

عنوان البحث

**اتجاهات مديري المدارس الحكومية نحو تطبيق إدارة المعرفة لتحقيق تميز الأداء في  
محافظة الكرك**

يسار محمود أحمد الحباشنة<sup>1</sup>

<sup>1</sup> وزارة التربية والتعليم-الأردن-الكرك

HNSJ, 2021, 2(12); <https://doi.org/10.53796/hnsj21226>

تاريخ القبول: 2021/11/24م

تاريخ النشر: 2021/12/01م

المستخلص

هدفت الدراسة الحالية لبيان اتجاهات مديري المدارس الحكومية نحو تطبيق إدارة المعرفة لتحقيق تميز الأداء في محافظة الكرك، وتكونت عينة الدراسة من (150) مديراً ومديرة، من مختلف التخصصات والمستويات الأكاديمية، وطبقت عليهم إستبانة إدارة المعرفة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام اختبار (ت) ومعامل ارتباط بيرسون لاختبار فروض الدراسة، مع حساب صدق وثبات مقاييس الدراسة على عينة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى توفر متطلبات إدارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك جاءت بمستوى متوسط، كما وقد جاء مستوى تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك بمستوى متوسط، فقد جاء دور تطبيق إدارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك بمستوى مرتفع، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، حول الدرجة الكلية لدور تطبيق إدارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، وتوصي الدراسة الحالية بما يلي: العمل على توفير ثقافة محفزة ومشجعة وداعمة لإنتاج المعرفة ومشاركتها وبناء بيئة تنظيمية تستند على مبدأ المشاركة بالخبرات والمعرفة الشخصية.

**الكلمات المفتاحية:** المدارس الحكومية، مديرو المدارس، إدارة المعرفة، تميز الأداء، محافظة الكرك.

**RESEARCH TITLE****ATTITUDES OF PUBLIC SCHOOL PRINCIPALS TOWARDS THE APPLICATION OF KNOWLEDGE MANAGEMENT TO ACHIEVE PERFORMANCE EXCELLENCE IN KARAK GOVERNORATE****YASSAR MAHMOUD AHMED AL HABASHNEH<sup>1</sup>**<sup>1</sup> Ministry of Education - Jordan – KarakHNSJ, 2021, 2(12); <https://doi.org/10.53796/hnsj21226>**Published at 01/12/2021****Accepted at 24/11/2021****Abstract**

The current study aimed to show the attitudes of government school principals towards the application of knowledge management to achieve performance excellence in the Karak governorate. (T) And the Pearson correlation coefficient to test the hypotheses of the study, with calculating the validity and reliability of the study measures on the sample of the study, and the study concluded that the level of availability of knowledge management requirements in public schools in the Karak governorate came at an average level, as was the level of application of knowledge management processes in public schools. In the Karak governorate at an average level, the role of knowledge management application in achieving performance excellence in public schools in Karak governorate came at a high level, and there were no statistically significant differences at the significance level ( $\alpha$  0.05), about the total degree of the role of knowledge management application in achieving Distinguishing performance in public schools in Karak governorate due to the variable of gender, educational qualification and years of experience, in light of the findings of the study, and the current study recommends the following: A motivating, encouraging and supportive culture for the production and sharing of knowledge and building an organizational environment based on the principle of sharing personal experiences and knowledge.

**Key Words:** public schools, school principals, knowledge management, performance excellence, Karak governorate.

**المقدمة:**

تعد إدارة المعرفة من المفاهيم الإدارية الحديثة التي تلقى إهتماماً متزايداً من قبل المهتمين في تخصص الإدارة التربوية، لذلك أصبحت هناك توجهات متزايدة نحو تطبيقها في جميع المجالات التربوية سواء كانت في الجامعات أو في المدرس أو في مديريات التربية والتعليم لدورها وأهميتها في تنظيم المعرفة وترتيبها، والعمل على تخطيطها وإتخاذ القرارات التي تزيد من نجاح المؤسسات التعليمية والتربوية.

كما وأن التغيرات المعرفية أظهرت عدداً من التطورات التكنولوجية التي أدت بدورها إلى ظهور أشكال جديدة من التنظيم المدرسي، وذلك من أجل مواكبة هذه التطورات المعرفية والتكنولوجية، والتي عملت بدورها على زيادة وعي أفراد المجتمع بكيفية إنتاج المعرفة، والعمل على معالجتها وإستخدامها، في المؤسسات التعليمية والتربوية (الزومان، 2021).

فالمجتمع الذي يهتم بالمعرفة ويعدها نهجاً مهماً في جميع مجالات الحياة هو مجتمع المعرفة، ويمتاز بإنتاج المعرفة وليس استهلاكها، وتوفير مستوى عال من التعلم والنمو المستمر ويعمل على توفير مراكز البحوث، والتطوير، وذلك من أجل بناء المعرفة العمل على إدارتها وتطويرها في داخل المؤسسات التعليمية وخارجها (بوبكر، 2021).

