

عنوان البحث

**تطوير الإدارة المالية في البلديات بالملكة الأردنية الهاشمية: دراسة حالة بلدية المعراض**

لميس زيد سليم بني حمدان<sup>1</sup>

<sup>1</sup> أمين صندوق، بلدية المعراض، وزارة الإدارة المحلية، الأردن.

بريد الكتروني: <mailto:Sammer.ali86@yahoo.com>

HNSJ, 2023, 4(2); <https://doi.org/10.53796/hnsj4273>

تاريخ القبول: 2023/01/21م

تاريخ النشر: 2023/02/01م

المستخلص

هدفت الدراسة التعرف على مهام الإدارة المالية في البلديات، وكذلك تطوير برنامج مقترح لتطوير الإدارة المالية في بلدية المعراض بالملكة الأردنية الهاشمية، ومن أجل الإجابة عن نتائج الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التطويري الذي يتناسب مع هذه الدراسات، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية؛ إن من أهم اختصاصات الإدارة المالية تقديم جميع الخدمات المتعلقة بالشؤون المالية بما في ذلك الخدمات المالية لمختلف الوحدات والأقسام التنظيمية التابعة للبلدية، وذلك بما يساعد على أداء مهامها وزيادة كفاءتها وفعاليتها، وكذلك تنفيذ وتطبيق السياسات المالية للبلدية بإنجاز جميع المعاملات المالية المتعلقة بالمواطنين أو الدوائر الحكومية أو المؤسسات الخاصة وتفعيل عملية تحصيل حقوق البلدية وتسديد التزاماتها، وأوصت الدراسة بضرورة نشر الوعي بين العاملين في بلدية المعراض بأهمية تطوير النظام المحاسبي والاعتماد على مخرجاته في اتخاذ القرارات ورسم السياسات، وكذلك ضرورة إدخال وسائل التكنولوجيا الحديثة والمتطورة إلى النظام المالي في بلدية المعراض، تطبيق نظام محاسبي محوسب وموحد لدى الأقسام المالية بغض النظر عن تصنيفها، والعمل على تطوير هيكلية تنظيمية وإدارية واضحة للدوائر المالية.

**الكلمات المفتاحية:** تطوير الإدارة المالية، بلدية المعراض.

**RESEARCH TITLE****DEVELOPING FINANCIAL MANAGEMENT IN MUNICIPALITIES IN  
THE HASHEMITE KINGDOM OF JORDAN  
A CASE STUDY OF THE MUNICIPALITY OF AL-MARAD****Lamis Zaid Salim Bani Hamdan<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Treasurer, Al-Maarad Municipality, Ministry of Local Administration, Jordan.  
Email: <mailto:Sammer.ali86@yahoo.com>

HNSJ, 2023, 4(2); <https://doi.org/10.53796/hnsj4273>

**Published at 01/02/2023****Accepted at 21/01/2023****Abstract**

The study aimed to identify the tasks of financial management in municipalities, as well as to develop a proposed program for the development of financial management in the municipality of Al-Marad in the Hashemite Kingdom of Jordan. One of the most important competences of the financial department is to provide all services related to financial affairs, including financial services to the various organizational units and divisions of the municipality, in a way that helps to perform its tasks and increase its efficiency and effectiveness, as well as implement and apply the financial policies of the municipality by completing all financial transactions related to citizens or government departments or Private institutions and activating the process of collecting the rights of the municipality and paying its obligations. The study recommended the need to spread awareness among workers in the municipality of Al-Marad of the importance of developing the accounting system and relying on its outputs in decision-making and policy-making, as well as the need to introduce modern and advanced technology to the financial system in the municipality of Al-Marad. A computerized and unified accountant in the financial departments, regardless of their classification, and work to develop a clear organizational and administrative structure for the financial departments.

