

عنوان البحث

**واقع استخدام المكتبات الرقمية من قبل طلاب الدراسات العليا بجامعة كردفان :
دراسة ميدانية**

د. خالد إدريس عجبنا فضل¹

¹ استاذ مساعد، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، جامعة السلام، السودان.

HNSJ, 2023, 4(2); <https://doi.org/10.53796/hnsj4240>

تاريخ القبول: 2023/01/21م

تاريخ النشر: 2023/02/01م

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة استخدام المكتبات الرقمية من قبل طلاب الدراسات العليا بجامعة كردفان، ومعرفة دوافع البحث في المكتبة الرقمية لدى طلاب الدراسات العليا، والتعرف على المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا من استخدام المكتبة الرقمية، استخدام الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي بشقيه الوصف ودراسة الحالة، ومن أدوات جمع البيانات تم استخدام المقابلة والاستبانة، يتكون مجتمع من مجموعة من طلاب الدراسات العليا وحيث بلغ عددهم (25) فرداً باعتبارهم عينة الدراسة، ومن أهم نتائج الدراسة، أن دوافع استخدام أفراد عينة الدراسة للمكتبة الرقمية لغرض إنجاز البحث العلمي، أن أغلب أفراد عينة الدراسة لا تواجههم صعوبة عند استخدام المكتبة الرقمية، ومن أهم توصيات هذه الدراسة، يجب دراسة مجتمع المستفيدين من المكتبات الرقمية وبالتركيز على طلاب الدراسات العليا لأنهم يمثلون أهم فئات المستفيدين من خدمات المكتبات الرقمية، إزالة الصعوبات التي تواجه المكتبات الرقمية بالجامعات السودانية وبصفة خاصة المكتبة الرقمية بجامعة كردفان.

الكلمات المفتاحية: الاستخدام ، المكتبات الرقمية، طلاب الدراسات العليا.

RESEARCH TITLE**THE REALITY OF USING DIGITAL LIBRARIES BY GRADUATE STUDENTS
AT THE UNIVERSITY OF KORDOFAN: A FIELD STUDY****Dr. Khaled Idris Agabna Fadl¹**

¹ Assistant Professor, Faculty of Arts, Department of Library and Information, Alsalam University, Sudan.

HNSJ, 2023, 4(2); <https://doi.org/10.53796/hnsj4240>

Published at 01/02/2023**Accepted at 21/01/2023****Abstract**

This study has aimed to identify the degree of using digital library by postgraduate students in University of Kordofan, the research motivation and to determine the problems encounter postgraduate students of using digital library , the researcher used the descriptive method within description and case study, the questionnaire and interview are used for data collection ,the study sample is represented by (25) postgraduate students , from the results ;that motivation of using digital library is the purpose to fulfill the scientific research, and most of the sample members face no difficulties when using digital library, the study recommended that it is necessary to carry out studies especially the utilitarian of digital library with concentration on postgraduate students , because they represent the most important group of utilitarian from digital library's services, the removal of difficulties which encounter digital library in Sudanese universities , especially the digital library in University of kordofan.

Key Words: Using ,Digital Library ,Postgraduates Students.

المقدمة

أدى التقدم التكنولوجي السريع الذي شهده العالم في السنوات الأخيرة إلى إنتاج العديد من التقنيات الحديثة في مجال المعلومات والاتصالات التي ساهمت بدورها في إحداث التغيير في نمط حياة الأفراد في مختلف المجتمعات التي أصبحت أكثر استخداماً لوسائل الاتصالات المتطورة، أدى ظهور المكتبات الرقمية منعطفاً مهماً في تاريخ بث المعرفة والوصول إليها فبعد ان كان نقل المعرفة وبثها يعتمد علي أوعية مادية مثل الألواح الطينية والبردي والجلد والورق الذي أستخدم في البداية لتسجيل المخطوطات ثم لإيواء الكتاب المطبوع في منتصف القرن الخامس عشر، تغيرت الأمور فأصبحت أوعية المكتبات الرقمية تسهم بشكل كبير في إتاحة المعرفة وبثها ونشرها واستخدامها علي نطاق واسع، خاصة بعد انتشار شبكة الانترنت، وتعتبر المكتبات الرقمية احد اهم المراكز البحثية التي تعمل علي تقديم خدمات المعلومات للمستخدمين منها علي مستوي طلاب الدراسات العليا وهيئة التدريس بالجامعات ، تعد المكتبات الرقمية القلب النابض للجامعات والمراكز البحثية ، وبالتالي تعتبر مركزاً أساسياً في عملية التعليم والبحث العلمي ومساهمتها في خدمة المجتمع الجامعي ، نظراً لما تهيئه لمرتابيها من سهولة الحصول علي كم هائل من المعلومات،يري الباحث أن أساهم المكتبات الرقمية بقطاع التعليم العالي في وقتنا الحالي مثل نقلة نوعية في مجال التعليم الإلكتروني، حيث تسعى مختلف الجامعات السودانية إلي مواكبة التطورات الحاصلة في مجال تكنولوجيا التعليم والتقنيات الحديثة والاستفادة منها بهدف الارتقاء بالعملية التعليمية وتعزيز مستوي مخرجاتها، وتعد المكتبات الرقمية أحد أهم القطاعات التي تعمل علي تقديم خدمات المعلومات لطلبة الجامعات علي مستوي البكالوريوس والماجستير والدكتوراه.

مشكلة الدراسة

تعلب المكتبات الرقمية دوراً مهماً في عملية البحث العلمي، حيث أصبح يستند علي المكتبات الرقمية من حيث حداثة مصادر المعلومات المتاحة عبر منافذها وخدماتها التي تلبى احتياجات المستخدمين علي مدار الساعة. علي الرغم من هذا التطور الهائل والسريع للمكتبات الرقمية ألا أنها تصاحبها عدد من الصعوبات والمشكلات المتمثلة في صعوبة الاستخدام لهذا النوع من المكتبات يشترط للمستخدم أن يكون متدرب بكفاءة عالية وذو خبرة في التعامل مع الاجهزة الرقمية الإلكترونية ، لذلك معظم الباحثين يميلون لاستخدام المكتبات التقليدية ، تمكن مشكلة الدراسة من خلال ملاحظة الباحث لمرتابي المكتبات الرقمية اتضح بأن هناك صعوبات ومعوقات تواجه المستخدمين من استخدام المكتبة الرقمية ، وبصفة خاصة طلاب الدراسات باعتبارهم يتقنون الخبرة في التعامل مع أجهزة المكتبة الرقمية ،مما أدى إلي انخفاض مستوي قدرة طلاب الدراسات العليا علي إعداد البحوث، الأمر الذي أثر سلباً علي تطوير مهارات البحث العلمي لديهم ،نظراً لأهمية المكتبات الرقمية والاستفادة منها في تنمية مهارات البحث في مختلف مصادر المعلومات لدي الباحثين و طلاب العليا الدراسات وأنعكاساته والأيجابية علي مهاراتهم البحثية،هذا مما دعا الباحث إلي دراسة واقع استخدام المكتبات الرقمية من قبل طلاب الدراسات العليا بجامعة كردفان.

