

عنوان البحث

**دور البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية في تحقيق التنمية المحلية دراسة حالة: بلدية
كفرنجة الجديدة**

هبة احمد عبد الحميد شويات¹

¹ رئيس ديوان فرعي، بلدية كفرنجة الجديدة، وزارة الإدارة المحلية، الأردن.

بريد الكتروني: jabali@yahoo.com

HNSJ, 2023, 4(2); <https://doi.org/10.53796/hnsj4265>

تاريخ القبول: 2023/01/21م

تاريخ النشر: 2023/02/01م

المستخلص

تسعى الباحثة من خلال هذه الدراسة التعرف على أبرز الأدوار التنموية التي تقوم بها بلدية كفرنجة الجديدة من أجل تحقيق التنمية، وكذلك تحديد مجالات التنمية المحلية التي تسعى بلدية كفرنجة لتحقيقها، وسوف تسعى الدراسة الكشف عن أبرز المعوقات التي تحول دون قيام بلدية كفرنجة الجديدة بدورها في مجال تحقيق التنمية، ومن أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، حيث أظهرت نتائج الدراسة ما يلي: تتحدد الأدوار التنموية لبلدية كفرنجة الجديدة بما يلي؛ أدوار تخطيطية، و أدوار الإدارية وكذلك الأدوار الخدمية، والأدوار الاقتصادية. تتحدد مجالات التنمية المحلية التي تسعى بلدية كفرنجة الجديدة لتحقيقها؛ بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية والتنمية السياحية والتنمية الخدمية، وتمكين المرأة والشباب. وتم تحديد أبرز المعوقات التي تحد من تحقيق التنمية المحلية؛ معوقات مالية، ومعوقات مرتبطة بالتخطيط ومعوقات إدارية، ومعوقات خدمية. وأوصت الباحثة بضرورة قيام وزارة الإدارة المحلية بتقديم الدعم المالي للبلدية من أجل تحقيق التنمية في المناطق التابعة لبلدية كفرنجة الجديدة، ويجب على بلدية كفرنجة الجديدة عمل خطة إستراتيجية من أجل إحداث تطوير في جميع المجالات الإدارية والتخطيطية والخدمية لتحقيق التنمية الشاملة، و العمل على تطوير آليات التكامل بين الخدمات التي تقدمها بلدية كفرنجة الجديدة وحاجات التنمية المحلية، بما يحقق تكامل مبني على أساس علمي.

الكلمات المفتاحية: التنمية المحلية، البلديات، بلدية كفرنجة الجديدة.

RESEARCH TITLE**THE ROLE OF MUNICIPALITIES IN THE HASHEMITE KINGDOM OF JORDAN IN ACHIEVING LOCAL DEVELOPMENT CASE STUDY: NEW KUFRANJA MUNICIPALITY****HEBA AHMED ABED ALHAMED SHWAYIT¹**

¹ Head of Sub-Diwan, New Kufranja Municipality, Ministry of Local Administration, Jordan.
Email: jabali@yahoo.com

HNSJ, 2023, 4(2); <https://doi.org/10.53796/hnsj4265>

Published at 01/02/2023**Accepted at 21/01/2023****Abstract**

Through this study, the researcher seeks to identify the most prominent developmental roles played by the new municipality of Kufranja in order to achieve development, as well as to identify the areas of local development that the municipality of Kufranja seeks to achieve. Achieving development, and in order to answer the questions of the study, the researcher used the descriptive approach. Planning roles, administrative roles as well as service roles and roles Economic. The areas of local development that the new Kufranja municipality seeks to achieve are defined. In economic and social development, tourism development, service development, and the empowerment of women and youth. The most prominent obstacles that limit the achievement of local development have been identified. Financial obstacles, planning-related obstacles, administrative obstacles, and service obstacles. The researcher recommended the need for the Ministry of Local Administration to provide financial support to the municipality in order to achieve development in the areas belonging to the new Kufranja municipality. integration Between the services provided by the new municipality of Kufranja and the needs of local development, in a way that achieves an integration based on a scientific basis.

Key Words: local development, municipalities, New Kufranja municipality.

