

عنوان البحث

**المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها بلديات محافظة إربد وسبل تطويرها**

نسرين نواف محمود الروسان<sup>1</sup>

<sup>1</sup> مأمورة مقسم، بلدية السرو، وزارة الإدارة المحلية، الأردن.  
بريد الكتروني: <mailto:alrwsannwsh@gmail.com>

HNSJ, 2023, 4(2); <https://doi.org/10.53796/hnsj4262>

تاريخ القبول: 2023/01/21م

تاريخ النشر: 2023/02/01م

المستخلص

تهدف الدراسة التعرف على أبعاد المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها بلديات محافظة إربد، وكذلك واقع المسؤولية الاجتماعية وفوائدها على البلديات والمجتمع المحلي، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وكان أبرز نتائج الدراسة: دور البلديات في تحقيق المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع المحليين خلال؛ بذل المزيد من الرفاهية العامة، و التي تشمل: المساهمة في دعم البنية التحتية، إنشاء الجسور و الحدائق، المساهمة في الحد من مشكلة البطالة، دعم بعض الأنشطة مثل الأندية الرياضية و الترفيهية، احترام العادات و التقاليد، دعم مؤسسات المجتمع المدني. أبعاد المسؤولية الاجتماعية التي تسعى البلديات في محافظة إربد إلى تحقيقها؛ البعد الاقتصادي، والبعد الخدمي، والبعد الإداري، والبعد الإنساني، والبعد الاجتماعي، والبعد البيئي. تستمد المسؤولية الاجتماعية فوائدها من خلال ما يلي: تحسين صورة البلديات في محافظة إربد في ترسيخ المظهر الايجابي خصوصا لدى متلقي الخدمة والموظفين، وكذلك تحسين مناخ العمل السائد في البلديات ، ونشر التعاون والترابط بين مختلف البلديات والأقسام داخل البلدية الواحدة. وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تطوير آليات التكامل بين خدمات التي تقدمها البلديات في محافظة إربد وحاجات المجتمع، بما يحقق تكامل مبني على أساس علمي، وكذلك على البلديات في محافظة إربد ضرورة زيادة التعاون مع المؤسسات الحكومية والأهلية في مجال المسؤولية الاجتماعية.

**الكلمات المفتاحية:** المسؤولية الاجتماعية، بلديات محافظة إربد.

## RESEARCH TITLE

**SOCIAL RESPONSIBILITY CARRIED OUT BY THE MUNICIPALITIES OF IRBID GOVERNORATE AND WAYS TO DEVELOP IT****Nasreen nawaf mahmod AL- Rousan<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Head of Department, Al-Saru Municipality, Ministry of Local Administration  
Email: <mailto:alrwsannwsh@gmail.com>

HNSJ, 2023, 4(2); <https://doi.org/10.53796/hnsj4262>

**Published at 01/02/2023****Accepted at 21/01/2023****Abstract**

The study aims to identify the dimensions of social responsibility carried out by the municipalities of Irbid Governorate, as well as the reality of social responsibility and its benefits to the municipalities and the local community. Doing more public welfare, which includes: contributing to infrastructure support, building bridges and parks, contributing to reducing the problem of unemployment, supporting some activities such as sports and recreational clubs, respecting customs and traditions, supporting civil society institutions. Dimensions of social responsibility sought by municipalities in the province I want to achieve it; The economic dimension, the service dimension, the administrative dimension, the human dimension, the social dimension, and the environmental dimension. Social responsibility derives its benefits through the following: Improving the image of the municipalities in Irbid governorate by establishing a positive appearance, especially among service recipients and employees, as well as improving the work environment prevailing in the municipalities, and spreading cooperation and interdependence between the various municipalities and departments within the same municipality. The study recommended the need to work on developing mechanisms of integration between the services provided by the municipalities in Irbid governorate and the needs of the community, in order to achieve integration based on a scientific basis, as well as on the municipalities in Irbid governorate the need to increase cooperation with institutions government and civil society in the field of social responsibility.