أسئلة الدراسة

حتى تتضح مشكلة الدراسة طرح الباحث السؤال الرئيسي (واقع استخدام المكتبات الرقمية من قبل طلاب الدراسات

العليا بجامعة كردفان) ويتفرع من هذا السؤال عدث أسئلة وردت فيمالي:-

1. ما هي درجة استخدام المكتبة الرقمية من قبل طلاب الدراسات العليا بجامعة كردفان؟
 2. ماهي خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة الرقمية لطلاب الدراسات العليا بجامعة كردفان؟
 3. ماهي دوافع البحث في المكتبة الرقمية لدي طلاب الدراسات العليا بجامعة كردفان؟
 4. ماهي صعوبات ومعوقات استخدام المكتبة الرقمية التي تواجه طلاب الدراسات العليا بجامعة كردفان؟
- أهداف الدراسة:** تسعى هذه الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:

1. معرفة درجة استخدام المكتبة الرقمية من قبل طلاب الدراسات العليا بجامعة كردفان؟
 2. التعرف علي خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة الرقمية لطلاب الدراسات العليا بجامعة كردفان؟
 3. معرفة دوافع البحث في المكتبة الرقمية لدي طلاب الدراسات العليا بجامعة كردفان؟
 4. معرفة صعوبات ومعوقات استخدام المكتبة الرقمية التي تواجه طلاب الدراسات العليا بجامعة كردفان؟
- أهمية الدراسة :** تمثلت أهمية هذه الدراسة في تناولها لموضوع استخدام المكتبات الرقمية من قبل طلاب الدراسات بجامعة كردفان، نظراً ما تقدمه المكتبات الرقمية من خدمات تساهم في توفير مصادر المعلومات التي يحتاجها طلاب الدراسات العليا، وتمثلت أهميتها بأنها تدرس المكتبات الرقمية بالجامعات الولائية.
- حدود الدراسة:** تتمثل حدود في الآتي :-

الحدود الموضوعية: استخدام المكتبات الرقمية من قبل طلاب الدراسات العليا

الحدود المكانية: جامعة كردفان ، مدينة الأبيض .

الحدود الزمانية: (8/8/2022م — 1/13/2023م)

مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من مجموعة من طلاب الدراسات العليا بجامعة كردفان بمختلف مستوياتهم وتخصصاتهم.

منهج الدراسة: استخدم الباحث لهذه الدراسة عدد من المناهج هي :-

المنهج الوصفي بشقيه " المسحي ودراسة الحالة " حيث تقوم هذه الدراسة بأجراءات وصفية مسحية لطلاب كلية الدراسات العليا بجامعة كردفان لمعرفة مدي استخدامهم للمكتبة الرقمية.

دراسة الحالة تم استخدامها للوقوف علي الحقائق والمعلومات الدقيقة التي تعبر عن حال استخدام طلاب الدراسات بجامعة كردفان للمكتبة الرقمية.

المنهج الوثائقي التاريخي : تم استخدامه لدراسات ادبيات المعلومات حول موضوع المكتبات الرقمية نشاءتها وتاريخها.

الاستبانة: قام بأعداد وتصميم استبانة لحصر عنية الدراسة من اجل الحصول علي آراء وأجابات طلاب الدراسات حول موضوع استخدام المكتبة الرقمية.

المقابلة: قام الباحث باجراء مقابلة مع منسق كلية الدراسات العليا لمعرفة العدد الكلي لعنية الدراسة.

مصطلحات الدراسة:

المكتبات الرقمية: هي المكتبة التي تمتلك مصادر معلومات إلكترونية محوسبة فقط، ولا تستخدم مصادر

معلومات تقليدية مطبوعة بغض النظر عن أن تكون متاحة في الإنترنت⁽¹⁾.

طلبة الدراسات العليا: هم طلبة في مرحلة متقدمة من الدراسة سواء في التخصصات العلمية والعلوم الإنسانية، وتشمل الدراسات العليا الدبلوم العالي، الماجستير والدكتوراه، وتشترط حصول الطالب علي درجة البكالوريوس⁽²⁾.

استخدام المعلومات: هو ذلك النوع من سلوك البحث عن المعلومات الذي يقود إلي استخدام المعلومات من اجل مقابلة احتياجات الفرد⁽³⁾.

الدراسات السابقة:

أطلع الباحث علي عدد من الدراسات والبحوث المنشورة والغير منشورة في مجال المكتبات الرقمية وذلك من اجل الحصول علي معلومات تفيد الباحث في دراسته، ومن تلك الدراسات تم أستعرض الدراسات التالية.

1.دراسة : خالد إدريس عجبنا فضل(2020م) بعنوان الإفادة من خدمات المكتبات الرقمية هدفت هذه الدراسة إلي معرفة الإفادة من خدمات المكتبات الرقمية لدي أعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم ودوافع استخدامهم للمكتبات الرقمية، استخدام الباحث المنهج الوصفي بشقيه والمنهج التاريخي، ومن أدوات جمع البيانات تم استخدام المقابلة والاستبانة والملاحظة، حيث بلغ حجم عينة الدراسة (341) ومن اهم نتائج الدراسة، أن معظم أعضاء هيئة التدريس يؤكدون علي ضرورة المكتبات الرقمية بمؤسسات التعليم العالي، كذلك يؤكدون بأن المكتبات الرقمية تسهم في رفع كفاءة البحث العلمي. ومن اهم توصيات الدراسة، ضرورة الاهتمام بالمكتبات الرقمية بمؤسسات التعليم العالي، وتوفير الميزانية الكافية للاشتراك في قواعد البيانات، السعي لتطوير الخدمات التي تقدمها المكتبات الرقمية بمؤسسات التعليم العالي⁽⁴⁾.