المقدمة:

هناك تحديات تواجه الأردن اقتصادياً كباقي دول العالم، ويجب علينا تفهم هذه التحديات وأن نتعامل معها بكفاءة وأن نسعى لتغيير المحن إلى منح، ونجاح الأردن في مواجهة هذه التحديات يعتمد على الجراءة لدى صانعي القرار ومقدار انفتاحهم على المجتمع المحلي وتقدمهم إلى حاجاتهم وحاجات السوق ومدى تشاركيه القطاع العام والخاص.

البلديات في كل دول العالم تلعب دور كبير ومحوري في تنمية المجتمع بسبب معرفتها لحاجات الناس واحتكاكها المباشر مع المجتمع المحلي، فعلى سبيل المثال، البلديات في أمريكا وفي الدول المتقدمة عادة ما تقوم بمشاريع تنموية وتساهم في البنية التحتية، ويتم ذلك بدعم حكومي، وبالتالي تتمكن البلديات من عمل مشاريع تساهم في تنمية المناطق وتشغيل المجتمع وتخفيف حدة البطالة، أما قانون البلديات الأردني رقم 13 لسنة 2011 أضاف دوراً جديداً وهاماً لعمل البلديات وهو الدور التنموي حيث كان عمل البلدية يقتصر على دور الخدمات فقط. وقد أصبح بمقدور البلدية إقامة مشاريع استثمارية تعود بالنفع المادي لتحسين إيراداتها وكذلك تطوير المجتمع المحلي مما ينعكس إيجاباً في الارتقاء بنوعية الخدمة المقدمة للمواطن، ويمكن البلدية من بناء شراكات مع القطاع الخاص، إن الدور التنموي المطلوب للبلديات يعتمد على الإدارة المبدعة للموارد المتاحة التي تعمل على توليد الأفكار الجديدة نحو نوافذ استثمارية في البلديات والتي تعمل على توليد فرص عمل حقيقية تقاوم الفقر وتعمل على تحسين نوعية الحياة وتقود التغيير الاجتماعي الإيجابي وفي هذا الدراسة سنحاول تسليط الضوء على دور البلديات في تنمية المجتمع المحلي ونأخذ دراسة حالة بلدية كفرنجة الجديدة (زيادات، 2021).

أسئلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية:

- ما الأدوار التنموية التي تقوم بها بلدية كفرنجة الجديدة من أجل تحقيق التنمية المحلية؟
- ما مجالات التنمية المحلية التي تسعى بلدية كفرنجة الجديدة لتحقيقها؟
- ما المعوقات التي تواجهه بلدية كفرنجة الجديدة في تحقيق التنمية المحلية؟

أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على أبرز الأدوار التنموية التي تقوم بها بلدية كفرنجة الجديدة من أجل تحقيق التنمية.
- معرفة مجالات التنمية المحلية التي تسعى بلدية كفرنجة الجديدة لتحقيقها.
- الكشف عن أبرز المعوقات التي تحد من قيام بلدية كفرنجة الجديدة لتحقيق التنمية المحلية.
- الاستفادة من النتائج و التوصيات التي ممكن الاستفادة منها من أجل تحقيق التنمية المحلية في بلدية كفرنجة الجديدة.

أهمية الدراسة

تستمد الدراسة التالية أهميتها من خلال:

الأهمية النظرية(العلمية): وتستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية الدور الكبير الذي تقوم به البلديات بشكل عام وبلدية كفرنجة الجديدة بشكل خاص في توفير الرفاهية لمتلقي الخدمة، كما تستمد الدراسة أهميتها من ندرة البحوث التي تناولت دور البلديات في عملية التنمية بالأردن، وعدم وجود بحوث تم تطبيقها على بلدية كفرنجة بناءً على علم الباحثة وإطلاعها ؛ ولذلك ستشكل هذه الدراسة إضافة حقيقية لأدبيات الإدارة والتنمية للمكتبة العربية بصفة عامة، والمكتبة الأردنية على وجه الخصوص.

