

عنوان البحث

**الإرشاد الأكاديمي ودوره في تحقيق الأهداف الإستراتيجية لدى الكليات الخاصة  
بالتطبيق على كلية الفجر للعلوم والتكنولوجيا في الفترة من 2019-2021م**

د. مختار محمد خليل إبراهيم<sup>1</sup>

<sup>1</sup> أستاذ مساعد، كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة كرري، السودان.

بريد الكتروني: mokhtar19921@gmail.com

HNSJ, 2022, 3(10); <https://doi.org/10.53796/hnsj3109>

تاريخ القبول: 2022/09/09م

تاريخ النشر: 2022/10/01م

المستخلص

هدف البحث للتعرف على الدور الفاعل الذي يقدمه الإرشاد الأكاديمي في تحقيق الأهداف الإستراتيجية، ودراسة تجربة كلية الفجر للعلوم والتكنولوجيا للإرشاد الأكاديمي. حيث تمثلت مشكلة البحث في السؤال الرئيس: إلى أي مدى يؤثر الإرشاد الأكاديمي في تحقيق الأهداف الإستراتيجية لدى الكليات الخاصة؟ كما اختبر البحث عدة فرضيات أهمها: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإرشاد الأكاديمي و تحقيق الأهداف الإستراتيجية. إتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي و التاريخي وإسلوب دراسة الحالة.

توصل البحث لنتائج أهمها: اتضح من الدراسة أن الطلاب يتلقون الإرشاد الأكاديمي بصورة علمية بنسبة بلغت 52.2%. كما تبين من الدراسة بنسبة بلغت 54.72% أنه لا تتم متابعة كافة المشاكل التي تواجه الطلاب. جاءت أهم التوصيات في أن وحدة الإرشاد الأكاديمي تحتاج مزيد من التطبيق العلمي للعملية الإرشادية، وأنه على وحدة الإرشاد الأكاديمي الإهتمام بكافة المشاكل المتعلقة بالطلاب.

**RESEARCH TITLE****ACADEMIC ADVISING AND ITS ROLE IN ACHIEVING THE STRATEGIC GOALS OF PRIVATE COLLEGES**

Applying to Al-Fajr College of Science and Technology in the period from 2019-2021 AD

**Dr. Mukhtar Mohammed Khalil Ibrahim<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Assistant Professor, Faculty of Economics and Administrative Sciences, Karary University, Sudan.  
Email: mokhtar19921@gmail.com

HNSJ, 2022, 3(10); <https://doi.org/10.53796/hnsj3109>**Published at 01/10/2022****Accepted at 09/09/2021****Abstract**

This research aims to identify the active role which academic guidance plays in achieving strategic goals, and to study Al Fajr College for Science and Technology's experience in academic guidance. Whereas the research main problem was: To what extent does academic guidance influence the achievement of strategic goals in private colleges? The test also tested several hypothesis, the most important was: there is statistical Indication relation between academic guidance and strategic goals achievement. The research followed the Descriptive, analytical and historical method and case study method.

The research concluded to several results, the most important are: it was clear from the study that students receive academic guidance in a scientific approach in a percentage reaching up to 52.2%. However, it was also discovered that problems facing students are not being addressed with a percentage of 54.72%. The highest recommendation stated that academic guidance unit requires more scientific application for the guidance process, and the unit of academic guidance must pay attention to all matters concerning the well being of their students.

**المبحث الأول : الإطار المنهجي للبحث والدراسات السابقة:****أولاً : الإطار المنهجي :****المقدمة :**

ظهر الإرشاد الأكاديمي بشكل رسمي عام 1841م في <sup>1</sup>كلية كينون<sup>1</sup> بالولايات المتحدة الأمريكية وقد إقتصرت تطبيقه في تلك الفترة على أحد مسؤولي الكلية الذي تم تفرغته بشكل كامل لمهته إرشاد الطلاب والطالبات أكاديمياً ومساعدتهم في التعرف على أنظمة الجامعة بشكل عام ، وفي عام 1867م أشركت جامعة <sup>2</sup>جونز<sup>2</sup> أعضاء هيئة التدريس في عملية الإرشاد الأكاديمي بل وجعلته جزءاً لا يتجزأ من مهام عضو هيئة التدريس ، وقد إستمر الإرشاد الأكاديمي بهذا الشكل وبإمكانيات محدودة حتى بداية الثمانينيات والتسعينيات حيث يؤكد بول وزملاؤه : أن الإرشاد الأكاديمي إنتقل إلى مرحلة متقدمة من التميز وأن المرشد الأكاديمي أصبح شريكاً حقيقياً للطلاب من خلال مسيرته الدراسية.<sup>(1)</sup>

لا يمكن فصل حياة الطلاب من بيئتهم الدراسية حيث أن العديد من الجوانب سواء كانت الإجتماعية أو الإقتصادية أو النفسية أو السياسية بل حتى الفكرية تؤثر على الطلاب مما يعرقل مسيرته العلمية والذي ينعكس سلباً على تحقيق الأهداف الاستراتيجية لدى المؤسسة التعليمية من زيادة النمو المعرفي وغيرها .

الإرشاد الأكاديمي هو مطلب ديني أمر الإسلام به قال تعالى : (وتعانوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان..)<sup>(2)</sup> ، كما أوصى بذلك نبينا عليه أفضل الصلاة والسلام عن أبي هريرة رضى الله عنه ، حيث قال : (حق المسلم على المسلم ست وذكر منها : وإذا إستصحك فأنصحك له)<sup>(3)</sup>. كما جاءت هذه الورقة البحثية لإبراز الدور الذي يقدمه الإرشاد الأكاديمي في معالجة جوانب القصور للطلاب وتقديم أنعج الحلول مما يدعم الإستقرار الأكاديمي والنفسي للطلاب.

**مشكلة البحث:**

الدور الذي تقدمه المؤسسات التعليمية هو من الأهمية بمكان في نهضة الأمم بتقديم مخرجات التعليم ولتحقيق الأهداف الاستراتيجية التي تسعى لها الجامعات و الكليات من زيادة النمو المعرفي والتطور العلمي ولا يكون هذا بمنى عن تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي الذي أصبح يمثل أهم ركيزه في المؤسسات التعليمية ومن هنا جاءت مشكلة البحث في السؤال الرئيس:

**➤ إلى أي مدى يؤثر الإرشاد الأكاديمي في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لدى الكليات الخاصة؟**

ويتفرع من هذا السؤال عدة أسئلة فرعية:

1. ماهو الإرشاد الأكاديمي ؟ وماهي أهدافه ؟
2. ماهي الأهداف الاستراتيجية ؟ وأهميتها ؟
3. ماهو أثر الطلاب في تحقيق الأهداف الاستراتيجية ؟
4. ماهو أثر المرشد الأكاديمي في تحقيق الأهداف الاستراتيجية ؟

<sup>1</sup>. مجلة كلية التربية ، جامعة الأزهر ، العدد (171 الجزء الثاني) ديسمبر 2016م.

<sup>2</sup>.سورة المائدة ، آية رقم 2.

<sup>3</sup>.صحيح مسلم ، حديث رقم 2162.