2.دراسة:ريم محمد اسماعيل(2020) بعنوان واقع استخدام المكتبات الرقمية هدفت الدراسة التعرف بواقع استخدام المكتبات الرقمية من قبل طلبة الدراسات العليا في جامعة الشرق الأوسط، وقد اعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي المسحيو الاستبانة، تكونت عينة الدراسة من(206)طالباً وطالبة، ومن نتائج الدراسة أن درجة استخدام طلبة الدراسات للمكتبات الرقمية مرتفعة، ومن توصيات الدراسة أوصت الباحثة بعقد ورش عمل تدريبية لطلبة الدراسات العليا حول كيفية البحث في المكتبات الرقمية⁽⁵⁾.

⁽¹⁾Wang "the Digital Library and Librarians Quality" information Development economy .Vol.13.NO.1.PP32-34(2003)

⁽²⁾ ريم محمد اسماعيل العايد. واقع استخدام المكتبات الرقمية من قبل طلبة الدراسات العليا في جامعة الشرق الأوسط. أشراف: خادة عبدالرحمن شتات -. عمان : الاردن، 2020م . - ص 18 (رسالة ماجستير منشورة)

⁽³⁾ خالد إدريس عجبنا فضل . مدي استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية الزراعة بجامعة بحري لمصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية.

أشراف: غادة طه محمد عثمان.الخرطوم: جامعة النيلين، كلية الدراسات العليا، 2014م . - ص7(رسالة ماجستير غيرمنشورة)

⁽⁴⁾ خالد إدريس عجبنا فضل. الإفادة من خدمات المكتبات الرقمية لدي أعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم العالي. أشراف : عبدالباقي

يونس اسماعيل. الخرطوم: جامعة ام درمان الإسلامية، معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي، 2020م(رسالة دكتوراه)

⁽⁵⁾ ريم محمد اسماعيل العايد. واقع استخدام المكتبات الرقمية من قبل طلبة الدراسات العليا في جامعة الشرق الأوسط. اشراف: خالدة

عبدالرحمن شتات. عمان: جامعة الشرق الأوسط، كلية العلوم التربوية، 2020م (رسالة ماجستير منشورة)

3.دراسة: أسماء طيب (2016م) بعنوان دور المكتبات الرقمية في التحصيل العلمي

هدفت الدراسة إلي دور هذه المكتبات الرقمية في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي ومعرفة مدي إسهام المكتبات الرقمية في زيادة التحصيل العلمي لطلبة علوم الأعلام والاتصال بجامعة قاصدي مرياح ، ومن نتائج الدراسة ان أغلب الطلبة من مستوي ثالثة هم اكثر المستويات استخداماً للمكتبات الرقمية، ومن توصيات الدراسة علي الطالب الجامعي أن يكرس جهده في البحث العلمي وتحقيقه للاستفادة من التكنولوجيا الجديدة (1).

4.دراسة : أوصاف علي ديب/ يارا بسام يحي(2015م) بعنوان واقع استخدام طلبة الدراسات في جامعة دمشق

للمكتبات الرقمية هدفت الدراسة إلي التعرف بواقع استخدام طلبة الدراسات العليا في جامعة دمشق للمكتبات الرقمية، تم استخدام المنهج الوصفي باعتباره مناسب لتحقيق أهداف الدراسة، كما تم أعداد استبانة طبقت علي عينة عشوائية بلغت (40) طالباً توصلت الدراسة إلي نتائج وتوصيات منها، نشر ثقافة المكتبات الرقمية بين طلبة الدراسات العليا، إقامة الدورات التدريبية علي المكتبات الرقمية وكيفية الاستفادة من المحتوي المتوفر فيها (2).

5.دراسة: منال صبحي الحناوي (2010م) بعنوان مدي إفادة طلبة الجامعات السعودية من المكتبة الرقمية

هدفت الدراسة إلي توضيح مفهوم المكتبة الرقمية وكذلك التعرف علي أسباب نشأتها، والتعرف علي مدي إفادة طلبة الجامعات السعودية من المكتبة الرقمية، اعتمدت الباحثة علي المنهج الوصفي ، ومن الادوات جمع البيانات الملاحظة والاستبانة، قامت الباحثة بتوزيع (300) استبيان علي طلبة من الجامعات السعودية وتلقت منهم (280) استبياناً باعتبارهم مجتمع الدراسة، من نتائج الدراسة ، هنالك احتياجات متعددة لازمة المكتبة الرقمية، حصرتها في المصادر والاحتياجات البشرية والفنية والمادية، هنالك صعوبات تحول دون استعادة الطلبة من خدمات المكتبة الرقمية من بينها المكتبات الرقمية المتاحة علي الانترنت، ومن توصيات الدراسة ضرورة السعي لتطوير الخدمات التي تقدمها المكتبات الرقمية لجذب مزيد من المستفيدين (3).

مقارنة الدراسة مع الدراسات السابقة

بالرغم من اتفاق الدراسة مع كل الدراسات السابقة، حول الموضوع العام للدراسة فيما يتعلق باستخدام المكتبات الرقمية من قبل طلاب الدراسات والباحثين، وكذلك من حيث تنوع المناهج وأدوات جمع البيانات، إلا انها تفردت بدراسة واقع استخدام المكتبات الرقمية من قبل طلاب الدراسات العليا بأحدي الجامعات الولائية السودانية باعتبار موضوع المكتبات الرقمية بالجامعات السودانية يواجه العديد من التحديات،تميزت هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات سابقة الذكر في كونها تدرس استخدام المكتبات الرقمية لدي طلاب الدراسات العليا من عدة محاور تتمثل في كيفية الاستخدام ، ونوع الخدمات التي تقدمها لهم، ودوافع البحث للطلاب في المكتبة الرقمية، المعوقات والمشكلات التي تواجه المكتبات الرقمية.