لذا جاءت هذه الدراسة للبحث في إمكانيات تطبيق إدارة المعرفة في المدارس الحكومية لتحقيق تميز الأداء في محافظة الكرك، على اعتبار أن مدير المدرسة هو القائد التربوي والميسر الذي يؤدي دوراً مهمً في نشر المعرفة والثقافة بين عناصر العملية التعليمية في المدارس.

**مشكلة الدراسة وأسئلتها:**

نبعت مشكلة هذه الدراسة إنطلاقاً من قلة الدراسات التي تناولت إدارة المعرفة في مجلي التخطيط واتخاذ القرار وأهميتها في تطوير أدوار ووظائف الإدارة المدرسية والعمل على زيادة أداء مدراء المدارس في داخل المؤسسات التعليمية وخارجها، ومن خلال عمل الباحث مديراً في أحد مدارس محافظة الكرك في المملكة الأردنية الهاشمية، فقد لاحظ بأن مفهوم إدارة المعرفة ليس مستخدماً من قبل عدد كبير من مدراء المدارس خاصة المدارس الحكومية، وذلك باعتبار مدير المدرسة هو منظم العملية التعليمية، وهو المسؤول الأكبر على نجاح المنظومة التعليمية وتطويرها، ومن هنا فقد جاءت هذه الدراسة باعتبارها من الدراسات الحديثة -على حد علم الباحث- والتي تعمل على زيادة أداء مديري المدارس من خلال تطوير إدارة المعرفة لديهم والعمل على تدريبهم عليها.

وقد سعت هذه الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما مستوى توفر متطلبات ادارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك؟
2. ما مستوى تطبيق عمليات ادارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك؟

3. ما دور تطبيق إدارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات مديرو المدارس الحكومية في محافظة الكرك حول دور تطبيق إدارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)؟

### أهمية الدراسة:

- تظهر أهمية الدراسة من خلال دراسة موضوع إدارة المعرفة وتحقيق التميز في الأداء، حيث يتوقع الباحث أن تتمثل الأهمية النظرية والتطبيقية للدراسة فيما يلي:
- المؤسسة من حيث: تحسين عملية التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار من خلال توفير المعلومات بشكل دقيق وفي الوقت المناسب، وتحسين مستوى كفاءة وفعالية الخدمات الإدارية المقدمة في المؤسسة وتخفيف تكاليفها، وتحسين العمليات الداخلية بما يؤدي إلى خفض التكاليف.
  - وزارة التربية والتعليم: تحسين عملية الاتصال والتواصل مع وزارة التربية والتعليم والاطلاع على كل ما هو جديد والحصول على المناهج والمقررات المتجددة بطريقة منظمة وهادفة تعمل على الرقي بمستوى التلاميذ ومستوى المدرسة ككل.
  - مديري المدارس: زيادة قدرات المدير في التقويم والإرشاد والتوجيه والبحث عن طرق وأساليب جديدة للعمل ومواكبة التطورات العلمية الحديثة والاستفادة منها في مدارسهم.

### مصطلحات الدراسة:

**إدارة المعرفة:** "هو مجموعة من التقنيات والأدوات والموارد البشرية المستخدمة لجمع وإدارة ونشر واستثمار المعرفة ضمن مؤسسة ما، وينظر إلى إدارة المعرفة على أنها إدارة ما يمتلكه الأفراد من مهارات تستند إلى المعرفة، وليس فقط ما هو موثق في مستندات المؤسسة. الهدف من إدارة المعرفة يرتبط بعملية اتخاذ القرار" (إبن حليم، 2021: 524).

وتعرف إجرائياً: بالدرجة التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسة من مدرء المدارس على مقياس إدارة المعرفة. **تميز الأداء:** "هي القدرة على التوجه بالعمل وقيادته وذلك من أجل تحسين أداء العاملين، والعمل على تطوير خبراتهم ومهاراتهم الوظيفية، والتي تمكن الإداريين من تطوير أدائهم في المؤسسات التي يشرفون عليها، وهو يعتبر من المناهج الواقعية التي تعمل على بناء القرارات وصنعها" (بعيسى، 2021: 184).

وتعرف إجرائياً: بالدرجة التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسة من مدرء المدارس على مقياس إدارة المعرفة.