## 5. ماهو أثر لوائح الكلية في تحقيق الأهداف الإستراتيجية ؟

## أهمية البحث:

إن للإرشاد الأكاديمي دور في غاية الأهمية من حيث الإهتمام بكافة الجوانب فيما يتعلق بالطلاب من الجوانب النفسية والاجتماعية والإقتصادية والفكرية التي من شأنها أن تؤثر على الحصاد الأكاديمي للطلاب ، وبالتالي هذا يؤثر على الأهداف الإستراتيجية التي تسعى لها المؤسسات التعليمية بالأخص كلية الفجر للعلوم والتكنولوجيا.

## أهداف البحث:

1. التعرف على الدور الفاعل الذي يقدمه الإرشاد الأكاديمي في تحقيق الأهداف الإستراتيجية.
2. دراسة تجربة كلية الفجر للعلوم والتكنولوجيا للإرشاد الأكاديمي.
3. التعرف على المشكلات التي تواجه الطلاب وطرح أفضل البدائل لحلها.
4. إثراء المكتبة ببحث حديث وخاصة فيما يتعلق بدور الإرشاد الأكاديمي في تحقيق الأهداف الإستراتيجية.

## فروض البحث:

الفرضية الرئيسية للبحث : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإرشاد الأكاديمي و تحقيق الأهداف الإستراتيجية.

## ويتفرع منها:

- 1.توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الطلاب و تحقيق الأهداف الإستراتيجية.
- 2.توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المرشد الأكاديمي و تحقيق الأهداف الإستراتيجية.
3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين لوائح الكلية و تحقيق الأهداف الإستراتيجية.

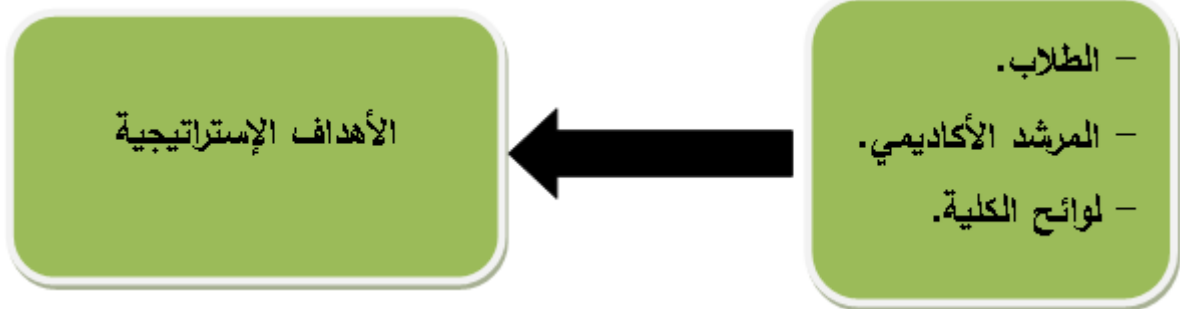
## شكل (1) نموذج الدراسة :

المتغير التابع

الأهداف الإستراتيجية

المتغير المستقل

الإرشاد الأكاديمي.



المصدر : إعداد الباحث 2021م

## منهج البحث:

➤ إتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي و التاريخي وإسلوب دراسة الحالة.

**حدود البحث:**

- **حدود موضوعية:** الإرشاد الأكاديمي ودورها في تحقيق الأهداف الإستراتيجية لدى الكليات الخاصة.
- **حدود مكانية:** كلية الفجر للعلوم والتكنولوجيا - الخرطوم.
- **حدود زمانية:** يغطي البحث الفترة من 2019-2021م.
- **حدود بشرية:** أساتذة وطلاب كلية الفجر للعلوم والتكنولوجيا.

**مصادر البحث:**

- **مصادر أولية:** الإستبانة و الملاحظة.
- **مصادر ثانوية:** الكتب والمراجع والمجلات العلمية والدوريات والإنترنت.

ثانياً : الدراسات السابقة :

**الدراسة الأولى : فهد بن عبدالله الدليم (2014م)<sup>(4)</sup>**

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيها في ضوء متغيرات الجنس والكلية والمستوى الأكاديمي والمعدل النسبه للطلبه ، ونوعية الخدمات الإرشادية المقدمة وأساليبها فيما يتعلق بالمرشدين ، تمثل مشكلة البحث في السؤال الرئيس : ما واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلبة الجامعة و أعضاء هيئة التدريس بها ، إستخدم الباحث المنهج الوصفي نظراً لمناسبته لأهدافها وتساؤلاتها وتحليل بياناتها ، توصل البحث إلى عدد من النتائج أهمها : كشفت الدراسة عن وجود فروق دالة بين الطلاب والطالبات في أبعاد العلاقة مع المرشدين والوعي بدور وتقييم العملية الإرشادية ككل .كذلك أظهرت نتائج تحليل إستجابات المرشدين عن تقديمهم لخدمات أساسيه في الإرشاد الوصفي. كما أوصت الدراسة بتؤخذ نتائج هذه الدراسه بشئ من الحيطة وعدم تعميم نتائجها على الأوضاع المشابهة نسبة لمحدودية العينة وأدوات البحث علاوة على إعتبرات أخرى كالزمان والمكان الذي تمت فيه الدراسه.

**الدراسة الثانية : عبدالناصر راضي محمد حسن(2015م)<sup>(5)</sup>**

هدفت الدراسة إلى تقديم إطار متكامل لأداء وحدة الإرشاد الأكاديمي بكلية المجتمع ببريدة جامعة القصيم في عملية الإرشاد الأكاديمي و التعرف على آليات عملية قابلة للتطبيق والتقييم والمتابعة لإرشاد أكاديمي متميز للطلاب ، جاءت مشكلة البحث في السؤال الرئيس ما واقع أداء وحدة الإرشاد الأكاديمي بكلية المجتمع ببريدة ؟ إتبعت الدراسة المنهج الوصفي ، توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها : جاء أداء المرشد الأكاديمي في عملية الإرشاد بدرجة متوسطة ، أهم المعوقات التي واجهت وحدة الإرشاد والمرشدين الأكاديميين وقلة المكافآت والحوافز المشجعة لعملية الإرشاد ، حيث جاءت أهم التوصيات في أنه من الضروري تفرغ أعضاء الوحدة والمرشدين الأكاديميين لعملية الإرشاد ، وضرورة تدريبهم على مهارات الإرشاد المتميز في ظل المعايير.

<sup>4</sup> .فهد بن عبدالله الدليم ، واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلابها والمرشدين من أعضاء هيئة التدريس ،مجلة آداب ج.بني سويف العدد 10 ، جامعة الملك سعود ، 2014م.

<sup>5</sup> .عبدالناصر راضي محمد حسن ، أداء وحدة الإرشاد الأكاديمي في ضوء معايير ضمان الجودة والإعتماد ، (كلية المجتمع ببريدة نموذجاً) ، جامعة القصيم ، 2015م.