(1) أسماء طيب. دور المكتبات الرقمية في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي: دراسة ميدانية لطلبة جامعة قاصدي مرياح ورقلة ، كلية العلوم الانسانية. (2016م) . - ص39 رسالة ماجستير منشورة

(2) أوصاف علي ديب.واقع استخدام طلبة الدراسات العليا في جامعة دمشق للمكتبات الرقمية/ أوصاف علي ديب، يارا بسام يحي.مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، مج37، ع27 (2015م) . - ص325

(3) منال صبحي الحناوي. مدي إفادة طلبة الجامعات السعودية من المكتبة الرقمية في البيئة الجديدة للويب. الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات ، المؤتمر الحادي والعشرون، بيروت (2010م) . - ص59

مباحث الدراسة

المحور الأول: مفاهيم متعلقة بالمكتبات الرقمية

علي الرغم من حداثة " مصطلح المكتبات الرقمية حيث ظهر في تسعينيات القرن العشرين، ألا أن العمل مع مصادر المعلومات الرقمية كان قد سبق ظهور هذا المصطلح بعقود وقد كان هناك العديد من المصطلحات التي استخدمت علي مر السنوات الماضية للتعبير عن فكر المكتبة الرقمية، ومن تلك المصطلحات نذكر مايلي:-
 استخدام ليكلادر في عام 1965م مصطلح مكتبة المستقبل ليعكس رؤيته للمكتبة المعتمدة كلياً علي استخدام الحاسب الآلي.، استخدم لانكستر في عام 1978م مصطلح مكتبة بلا أوراق، ظهرت مصطلحات متعددة مثل المكتبة الإلكترونية والمكتبة الافتراضية والمكتبة بدون حائط لتعبر جميعها عن معني المكتبة الرقمية.

تعريف المكتبة الرقمية

أنها تلك المكتبة التي تتمثل محتوياتها بمجموعة من المصادر الرقمية والإلكترونية ، الأمر الذي يجعلها لا تحتاج إلي مبني، وإنما استبدالها بمجموعة من الخوادم وشبكة ربط تقوم علي ربطها بالنهايات الطرفية للاستخدام ، ويمثل المحتوى الرقمي مجموعة من المواد المعرفية التي يتم العمل علي إعدادها بهدف النشر بصورة رقمية علي شبكة الانترنت، بصورة موثقة ومفهرسة لتسهيل التعامل معها وليستفيد منها المستخدمون بشكل مجاني⁽¹⁾.

ويشير مفهوم المكتبات الرقمية إلي تلك المكتبات التي تتوفر فيها مصادر المعلومات بتنسيق يتم قراءته بصورة رقمية ذات الجودة العالية والتي يتم إنشاؤها وجمعها وإدارتها وفق مجموعة من المبادئ لتطوير عملية الحصول علي المعلومات وإتاحتها بطريقة تحقق فيها الاستدامة⁽²⁾

مزايا المكتبات الرقمية

تتميز المكتبات الرقمية بأن محتوياتها مجهزة بشكل إلكتروني رقمي ليسهل التعامل معها وتيسير سبل البحث والاستعارة إلكترونياً بالإضافة إلي أن جميع المعلومات والوسائط السمعية والبصرية كالكتب والدوريات وغيرها من وسائط المعلومات تتشكل بأشكال متنوعة مختلفة⁽³⁾.
 وتتميز المكتبة الرقمية بمجموعة من المزايا تتمثل فيما يلي:-

1. إزالة الحدود، إذ أن المكتبات الرقمية لا تتطلب من المستخدم الذهاب إلي المكتبة، إذ يمكنه الوصول من خلال شبكة الانترنت من ادخال عنوان المكتبة.
2. إمكانية الوصول للمكتبات الرقمية في أي وقت من اليوم ، وإتاحة المعلومات علي مدار الساعة، نظراً لتوفرها علي شبكة الانترنت، بالإضافة إلي انخفاض تكاليف الصيانة مقارنة بالمكتبة التقليدية.

(1) ريم محمد اسماعيل العايد . مصدر سابق ذكره . - ص 26

(2) Rahimi ,A, Soleymani M .,Hashemian A.,(2018)Evaluating model for using digital libraries system atised review. Health Information and Libraries Journal,35,180A system atised review. Health Information and Libraries Journal,35,180

(3) Diekema,A.R.(2012) Multilinguality in the digital library Areview the Electronic library , Vol. 30 No 2,2012,pp76

3. الوصول المتعدد، إذ توفر المكتبات الرقمية إمكانية الوصول واستخدام الموارد الرقمية ذاتها من قبل أكثر من مستخدم في نفس الوقت، وفي الوقت الذي لا تستطيع فيه المكتبة التقليدية من تقديم مورد معين إلا لمستخدم واحد، الأمر الذي يؤدي إلي توفير الوقت والمال.
4. التنظيم، إذ توفر المكتبات الرقمية سهولة الوصول للمعلومات من خلال تسهيل الوصول للكتاب ولفصل معين في ذلك الكتاب، مما يسهل عملية جمع المعلومات التي تتعلق بموضوع محدد وفق احتياجات المستخدم.
5. سعة التخزين تقوم المكتبات الرقمية علي تخزين المعلومات بصورة رقمية، الأمر الذي يؤدي إلي حاجة الفرد لمساحة تخزين قليلة لتخزين العديد من الكتب والمقالات مقارنة بالمكتبة التقليدية⁽¹⁾.

استخدام المعلومات

تعرف بأنها " ما يستخدمه الفرد فعلياً من المعلومات اي انه الإستخدام الفعلي للمعلومات ، والإستخدام قد يرضي إحتياجات المستفيد أو لا يرضيها⁽²⁾.

دراسات استخدام المعلومات تختار مجموعة من اوعية المعلومات تدرسها وتحاول أن تقرر نوع مقدار الإستخدام الذي تخضع له، وترتكز دراسات الإستخدام علي المستفيدين من المكتبة وتسعي إلي أن تتعرف ليس فقط علي ما إذا كان يستخدمون مصادر المعلومات أم لا، وإنما تسعي أيضاً إلي معرفة مدي إستخدامهم لهذه المصادر⁽³⁾.

مصادر المكتبات الرقمية

تتضمن المكتبات الرقمية شكلين أساسيين من المصادر تتمثل بالمواد المرقمنة والمواد الرقمية إذ تمثل المواد المرقمنة المواد التقليدية المطبوعة أو المسموعة والتي تم تحويلها إلي صورة رقمية من خلال إعادة إدخالها مرة أخرى أو من خلال باستخدام الماسح الضوئي ، اما المواد الرقمية فهي التي يتم كتابتها مباشرة علي الحاسوب ، ومن ثم نشرها بصورة كتب أو دوريات إلكترونية⁽⁴⁾.