### حدود الدراسة ومحدداتها:

- الحدود البشرية: مديرو المدارس الحكومية.
- الحدود المكانية: المدارس الحكومية في محافظة الكرك/ المملكة الأردنية الهاشمية.
- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الأول لعام 2021-2022

- الحدود الموضوعية: "اتجاهات مديرو المدارس الحكومية نحو تطبيق إدارة المعرفة لتحقيق تميز الأداء في محافظة الكرك"

**محددات الدراسة:** تتحدد نتائج هذه الدراسة من خلال صدق أدوات الدراسة، ودرجة الثبات المطلوب فيهما، كذلك لا تعمم النتائج إلا على المجتمع الذي أخذت منه عينة الدراسة، والمجتمعات المماثلة، كما تحددت النتائج في ضوء صدق المستجيبين وموضوعيتهم عند الإجابة على فقرات الأداة المستخدمة في الدراسة.

**منهجية الدراسة:** اعتمدت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي باعتباره المنهج الأكثر ملائمة لتحقيق أهداف الدراسة والاجابة عن أسئلتها.

**مجتمع الدراسة:** تألف مجتمع الدراسة من جميع مديرو المدارس الحكومية في محافظة الكرك في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (2021/2020).

**عينة الدراسة:** اشتملت عينة الدراسة على (150) مدير ومديرة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك تم اختيارهم بطريقة عشوائية، والجدول (1) يظهر البيانات التفصيلية لأفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها.

**جدول (1):** توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها

المتغيرات	الفئات	التكرارات	النسب المئوية
الجنس	ذكر	71	47.3
	أنثى	79	52.7
	<b>المجموع</b>	<b>150</b>	<b>100.0</b>
سنوات الخبرة	أقل من (5) سنوات	35	23.3
	من (5) سنوات الى أقل (10) سنوات	67	44.7
	من (10) سنوات الى من (15) سنوات	30	20.0
	أكثر من (15) سنوات	18	12.0
	<b>المجموع</b>	<b>150</b>	<b>100.0</b>
الدرجة العلمية	بكالوريوس	21	14.0
	دبلوم عالي	35	23.3
	ماجستير	59	39.3
	دكتوراه	35	23.3
	<b>المجموع</b>	<b>150</b>	<b>100.0</b>

## أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة المتعلقة في الكشف عن اتجاهات مديرو المدارس الحكومية نحو تطبيق إدارة المعرفة لتحقيق تميز الاداء في محافظة الكرك تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، ولبناء أداة الدراسة تم الاطلاع على عدد من الدراسات السابقة والأدب النظري ذات العلاقة بموضوع الدراسة كدراسة (القرشي والزهراني، 2016) ودراسة (الشمري، 2018) ودراسة (أبو دلبوح والقرعان، 2021)، حيث تكونت أداة الدراسة من أربعة اقسام رئيسية، الأول: ويتضمن الفقرات المتعلقة بالخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة، والثاني: يتكون من الفقرات المتعلقة في متطلبات تطبيق ادارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك، في حين تألف القسم الثالث من الفقرات المتعلقة في عمليات تطبيق ادارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك، والرابع: يتكون من الفقرات المتعلقة في دور تطبيق ادارة المعرفة في تميز الاداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك. وقام الباحث باستخدام مقياس ليكرت الخماسي في أداة الدراسة للسماح لأفراد عينة الدراسة باختيار الإجابة المناسبة بكل مرونة، إذ تراوحت قيم المقياس الخماسي ما بين (1-5) وهي: (5= موافق بشدة)، و(4= موافق)، و(3= محايد)، و(2= غير موافق)، و(1= غير موافق بشدة)، لتوصيف قيم المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة وعباراتها اعتمدت الدراسة على المعادلة الآتية لتحديد طول الفئة لثلاثة مستويات وهي منخفض ومتوسط ومرتفع:

الحد الأعلى للمقياس - الحد الأدنى للمقياس

3

طول الفئة =

وبالاعتماد على المعادلة السابقة تم حساب طول الفئة كما يلي:

$$\text{طول الفئة} = (5-1) \div 3 = 1.33$$

وبناء عليه، تم تحديد السلم التصنيفي كما يلي:

- درجة منخفضة من (1 - أقل من 2.34).

- درجة متوسطة من (2.34 - أقل من 3.67).

- درجة مرتفعة من (3.67 - 5).

صدق أداة الدراسة: للتأكد من صدق أداة الدراسة قام الباحث بعرض أداة الدراسة على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس والمختصين في الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة، للتأكد من مدى ملاءمة محتوى فقرات الاستبانة للأهداف الموضوعية من أجلها، وفقاً على آراء المحكمين واقتراحاتهم وملاحظاتهم تم إجراء التعديلات اللازمة في ضوء ذلك وتمثل ذلك في حذف بعض الفقرات وتعديلها وإضافة بعضها الآخر. ثبات أداة الدراسة: للتحقق من ثبات أداة الدراسة قام الباحث باستخراج معامل الثبات كرونباخ ألفا لجميع محاور الدراسة وللأداة ككل، والجدول الآتي يستعرض ذلك.