**الدراسة الثالثة: نايف حمد ، حازم الموني(2014م)<sup>(6)</sup>**

هدفت الدراسة للتعرف على دور الإرشاد والعلاج بالواقع في خفض الشعور بالإكتئاب النفسي لدى المراهقين ، تمثلت مشكلة البحث في السؤال الرئيس : مادور برنامج إرشادي نفسي علاجي مبني على أسلوب الإرشاد والعلاج بالواقع في خفض الشعور بالإكتئاب النفسي لدى المراهقين ؟ إستخدم الباحث مقياس بيك للإكتئاب النفسي وبرنامج إرشادي ، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها : فاعلية الإرشاد والعلاج بالواقع من خلال برنامج إرشادي في خفض الإكتئاب النفسي لدى الطلبة المراهقين في التجريبية ، كما أصى الباحثان بضرورة توسيع الخدمات في مجال الإرشاد والعلاج النفسي وتفعيله والإستفادة منه كإسلوب علاجي ووقائي لغرض الإهتمام بطلاب المدارس والجامعات من الإصابة بالإكتئاب ، ومساعدتهم على حل مشاكلهم النفسيه والحد من إنتشار هذا الإضطراب ومن الإضطرابات النفسيه الأخرى ، وإكسابهم القدرة على تعلم مهارات معرفيه وفكرية وسلوكية لمواجهة تلك الظواهر وحل المشكلات التي تتعلق بها.

**الدراسة الرابعة: بسام بنات ، خضر مصلح(2006م)<sup>(7)</sup>**

يهدف هذا البحث للتعرف على المشكلات الدراسية التي يواجهها طلبة جامعة بيت لحم ، تمثلت مشكلة البحث في السؤال الآتي : ما درجة المشكلات الدراسية التي يواجهها طلبة جامعة بيت لحم يواجهها طلبة جامعة بيت لحم . إستخدم الباحث المنهج الوصفي الذي

يعتمد على دراسة الظاهرة في الوقت الحاضر وكماهو الواقع ، توصل البحث إلى عدد من النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية في درجة المشكلات الدراسية التي يواجهها تعزي لمتغير الجنس مما يشير إلى أن المشكلات الدراسية لا تتأثر كثيراً بجنس الطلبة وأن المشاكل الدراسية متماثلة تقريباً ، كما أوصى الباحث ضرورة أخذ المشكلات التي أبرزتها الدراسة بعين الإعتبار وإيجاد حلول عملية لها من قبل المسؤولين بالجامعة.

**الدراسة الخامسة: هادي صالح رمضان(2013م)<sup>(8)</sup>**

هدفت البحث إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية وعلاقتها بالجنس والتخصص العلمي من خلال الإجابة على الأسئلة الآتية : ما الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية ؟ إستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، توصل البحث إلى النتائج الآتية : أن حاجات الطلبة تركزت على الجوانب الإجتماعية حيث جاءت في مقدمة تلك الحاجات ، وهي مشكلة السيطرة الأمنية والحواجز بأنواعها التي أدت إلى إنزعاج الطلبة بسبب الإزدحام وتأخرهم دوماً عن المحاضراتهم الصباحية وفي وصولهم إلى بيوتهم عند العودة. تمثلت أهم التوصيات في : مناقشة الجهات المختصة برفع الحواجز والسيطرات الكثيرة عن الشوارع العامة لتسهيل سير المركبات التي أصبحت عائقاً أمام وصول الطلبة إلى المقاعد الدراسية.

<sup>6</sup>. نايف حمد ، حازم الموني ، دور الإرشاد والعلاج بالواقع في خفض الشعور بالإكتئاب النفسي لدى المراهقين ، مجلة المنارة ، مجلد 20 العدد الأول ، 2014م.

<sup>7</sup>. بسام بنات ، خضر مصلح ، المشكلات الدراسية التي يواجهها طلبة جامعة بيت لحم ، مجلة جامعة بيت لحم ، العدد 2006، 25م.

<sup>8</sup>. هادي صالح رمضان ، الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية ، مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية ، مجلد 12 ، العدد 3 ، 2013م.

## التعقيب على الدراسات السابقة :

تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناولها الإرشاد الأكاديمي بصورته العامة ، كما إستعانت الدراسات بإسلوب دراسة الحالة . حيث جاءت أوجه الاختلاف في أن الدراسة الحالية تناولت دور الإرشاد الأكاديمي في تحقيق الأهداف الإستراتيجية بينما تناولت الدراسات السابقة واقع الإرشاد من وجهة نظر الطلاب والمرشدين من أعضاء هيئة التدريس وتناول بعضها أداء وحدة الإرشاد الأكاديمي في ضوء معايير ضمان الجودة والإعتماد وغيرها تناول دور الإرشاد والعلاج بالواقع في خفض الشعور بالإكتئاب النفسي لدى المراهقين و الحاجات الإرشادية ، إستفاد الباحث من الدراسات السابقة في طريقة طرح ومناقشة موضوع الإرشاد الأكاديمي بصورة مختلفة .

## المبحث الثاني: الإطار النظري :

### أولاً : الإرشاد الأكاديمي :

### مفهوم الإرشاد الأكاديمي :

يعرف الإرشاد الأكاديمي بأنه عملية منظمة تستهدف مساعدة الطلاب على مواجهة صعوباتهم ومشكلاتهم ومساعدتهم على التكيف مع زملائهم وبيئتهم الأكاديمية وفقاً للقيم المجتمعية وتنميتهم معرفياً ومهنياً، والعمل على زيادة دافعيتهم للتعلم، وإكسابهم المهارات والإتجاهات والخبرات الإيجابية والثقة بالنفس<sup>(9)</sup>.

- ويرى المحبوب أن الإرشاد الأكاديمي عملية فنية وإدارية تتم من خلال مرشد أكاديمي لديه المعلومات ، والخبرات، والمهارات، والخصائص المناسبة التي يحتاج إليها الطالب من أجل النجاح في مسيرته التعليمية ، وبما يتناسب مع قدراته ، وإمكاناته<sup>(10)</sup> .

- يعرف أيضاً الإرشاد الأكاديمي بأنه الخدمات الإرشادية التي يقوم بها المرشد لتنمية الطالب معرفياً ومهنياً وحل المشكلات التي تعوق تقدم تحصيله الدراسي، بالإضافة إلى إكسابه المهارات والإتجاهات والخبرات الإيجابية وفقاً للقيم المجتمعية<sup>(11)</sup> .

### ويرى الباحث ملخص التعريفات السابقة في الآتي :

1. الإرشاد الأكاديمي يعمل على تحديد نقاط الخلل تحديد دقيقاً لدى الطالب.
2. الإرشاد الأكاديمي يهتم بكافة القضايا المتعلقة بالطالب داخل وخارج البيئة التعليمية (اقتصادية ، دينية ، سياسية ، إجتماعية ، ثقافية ، سلوكية).
3. الإرشاد الأكاديمي يسعى لتوفير البيئة التعليمية المناسبة التي تدعم الإستقرار الدراسي لدى الطالب.

<sup>9</sup>. المنسي، حسن عمر ، مشكلات الطلاب متدني التحصيل الدراسي من وجهة نظرهم في كلية المعلمين بمحافظة الرس بالمملكة العربية السعودية. مجلة جامعة الملك سعود ، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية ، العدد (1) المجلد 17 ، 2004 ، ص 117.