أن المكتبات الرقمية تحصل علي المعلومات من ثلاثة مصادر أساسية هي :-

1. الدوريات والمجلات الإلكترونية ، التي تعد احد أهم مصادر المعلومات الرقمية ،التي تصدر بصورة رقمية بدون مقابل.
2. الكتب الرقمية ، الذي يعد الصورة الرقمية عن الكتاب الورقي، يتم العمل علي عرضه من خلال شاشة الحاسوب وقد يكون له بديل ورقي.

⁽¹⁾Verma,M.& Verma, N.(2014)Concept of hybrid, digital library and Virtual library:A professional approach.ETLIS,7(4)PP,19

⁽²⁾ سوسن حسن طه ضليمي . مراجعة الإنتاج الفكري في مجال دراسات الإستخدام والمستفيدين . مجلة الملك فهد الوطنية، مج4، ع1 (جمادي الآخر1419هـ = اكتوبر 1998م) . - ص137

⁽³⁾ حشمت قاسم .خدمات المعلومات ، مقوماتها وإشكالاتها . - القاهرة: مكتبة دار غريب 1988م. - ص432

⁽⁴⁾ مصطفى بوضياف. توظيف الطلبة لمصادر المكتبات الرقمية في بحوثهم العلمية .الجزائر: جامعة عبد الحميد بن باديس، 2017م. - ص30(رسالة ماجستير منشورة)

3. قواعد البيانات، وهي عبارة عن مجموعة من المعلومات المرتبطة والمرتبطة بطريقة معينة تتيح البحث والتحديث مع مراعاة عدم تكرار البيانات فيها (5).

المحور الثاني: واقع استخدام المكتبة الرقمية بجامعة كردفان

أولاً: نبذة عن جامعة كردفان

في العام 1990م أنشئت جامعة كردفان، وفي العام نفسه أنشئت أول مكتبة للجامعة ، ملحقة بمكتبة البحوث الزراعية بمدينة الأبيض، وقد انتقلت للموقع الحالي للمكتبة المركزية، وفي العام 2006م أنشئت عمادة المكتبات وملحقة بها المكتبة الإلكترونية والمكتبات الفرعية وبذلك أصبحت كياناً مستقلاً ويتولى عميد المكتبات الإشراف الفني والإداري علي المكتبة ويمثلها مجلس الجامعة(1).

ثانياً: التحليل الاحصائي وصف الاستبانة :

احتوت الاستبانة على أقسام رئيسية، القسم الأول: تضمن البيانات الشخصية لأفراد الدراسة، حيث يحتوي هذا الجزء على بيانات حول (النوع، العمر، الدرجة العلمية، التخصص) القسم الثاني البيانات المتعلقة بالدراسة يحتوي هذا القسم على عدد من المحاور طُلب من أفراد الدراسة أن يحددوا استجاباتهم عن ما تصفه كل عبارة وسؤال.

صدق المحكمين: قام الباحث بعرض الاستبانة في صورتها الأولية علي عدد(3) من المحكمين المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات و اشتملت الاستبانة علي اربعة محاور، المحور الأول البيانات الشخصية والمحور الثاني استخدام المكتبة الرقمية والمحور الثالث مدي الاستفادة من خدمات المكتبة الرقمية والمحور الرابع المعوقات التي تواجه طلاب الدراسات العليا عند استخدامهم للمكتبات الرقمية، وقام الباحث بحساب النسب المئوية عن طريق التحليل بواسطة الجدول التكراري البسيط.

مجتمع الدراسة: يقصد بمجتمع الدراسة المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة. يتكون مجتمع الدراسة من(طلاب الدراسات العليا بجامعة كردفان) حيث قام الباحث بتوزيع عدد (30) استبانة على المستهدفين وتم استرجاع (25) استبانة. فيما يلي وصفاً لأفراد الدراسة وفقاً للمتغيرات أعلاه خصائص (المبحوثين)

1. النوع: يوضح الجدول رقم (1) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق النوع

النوع	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	11	44%
أنثي	14	56%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحث، الدراسة الميدانية 2022م

يتضح من الجدول رقم (1) أن أفراد الدراسة في متغير نوع الذكور بلغ عددهم (11) فرداً وبنسبة (44%) ومن الإناث بلغ عددهم (14) فرداً وبنسبة (56%).

(5) محمود كعبور. المكتبات الرقمية، دارسة المفهوم والاهداف. - مجلة كلية التربية، جامعة طرابلس، ع11. - ص193(2017م)

(1) جامعة كردفان. ويكيبيديا. تاريخ الاطلاع 2023/1/13م متاح في <http://Wikipedia.org>

2.العمر: يوضح الجدول رقم (2) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق العمر

العمر	التكرارات	النسبة المئوية
20-30 سنة	11	56%
30-40 سنة	9	36%
40-50 سنة	3	12%
50 فأكثر	2	8%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحث, الدراسة الميدانية 2022م

يتضح من الجدول رقم (2) أن أفراد الدراسة في متغير العمر، 20-30 سنة بلغ عددهم (11) فرداً وبنسبة (56%) ومن الذين اعمارهم بين 30-40 سنة بلغ عددهم (9) فرداً وبنسبة (36%) أما الذين اعمارهم 40-50 سنة بلغ عددهم (3) فرداً وبنسبة (12%) ومن الذين اعمارهم 50 سنة فأكثر بلغ عددهم (2) وبنسبة (8%).

3. الدرجة العلمية: يوضح الجدول رقم (3) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	التكرارات	النسبة المئوية
دبلوم عالي	22	88%
ماجستير	2	8%
دكتوراه	1	4%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحث, الدراسة الميدانية 2022م

يتضح من الجدول رقم (3) أن أفراد الدراسة وفق الدرجة العلمية، دبلوم عالي بلغ عددهم (22) فرداً وبنسبة (88%) و ماجستير بلغ عددهم (2) فرداً وبنسبة (8%) دكتوراه بلغ (1) فرداً وبنسبة (4%)

4. التخصص: يوضح الجدول رقم (4) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق نوع التخصص

التخصص	التكرارات	النسبة المئوية
أصول دين	2	8%
انجليزي وجغرافيا	2	8%
جغرافيا وتاريخ	4	16%
اللغة العربية والإسلامية	2	8%
محاسبة	2	8%
إدارة اعمال	8	32%
علوم تربوية	3	12%
علم نفس	2	8%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحث, الدراسة الميدانية، 2022م يتضح من الجدول رقم (4) أن أفراد الدراسة وفق التخصص ، محاسبة بلغ عددهم (8) فرداً وبنسبة (32%) وجغرافيا وتاريخ بلغ عددهم (4) فرداً وبنسبة (16%) وأصول دين