الأهمية العملية(التطبيقية): قد تسهم هذه الدراسة بما توصلت إليه من نتائج بإعطاء تصور واضح لأصحاب القرار في وزارة الإدارة المحلية بشكل عام وبلدية كفرنجة الجديدة بشكل خاص ، حول دور بلدية كفرنجة الجديدة في تحقيق التنمية المحلية، فضلاً عن كونها ستشكل انطلاقة و أساساً لبحوث علمية تعالج مدى كفاءة البلديات في الأردن بشكل عام وبلدية كفرنجة الجديدة بشكل خاص في تحقيق التنمية المحلية.

حدود الدراسة:

لغايات انجاز هذه الدراسة تم تحديد حدود الدراسة بما يلي:

-الحدود الموضوعية: دور البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية في تحقيق التنمية المحلية دراسة حالة: بلدية كفرنجة الجديدة.

- الحدود البشرية: اقتصرت على موظفين بلدية كفرنجة الجديدة.
 - الحدود المكانية: اقتصر تطبيق هذه الدراسة على بلدية كفرنجة الجديدة بالمملكة الأردنية الهاشمية والمناطق التابعة لها.
 - الحدود الزمنية: تم تطبيق هذه الدراسة في الفترة التي قامت الباحثة بإعداد الدراسة بين (1/11/2022 إلى 15/1/2023م).
- مصطلحات الدراسة:

التنمية المحلية: هي مجموعة الإجراءات والعمليات، والنشاطات الوظيفية، والتي تهدف إلى النهوض في المجتمع المحلي من قبل البلديات من أجل إكساب ذلك المجتمع التطور والتنمية المستمرة مما ينعكس على التطور في حياة المجتمع والأفراد من أجل الوصول إلى مستوى معيشي مرضي (Dornelas, 2017).

وقامت الباحثة بتعريف التنمية المحلية إجرائياً: هي مجموعة الإجراءات والأعمال التي تقوم بها بلدية كفرنجة الجديدة من أجل النهوض بالمجتمع المحلي.

بلدية كفرنجة الجديدة: هي احد بلديات الفئة الثانية وتعتبر ثاني بلدية في محافظة عجلون بعد مركز المحافظة التي تأسست مع إعلان استقلال المملكة الأردنية الهاشمية، وهي البلدية الوحيدة في لواء كفرنجة، وتضم كفرنجة، راجب، بلاص، السفينة. (الموقع الرسمي لوزارة الإدارة المحلية، 2022).

وقامت الباحثة بتعريف بلدية كفرنجة الجديدة: هي تلك البلدية التي تسعى من خلالها الباحثة التعرف على دورها في تحقيق التنمية المحلية للسكان.

الدراسات السابقة

ستقوم الباحثة بعرض الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة مرتبة من الأحدث إلى الأقدم:

وفي دراسة قامت بها عقيلات (2023) هدفت للتعرف على الأدوار التنموية والإنسانية التي تقوم بها البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية، وسبل تطويرها، ومن أجل تحديد هذه الأدوار استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الذي يسعى إلى دراسة الظاهرة كما هي بالواقع، والاهتمام بوصفها وصف دقيق، وأظهرت الدراسة النتائج التالية في المجال التنموي؛ العمل على الاستفادة من الفرص المتاحة والدخول في التنمية في جميع المجالات وخاصة القطاع السياحي والزراعي والتي سيكون لها آثار إيجابية كبيرة تنعكس على المجتمعات المحلية، وتوفر فرص عمل بأعداد كبيرة، إضافة إلى أنها ستكون ذات فائدة للبلدية بتحسين مواردها الذاتية، أما في المجال الإنساني فكان أبرز النتائج؛ عمل خطط إعلامية لتوعية المواطنين بالمخاطر والكوارث، ورفع مستوى التنسيق مع الدوائر الأخرى، وأوصت الدراسة بضرورة العمل على إنشاء وحدة مجمعة للتنمية لجميع بلديات المحافظة بحيث يكون الهدف إقامة مشاريع تخدم المحافظة ولا تقتصر على البلدية فقط.