**Key Words:** financial management development, Al-Marad municipality.

## المقدمة

تعد الخدمات التي تقدمها المؤسسات البلدية من الأمور الأساسية التي يحتاجها الإنسان في حياته اليومية وان تطور الذي يحصل في المدن يعتمد في الأساس على هذه الخدمات وعليه أولت اغلب دول العالم الاهتمام في هذا المرفق الحيوي وإعطاءه الاهتمام الأكبر في سبيل تحقيق الرفاهية للمواطنين، إن وظيفة الإدارة المالية لم تعد مختصرة على التحصيل بل أصبحت تشمل كافة الوظائف والأنشطة التي تقوم بها المؤسسة مما جعل هذه الإدارة تحت ضغط المواطنين لغرض تقديم أفضل الخدمات إليهم ،لذا اكتسب البحث أهميته من أهمية الدور الذي يلعبه الإدارة المالية في التحقق من الأنشطة والخدمات المقدمة من قبل البلديات من خلال وضع خطة تطويرية للإدارة المالية في بلدية المعراض، ومن هنا جاءت الدراسة الحالية للإجابة عن أسئلة الدراسة.

## مشكلة وأسئلة الدراسة

تعد الخدمات المحاسبية التي تقدمها البلديات ذات أهمية كبيرة لما لها من تماس مباشر في حياة المواطن وعلى الرغم من التطور في الخدمات الإلكترونية في البلديات إلا إن المؤسسات البلديات تعاني عدم وجود نظام مالي موحد للبلديات ، لذلك يتطلب إعداد برنامج لتطوير الإدارة المالية في البلديات، وسوف نطبق الدراسة على بلدية المعراض لقياس كفاءة وفاعلية الخدمات المالية المقدمة. لذا تكمن مشكلة البحث في اقتراح خطة تطويرية للإدارة المالية لرفع مستوى أداء الخدمات المقدمة وتشخيص الجوانب السلبية التي تعاني منها البلدية.

وتكمن سؤال الدراسة بما يلي:

- ما هو البرنامج المقترح لتطوير الإدارة المالية في بلدية المعراض بالمملكة الأردنية الهاشمية؟

## أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على مهام الإدارة المالية في البلديات.
- تطوير برنامج مقترح لتطوير الإدارة المالية في بلدية المعراض بالمملكة الأردنية الهاشمية.
- تقديم مجموعة من التوصيات التي من الممكن ان يستفيد منها أصحاب الاختصاص في تطوير النظام الإداري في البلديات.

## أهمية الدراسة:

تتأتي أهمية الدراسة من ما يلي:

- ترجع أهمية الدراسة من خلال أهمية الموضوع الذي يتناوله، كونه يتناول أهم أقسام البلديات وأكثرها دقة وهي الإدارة المالية.
- يؤمل أن يستفيد من نتائج وتوصيات هذه الدراسة الأقسام المالية في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية بشكل عام والأقسام المالية ببلدية المعراض بشكل خاص.

- تتبع أهمية هذه الدراسة لأنها تطبقها على مؤسسة حيوية ومهمة في حياة المواطن وعلى مساس مباشر معه وهي البلديات.
- تعتبر هذه الدراسة إضافة علمية قد تثري المكتبة المحلية والعربية ببحث عن الأنظمة المالية في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية.

### مصطلحات الدراسة

البلديات: عرفها البحيصي (2013) هي عبارة عن مؤسسات حكومية مستقلة مالياً وإدارياً، يترأسها رئيس يتم تعيينه بالانتخاب المباشر، ويجد مجلس بلدي ييسر أعمال البلدية، وقام الباحث بتعريفها إجرائياً: هي التي سوف تطبق عليها الدراسة من خلال عمل الإدارة المالية في بلدية المعراض.

النظام المالي: هو نظام يقوم فيه الإدارة المالية بجمع جميع بيانات البلدية بهدف تحليلها، وتفسيرها، وقياسها، وتقديم الخدمات لمتلقي الخدمة. وتقوم عداد وتنفيذ الموازنة وقطع الحساب وإدارة الأموال العمومية في البلديات. وقام الباحث بتعريفها إجرائياً: هي الإدارة التي من خلال هذه الدراسة نسعى لتطويرها في بلدية المعراض في محافظة جرش.

### محددات الدراسة

تمثلت محددات الدراسة في التالية:

- الحدود البشرية: العاملين في الأقسام المالية في بلدية المعراض بالمملكة الأردنية الهاشمية
- الحدود المكانية: بلدية المعراض في محافظة جرش.
- الحدود الزمنية: الفترة التي قامت الباحثة بإجراء هذه الدراسة (2022).
- الحدود الموضوعية: تطوير الإدارة المالية في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية: دراسة حالة بلدية المعراض.