بلغ عددهم (3) فرداً وبنسبة (12%) و تساوت النسب والعدد في كل من تخصص أنجليزي وجغرافيا وتاريخ و اللغة العربية والإسلامية والمحاسبة وعلم النفس بنسبة (8%)

المحور الثاني: درجة استخدام المكتبة الرقمية

1. يوضح الجدول رقم (5) التوزيع التكراري لأفراد العينة هل لديك الخبرة في التعامل مع الحاسوب

البيان	التكرارات	النسبة المئوية
ممتاز	6	24%
جيد جداً	5	20%
جيد	9	36%
ضعيف	4	16%
بلا خبرة	1	4%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحث, الدراسة الميدانية, 2022م

يتضح من الجدول رقم (5) أن أفراد الدراسة يرون أن هل لديك الخبرة في التعامل مع الحاسوب، الذين يرون ممتاز بلغ عددهم (6) فرداً وبنسبة (24%) ومن الذين يرون جيد جداً بلغ عددهم (5) فرداً وبنسبة (20%) ومن الذين يرون جيد بلغ عددهم (9) فرداً وبنسبة (36%) ومن الذين يرون ضعيف بلغ عددهم (4) أفراد وبنسبة (16%) ومن الذين يرون بلا خبرة بلغ عددهم (1) وبنسبة (4%) أتضح من خلال التحليل أن أغلب الطلاب لديهم الخبرة في التعامل مع الحاسوب .

2. يوضح الجدول رقم (6) التوزيع التكراري لأفراد العينة هل لديك الخبرة في التعامل مع الإنترنت

البيان	التكرارات	النسبة المئوية
ممتاز	7	28%
جيد جداً	10	40%
جيد	5	20%
ضعيف	3	12%
بلا خبرة	00	00%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحث, الدراسة الميدانية, 2022م

يتضح من الجدول رقم (6) أن أفراد الدراسة هل لديك الخبرة في التعامل مع الإنترنت، الذين يرون ممتاز بلغ عددهم (7) فرداً وبنسبة (28%) ومن الذين يرون جيد جداً بلغ عددهم (10) فرداً وبنسبة (40%) ومن الذين يرون جيد بلغ عددهم (5) فرداً وبنسبة (20%) ومن الذين يرون ضعيف بلغ عددهم (3) فرداً وبنسبة (12%).

3. يوضح الجدول رقم (7) التوزيع التكراري لأفراد العينة هل لديك الخبرة في استخدام المكتبة الرقمية

البيان	التكرارات	النسبة المئوية
ممتاز	3	12%
جيد جداً	6	24%
جيد	8	32%
ضعيف	5	20%
بلا خبرة	3	12%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحث، الدراسة الميدانية 2022م

يتضح من الجدول رقم (7) أن أفراد الدراسة هل لديك الخبرة في استخدام المكتبة الرقمية، الذين يرون ممتاز بلغ عددهم (3) فرداً وبنسبة (12%) ومن الذين يرون جيد جداً بلغ عددهم (6) فرداً وبنسبة (24%) ومن الذين يرون جيد بلغ عددهم (8) فرداً وبنسبة (32%) ومن الذين يرون ضعيف بلغ عددهم (5) فرداً وبنسبة (20%) ومن الذين يرون بلا خبرة بلغ عددهم (3) أفراد وبنسبة (12%).

4. يوضح الجدول رقم (8) التوزيع التكراري لأفراد العينة أين تتصفح المكتبة الرقمية

البيان	التكرارات	النسبة المئوية
من المنزل	13	52%
من داخل الجامعة	4	16%
من منتديات الإنترنت	8	32%
من روابط أخرى	00	00%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2020م يتضح من الجدول رقم (9) أن أفراد الدراسة من أين تتصفح المكتبة الرقمية، الذين يرون من المنزل بلغ عددهم (13) فرداً وبنسبة (52%) ومن الذين يرون من داخل المكتبة بلغ عددهم (4) فرداً وبنسبة (16%) ومن الذين يرون عبر منتديات الإنترنت بلغ عددهم (8) فرداً وبنسبة (32%).

5. يوضح الجدول رقم (9) والتوزيع التكراري لأفراد العينة من فضلك حدد معدل ترددك علي موقع المكتبة الرقمية

البيان	التكرارات	النسبة المئوية
يوميًا	5	20%
أسبوعياً	3	12%
شهريًا	12	48%
لا اتردد	5	20%
المجموع	25	100%

يتضح من الجدول رقم (9) أن أفراد الدراسة من فضلك حدد معدل ترددك علي موقع المكتبة الرقمية، الذين يرون يوميًا بلغ عددهم (5) فرداً وبنسبة (20%) ومن الذين يترددون أسبوعياً بلغ عددهم (3) فرداً وبنسبة (12%)

ومن الذين يترددون شهرياً بلغ عددهم (12) فرداً وبنسبة (48%) والذين لا يترددون بلغ عددهم (5) وبنسبة (20%)

6. يوضح الجدول رقم (10) التوزيع التكراري لأفراد العينة ما هي دوافع استخدامك للمكتبة الرقمية

البيان	التكرارات	النسبة المئوية
للحصول علي المصادر ذات العلاقة بحثي	9	36%
لتوفير الوقت والجهد	3	12%
للاطلاع والثقافة العامة	8	32%
للحصول علي الكتب الرقمية	5	20%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحث, الدراسة الميدانية, 2022م

يتضح من الجدول رقم (10) أن أفراد الدراسة ما هي دوافع استخدامك للمكتبة الرقمية، الذين يرون بغرض الحصول علي المصادر ذات العلاقة ببحثي بلغ عددهم (9) فرداً وبنسبة (36%) ومن الذين يرون لتوفير الوقت والجهد بلغ عددهم (3) فرداً وبنسبة (12%) ومن الذين يرون للاطلاع والثقافة العامة بلغ عددهم (8) فرداً وبنسبة (32%) ومن الذين يرون للحصول علي الكتب الرقمية بلغ عددهم (5) فرداً وبنسبة (20%) يبين التحليل أن طلاب الدراسات العليا يستخدمون المكتبة الرقمية للحصول علي المصادر ذات العلاقة بموضوعات البحث العلمي.