**Key Words:** *social responsibility, Irbid governorate municipalities.*

**مقدمة:**

لا شك إن المسؤولية الاجتماعية باتت اليوم تشكل رقماً مهماً في معادلة التنمية والبناء، وهي عنوان تقدم المجتمعات ورفقيها، وبالنسبة لنا نحن كمجتمع أردني فهي جزء من ثقافتنا، بل عقيدتنا؛ لأنها مستمدة من التعاون والتكافل والتراحم بين الناس، والملاحظ أنه في السنوات الأخيرة تنامي الاهتمام بهذا الجانب، سواء من القطاع الخاص أو من المؤسسات الحكومية، التعليمية منها والصحية والخدمية كما تنامت ثقافة المسؤولية الاجتماعية بشكل لافت، على الرغم من أنها ما زالت في بداية الخطوات مقارنة مع الدول التي سبقتنا كثيراً في هذا المضمار.

وحيثما ننظر إلى مفهوم ومردود المسؤولية الاجتماعية فهي نماء، وبناء، وتكافل، وتكامل، وتعاون بين أطراف المجتمع كل جهة، سواء كانت مؤسسة أو فرداً، حينما تقوم بدورها تجاه المجتمع والوطن فإن ذلك يعني أنها تدرك مسؤوليتها وواجبها، وأنها تعلم بوجود ثغرة تستطيع أن تسهم في سدها والتصدي لها، كواجب تعتر به وتفتخر، وليس إجراء روتينياً أو ممارسة مفروضة (الزواهره، 2022).

وتسعى البلديات إلى توظيف المسؤولية الاجتماعية من خلال تطبيق مظاهر المسؤولية الاجتماعية والمتمثلة كما اشارت رتيبة (2020):

- الإسهام في كل الأعمال التي تنمي المجتمع وتطوره.
- قيام البلديات في الأردن على الارتقاء بواقعه الاقتصادي والاجتماعي والصحي في المناطق التابعة لها.
- وكذلك كل ما يعزز القيم الوطنية بمسؤولية ووعي وإخلاص ووفاء وصدق، وفق أسس سليمة إيجابية.
- تحقق الأمن والاستقرار والنماء بعيداً عن الجهوي والمناطقية والمذهبية والعصبية.
- ومن أشكالها ما تقوم به بلديات محافظة إربد من خلا المشاركة في جميع البرامج والاحتفال بالتخرج داخل المحافظة، وكذلك المشاركة في المناسبات الخاصة بالفئات ذات الظروف الخاصة، وكذلك تمكين المرأة والشباب في محافظة إربد، إضافة إلى البرامج الاجتماعية، مثل التوعية بأضرار المخدرات والتدخين، وغيرها من السلوكيات السلبية، وهذا يفرز سلوكيات إيجابية، مثل الانضباط والمواظبة، ولا شك أنها قيم ترفد زيادة الإنتاج والتنمية، وتجسد أخلاقيات العمل.

**أسئلة الدراسة:**

تحاول هذه الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

- ما المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها بلديات محافظة إربد وما سبل تطويرها؟
- ما أبعاد المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها بلديات محافظة إربد؟
- ما فوائد المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها بلديات محافظة إربد؟

**أهداف الدراسة:**

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- معرفة المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها بلديات محافظة إربد وما سبل تطويرها.
- التعرف على أبعاد المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها بلديات محافظة إربد.
- الكشف عن فوائد المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها بلديات محافظة إربد.

**أهمية الدراسة**

تستمد الدراسة الحالية أهميتها من خلال ما يلي:

- توجيه أنظار واهتمام البلديات نحو المسؤولية الاجتماعية مفهوماً وإدراكاً وتطبيقاً.
- التأكيد على المورد البشري الذي يعد نواة تطوير وتطبيق المسؤولية الاجتماعية للبلديات في محافظة إربد والمملكة الأردنية الهاشمية.
- تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها توجه الأنظار لعدد من المفاهيم المهمة في البلديات في الوقت الحاضر (المسؤولية الاجتماعية)، وتتركز أهميته في التوجه العالمي نحو المجتمع وخدمته خصوصاً في المنظمات التي وجدت لخدمة المجتمع والمواطن وفي مقدمتها البلديات.
- يُعد هذا البحث وعلى حد علم الباحثة هو الأول في مجال المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة إربد.
- قد تسهم بما توصلت إليها من نتائج بإعطاء تصور واضح لأصحاب القرار في وزارة الإدارة المحلية بشكل عام وبلديات محافظة إربد بشكل خاص ، حول واقع المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها من أجل تطوير الخدمات البلدية.