قام كل من ميساوي وحياء (2020) بدراسة هدفت إلى إبراز دور الجماعات المحلية وعلى رأسها البلدية في إحداث وتحقيق التنمية المحلية المستدامة انطلاقاً من الوسائل والموارد المتاحة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن التنمية المحلية هي عملية معقدة تتطلب دمج الجهود المحلية الحكومية والمشاركات الشعبية في سبيل تحقيق الأهداف المرجوة وتوفير المتطلبات السكانية من خلال التركيز على دمج الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وحتى السياسية، كما تتطلب هذه العملية التخطيط المستمر والمراقبة المتزامنة للأعمال المتعلقة بهذا الجانب، كما أن التنمية المحلية تعاني من مجموعة المعوقات في مختلف الجوانب وعلى جميع الأصعدة، هذه المشاكل التي باتت تحد من كفاءتها وفعاليتها.

قام البقمي (2010) بدراسة تناولت الدراسة تقييم دور البلديات في تحقيق التنمية بالتطبيق على ثلاث بلديات بمنطقة مكة المكرمة، وهدفت الدراسة التعرف على مساهمة اللامركزية الإدارية في تحقيق التنمية المحلية في بلديات الخرمة و تربه ورنيه، والتعرف على مدى مساهمة الإدارة المحلية في توسيع قاعدة المشاركة الشعبية وترسيخ الديمقراطية المحلية، والتعرف على مدى نجاح بلديات الخرمة و تربه ورنيه في تحقيق التنمية المحلية، كما هدفت الدراسة شرح وتحليل فاعلية إدارة البلديات ودورها في التنمية المحلية استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الاستنباطي في تحديد أنماط المشكلة و صياغة الفروض، كما استخدم المنهج الاستقرائي لاختبار فروض البحث، واستخدم المنهج التاريخي لعرض الدراسات السابقة، والمنهج الوصفي لأسلوب دراسة الحالة، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج واستنتاجات أهمها: أن تشعب سلطات الرقابة على البلديات وكثرتها قد قيدت عمل البلديات و أعاقها، كما بينت الدراسة أن الصلاحيات الواسعة المعطاة للبلديات تبدو عديمة الجدوى ومسلوبة من الجانب الآخر بالقيود الصارمة والرقابة اللصيقة على عمل البلديات من أجهزة الدولة المركزية، الأمر الذي يؤدي

إلى التشدد في المركزية و إعطاء صورة شكلية فارغة المحتوى عن اللامركزية الإدارية، و كشفت الدراسة عن ضعف الموارد المالية المخصصة للبلديات وضعف البلديات في تحصيل الإيرادات المالية لمقابلة المصروفات المالية والإدارية و منحهم صلاحيات أوسع ليتسنى لهم الارتقاء بمستوى مدنهم وقراهم ومواطنيهم إلى مستوى أفضل و حل مشكلاتهم بالسرعة المطلوبة، تطوير طرق التحصيل لواردات البلديات من الاستثمارات البلدية وذلك بوضع حوافز لمن يقومون بعمليات التحصيل، إعادة النظر في رسوم بعض الخدمات البلدية والتي لم يطرأ عليها أي تغيير منذ فترة طويلة وذلك حتى تتناسب و التطور العمراني و الحضري للمدينة و كذلك حجم الخدمات الضخمة التي تؤديها البلديات نظير هذه الرسوم، توحيد الأنظمة المطبقة على البلديات.

تعليق على الدراسات السابقة ومدى استفادة الدراسة الحالية منها:

من خلال عرض الدراسات السابقة يتضح عده أمور لا بد من التأكيد عليها منها:

أوجه التشابه بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية: تتشابه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية بطبيعة موضوع الدراسة حيث ركزت على دور البلدية في إحداث التنمية، وكذلك تتشابه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية البيئية التي طبقت عليها الدراسة حيث طبقت على البلديات لأهمية البلدية في التأثير على تنمية المجتمع ، وأيضاً باستخدامها المنهج الوصفي لملائمتها مع أهداف هذه الدراسة وهذا ما تم اختياره من قبل الباحثة. الاختلاف بين هذه الدراسة والدراسات السابقة؛ معظم الدراسات ركزت على نوع واحد من التنمية فيما ركزت الدراسة الحالية على دور بلدية كفرنجة الجديدة في إحداث التنمية بشكل عام. فيما استفادة هذه الدراسة من الدراسات السابقة في؛ إعداد الأدب النظري للدراسة واستفادة من الدراسات السابقة وتحديد أهداف وأهمية ومشكلة الدراسة، وكذلك تحديد المنهج البحثي الملائم لمثل تلك الدراسات. تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في الاعتماد على مصادر بحثية متنوعة وحديثة، ومن بيانات مختلفة، تقديم بعض التوصيات التي ممكن الاستفادة منها من أجل تحقيق التنمية المحلية، وكذلك تعتبر الدراسة الأولى حسب علم الباحثة التي تم تطبيقها على بلدية كفرنجة الجديدة.