7. يوضح الجدول رقم (11) التوزيع التكراري لأفراد العينة ما أكثر أوعية المعلومات التي تبحث عنها في المكتبة الرقمية

البيان	التكرارات	النسبة المئوية
الكتب الإلكترونية	13	52%
الرسائل الجامعية	12	48%
الدوريات الإلكترونية	00	00%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحث, الدراسة الميدانية 2022م

يتضح من الجدول رقم (11) أن أفراد الدراسة ما أكثر أوعية المعلومات التي تبحث عنها في المكتبة الرقمية، الذين يبحثون عن الكتب الإلكترونية بلغ عددهم (13) فرداً وبنسبة (52%) و الذين يبحثون عن الرسائل الجامعية بلغ عددهم (12) فرداً وبنسبة (48%) أتضح أن أكثر أوعية المعلومات بحثاً لطلاب الدراسات العليا في المكتبة الرقمية هي الكتب الإلكترونية.

المحور الثالث: مدى الاستفادة من خدمات المكتبة الرقمية

1. يوضح الجدول رقم (12) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة عن مدى استفادتهم من خدمات المكتبة الرقمية

الخدمة	التكرارات	النسبة المئوية
الترجمة	3	12%
الإعارة الإلكترونية	1	4%
شبكة الانترنت	10	40%
التصفح والدخول عن بعد	2	8%
البحث عن الملفات والوثائق	8	32%
المستخلصات الإلكترونية	1	4%
خدمات أخرى	00	00%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحث, الدراسة الميدانية, 2022م

من الجدول رقم(12) يتبين للباحث الآتي: ما مدى استفادة طلاب الدراسات العليا من خدمات المكتبة الرقمية، إن أفراد عينة الدراسة يستفيدون خدمة شبكة الإنترنت وحيث بلغت نسبتهم أعلى نسبة (40%) وتليها خدمة البحث عن الملفات والوثائق وبنسبة بلغت (32%) وخدمة التصفح والدخول عن بعد درجة الاستفادة بلغت نسبة (8%) إن أفراد عينة الدراسة يستفيدون من خدمة الترجمة وبنسبة (12%) وتساوت درجة الاستفادة في خدمتي الإعارة الإلكترونية وخدمة المستخلصات الإلكترونية وبنسبة بلغت (4%)

2. يوضح الجدول رقم (13) التوزيع التكراري لأفراد العينة هل تلبية خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة الرقمية احتياجاتك البحثية

البيان	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	22	88%
لا	3	12%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحث, الدراسة الميدانية, 2022م

يتضح من الجدول رقم (13) أن أفراد الدراسة ، الذين يرون خدمات المعلومات تلبية احتياجاتهم البحثية بلغ عددهم (22) فرداً وبنسبة (88%) ومن الذين لا يرون ذلك بلغ عددهم (3) فرداً وبنسبة (12%)

المحور الرابع: العنصوبات التي تواجه طلاب الدراسات العليا عند استخدامهم للمكتبة الرقمية

1. يوضح الجدول رقم (14) التوزيع التكراري لأفراد العينة هل تواجهك صعوبات عند استخدامك للمكتبة الرقمية

البيان	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	10	40%
لا	15	60%
المجموع	25	100%

المصدر: إعداد الباحث, الدراسة الميدانية, 2022م

يتضح من الجدول رقم (14) أن أفراد الدراسة هل تجد صعوبة عند استخدامك للمكتبة الرقمية، الذين يرون لا تواجههم صعوبات بلغ عددهم (15) فرداً وبنسبة (60%) ومن الذين تواجههم صعوبات بلغ عددهم (10) فرداً وبنسبة (40%)

2. يوضح الجدول رقم (15) التوزيع التكراري لأفراد العينة في حالة الإجابة بنعم، فما طبيعة هذه الصعوبات

النسبة المئوية	التكرارات	البيان
30%	3	استهلاك وقت طويل في البحث
40%	4	بطء تحميل صفحات الأبحاث الإلكترونية
10%	1	ندرة توفر مصادر المعلومات الإلكترونية باللغة العربية
10%	1	كثرة اعطال اجهزة الحواسيب
10%	1	قلة وجود برامج تدريبية حول كيفية استخدام المكتبة الرقمية
10%	1	عدم جاذبية البحث في المكتبة الرقمية مثل الورقية
100%	10	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، الدراسة الميدانية، 2022

يتضح من الجدول رقم (15) أن أفراد الدراسة في حالة الإجابة بنعم، فما طبيعة هذه الصعوبات، الذين يرون استهلاك وقت طويل في البحث بلغ عددهم (3) فرداً وبنسبة (30%) ومن الذين يرون بطء عملية تحميل صفحات الأبحاث الإلكترونية بلغ عددهم (4) فرداً وبنسبة (40%) وتساوت النسب والعدد في كل من، ندرة توفر مصادر المعلومات الإلكترونية باللغة العربية، كثرة اعطال اجهزة الحواسيب، قلة وجود برامج تدريبية حول كيفية استخدام المكتبة الرقمية، وعدم جاذبية البحث في المكتبة الرقمية مثل الورقية، بنسبة (10%)

النتائج والتوصيات

أولاً: نتائج الدراسة

بعد إجراء وتحليل بيانات الدراسة الميدانية لطلاب الدراسات العليا بجامعة كردفان ، هنالك عدد من النتائج وهي:-

1. كشفت نتائج الدراسة، أن هنالك تقارب في العدد والنسب بين أفراد عينة الدراسة ، حيث بلغت نسبة (56%) للأنثى ونسبة (44%) للذكور.
2. أشارت نتائج الدراسة أن أغلب أفراد عينة الدراسة في مستوى الدبلوم العالي ، وحيث بلغت أعلى نسبة (88%) وهذا يؤكد أن الدبلوم العالي هو بداية المرحلة التمهيدية للدراسات العليا في كثير من الجامعات.
3. أكدت نتائج الدراسة أن أغلب أفراد عينة الدراسة لديهم الخبرة في التعامل مع الحاسوب عند استخدامهم للمكتبة الرقمية بدرجة جيد ، وحيث بلغت نسبتهم (36%)
4. بينت نتائج الدراسة أن معظم أفراد عينة الدراسة لديهم الخبرة في التعامل مع الإنترنت عند استخدامهم للمكتبة الرقمية بدرجة جيداً حيث بلغت نسبتهم (40%)