<sup>10</sup>. محبوب، عبد الرحم ن إبراهيم . خصائص المرشد الاكاديمي كما يدركها طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل ، المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل ، المجلد 2 العدد1 ، 2001م ، ص33.

<sup>11</sup>. سليمان رجب، ؛ و علا محمد، سيكولوجية الإرشاد الأكاديمي والمهني" نحو مستقبل متميز "، مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث، كلية الهندسة ، القاهرة ، 2013م ، ص17.

4. الإرشاد الأكاديمي يفتح للطالب أفق جديدة عن طريق التنمية المعرفية في مختلف المجالات والتخصصات.

5. الإرشاد الأكاديمي يُدعم رؤية المؤسسة التعليمية في تحقيق أهدافها الإستراتيجية وذلك عن طريق تمهيد ميدان العمل.

#### أهداف الإرشاد الأكاديمي:

إن مفهوم الإرشاد الأكاديمي في إطاره الواسع ليس فقط مجرد التسجيل، فالمرشد الأكاديمي يجب أن يبني علاقة متصلة مع الطالب فهو واجهة مسئولة تمثل الكلية بمستوى معين، وعليه فهو الأكثر معرفة بإحتياجات الطلاب والإرشاد الأكاديمي له عدة أهداف<sup>(12)</sup>:

1- إكساب الطلبة مهارة الضبط والتوجيه الذاتي ، والتي تعني الوصول بهم إلى درجات من الوعي، وفهمهم لظروفهم ومحيطهم فهما أكبر.

2- تحقيق التوافق والتكيف للطلبة من أجل تسهيل قدرتهم على القيام بالوظائف المختلفة، والإهتمام بحالات التأخر الدراسي .

3- العمل على دراسة أسباب هذا التأخر وتقديم العون العلاجي والوقائي ، وتقديم الخدمات الإرشادية الوقائية والإنمائية التي تحقق الفاعلية والكفاية الإنتاجية في مجال التحصيل الدراسي .

4- متابعة الطلبة خلال فترة الدراسة الجامعية ، ومساعدتهم في إختيار المقررات الدراسية المناسبة حسب الخطة الدراسية الموضوعة للحصول على الدرجة العلمية بنجاح " من خلال تذليل العقبات التي تصادفهم أثناء دراستهم والتي تحول دون قدرتهم على التحصيل العلمي .

5- تقديم النصح في الأمور التي تؤثر في مسار تعليمهم ، وزيادة وعيهم برسالة الجامعة ورؤيتها وأهدافها وأنظمتها، والعمل على تغيير أفكارهم وإتجاهاتهم السلبية نحو التعليم وتبني أفكار أكثر إيجابية.

#### المرشد الأكاديمي :

يعرف المرشد الأكاديمي بأنه عضو هيئة تدريس يقوم بإرشاد الطالب ومساعدته لحل مشاكله الأكاديمية وتحسين تحصيله العلمي<sup>(13)</sup>.

#### مهام منسق وحدة الإرشاد الأكاديمي:

تتمثل في الآتي<sup>(14)</sup>:

1. الإشراف العام على المرشدين الأكاديميين ومتابعة مايرفع له من حالات.

2. إستقبال الطلاب الجدد والترحيب بهم في أول يوم من الدراسة وتعريفهم بنظام الكلية والجامعة.

<sup>12</sup>. محمد حسن الطراونة،، قطيشات، نازك عبدالحليم ، درجة رضا طلبة كلية الآداب في جامعة الزيتونة الأردنية الخاصة عن الإرشاد

الأكاديمي ، مجلة اتحاد الجامعات العربية .الأردن . ع ٥٧ ، ص233

<sup>13</sup>. السملق، أميرة بنت رشيد ، أثر برامج الإرشاد الأكاديمي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر خريجات الجامعة ، مجلة جامعة الملك سعود. 2010م ، ص6.

<sup>14</sup>. دليل الإرشاد الأكاديمي ، جامعة حائل ، الرقم 53836 / 13 ، 2016 ، ص 4.



3. توزيع الطلاب توزيع عدلاً حسب التخصص بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية ، مراعيًا لجميع الجوانب النفسية والاجتماعية واللغوية.

4. إسقبال التقارير الخاصة بالطلاب وكذلك الحالات التي ترسل إليه من المرشدين الأكاديميين وحل مشاكلهم أو رفعها لوكيل الكلية للشئون الأكاديمية أو لعميد الكلية إذا احتاج الأمر .

5. تنظيم اللقاءات الإرشادية والتوجيهية والدورات وورش العمل المنظمة للعملية الإرشادية.

6. تسهيل مهام وأعمال المرشدين الأكاديميين وإعداد الملفات والنماذج الخاصة للطلاب.

7. مناقشة الكلية في المستجدات المتعلقة بالطلاب وسبل تطويرها وحلها.

#### مهارات الإرشاد الأكاديمي :

الإرشاد الأكاديمي يحتاج في تحقيق أهدافه إلى عدة مهارات يتميز بها المرشد الأكاديمي وأبرزها (15):

1. مهارة القيادة : قيادة الطلاب بروح الفريق الواحد وتحقيق الأهداف.
2. مهارة التعاطف: مشاركة الطلاب وجدانياً ونفسياً لمشكلاتهم وتطلعاتهم.
3. مهارة التخطيط : رسم الخطط المتميزة لكل طالب من أجل تحقيق النجاح.
4. مهارة التنظيم : تنظيم الوقت وإدارته مما يسهل عمليات التواصل مع الطلاب.
5. مهارة الإستماع : حسن الإستماع للطلاب والإنصات إليهم وتقبلهم.
6. مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات : جودة الإختيار وسرعة الإنجاز والتفنن في حل المشكلات.
7. مهارة الإرشاد الجمعي: الإلمام بطرق إرشاد الطلاب جماعياً وكيفية تنظيمهم والتأثير فيهم.

#### ثانياً: الأهداف الإستراتيجية :

##### تمهيد:

التخطيط (16): التخطيط نوعاً من العمل الشامل الذي يقوم على المنهج العلمي في البحث بقصد رسم خطة قابلة للتنفيذ في حدود الإمكانيات والموارد القابلة للإستثمار.

الإستراتيجية: هي وسيلة لتحقيق غاية معينة ، فهي رسالة المنشأة في المجتمع والتي تستخدم في قياس أداء المستويات الإدارية داخل المنشأة ، وتؤدي إلى ملاءمة أهداف المؤسسة وغاياتها التي تسعى إلى غايتها. (17)

التخطيط الإستراتيجي: هو عملية تطوير رسالة الشركة وأهدافها وخططها وسياساتها للمرحلة القادمة ، كما إنه عملية متكاملة تتعلق بتحديد مصالح الشركة في المحيط الخارجي. (18)

#### متطلبات التخطيط الإستراتيجي :

نظراً لتمييز التخطيط الإستراتيجي بتركيزه على عمليات بناء القرارات المستقبلية ووضع الأهداف والإستراتيجيات والبرامج الزمنية ، فإن هذه العملية لها متطلبات عديدة لكي تتم بالصورة المأمولة ، ويمكن إبراز

<sup>15</sup> . المرجع نفسه ، ص4.

<sup>16</sup> . سعد غالب ياسين ، الإدارة الإستراتيجية ، (عمان: دار البارزوري العلمية للنشر والتوزيع 1998م)، ص70.

