس، غير منشورة، 2008-2009.
- بنية حيزية، أهمية التخطيط المالي في تقييم الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية. دراسة حالة مؤسسة بوفال وحدة المسبك بالبرواقية، رسالة ماجستير في علوم التسيير، تخصص الاقتصاد التطبيقي في إدارة الأعمال و المالية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة المدية، غير منشورة، 2010-2011.
- وضياف سامية، تقييم الأداء المالي لشركات التأمين دراسة حالة شركة تأمين المحروقات خلال 2005-2008، رسالة ماجستير، تخصص نقود ومالية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة البليدة، غير منشورة، 2009.

المراجع الأجنبية

- Ahmaro, I. H. (2014). Controlling the financial performance of Jordanian municipalities by improving financial regulations an analytical study. Journal of business studies quarterly, 6(2), 67. Collin, M. N.,
- Caramazana, D. L., & Habeau, J. F. (2016). The Impact of Smart Technologies in the Municipal Budget: Increased Revenue and Reduced Expenses for Better Services.
- In Uraía Workshop, Lefkoşa. Donatella, P. (2020). Is political competition a driver of financial performance adjustments? An examination of Swedish municipalities.
- Public Money & Management, 40(2), 122-130. Ritonga, I. T., Clark, C., & Wickremasinghe, G. (2012). Assessing financial condition of local government in Indonesia: an exploration. Public and Municipal Finance, 1(2), 37-50.
- Azmi, F., & Sri, M. (2020). Factors that affect accounting information system success and its implication on accounting information quality. SIMILIARITY.
- Kanakriyah, R. (2016). The Effect of Using Accounting information Systems on the Quality of Accounting Information According to Users Perspective in Jordan. European Journal of Accounting, Auditing and Finance Research, 4(11), 58-75.