الأدب النظري:

ويتطلب من البلديات إحداث تنمية محلية في المجتمع؛ حيث تسعى بلدية كفرنجة لتطوير البنية التحتية لتواكب التطور والتغير الدائم بسبب زيادة السكان وحاجاتهم، وكذلك تقوم بتبني المشاريع الريادية لأبناء وبنات المجتمع والعمل على تحويلها إلى مشاريع تنموية تعود بالنفع على المواطن وبيئة البلدية من خلال جلب الاستثمارات وخاصة في المجال الزراعي والسياحي لما يتمتع به لواء كفرنجة من ميزات سياحية وزراعية، وكذلك الاهتمام بالفئات ذات الاحتياجات الخاصة وتمكينهم وجعلهم فاعلين في مجتمعاتهم عن طريق تدريبهم وتأهيلهم، والسعي لتصميم برامج وأنشطة وخدمات خاصة بهم لأجل استثمار جهودهم وأفكارهم فيما يعود بالنفع عليهم وعلى المجتمع المحلي، وكذلك توفير المكتبات العامة وكذلك مراكز للتدريب على الحاسوب في منطقة كفرنجة، وتوسيع بلدية كفرنجة إلى التشاركية مع مؤسسات المجتمع المحلي الحكومية والخاصة، والعمل على تمكين المرأة وصقل شخصيتها وتطويرها وتقديم كافة الدعم لها (الزواهره،2022).

ولكي يتم تفعيل دور بلدية كفرنجة الجديدة في التنمية، لا بد من وضع خطة متكاملة تتضمن التوعية والتثقيف

بأهمية المشاركة في الحياة العامة من خلال تعميق الحوار بين جميع شرائح المجتمع واتجاهاته، وكذلك السعي نحو تعميق القيم والمفاهيم، وتشجيع الحوار والمشاركة بين البلدية والمجتمع المدني لتطوير القدرات المحلية من أجل إحداث التنمية. ولا شك إن آفاق العمل البلدي في التنمية هي أوسع من أي تحديد قانوني. لذا يستوجب العمل البلدي إتباع منهجيات سليمة لتحقيق التنمية المحلية والتغيير المنشود نحو الأفضل، عن طريق توطيد الروابط الاجتماعية وإشراك المواطنين على أوسع نطاق في صناعة القرار والتنفيذ، وتدريبهم على المساهمة في المشاريع العامة و السعي للمحافظة على الملكيات العامة للبلديات (الصالح، 2018).

مقومات التنمية المحلية:

وتشمل المقومات الرئيسية من أجل إحداث التنمية المحلية ما يلي كما أشار إليها زيادات (2021) وأبو صاع وقرمش (2021):

- المقومات المالية: حيث يعد عنصر المال عاملاً أساسياً في التنمية المحلية حيث أن نجاح البلديات في أداء واجبها والنهوض بالأعباء الملقاة على عاتقها من ناحية وتوفير الخدمات للمواطنين يتوقف إلى حد كبير على حجم مواردها المالية.
 - المقومات البشرية: يعتبر العنصر البشري أهم عنصر في العملية الإنتاجية وفي نجاح التنمية المحلية فالعنصر البشري هو الذي يفكر في كيفية استخدام الموارد المتاحة أفضل استخدام وهو الذي يدير التمويل اللازم لإقامة المشاريع.
 - المقومات التنظيمية: تتمثل في وجود نظام للإدارة إلى جوار إدارة مركزية مهمتها إدارة المرافق المحلية وتنظيم الشؤون المحلية في البلديات، وكذلك يجب وجود رؤية واضحة وأهداف محددة من قبل البلديات لتحقيق التنمية.
- منهج الدراسة:

اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما هي بالواقع، والاهتمام بوصفها وصف دقيق، ويصف لنا الظاهرة وتحديد سماتها وخصائصها، بعد الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، وفي هذه الدراسة تسعى الباحثة لوصف دور بلدية كفرنجة الجديدة في تحقيق التنمية المحلية من خلال جمع المعلومات والمصادر المتعلقة بموضوع الدراسة، وكذلك من خبرة الباحثة كموظفة في بلدية كفرنجة الجديدة.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

قائمة الباحثة بعرض نتائج الدراسة من خلال الإجابة على أسئلة الدراسة كما يلي:

للإجابة عن السؤال الأول والذي نص على "ما الأدوار التنموية التي تقوم بها بلدية كفرنجة الجديدة من أجل تحقيق التنمية المحلية؟"

تحدد الأدوار التنموية لبلدية كفرنجة الجديدة بما يلي:

- أدوار تخطيطية: وتكون من خلال؛ العمل على جمع وإنشاء قاعدة بيانات عن الواقع الاجتماعي والاقتصادي والبيئي على مستوى مناطق بلدية كفرنجة، السعي نحو تحديد المشاريع التنموية التي تتطوي على آثار ومنافع ذات طابع اجتماعي، اقتصادي، بيئي مع الأخذ بعين الاعتبار دورها في معالجة بعض القضايا التي لها دور وأثر بمكافحة الفقر والبطالة ضمن حدود بلدية كفرنجة.

- أدوار إدارية: وتتمثل في التنسيق من قبل بلدية كفرنجة الجديدة مع كافة الشركاء وهيئات محلية والقطاع العام والخاص بهدف تدعيم التعاون والمشاركة بين مختلف الأطراف المحلية وتعزيزها، وكذلك تشكيل شراكة مع المجتمع المحلي، وعمل تقارير من أجل تلمس احتياجات المناطق التابعة لبلدية كفرنجة.

- الأدوار الخدمية: تحديد أبرز احتياجات المنطقة من بنية تحتية اللازمة من أجل حصول التنمية المحلية، والسعي لتطوير الخدمات التي تقدمها بلدية كفرنجة.

- الأدوار الاقتصادية: وتكون من خلال أعداد الإستراتيجية التنموية للبلدية وتحديد الأولويات، والسعي لعمل تشاركيه مع القطاع الخاص من أجل جلب الاستثمار، وكذلك الاستفادة من أصول البلدية من خلال استثمارها.

للإجابة عن السؤال الثاني والذي نص على " ما مجالات التنمية المحلية التي تسعى بلدية كفرنجة الجديدة لتحقيقها؟

تحدد مجالات التنمية المحلية التي تسعى بلدية كفرنجة الجديدة لتحقيقها بما يلي:

- التنمية الاقتصادية: وتكون من خلال جلب المشاريع وتوفير فرص العمل للمجتمع المحلي ضمن مناطق بلدية كفرنجة الجديدة.

- التنمية الاجتماعية: وتكون من خلال تعزيز التشاركية بين بلدية كفرنجة والمجتمع المحلي، وكذلك دعم المشاريع الرياضية وتمكين المرأة والشباب، وتسخير البلدية لخدمتهم.

- التنمية السياحية: وتكون عن طريق الاستفادة من الميزة السياحية للمناطق داخل حدود بلدية كفرنجة عن طريق جلب المشاريع السياحية، وزيادة التعاون مع وزارة السياحة من أجل تحسين البنية التحتية ضمن حدود بلدية كفرنجة الجديدة.

- التنمية الخدمية: وتعتبر ركيزة أساسية من أجل تحقيق التنمية الشاملة كون جودة الخدمات تؤثر على جميع أنواع التنمية السابقة، وتحدث تنمية الخدمات من خلال تطوير الجهاز الإداري في البلديات وكذلك تطبيق معايير الجودة والحوكمة في عمل البلدية، وتحول الخدمات من خدمات تقليدية إلى خدمات إلكترونية.