### الدراسات السابقة

سيتم عرض للدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة من الأحدث إلى الأقدم:

قامت الدقاسمة (2023) بدراسة هدفت إلى وضع تصور مقترح من أجل تطوير السياسات المحاسبية للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية عن طريق تحديد الأهداف ومراحل تطوير السياسات المحاسبية، والتطلعات المستقبلية لتطوير السياسات المحاسبية، وتم استخدام المنهج الوصفي الملائم لمثل تلك الدراسات، وتوصلت الدراسة إلى تحقيق النتائج التالية؛ أبرز أهداف تطوير السياسات المحاسبية في البلديات؛ تطوّر كافة البرامج المالية المتبعة لدى البلديات إلى برامج معدة على أسس محاسبية عالمية بما يتلاءم مع الوضع العام في جميع البلديات، إنشاء مرجعية موحدة للموازنات بشكل يضمن متابعتها ومعالجتها من قبل الجهات المعنية وتوحيد الموازنات في

البلديات، وكذلك توصلت الدراسة إلى إن أبرز الخطط المستقبلية للسياسات المحاسبية في البلديات؛ اعتماد هيكل تنظيمي جديد بما يتلاءم مع متطلبات المرحلة القادمة، وكذلك العمل على استقطاب الكفاءات وخصوصاً من ذوي الخبرة في المجال المالي والمحاسبي من أجل تطوير العمل المحاسبي في البلديات. وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تطوير خطط من أجل تطوير النظام المحاسبي في البلديات بحيث يكون قابل للتطبيق في ضوء الإمكانيات المتاحة للبلديات ويطور الخدمات التي تقدمها البلديات، وكذلك إيجاد معايير قياسية لجميع الأنشطة المحاسبية التي تقوم بأدائها البلديات لغرض قياس الأداء ومراعاة معايير الجودة والحوكمة في تطبيق الأنظمة المحاسبية.

الدقاسمة، لارا. (2023). التطوير في السياسات المحاسبية المتبعة من قبل البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، 2(2)، 2023/2/1.

وفي نفس السياق أجرى الطيبي (2023) دراسة هدفت إلى للكشف عن تطبيق الأنظمة المحاسبية في البلديات ودورها في تحسين الخدمة، واشتمل مجتمع الدراسة القسم المالي في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باستخدام المنهج الاستقرائي لتحليل المعلومات، والمنهج الوصفي لجمع المعلومات عن موضوع البحث، وأظهرت الدراسة مجموعة من النتائج: إن مستوى الخدمات مرتبط بشكل كبير بجودة الأنظمة المحاسبية بالبلديات، كذلك إن الأنظمة المحاسبية المستخدمة متطورة وتخضع لرقابة مالية داخلية وخارجية، وكذلك من أبرز آثار الأنظمة المالية على أداء البلديات؛ تحسين البنية التحتية للبلديات، وتقديم الخدمات، وتطور أنظمة التشغيل والصيانة. وأوصت الدراسة بضرورة عمل تقييم شامل للأنظمة المحاسبية وتطويرها بما يتلاءم مع التغيير في التعليمات والقوانين.

الطيبي، خضر. (2023). الأنظمة المحاسبية المستخدمة في البلديات بالأردن وأثرها في تحسين الخدمة، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، 2(2)، 2023/1/15.

قامت عريان (2018) بدراسة هدفت الكشف عن النظام المتكامل للشؤون المالية والإدارية وفق أساس الاستحقاق المعدل، وقد شملت الدراسة البلديات الكبيرة في الضفة الغربية، حيث تم استطلاع آراء عينة من القائمين على تطبيق النظام المحاسبي فيها، وجاءت هذه الدراسة في الوقت الذي قامت فيه بعض البلديات الفلسطينية في تطبيق النظام المحاسبي وفق أساس الاستحقاق والاستحقاق المعدل، ومن أجل الوصول للتطبيق السليم للنظام المحاسبي الموحد، قامت وزارة الحكم المحلي - بصفتها الجهة المشرفة على عمل الهيئات المحلية - وبمعاونة صندوق تطوير وإقراض البلديات، بوضع وتطوير مجموعة من الأدلة لتكون المرجع الموحد لجميع الهيئات المحلية الفلسطينية في النواحي المحاسبية والتقارير المالية بما يضمن توحيد السياسات والإجراءات المالية، ليسهم ذلك في حث البلديات على تطوير ذاتها مالياً وإدارياً، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة نتائج منها؛ عدم ملائمة الأساس النقدي للعمل المحاسبي في البلديات وأن التقارير والقوائم المالية التي ينتجها النظام المحاسبي الحالي في البلديات لا تلبي احتياجات الجهات التشريعية والتنفيذية والرقابية للقيام بالمهام الموكلة إليها، عدم الاهتمام في تسجيل وتقييم الأصول، إلزام البلديات بالأنظمة والقوانين