<sup>17</sup> . عابدة سيد خطاب، الإدارة والتخطيط الإستراتيجي في قطاع الأعمال والخدمات "سياسات إدارية"، (القاهرة: دار الفكر العربي، 1985م)، ص33.

<sup>18</sup> . مصطفى العوجي ، أساليب في مجال التخطيط ، (الرياض: دار الفرزدق للنشر والتوزيع، 1988م)، ص30.

أهم متطلبات التخطيط الإستراتيجي فيما يلي (19):

- التحديد الدقيق للهدف الرئيسي الذي ترمي إلى تحقيقه الإستراتيجية.
- ضرورة توفر بيانات ومعلومات موثوقة ، حول الهدف والظروف المتوقعة أن تحيط به ، وذلك للوقوف على طبيعتها والإستعداد لمواجهتها.
- التعرف على الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة لتنفيذ الأهداف.
- تقديم تصور للأنشطة التي يجب أن تتخذ لتحقيق الأهداف للوقوف على التفاعلات.
- إيجاد علاقة تفاعلية بين مخططي الإستراتيجية ومنفذيها ، وذلك لتفعيل نقل التخطيط الإستراتيجي من الواقع النظري إلى الواقع العملي.
- قد تتطوي الإستراتيجيات على التحديد الدقيق للموازنات الخاصة بالإستراتيجية حيث تتضمن الموازنة نفقات التجهيزات والتشغيل والإحتياجات وكذلك مصادر التمويل العام لبند الموازنات.
- وضع خطة زمنية لتحقيق الهدف الرئيسي وما يتضمنه من أهداف فرعية.
- توفر معايير الإنجازات الحاصلة بمدى توافقها مع الهدف المراد تحقيقه ، إن جوهر التخطيط الإستراتيجي يتمثل في إمكانية التعرف على الفرص والتهديدات.

#### مفهوم الأهداف الاستراتيجية :

بعد تحديد الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية ، يبدأ الفريق المسئول عن وضع الخطة الإستراتيجية بصياغة الأهداف الإستراتيجية والتي تمثل المرحلة الأخيرة في صياغة الخطة الإستراتيجية. وتعرف الأهداف الإستراتيجية بأنها مستويات الأداء والنتائج التي تسعى المؤسسة إلى تحقيقها ، وهي بمثابة أداة القياس التي يقاس بها أداء المنظمة ومدى تقدمها نحو المعايير والنتائج المنشورة<sup>(20)</sup>.

#### الأساليب الست لوضع الأهداف الإستراتيجية :

تتمثل في الآتي (21) :

1. **إسلوب المشاركة** : يتم اشراك جميع العاملين حيث انهم هم الذين يعرفون المهام والواجبات والوظائف التي يجب القيام بها، وبذلك يتم ضمان تعاون العاملين واطلاق طاقاتهم لتحقيق الاهداف التي شاركوا في وضعها.
2. **دراسة الحالة** : يتم تكليف جهة معينة من داخل المنظمة او من خارجها بالقيام بتحليل وضع المنظمة وتحديد إتجاهاتها الحالية و المستقبلية كما هو مشار إليه في رؤية المنظمة ورسالتها.
3. **فرق العمل**: يتم تكليف فرق عمل مختصة بحيث يحدد كل فريق مجموعة من الأهداف يتم مناقشتها من قبل جميع أفراد الفريق وإعادة صياغتها لغاية الوصول إلى تحديد أهداف إستراتيجية مشتركة.
4. **العصف الذهني** : يتم بموجب هذه العملية الإعتماد على مجموعات من ذوي الخبرة والإختصاص بحيث يتم توفير خلوة لهم يجرون فيها نقاش معمق يخرجوا من خلاله بمجموعة من الأهداف الإستراتيجية للمنظمة.
5. **مجموعة التركيز**: يتم إختيار عدد من المختصين الذين يملكون معرفة وخبرة جيدة في المنظمة يتم إجراء حوار

<sup>19</sup>. المرجع نفسه ، ص30.

<sup>20</sup>. محمد فتحي ، معضلات إدارية تبحث عن حلول ، دار التوزيع والنشر الإسلامية ، القاهرة ، 2002م ، ص13.

<sup>21</sup>. بلال خلف السكارنة ، التخطيط الاستراتيجي، دار النشر للتوزيع، الاردن. 2010م، ص32

معهم من أجل تحديد أهداف المنظمة.

**6. أسلوب دلفي :** تقوم لجنة من مجلس إدارة المنظمة أو فريق العمل المكلف بوضع مقترح للأهداف الاستراتيجية ثم يتم جمع المقترحات وتوزيعها على الأفراد في المجموعة مرة أخرى ليتم مراجعتها وهكذا تستمر العملية إلى أن يتم الإتفاق على الأهداف من قبل الجميع.

**المبحث الثالث : الدراسة الميدانية :**

**أولاً : نبذة تعريفية عن كلية الفجر للعلوم والتكنولوجيا :**  
تتمثل في الآتي (22):

تأسست عام 2015م . وتقع في السودان ، الخرطوم ، شارع مدني ، شرق قصر القيروان .  
**عدد برامجها سبعة :** ( برنامج الطب والجراحة ، برنامج طب الأسنان ، برنامج الصيدلة ، برنامج المختبرات الطبية ، برنامج علوم التمريض ، برنامج العلوم الإدارية ، برنامج تقانة المعلومات).  
**الرؤية :** تسعى الكلية للريادة والتميز في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمعات المحلية والإقليمية ، لتتبوأ مكانة مرموقة محلياً وإقليمياً وعالمياً.  
**الرسالة :** إعداد الكوادر البشرية والكفاءات المدربة المتخصصة والمؤهلة القادرة على القيادة والريادة والإبداع والمتوافق مع حاجات سوق العمل المحلي ، والإقليمي ، والدولي ، والتركيز على البحث العلمي التطبيقي للإسهام في التنمية المستدامة للمجتمع المحلي وتطويره.  
**الأهداف : منها :**

- ❖ إعداد خريج يعي تراثه الحضاري والإسلامي ويحرص على ترسيخ إيمانه بالله وولائه للوطن.
- ❖ إعداد خريج يتمتع بالخلق القويم ، الحريص على الإلتزام بالمنهج العلمي ، وتأهيله أكاديمياً.
- ❖ إعداد خريج قادر على الإبداع والإبتكار والتعلم الذاتي مدى الحياة.

**القيم :** (الإنتماء الوطني ، القيادة والعمل بروح الفريق ، النزاهة والشفافية ، العدالة وتكافؤ الفرص ، التعليم المستمر ، إحترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية).

**وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية :** تتلخص في الآتي (23) :

**الرؤية :** تعمل وحدة الإرشاد الأكاديمي على تطوير الخدمات الإرشادية ، بما يفي إحتياجات الطلاب ، وجعل هذه الخدمات متاحة لهم ، للإستفادة منها في تطوير شخصياتهم ومهاراتهم في المجالات المختلفة ، بالإضافة إلى السعي الدائم لرفع مستوى تقديم هذه الخدمات ، بما يتفق مع المعايير العالمية في تقديم الخدمات الإرشادية في مؤسسات التعليم العالي.