**مصطلحات الدراسة:**

وتعرف الباحثة المسؤولية الاجتماعية إجرائياً: بأنها ذلك التأثير الذي تقدمه بلديات محافظة إربد على المجتمع والبيئة والمواطن ، من خلال العمل على قيامها بوظائفها الأساسية من تقديم الخدمات المتنوعة وكذلك توسيع تلك الوظيفة إلى وظائف أكثر نفعاً لمتلقي الخدمة.

وقامة الباحثة بتعريف بلديات محافظة إربد: هي عبارة عن المؤسسات التي سعت الباحثة من خلال هذه الدراسة للتعرف على المسؤولية الاجتماعية التي تقدمها بلديات محافظة إربد.

**حدود الدراسة:**

لغايات انجاز هذه الدراسة تم تحديدها بالمحددات التالية:

- الحدود الموضوعية: المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها بلديات محافظة إربد وسبل تطويرها.
- الحدود البشرية: اقتصر على جميع العاملين في بلديات محافظة إربد.

- الحدود المكانية: اقتصر تطبيق هذه الدراسة بلديات محافظة إربد والمناطق التابعة لها.
- الحدود الزمنية: تم تطبيق هذه الدراسة في عام 2022.

### الدراسات السابقة:

سيتم عرض الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة مرتبة من الأحدث إلى الأقدم

قامت زريقات (2023) بدراسة هدفت للتعرف على واقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في تحقيق متطلبات التنمية المحلية، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم بناء أداة للدراسة على شكل استبانة، ولتحقيق أهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد طبقت أداة الدراسة على عينة من متلقي الخدمة في بلدية جرش وبلغ عددهم (1000) مراجع، وتم اختيار العينة بالطريقة البسيطة، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن واقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في تحقيق متطلبات التنمية المحلية جاءت بدرجة متوسطة للأداة ككل وبمتوسط حسابي (2.715)، وبينت النتائج إنه ووفق آراء المستجيبين من أفراد العينة إن أكثر ما يسهم في تحقيق التنمية المحلية هو زيادة الاهتمام بالمجال الاقتصادي، وأوصت الدراسة بضرورة استفادة بلدية جرش الكبرى من تجارب البلديات في الدول المتقدمة في مجال مسؤوليتها الاجتماعية في تحقيق التنمية المحلية.

قام عزوز والغريسي (2019) بدراسة سعت إلى التعريف عن أهمية إحداث التكامل بين مسؤوليتها الاجتماعية الداخلية والخارجية و أثرهما على أدائها الشامل، لذا و من خلال هذه الدراسة نحاول توضيح أثر المسؤولية الاجتماعية على الأداء الشامل بالبلدية، لتكون بلدية "سعيدة" محلا لدراسة، و على هذا الأساس قمنا بتطوير استبيان للكشف على واقع المسؤولية الاجتماعية ببلدية "سعيدة" اتجاه أصحاب مصلحتها الداخليين و الخارجيين، والأداء الشامل بها بكل أبعاده (الاقتصادية، الاجتماعية، و البيئية)، كما تكونت عينة الدراسة من 63 موظف تم اختيارهم بطريقة عشوائية، و بكل المستويات الإدارية بالبلدية، لتحصيل بيانات تم تجميعها و ، لتثبت وجود اثر بين متغيري الدراسة، إذا من جانب المسؤولية الاجتماعية تحقق البلدية التزاماً متوسط اتجاه أصحاب مصلحتها الداخليين، و مرتفعاً اتجاه الخارجيين منهم، لينعكس ذلك على أدائها الشامل و يبلغ مستويات تباينت بين مرتفع للأداء الاقتصادي، و متوسط للأداء الاجتماعي، أما الأداء البيئي فهو قريب من المتوسط.