المطبقة، وقد خرجت الدراسة بالعديد من التوصيات التي من الممكن أن تسهم في تطوير النظام المحاسبي المطبق في البلديات وتطوير أداء القائمين على تطبيقه، إعادة النظر في الأساس المحاسبي المطبق في البلديات. عريان، سهى. (2018). مدى استعداد البلديات الفلسطينية لتبني النظام المتكامل للشؤون المالية والإدارية وفق أساس الاستحقاق المعدل، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة النجاح، فلسطين.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تتشابه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في بعض الجوانب منها:

- جميع الدراسات السابقة تحدثت عن النظام المالي في البلديات وآلية تطويره.
- تم استخدام المنهج الوصفي المسحي والمنهج الوصفي التحليلي في معظم الدراسات، وهذا ما استخدمته الباحثة في هذه الدراسة.

جاءت الدراسة الحالية مختلفة عن ما تم عرضه من دراسات سابقة في جوانب مختلفة منها؛

- اختلفت في البيئة التي طبقت عليها الدراسة كون لا يوجد دراسات بنفس الموضوع طبقت على بلدية المعراض في محافظة جرش.
- اختلفت في الموضوع كونها تسعى إلى تطوير الإدارة المالية.

واستفادت الدراسة الحالية من عرض الدراسات السابقة في عدة جوانب من أهمها:

1. تحديد مشكلة الدراسة.
2. وأسئلة الدراسة وأهميتها.
3. واختيار المنهج العلمي الملائم.
4. وكذلك تكوين خلفية فكرية عن الموضوع.
5. والاستفادة من كتابة الأدب النظري.
6. والعمل على الاستفادة من المراجع والإنتاج العلمي.
7. الاستفادة من النتائج والتوصيات التي توصلت إليها معظم الدراسات والتي تدعم أو تختلف مع نتائج الدراسة الحالية.

الدراسة الحالية.

وتميزت هذه الدراسة من خلال:

- شريحة الدراسة وهم كوادر المديرية المالية في بلدية المعراض بالمملكة الأردنية الهاشمية.
- وتعتبر على حد علم الباحثة أول دراسة تختص بهذا الموضوع على مستوى بلديات المملكة وبلدية المعراض بشكل خاص.

الأدب النظري

نبذة عن بلدية المعراض:

هي أحد البلديات التابعة لمحافظة جرش، حيث تقع غرب محافظة جرش وتضم أربع مناطق هي (منطقة ساكب،



ريمون، الكنت، نحلة)، وتقدم الخدمات للمجتمع المحلي، ويتم تعيين رئيس البلدية وأعضاء المجلس البلدي عن طريق الانتخاب المباشر من المواطنين في المنطقة.