5. أظهرت نتائج الدراسة أن أغلب أفراد عينة الدراسة لديهم الخبرة عند استخدام المكتبة الرقمية بدرجة جيد و بنسبة بلغت (32%).
6. كشفت نتائج الدراسة أن معظم أفراد عينة الدراسة يتصفحون المكتبة الرقمية من المنزل وبنسبة كبيرة بلغت (52%)
7. أوضحت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة يترددون علي المكتبة الرقمية شهرياً وبنسبة بلغت (48%) وهذا يؤكد أن المكتبة الرقمية متاحة في إي مكان.
8. كشفت نتائج الدراسة أن دوافع استخدام أفراد عينة الدراسة للمكتبة الرقمية ، هي من أجل الحصول علي المصادر ذات العلاقة بموضوع البحث العلمي وبنسبة بلغت (36%)
9. أشارت نتائج الدراسة أن أكثر أوعية المعلومات التي يبحث عنها أفراد عينة الدراسة هي الكتب الإلكترونية وبنسبة بلغت (52%).
10. بينت نتائج الدراسة أن أكثر خدمة استفاد منها أفراد عينة الدراسة ،خدمة شبكة الإنترنت وبنسبة بلغت (40%) وتليها خدمة البحث عن الملفات والوثائق وبنسبة بلغت (32%).
11. أكدت نتائج الدراسة أن خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة الرقمية تلبي احتياجات أفراد عينة الدراسة وبنسبة بلغت (88%) وهذا يؤكد بأن المكتبة الرقمية تقدم خدمات تلبي رغبات واحتياجات المستفيدين منها.
12. أثبتت نتائج الدراسة أن أغلب أفراد عينة الدراسة لا تواجههم صعوبات عند استخدامهم للمكتبة الرقمية وبنسبة بلغت (60%)

ثانياً: توصيات الدراسة

1. ضرورة السعي لتطوير الخدمات التي تقدمها المكتبات الرقمية للمستفيدين بمؤسسات المعلومات وذلك من أجل إثراء البحث العلمي الذي يساهم في التميز الأكاديمي في كافة المجالات العلمية.
2. يجب دراسة مجتمع المستفيدين من المكتبات الرقمية وبالتركيز علي طلاب الدراسات العليا لأنهم يمثلون اهم فئات المستفيدين من خدمات المكتبات الرقمية.
3. ضرورة اجراء الدورات التدريبية للطلاب علي كيفية استخدام المكتبة الرقمية ، وذلك من أجل الحصول علي مصادر المعلومات المتاحة بالمكتبة الرقمية وضمان سلامة الأجهزة والمعدات بالمكتبة الرقمية.
4. تأهيل وتدريب موظفي المكتبات الرقمية علي كل جديد في مجال تقنيات المعلومات وخاصة التقنية الرقمية وكيفية استخدامهم للطرفيات وقواعد البيانات.
5. ضرورة توفير الموارد المالية الكافية من قبل إدارة الجامعات للمكتبات الرقمية لصيانة المعدات والأجهزة المستخدمة من قبل المستخدمين للمكتبات الرقمية.
6. ضرورة ربط المكتبات الرقمية الجامعية بخدمات شبكة الإنترنت .
7. أزاله الصعوبات والمعوقات التي تواجه المكتبات الرقمية بالجامعات السودانية، وبصفة خاصة المكتبة الرقمية بجامعة كردفان.

أهم المصادر والمراجع

1. أسماء طيب. دور المكتبات الرقمية في التحصيل العلمي للطلاب الجامعي: دراسة ميدانية لطلبة جامعة قاصدي مرياح ورقلة ، كلية العلوم الانسانية. (2016م) رسالة ماجستير منشورة)
2. أوصاف علي ديب. واقع استخدام طلبة الدراسات العليا في جامعة دمشق للمكتبات الرقمية/ أوصاف علي ديب، يارا بسام يحي. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، مج37، ع27 (2015م)
3. جامعة كردفان. ويكيبيديا. تاريخ الاطلاع 2023/1/13م متاح في <http://Wikipedia.org>
4. حشمت قاسم .خدمات المعلومات ، مقوماتها وإشكالاتها .- القاهرة: مكتبة دار غريب 1988م.
5. خالد إدريس عجبنا فضل . مدي استخدام أعضاء هيئة التدريس بكلية الزراعة بجامعة بحري لمصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية. أشرف: غادة طه محمد. الخرطوم: جامعة النيلين، كلية الدراسات العليا، 2014م (رسالة ماجستير غير منشورة)
6. —. الإفادة من خدمات المكتبات الرقمية لدى أعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم العالي. أشرف : عبد الباقي يونس اسماعيل. الخرطوم: جامعة ام درمان الإسلامية، معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي، 2020م (رسالة دكتوراه)
7. ريم محمد اسماعيل العايد. واقع استخدام المكتبات الرقمية من قبل طلبة الدراسات العليا في جامعة الشرق الأوسط. أشرف: خادة عبدالرحمن شتات .- عمان : الاردن، 2020م . (رسالة ماجستير منشورة)
8. سوسن حسن طه ضليمي . مراجعة الإنتاج الفكري في مجال دراسات الإستخدام والمستفيدين. مجلة الملك فهد الوطنية، مج4، ع1 (جمادي الآخر 1419هـ = اكتوبر 1998م)
9. محمود كعبور. المكتبات الرقمية، دراسة المفهوم والاهداف.- مجلة كلية التربية، جامعة طرابلس، ع11 (2017م)
10. مصطفى بوضياف. توظيف الطلبة لمصادر المكتبات الرقمية في بحوثهم العلمية .الجزائر: جامعة عبد الحميد بن باديس، 2017م. رسالة ماجستير منشورة)
11. منال صبحي الحناوي. مدي إفادة طلبة الجامعات السعودية من المكتبة الرقمية في البيئة الجديدة للويب. الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات ، المؤتمر الحادي والعشرون، بيروت (2010م)
- 12.Wang "the Digital Library and Librarians Quality" information Development economy .Vol.13.NO.I.PP32-34(2003)
- 13.Rahimi ,A, Soleymani M .,Hashemian A.,(2018)Evaluating model for using digital libraries system atised review. Health Information and Libraries Journal,35,180A system atised review. Health Information and Libraries Journal,35,180
- 14.Diekema,A.R.(2012) Multilinguality in the digital library Areview the Electronic library , Vol. 30 No 2,2012,pp76
- 15.Wang "the Digital Library and Librarians Quality" information Development economy .Vol.13.NO.I.PP32-34(2003)
- 16.Verma, N.(2014)Concept of hybrid, digital library and Virtual library :A professional approach.ETLIS,7(4)PP,19