للإجابة عن السؤال الثالث والذي نص على " ما معوقات التي تواجه بلدية كفرنجة الجديدة في تحقيق التنمية المحلية؟

ومن أبرز المعوقات التي تواجهه بلدية كفرنجة الجديدة في تحقيق التنمية المحلية بناء على رأي الباحثة ما يلي:

- المعوقات المتعلقة بالجانب المالية (ارتفاع نسبة الديوان على بلدية كفرنجة الجديدة).

- المعوقات المتعلقة بالجانب التنموي (البعد عن العاصمة، قلة الاستثمارات).
- قصور في بعض الجوانب التنظيمية الإدارية (عدم تطبيق معايير الإدارة الحديثة في العمل البلدي في بعض المراحل).
- المعوقات الخدمية (عدم وجود بنية تحتية متطورة، وكذلك عدم التحول الكامل للبلديات الإلكترونية).
- المعوقات المتعلقة بضعف التخطيط (يحدث بسبب عدم وجود تنسيق كافي مع جميع الجهات ذات العلاقة).

التوصيات

بناء على نتائج الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

- يجب على وزارة الإدارة المحلية تقديم الدعم المالي من أجل تعزيز دور بلدية كفرنجة الجديدة بالقيام بالتنمية المحلية.
- يجب على بلدية كفرنجة الجديدة عمل خطة إستراتيجية من أجل إحداث تطوير في جميع المجالات الإدارية والتخطيطية والخدمية من أجل تحقيق التنمية الشاملة.
- العمل على تطوير آليات التكامل بين الخدمات التي تقدمها بلدية كفرنجة الجديدة وحاجات التنمية المحلية، بما يحقق تكامل مبني على أساس علمي.
- من الضروري على بلدية كفرنجة الجديدة الاستفادة من تجارب البلديات في الدول المتقدمة في مجال تحقيق التنمية المحلية.
- وجب على بلدية كفرنجة أن تعمل لجنة مشتركة مع كافة بلديات محافظة عجلون من أجل تحقيق التنمية المحلية.
- يجب على بلدية كفرنجة الجديدة التحول الإلكتروني لجميع الخدمات فيها.
- العمل على تطوير وحدة التنمية المحلية في بلدية كفرنجة الجديدة ورفدها بكوادر مؤهلة تساعد في تحقيق التنمية المحلية.

المراجع:

المراجع العربية

- البقمي، راجح.(2010). تقييم دور البلديات في تحقيق التنمية : دراسة حالة بلديات منطقة مكة المكرمة (الخرمة-تربة-رنية). رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم درمان الإسلامية- السودان.
- أبو صاع، علياء وقرمش، فداء.(2022). دور الشراكة بين الهيئات المحلية الفلسطينية والقطاع الخاص في تعزيز جودة الخدمات العامة، المجلة العربية للنشر العلمي، 41(2)، 787-814.

- زيادات، زياد.(2021). تحول البلديات من دور الخدمات إلى قيادة التربية المستدامة وإدارة المشاريع من خلال الخطط التطويرية، المجلة العربية للنشر العلمي، ع35، ص 256-274.
- الزواهرة، محمد. (2022). أثر المشاركة المجتمعية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة في مدينة الزرقاء، المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، مج 3، ع 37، ص40-59.
- الصالح، مباركي.(2018). دور البلديات في تحقيق التنمية المحلية، مجلة الحقوق والحريات، مج 1، ع 5، ص96-121.
- عقيلات، لينا.(2023). الدور التنموي والإنساني للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، 2(4)، 625-633.
- ميساوي، أمال وقريشي، حياة.(2020). دور البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة في الجزائر دراسة حالة بلدية سيدي عيسى،مجلة ابن خلدون للإبداع والتنمية، 2(1)، 94-106.
- الموقع الإلكتروني لوزارة الإدارة المحلية.(2022). www.mola.gov.jo/AR/Pages.

المراجع الأجنبية

- Dornelas, Jose. (2017). " A proposal for the role of student activities in the achievement of social responsibility: An applied study on the students of Delhi University in India. Journal of Global Responsibility, Vol. 5, No.1 pp. 21 – 32.
- Ruiters, C., & Matji, M. P. (2016). Public-private partnership conceptual framework and models for the funding and financing of water services infrastructure in municipalities from selected provinces in South Africa. Water Sa, 42(2), 291-305