**الرسالة :** تسعى وحدة الإرشاد الأكاديمي إلى تقديم خدمات إرشادية متنوعة للطلاب ، بهدف تلبية إحتياجاتهم الأكاديمية . وتقدم الوحدة خدمات الإرشاد التي تهدف لمساعدة الطلاب على تنمية الجوانب المختلفة من شخصياتهم ، وزيادة مهاراتهم في التعامل مع الصعوبات المختلفة من خلال فترة دراستهم ، والتي قد تؤثر سلباً

<sup>22</sup> دليل الطالب للإرشاد واللوائح الأكاديمية ، كلية الفجر للعلوم والتكنولوجيا ، 2017م.

<sup>23</sup> نشرة التعريف ، مفاهيم الإرشاد الأكاديمي للطالب ، كلية الفجر للعلوم والتكنولوجيا ، 2017م.

على أدائهم الأكاديمي وإستمرارهم بالجامعة . وتهتم وحدة الإرشاد الأكاديمي كذلك بتعزيز التعاون مع البرامج المختلفة بالكلية لتقديم نوعية متميزة من الخدمات التي تدعم العملية التعليمية.

**الأهداف :** تهدف وحدة الإرشاد الأكاديمي إلى ترجمة طموحات الكلية في إعانة الطلاب على فهم مشكلاتهم الأكاديمية والحرص على علاجها علاجاً نافعاً ، يثمر في تخريج جيل من أبناء وبناتنا ، مزودين بالعلم والإيمان والمعرفة والثقة بالنفس ، والقدرة على المشاركة في بناء التنمية في مجتمعاتنا.

ثانياً : عرض وتحليل البيانات وإختبار الفروض :

جدول رقم (1) يوضح توزيع أفراد العينة حسب النوع (ذكر، أنثى)

م	النوع	التكرار	النسبة المئوية
1	ذكر	58	36.5%
2	أنثى	101	63.5%
المجموع		159	100%

المصدر: اعداد الباحث (من بيانات الاستبيان – 2021)

يتضح من الجدول أعلاه أن نسبة الإناث أعلى من نسبة الذكور حيث بلغت نسبتهن 63.5% بينما بلغت نسبة الذكور 36.5%.

جدول رقم (2) يوضح توزيع أفراد العينة حسب العمر (25 وأقل من 35 سنة، 35 وأقل من 45 سنة، 45 وأقل من 55 سنة، 55 سنة فأكثر)

م	العمر	التكرار	النسبة المئوية
1	25 وأقل من 35 سنة	142	89.3%
2	35 وأقل من 45 سنة،	13	8.2%
3	45 وأقل من 55 سنة	2	1.3%
4	55 سنة فأكثر	2	1.3%
المجموع		159	100%

المصدر: اعداد الباحث (من بيانات الاستبيان – 2021)

يتضح من الجدول أعلاه أن نسبة الفئة العمرية (25 وأقل من 35 سنة) أعلى من نسبة الفئات العمرية الأخرى حيث بلغت نسبتها 89.3% بينما بلغت نسبة الفئة (35 وأقل من 45 سنة) 8.2%، في حين تساوت نسبة الفئتين (45 وأقل من 55 سنة) و(55 سنة فأكثر) بعد أن حصل كل منهما على 1.3%.

جدول رقم (3) يوضح توزيع أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي (مرشد أكاديمي، موظف، طالب، عضو هيئة تدريس)

م	المسمى الوظيفي	التكرار	النسبة المئوية
1	مرشد أكاديمي	2	1.3%
2	موظف	8	5%
3	طالب	136	85.5%
4	عضو هيئة تدريس	13	8.2%
المجموع		159	100%

المصدر: اعداد الباحث (من بيانات الاستبيان - 2021)

يتضح من الجدول أعلاه أن نسبة الطلاب أعلى من نسب الآخرين حيث بلغت نسبتهم 85.5% من المستطلعين، يليهم أعضاء هيئة التدريس بنسبة 8.2%، والموظفين 5%، في حين بلغت نسبة المرشدين الأكاديميين 1.3%.  
جدول رقم (4) يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة العملية (أقل من 5 سنوات، 5 وأقل من 10 سنوات، 10 وأقل من 15 سنة، 15 سنة فأكثر)

م	الخبرة العملية	التكرار	النسبة المئوية
1	أقل من 5 سنوات	125	78.6%
2	5 وأقل من 10 سنوات	19	11.9%
3	10 وأقل من 15 سنة	5	3.1%
4	15 سنة فأكثر	10	6.3%
المجموع		159	100%

المصدر: اعداد الباحث (من بيانات الاستبيان - 2021)

يتضح من الجدول أعلاه أن نسبة ذوي الخبرة العلمية (أقل من 5 سنوات) أعلى من نسبة الآخرين حيث بلغت نسبتها 78.6%، بينما بلغت نسبة كلٍّ من الفئات (5 وأقل من 10 سنوات) 11.9%، والفئة (15 سنة فأكثر) 6.3%، والفئة (10 وأقل من 15 سنة) 3.1%.

جدول رقم (5) يوضح توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي (بكلوريوس، ماجستير، دكتوراه، أعلى من دكتوراه)

م	المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
1	بكلوريوس	134	84.3%
2	ماجستير	9	5.7%
3	دكتوراه	13	8.2%
4	أعلى من دكتوراه	3	1.9%
المجموع		159	100%

المصدر: اعداد الباحث (من بيانات الاستبيان - 2021)

يتضح من الجدول أعلاه أن نسبة أصحاب المؤهل العلمي (بكلوريوس) أعلى من نسب الآخرين حيث بلغت نسبتهم 84.3% من المستطلعين، يليهم (دكتوراه) بنسبة 8.2%، و(ماجستير) 5.7%، في حين بلغت نسبة (أعلى من دكتوراه) 1.9%.

**جدول رقم (6) يوضح قيم معامل الثبات لجميع محاور الاستبانة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا.**

م	اسم المحور	العبارات	كرونباخ ألفا
1	الطالب	6	0.866
2	المرشد الأكاديمي	5	0.868
3	لوائح الكلية	5	0.847
4	الأهداف الاستراتيجية	5	0.881
	<b>المجموع</b>	<b>21</b>	<b>0.866</b>

المصدر: اعداد الباحث (من بيانات الاستبيان - 2021)

يلاحظ من الجدول أعلاه أن معامل الثبات لمحاور الاستبانة حسب كرونباخ ألفا تتراوح ما بين (0.847 - 0.881) وهذه القيمة تعتبر مقبولة لأغراض البحث العلمي. كما يلاحظ أيضا أن قيمة كرونباخ ألفا للاستبانة ككل (0.866) وهي قيمة مقبولة.

1 إلى 1.79 = لا أوافق بشدة.

1.80 إلى 2.59 = لا أوافق.

2.60 إلى 3.39 = محايد.

3.40 إلى 4.19 = أوافق.

4.20 إلى 5 = أوافق بشدة.