التعليق على الدراسات السابقة:

- 1- أكدت الدراسات السابقة على أهمية المسؤولية الاجتماعية في تطوير العمل البلدي بشكل عام وتحسين الخدمات المقدمة للمواطن.
- 2- تنوعت المنهجية المستخدمة في الدراسات، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وكذلك المنهج الوصفي، وهذا ما استخدمته الباحثة في هذه الدراسة.
- 3- إشارة الدراسات السابقة إن المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها البلديات أصبح نظام عالمي تسعى الدول إلى تطبيقه، وكذلك المؤسسات والدوائر الحكومية.

## مدى استفادة الدراسة من الدراسات السابقة:

1- الاستفادة منها في إعداد الإطار النظري للدراسة .

2- تحديد أسئلة الدراسة ومنهج الدراسة.

3- الاستفادة من تحديد منهج الدراسة.

ما تميزت به هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:

1- اعتمدت على مصادر بحثية متنوعة وذات صلة بموضوع البحث.

2 - في حدود علم الباحثة إنها من الدراسات القليلة التي طبقت على بلديات المملكة الأردنية الهاشمية التي تسعى لمعرفة المسؤولية الاجتماعية للبلديات.

## الأدب النظري

### نبذة عن بلديات محافظة إربد

تضم محافظة إربد (18) بلدية تابعة لها وهي كما يلي: بلدية إربد الكبرى، وبلدية غرب إربد، وبلدية الرمثا الجديدة، وبلدية سهل حوران، وبلدية السرو، وبلدية خالد بن الوليد، الكفارات، واليرموك الجديدة، وبلدية معاذ بن جبل، وبلدية الشعلة، وبلدية طبقة فحل، وشرجبيل بن حسنه، وبلدية المزار الجديدة، وبلدية الطيبة الجديدة، وبلدية الوسطية وبلدية برقش، وبلدية دير أبي سعيد الجديدة، وبلدية رابية الكورة) المدينة الإخبارية الموقع الإلكتروني، 2011).

### أهداف المسؤولية الاجتماعية للبلديات كما أشار عزوزي (2020)

- الشراكة مع القطاعات الحكومية الأخرى للمساهمة والاهتمام بأنسنة المدن بالعناصر التجميلية والمرافق الخدمية.

- إتاحة الفرصة للمؤسسات والشركات الوطنية للمساهمة والمشاركة في تحسين المشهد الحضري بجميع مناطق محافظة إربد.

- تنمية روح المشاركة بين المواطنين والبلديات للارتقاء بجودة الخدمات. -

- تشجيع الشراكة بين البلديات مع القطاعين العام والخاص لخدمة القطاع البلدي في محافظة إربد.

- فتح المجال أمام رجال وسيدات الأعمال لتطوير ونماء القطاع الخدمي للحدائق والساحات البلدية والميادين.

- المشاركة في تنفيذ المبادرات الوطنية مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص للتعريف بعمل البلديات في مجال المسؤولية المجتمعية.

- مشاركة المواطن في خدمة الوطن لتسحين الخدمات في البلديات بمحافظة إربد.

- الإسراع في تحقيق أهداف التنمية الاجتماعية والاقتصادية والتنمية المحلية الشاملة.

## مبادئ المسؤولية الاجتماعية في البلديات

يجب على البلديات الالتزام بالمبادئ التالية في مجال المسؤولية الاجتماعية:

- يجب على البلديات تحديد الأولويات والمسؤوليات بعناية.
  - يجب العمل على الاستفادة من كل الأدوار والمجالات المتاحة من أجل تحقيق التنمية في المجتمع المحلي في محافظة إربد.
  - الاقتصاد في استخدام الأدوات المتاحة.
  - التشاركية مع القطاع الخاص والسعي لعمل شراكة في جميع المجالات.
  - تعزيز المشاركة الاجتماعية مع متلقي الخدمة (سكان مناطق البلديات).
  - يجب أن تسعى البلديات إلى تحسين الأداء الإداري المبني على الكفاءة والفعالية.
- (Dornelas, Jose, 2017).