### اختصاص الإدارة المالية في البلديات:

- تقديم جميع الخدمات المتعلقة بالشؤون المالية بما في ذلك الخدمات المالية لمختلف الوحدات والأقسام التنظيمية التابعة للبلدية، وذلك بما يساعد على أداء مهامها وزيادة كفاءتها وفعاليتها.
  - تنفيذ وتطبيق السياسة المالية للبلدية بإنجاز جميع المعاملات المالية المتعلقة بالمواطنين أو الدوائر الحكومية أو المؤسسات الخاصة وتفعيل عملية تحصيل حقوق البلدية وتسديد التزاماتها.
  - التحقق من أن المعاملات المالية على اختلاف أنواعها في البلدية متبعة في حساباتها بطريقة موافقة أحكام هذا النظام.
  - مراقبة استيفاء أموال البلدية والعمل على تأمين تحصيلها في أوقاتها.
  - الأشرف على إدخال ما يدفع للبلدية أو يقيد لحسابها أو ما تنفقه من أموال على اختلاف أنواعها إيرادا أو مصروفات وقيدتها في فصول الموازنة وموادها .
  - التحقق من اتخاذ الإجراءات اللازمة للمحافظة على أموال البلدية على اختلاف أنواعها.
  - استلام أموال البلدية وإنفاقها من موظفي البلدية واتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع وقوع تلاعب أو إهمال أو تقصير من خلال المراجعة والتدقيق الكافيين.
  - إعلام رئيس البلدية خطياً عن أي تجاوز في الإنفاق أو أي نقص يقع بسبب نفاذ المخصصات.
  - تطبيق الأنظمة المتعلقة بالأمور المادية، وإعداد الموازنة ومراقبتها وتنفيذ عمليات الصرف والمحاسبة الخاصة بالبلدية بالإضافة إلى المشاركة الفعالة في إدارة الاستثمارات الخاصة في البلدية.
  - قبض تحصيلات البلدية من الإيرادات المختلفة سواء كانت نقدية أو شيكات، متابعة الكمبيالات والدفع المسبق الداخلية والخارجية.
- وزارة الإدارة المحلية.(2021). أنشطة تطوير الإدارة المالية في البلديات تشخيص النظم والمواضيع المالية في البلديات، منشور على موقع الوزارة.
- الهيكل التنظيمي للإدارة المالية في البلديات:
- أهداف الهيكل التنظيمي:
- انجاز الأهداف المرجوة من كل الأقسام المالية.
  - تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المادية في البلديات.
  - تطبيق نظام المسالة عن أي تقصير .

- الاستفادة من المعلومات والخبرات المتراكمة العلمية والعملية.

الهيكل التنظيمي يتكون من:

المدير المالي في البلدية ويتبع له أقسام:

- قسم النفقات.

- قسم الموازنة.

- قسم الإيرادات.

- قسم التدقيق الداخلي.

- قسم التأمينات.

**مهام الدائرة المالية في البلديات:**

- إعداد مشروع الموازنة المالية السنوية للبلدية بالتعاون مع دوائر واقسام البلدية ذات العلاقة لئتم عرضها على المجلس البلدي.

- متابعة مشروع الموازنة لدى المجلس البلدي ووزارة الشؤون البلدية الى حين اتمام اجراءات تصديقها.

- تحقيق الرسوم والاجور المترتبة على المكلفين بموجب الاحكام والقوانين والانظمة المعمول بها وترحيل هذه الرسوم 0

- تنظيم السجلات والقيود الحسابية للبلدية بصورة صحيحة وفقاً لاحكام النظام المالي للبلديات

- اتخاذ الاجراءات اللازمة للمحافظة على اموال البلدية على اختلاف انواعها مثل التأمينات والسجلات والقيود الحسابية 0

- تنظيم جداول رواتب الموظفين وأجور المستخدمين والعمال في البلدية وصرفها

إعداد جداول تنسيق الحسابات الشهرية والحساب الختامي. -

**أسئلة الدراسة**

**برنامج تطوير القطاع المالي في بلدية المعراض بالمملكة الأردنية الهاشمية**

يسعى البرنامج إلى تطوير القطاع المالي في بلدية المعراض في محافظة جرش ليكون قطاعاً مالياً متنوعاً وفعالاً لدعم تنمية الاقتصاد الوطني، وتحفيز الادخار والتمويل والاستثمار، وزيادة كفاءة القطاع المالي لمواجهة ومعالجة التحديات.

ويقوم البرنامج في هيكلته على أربعة ركائز رئيسية، هي:

- تمكين المؤسسات المالية من دعم نمو القطاع الخاص



- تطوير أنظمة مالية متقدمة.

- تعزيز وتمكين التخطيط المالي في بلدية المعراض.

- إستراتيجية لتطوير الخدمات المالية. -

### أهداف تطوير النظام المالي في بلدية المعراض:

- تطوير الخدمات المالية في البلديات.

- تطوير قدرات العاملين في الأقسام المالية في بلدية المعراض.

- التحول الإلكتروني الكامل في عمل الأقسام المالية في بلدية المعراض.

- تفعيل الرقابة الداخلية والخارجية على عمل الأقسام المالية في بلدية المعراض.

- بنية تحتية مالية متطورة.