**جدول رقم (7) يوضح نتائج المحور الأول (الطالب)**

م	العبارات	التكرارات					المجموع	المتوسط الحسابي	الاستنتاج
		أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة			
1	لكل طالب ملف خاص به لدى وحدة الإرشاد الأكاديمي	73	39	23	18	6	159	3.97	أوافق
2	الطلاب يتلقون الإرشاد الأكاديمي بصورة علمية.	48	35	40	31	5	159	3.57	أوافق
3	يتم متابعة كافة المشكلات التي تواجه الطلاب.	40	32	43	35	9	159	3.37	محايد
4	إقتراح الحلول المثلى التي تتناسب مع الطلاب.	37	52	37	24	9	159	3.53	أوافق
5	يتم توعية الطلاب بكافة الحقوق.	58	25	34	34	8	159	3.57	أوافق
6	يتم توعية الطلاب بكافة الواجبات.	67	38	27	22	5	159	3.88	أوافق

المصدر: اعداد الباحث (من بيانات الاستبيان - 2021)

يتضح من الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لعبارات المحور الأول تراوحت ما بين (3.37-3.97). ونجد أن

العبارة رقم (3) ومتوسطها الحسابي (3.37) تشير إلى أفراد العينة محايدين لهذه العبارة وهم يميلون للموافقة حيث أن المتوسط أعلى من المتوسط الفرضي 3. ونجد أن العبارات رقم (1، 2، 4، 5، 6) بلغت متوسطاتها الحسابية على التوالي (3.97، 3.57، 3.53، 3.57، 3.88)، ويشير هذا إلى أن أفراد العينة يوافقون على هذه العبارات وهي الأكثرية في هذا المحور.

جدول رقم (8) يوضح مدى تحقق الفرضية الأولى (توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الطلاب وتحقيق الأهداف الاستراتيجية)

المتغير	عدد العبارات	المتوسط المحكي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية	الاستنتاج
الطلاب والأهداف الاستراتيجية	6	3	3.65	0.228	-14.495	5	0.000	الإيجابية

المصدر: اعداد الباحث (من بيانات الاستبيان - 2021)

يلاحظ من الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي المحسوب لجميع العبارات بلغ (3.65)، وهو أعلى من المتوسط المحكي (3)، كما بلغ الانحراف المعياري (0.228)، وقيمة (ت) عند درجة حرية (5) = -14.495 وهي دالة عند مستوى (0.000)، مما يعني تحقق فرضية أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الطلاب وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

جدول رقم (9) يوضح نتائج المحور الثاني (المرشد الأكاديمي)

م	العبارات	التكرارات							
		أوافق بشدة	لا أوافق بشدة	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	أوافق بشدة		
1	المرشدون الأكاديميون بالكلية ذو كفاءة.	62	43	21	26	7	159	3.80	أوافق
2	المرشدون الأكاديميون بالكلية مدربون.	65	41	30	16	7	159	3.89	أوافق
3	لكل مرشد مجموعة محددة من الطلاب مسؤول عنها.	68	23	24	34	10	159	3.66	أوافق
4	توافر معلومات كافية عن الطلاب لدى المرشد الأكاديمي.	55	41	27	29	7	159	3.68	أوافق
5	المرشدون الأكاديميون متوفرون في الكلية عند الحاجة.	54	28	38	34	5	159	3.58	أوافق

المصدر: اعداد الباحث (من بيانات الاستبيان - 2021)

يتضح من الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لعبارات المحور الأول تراوحت ما بين (3.58-3.89). ونجد أن متوسطات العبارات كلها تشير إلى أن أفراد العينة يوافقون على هذه العبارات.

### جدول رقم (10) يوضح مدى تحقق الفرضية الثانية (توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المرشد الأكاديمي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية)

المتغير	عدد العبارات	المتوسط المحكي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية	الاستنتاج
المرشد الأكاديمي والأهداف الاستراتيجية	5	3	3.72	0.123	-23.317	4	0.000	الإيجابية

المصدر: اعداد الباحث (من بيانات الاستبيان - 2021)

يلاحظ من الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي المحسوب لجميع العبارات بلغ (3.72)، وهو أعلى من المتوسط المحكي (3)، كما بلغ الانحراف المعياري (0.123)، وقيمة (ت) عند درجة حرية (4) = -23.317 وهي دالة عند مستوى (0.000)، مما يعني تحقق فرضية أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المرشد الأكاديمي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

### جدول رقم (11) يوضح نتائج المحور الثالث (لوائح الكلية)

م	العبارات	التكرارات					التكرارات	التكرارات
		أوافق بشدة	لا أوافق بشدة	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة		
1	لوائح الكلية واضحة لدى الطلاب.	88	27	26	11	7	159	4.12
2	لوائح الكلية مكتوبة.	87	27	23	16	6	159	4.09
3	لدى الكلية نظام حوافز عادل للطلاب.	32	28	35	45	19	159	3.06
4	لدى الكلية نظام عقاب عادل للطلاب.	53	28	33	32	13	159	3.48
5	مشاركة الطلاب في عملية تعزيز ثقافة الإرشاد الأكاديمي.	48	33	38	26	14	159	3.47

المصدر: اعداد الباحث (من بيانات الاستبيان - 2021)

يتضح من الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لعبارات المحور الأول تراوحت ما بين (3.06-4.12). ونجد أن العبارة رقم (3) ومتوسطها الحسابي (3.06) تشير إلى أفراد العينة محايدين لهذه العبارة وهم يميلون للموافقة حيث أن المتوسط أعلى من المتوسط الفرضي 3. ونجد أن العبارات رقم (1، 2، 4، 5) بلغت متوسطاتها الحسابية على التوالي (4.12، 4.09، 3.48، 3.47)، ويشير هذا إلى أن أفراد العينة يوافقون على هذه العبارات وهي الأكثرية في هذا المحور.

### جدول رقم (12) يوضح مدى تحقق الفرضية الثالثة (توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين لوائح الكلية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية)

المتغير	عدد العبارات	المتوسط المحكي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية	الاستنتاج
لوائح الكلية والأهداف الاستراتيجية	5	3	3.64	0.454	-6.682	4	0.003	الإيجابية

المصدر: اعداد الباحث (من بيانات الاستبيان - 2021)



يلاحظ من الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي المحسوب لجميع العبارات بلغ (3.64)، وهو أعلى من المتوسط المحكي (3)، كما بلغ الانحراف المعياري (0.454)، وقيمة (ت) عند درجة حرية (4) = -6.682 وهي دالة عند مستوى (0.003)، مما يعني تحقق فرضية أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين لوائح الكلية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

#### جدول رقم (13) يوضح نتائج المحور الرابع (الأهداف الاستراتيجية)

م	العبارات	التكررات					المتوسط الحسابي	المجموع	الاستنتاج
		أوافق بشدة	لا أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	متحايد			
1	تسعى الكلية لخلق بيئة دراسية مهيأة.	80	29	23	20	7	159	3.97	أوافق
2	تحرص الكلية على نشر القيم الإسلامية.	80	37	20	18	4	159	4.08	أوافق
3	تهتم الكلية بجودة الإرشاد الأكاديمي.	65	41	26	20	7	159	3.86	أوافق
4	محاربة الكلية للسلوكيات غير الأخلاقية.	94	28	20	12	5	159	4.22	أوافق بشدة
5	تسعى الكلية لخلق جو ودي بين الطلاب والمرشدين الأكاديميين.	69	30	25	20	15	159	3.74	أوافق

المصدر: اعداد الباحث (من بيانات الاستبيان - 2021)

يتضح من الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لعبارات المحور الأول تراوحت ما بين (3.74-4.22). ونجد أن العبارة رقم (4) ومتوسطها الحسابي (4.22) تشير إلى أفراد العينة يوافقون بشدة على العبارة. ونجد أن العبارات رقم (1، 2، 3، 5) بلغت متوسطاتها الحسابية على التوالي (3.97، 4.08، 3.86، 3.74)، ويشير هذا إلى أن أفراد العينة يوافقون على هذه العبارات وهي الأكثرية في هذا المحور.