### منهج الدراسة:

اقتضت طبيعة الدراسة استخدام المنهج الوصفي للكشف عن واقع المسؤولية الاجتماعية لبلديات محافظة إربد وسبل تطويرها ، ويعتبر هذا المنهج ملائم لهذه الدراسة لأنه يتضمن مساحاً مكتيباً وذلك بالرجوع إلى الدراسات السابقة ، من أجل بناء الأدب النظري، وكذلك من خبرة الباحثة كونها موظفة في أحد بلديات محافظة إربد.

### نتائج الدراسة

نتائج السؤال الأول والذي نص على " ما المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها بلديات محافظة إربد وما سبل تطويرها؟

دور البلديات في تحقيق المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع المحليين خلال؛ بذل المزيد من الرفاهية العامة، و التي تشمل: المساهمة في دعم البنية التحتية، إنشاء الجسور و الحدائق، المساهمة في الحد من مشكلة البطالة، دعم بعض الأنشطة مثل الأندية الرياضية و الترفيهية، احترام العادات و التقاليد، دعم مؤسسات المجتمع المدني، تقديم العون لذوي الاحتياجات الخاصة، الدعم المتواصل للمراكز الصحية و العلمية، رعاية الأعمال الخيرية، تمكين المرأة والشباب.

نتائج السؤال الثاني والذي نص على " ما أبعاد المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها بلديات محافظة إربد؟

أبعاد المسؤولية الاجتماعية التي تسعى البلديات في محافظة إربد إلى تحقيقها:

- البعد الاقتصادي : هذا البعد يشير إلى تحقيق تنمية اقتصادية عن طريق جلب الاستثمارات المختلفة في مناطق بلديات محافظة إربد.

- البعد الخدمي: ويكون عن طريق تطوير وتجويد مستوى الخدمات التي تقدمها البلديات في محافظة إربد لمتلقي الخدمة.

- البعد الإداري: وتكون من خلال تجويد الخدمات الإدارية بالبلديات عن طريق التحول إلى بلديات إلكترونية، وكذلك تطبيق معايير الجودة الشاملة والحوكمة الرشيدة في عمل البلديات.

- البعد الإنساني: وهي المنافع المزايا التي تقدمها البلديات للمجتمع المحلي من دعم للأنشطة الخيرية والأنشطة الرياضية وتمكين المرأة.

**نتائج السؤال الثالث والذي نص على " ما فوائد المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها بلديات محافظة إربد؟**

وتقسم فوائد المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها بلديات محافظة إربد إلى فوائد للبلديات وأخرى للمجتمع المحلي:

#### **فوائد المسؤولية الاجتماعية بالنسبة للبلديات في محافظة إربد**

تستمد المسؤولية الاجتماعية فوائدها من خلال ما يلي:

- تحسين صورة البلديات في محافظة إربد في ترسيخ المظهر الإيجابي خصوصا لدى متلقي الخدمة والموظفين.  
- تحسين مناخ العمل السائد في البلديات، ونشر التعاون والترابط بين مختلف البلديات والأقسام داخل البلدية الواحدة.

- الاستقرار الاجتماعي نتيجة لتوفير نوع من العدالة الاجتماعية وسيادة مبدأ تكافؤ الفرص الذي هو جوهر المسؤولية الاجتماعية لدى البلديات والمجتمع المحلي.

#### **فوائد المسؤولية الاجتماعية لأفراد المجتمع المحلي:**

- تقوم البلديات على دعم مؤسسات المجتمع المدني مثل: الجمعيات والمؤسسات التي تهتم بشؤون المرأة والأطفال وكبار السن أو ذوي الاحتياجات الخاصة والشباب والنوادي الرياضية والجمعيات.

- المساهمة في دعم البنية التحتية للمجتمع حيث يمثل ذلك مرتكزات أساسية لتحسين نوعية الخدمة التي تقدمها بلديات محافظة إربد للمواطنين.