- تطوير الإطار التنظيمي لعمل الإدارة المالية في بلدية المعراض.

النتائج المتوقعة للبرنامج التطويري:

سيسهم المشروع المقترح في تعزيز الأداء المؤسسي لبلدية المعراض بما يؤدي إلى:

- زيادة مبلغ الإيرادات الذاتية على مستوى البلدية.
- تحسين إدارة متأخرات الديون ذات الصلة بالخدمات البلدية، وزيادة التحصيل المالي.
- تحسين البنية التحتية للبلدية، وتقديم الخدمات، وأنظمة التشغيل والصيانة بشكل أفضل.
- تدعيم المحاسبة فيما يتعلق بإيرادات الخدمات البلدية، ونفقاتها، ومتأخراتها، ونواتجها.
- تدعيم إشراف رئيس البلدية على موازنات البلديات، وعلى أدائها المالي.

### التوصيات:

بناء على نتائج الدراسة يوصي الباحثة بما يلي:

- على بلدية المعراض تبني الخطة التطويرية للإدارة المالية فيها.
- على بلدية المعراض تبني أساساً محاسبياً غير الأساس النقدي يساعد في توفير معلومات أكثر دقة وتفصيلاً عن نشاطاتها ومركزها المالي.
- ضرورة توفير تقارير متكاملة وموحدة تتضمن معلومات تفي باحتياجات مستخدميها.
- ضرورة الاهتمام في إعداد تقارير مالية موجهة للمواطن.
- تطوير الموارد البشرية العملية في الإدارة المالية وتنمية قدراتها.
- تطوير هيكلية تنظيمية وإدارية واضحة للدوائر المالية.

- عمل توثمة بين بلدية المعراض وبلديات من دول العالم المتقدم لتبادل الخبرات والتجارب المتميزة.
- إجراء المزيد من الدراسات عن بلديات او الأنظمة الإدارية في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.
- ضرورة إدخال وسائل التكنولوجيا الحديثة والمتطورة إلى النظام المالي في بلدية المعراض، تطبيق نظام محاسبي محوسب وموحد لدى الأقسام المالية بغض النظر عن تصنيفها.
- نشر الوعي بين العاملين في بلدية المعراض بأهمية تطوير النظام المحاسبي ع والاعتماد على مخرجاته في اتخاذ القرارات ورسم السياسات.

### المراجع:

#### أولاً: المراجع العربية:

- الاتحاد الدولي للمحاسبي (2006). المعايير الدولية لممارسة أعمال المراجعة وقواعد آداب وسلوكيات المهنة، ترجمة المجمع العربي للمحاسبين القانونيين، عمان، المملكة الأردنية الهاشمية.
- النجيصي، عصام.(2013). تقييم واقع نظام المعلومات المحاسبية للبلديات في قطاع غزة: دراسة ميدانية، مجلة الجامعة الإسلامية في غزة، 21(1)، 79-98.
- حمدان، حسام.(2014). أثر تطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- عباسي، عبير.(2021). أثر الأنظمة المحاسبية في إتخاذ القرارات المالية والإدارية في البلديات، المجلة العربية للنشر العلمي، عدد 29.
- صيام، وليد. ( 2004 ) . مدى إدراك أهمية إدارة المعرفة المحاسبية في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية ، المؤتمر العلمي السنوي الدولي الرابع ، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية جامعة الزيتونة الأردنية ، 26-28 نيسان ( أبريل ) .
- المشاقبة،محمد.(2008). العوامل المؤثرة على الأداء المالي للمجالس البلدية الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة في جامعة ال البيت: المملكة الأردنية الهاشمية.

#### ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Azmi, F., & Sri, M. (2020). Factors that affect accounting information system success and its implication on accounting information quality. SIMILIARITY.
- Kanakriyah, R. (2016). The Effect of Using Accounting information Systems on the Quality of Accounting Information According to Users Perspective in Jordan. European Journal of Accounting, Auditing and Finance Research, 4(11), 58-75.
- Gichoya, D. (2005). Factors affecting the successful implementation of ICT projects in government. The Electronic Journal of E- Government, 3(4), 175-184. Hossain, F. (2005). E-governance initiatives in developing countries: Helping the rich? Or, creating opportunities for the poor? Asian Affairs, 27(4), 5-23.