جدول رقم (14) يوضح مدى تحقق الفرضية الرئيس (توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإرشاد الأكاديمي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية)

المتغير	عدد العبارات	المتوسط المحكي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية	الاستنتاج
الإرشاد الأكاديمي والأهداف الاستراتيجية	5	3	3.97	0.187	-12.284	4	0.000	الإيجابية

المصدر: اعداد الباحث (من بيانات الاستبيان - 2021)

يلاحظ من الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي المحسوب لجميع العبارات بلغ (3.97)، وهو أعلى من المتوسط المحكي (3)، كما بلغ الانحراف المعياري (0.187)، وقيمة (ت) عند درجة حرية (4) = -12.284 وهي دالة عند مستوى (0.000)، مما يعني تحقق فرضية أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإرشاد الأكاديمي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

## الخاتمة

## أولاً : النتائج :

- ❖ أثبتت الدراسة بنسبة 70.44% أن لكل طالب ملف خاصة لدى وحدة الإرشاد الأكاديمي.
- ❖ إتضح من الدراسة أن الطلاب يتلقون الإرشاد الأكاديمي بصورة علمية بنسبة بلغت 52.2%.
- ❖ تبين من الدراسة بنسبة بلغت 54.72% أنه لا تتم متابعة كافة المشاكل التي تواجه الطلاب.
- ❖ يشارك الطلاب في عملية تعزيز ثقافة الإرشاد الأكاديمي بنسبة بلغت 50.94%.
- ❖ تسعى الكلية بنسبة 68.55% لخلق بيئة دراسية مهياًة .
- ❖ بنسبة بلغت 73.58% على أن الكلية تحرص على نشر القيم الإسلامية.
- ❖ تهتم الكلية بجودة الإرشاد الأكاديمي بنسبة 66.66%.

## ثانياً : التوصيات :

- ❖ لابد لوحدة الإرشاد الأكاديمي من إضافة كافة المعلومات غير المدرجة في الملفات ، المتعلقة بالطلاب داخل الكلية.
- ❖ تحتاج وحدة الإرشاد الأكاديمي مزيد من التطبيق العلمي للعملية الإرشادية.
- ❖ على وحدة الإرشاد الأكاديمي الإهتمام بكافة المشاكل المتعلقة بالطلاب.
- ❖ المحافظة على مستوى الكفاءة للمرشدين الأكاديميين.
- ❖ زيادة نسبة مشاركة الطلاب في تعزيز ثقافة الإرشاد الأكاديمي.
- ❖ الإستمرار على نشر القيم الإسلامية والمحافظة على البيئة الدراسية المهياًة للطلاب.
- ❖ المواصلة في الإهتمام بجودة الإرشاد الأكاديمي بالكلية.

## المصادر والمراجع :

القرآن الكريم .

السنة النبوية: صحيح مسلم .

## أولاً : الكتب العربية :

1. سعد غالب ياسين ، الإدارة الإستراتيجية ، عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع 1998م.
2. عايدة سيد خطاب، الإدارة والتخطيط الإستراتيجي في قطاع الأعمال والخدمات "سياسات إدارية"، القاهرة: دار الفكر العربي، 1985م.
3. مصطفى العوجي ، أساليب في مجال التخطيط ، الرياض: دار الفرزدق للنشر والتوزيع ، 1988م.
4. محمد فتحي ، معضلات إدارية تبحث عن حلول ، دار التوزيع والنشر الإسلامية ، القاهرة ، 2002م.
5. بلال خلف السكارنة ، التخطيط الإستراتيجي، دار النشر للتوزيع، الاردن. 2010م.

## ثانياً: المجالات العلمية :

6. فهد بن عبدالله الدليم ، واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة الملك سعود من وجهة نظر طلابها والمرشدين من أعضاء هيئة التدريس ، مجلة آداب ج.بني سويف العدد 10 ، جامعة الملك سعود ، 2014م.
7. عبدالناصر راضي محمد حسن ، أداء وحدة الإرشاد الأكاديمي في ضوء معايير ضمان الجودة والإعتماد ، (كلية المجتمع ببريدة نموذجاً) ، جامعة القصيم ، 2015م.
8. نايف حمد ، حازم الموني ، دور الإرشاد والعلاج بالواقع في خفض الشعور بالإكتئاب النفسي لدى المراهقين ، مجلة المنارة ، مجلد 20 العدد الأول ، 2014م.
9. بسام بنات ، خضر مصلح ، المشكلات الدراسية التي يواجهها طلبة جامعة بيت لحم ، مجلة جامعة بيت لحم ، العدد 25، 2006م.
10. هادي صالح رمضان ، الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية ، مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية ، مجلد 12 ، العدد 2013، 3م.
11. المنسي، حسن عمر ، مشكلات الطلاب متدني التحصيل الدراسي من وجهة نظرهم في كلية المعلمين بمحافظة الرس بالمملكة العربية السعودية. مجلة جامعة الملك سعود ، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية ، العدد (1) المجلد 17 ، 2004 ، ص 117.
12. محبوب، عبد الرحم ن إبراهيم . خصائص المرشد الاكاديمي كما يدركها طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل ، المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل ، المجلد 2 العدد 1 ، 2001م ، ص 33.
13. سليمان رجب، ؛ و علا محمد، سيكولوجية الإرشاد الأكاديمي والمهني نحو مستقبل متميز ، مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث، كلية الهندسة ، القاهرة ، 2013 م .
14. محمد حسن الطراونة، قطيشات، نازك عبدالحليم ، درجة رضا طلبة كلية الآداب في جامعة الزيتونة الأردنية الخاصة عن الإرشاد الأكاديمي ، مجلة اتحاد الجامعات العربية .الأردن . عدد 57 .
15. السملق، أميرة بنت رشيد ، أثر برامج الإرشاد الأكاديمي على التحصيل الدراسي من وجهة نظر خريجات الجامعة ، مجلة جامعة الملك سعود. 2010 م .

## ثالثاً : الدوريات العلمية :

16. دليل الطالب للإرشاد واللوائح الأكاديمية ، كلية الفجر للعلوم والتكنولوجيا ، 2017م.
17. دليل الإرشاد الأكاديمي ، جامعة حائل ، الرقم 53836 / 13 ، 2016.
18. نشرة التعريف ، مفاهيم الإرشاد الأكاديمي للطالب ، كلية الفجر للعلوم والتكنولوجيا ، 2017م.