- زيادة التكافل الاجتماعي والانتماء للمجتمع، وزيادة الثقة بالبلديات كقائدة للمجتمع المحلي.

- تحسين الخدمات الإدارية والفنية التي تقدمها البلديات للمجتمع.

#### **التوصيات**

بناء على نتائج الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

- يجب على البلديات التأكيد على التخطيط السليم لأنشطة المسؤولية الاجتماعية واستراتيجيات إدارة الموارد البشرية عن طريق التخطيط المشترك لكافة أقسام البلديات.

- يجب على بلديات محافظة إربد أن تعمل لجنة مشتركة من أجل تطوير المسؤولية الاجتماعية على مستوى



المحافظة.

- على البلديات في محافظة اربد ضرورة زيادة التعاون مع المؤسسات الحكومية والأهلية في مجال المسؤولية الاجتماعية.
- على البلديات تفعيل المشاركة الشعبية في قرارات البلديات من خلال وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي.
- يجب على البلديات الاهتمام برأس المال البشري والاستثمار فيه، والعمل على تنمية روح الابتكار والإبداع عند الشباب مما ينعكس على المجتمع المحلي.
- العمل على تطوير آليات التكامل بين خدمات التي تقدمها البلديات في محافظة اربد وحاجات المجتمع، بما يحقق تكامل مبني على أساس علمي.
- يجب على بلديات محافظة اربد الاستفادة من تجارب البلديات في الدول المتقدمة في مجال المسؤولية الاجتماعية.

#### المراجع:

- بوعافية، سميرة، خميلي، فريد. (٢٠١٨). تأثير المسؤولية الاجتماعية على منظمات الأعمال.
- أبو عيادة، إيناس (27-28/6/2021). دور الجامعات في التنمية المستدامة. بحث مقدم للمؤتمر الدولي الرابع المدمج (رؤية علمية في حاضر العراق ومستقبله للتنمية المستدامة)، كلية المصطفى الجامعية العراق، ص306-324.
- حازم الصياحين (٢٠١٧)، تجربة بلدية جرش الكبرى في المسؤوليات الاجتماعية، مقالة منشورة على الدستور، متاحة على الرابط الإلكتروني التالي: <https://www.addustour.com>، تمت الزيارة بتاريخ: ٣١-١٢-٢٠٢٢، الساعة: ١٢:٠٠ مساءً.
- رتيبة، طايبي. (2020). المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال كمدخل استراتيجي للمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، 3(1)، 96-116.
- زريقات، انصاف. (2023). المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في التنمية المحلية، مجلة المجتمع العربي، 2(3)، ص548-572.
- الزواهره، محمد. (2022). أثر المشاركة المجتمعية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة في مدينة الزرقاء، المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، مج 3، ع 37، ص40-59.
- الصالح، مباركي. (2018). دور البلديات في تحقيق التنمية المحلية، مجلة الحقوق والحريات، مج 1، ع 5، ص96-121.

- عزوز، أمينة والغريسي، العربي.(2019). تأثير المسؤولية الاجتماعية على الاداء الشامل بالإدارة العمومية،دراسة حالة ببلدية سعيدة، مجلة مجاميع المعرفة، 1(5)، ص 91-108.
- المدينة الإخبارية، (٢٠١١)، ورشة عمل عن تعزيز التنمية المحلية في جرش، متاحة على الرابط الإلكتروني التالي: <https://www.almadenahnews.com>،تمت الزيارة بتاريخ: 3-1-2023.
- الموقع الإلكتروني لوزارة الإدارة المحلية ، [www.mola.gov.jo/AR/Pages](http://www.mola.gov.jo/AR/Pages) .
- المراجع الأجنبية:

- Dornelas, Jose. (2017)." A proposal for the role of student activities in the achievement of social responsibility: An applied study on the students of Delhi University in India. Journal of Global Responsibility, Vol. 5, No.1 pp. 21 – 32.
- Boschee, Jerr. (2016). The Role of Universities in Achieving Social Responsibility An applied study on the students of the University of Minas, Brazil. International Journal of Sustainability in Higher Education, Vol, 11, No. 4 pp. 391 – 403.