## جدول (2): قيم معامل كرونباخ ألفا للمجالات والدرجة الكلية

المجالات	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا
متطلبات تطبيق ادارة المعرفة	20	0.931
عمليات تطبيق ادارة المعرفة	16	0.846
دور تطبيق ادارة المعرفة في تميز الأداء	20	0.865
الأداة ككل	56	0.905

يتبين من الجدول السابق (2) أن أداة الدراسة تتمتع بثبات مرتفع، حيث بلغت معاملات كرونباخ ألفا أكبر من (0.60) وهو الحد الأدنى المطلوب.

## نتائج الدراسة:

- النتائج المتعلقة بالإجابة عن سؤال الدراسة الأول والذي ينص على " ما مستوى توفر متطلبات ادارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والدرجة لاستجابات افراد عينة الدراسة حول أبعاد توفر متطلبات ادارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك، والجدول الآتي يوضح ذلك.

الجدول(3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لمستوى توفر متطلبات ادارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك

الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الجودة
1	الثقافة التنظيمية	3.38	0.971	2	متوسط
2	القيادة التنظيمية	3.36	0.853	4	متوسط
3	القوى البشرية	3.37	1.107	3	متوسط
4	تكنولوجيا المعلومات	3.44	0.909	1	متوسط
-	المتوسط الحسابي العام	3.39	0.839	-	متوسط

لمستوى توفر متطلبات ادارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك

تظهر نتائج الجدول (3) أن المتوسط الحسابي العام لمستوى توفر متطلبات ادارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك بلغ (3.39) بانحراف معياري (0.839) وهذا يمثل مستوى متوسط، وجاء أولاً بعد " تكنولوجيا المعلومات " بمتوسط حسابي (3.44) وبمستوى متوسط وبانحراف معياري (0.909)، وأخيراً جاء بعد " القيادة التنظيمية" بمتوسط حسابي (3.36) وبمستوى متوسط وانحراف معياري (0.853). والجدول (4) يعرض المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات البعد الأول (الثقافة التنظيمية).

وتعزى هذه النتيجة إلى ادراك وزارة التربية والتعليم ووعيها بأهمية ادارة المعرفة ودورها في تحسين كفاءة الاداء لذلك نجدها تسعى جاهدة الى توفير جميع المقومات والمتطلبات التي تعتبر اساس لتطبيق ادارة المعرفة، كما تشير هذه النتيجة الى فعالية الخطط والاستراتيجيات التي تسعى وزارة التربية لتحقيقها والتي تركز على توفير بيئة مناسبة من شأنها دعم الثقافة التنظيمية اللازمة لتطبيق ادارة المعرفة، فضلا عن توظيف الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات بالصورة المثلى لتحقيق الاهداف المرجوة.

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات افراد عينة الدراسة حول فقرات البعد الأول "الثقافة التنظيمية"

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	يتوفر مستوى عالي من الثقة والتفاهم والتشاور وتبادل الافكار بين العاملين في بيئة العمل داخل المدرسة.	3.42	1.064	2	متوسط
2	تدعم المدرسة فرص التعامل ومشاركة المعرفة والعمل ضمن الفريق.	3.27	1.123	5	متوسط
3	تشجع المدرسة المعلمين والطلبة على التفكير والابداع والتعلم المستمر وخلق معارف جديدة.	3.37	1.033	3	متوسط
4	تتعامل المدرسة بمهنية ومصداقية مع المعارف والمعلومات والوثائق التي تحصل عليها.	3.49	1.079	1	متوسط
5	تمتلك المدرسة منهجية متكاملة لبناء الثقافة التنظيمية الداعمة للمعرفة وتعزيزها.	3.32	1.058	4	متوسط
	البعد الأول "الثقافة التنظيمية"	3.38	0.971	-	متوسط

تظهر نتائج الدراسة في الجدول (4) أن المتوسط الحسابي العام لبعد الثقافة التنظيمية قد بلغ (3.38) بانحراف معياري (0.971) وهو يمثل مستوى متوسط، وتبؤات الفقرة (4) ونصها "تتعامل المدرسة بمهنية ومصداقية مع المعارف والمعلومات والوثائق التي تحصل عليها" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.49) وانحراف معياري (1.079)، وأخيرا جاءت الفقرة (2) ونصها "تدعم المدرسة فرص التعامل ومشاركة المعرفة والعمل ضمن الفريق" بمتوسط حسابي (3.27) وانحراف معياري (1.123).

وتعزى هذه النتيجة الى توفر القيم والمعتقدات داخل المدرسة وبين العاملين فضلا عن توفر القيم الثقافية التي تتوافق وتتلاءم مع مبادئ التعلم وادارة المعرفة ووجود ثقافة تنظيمية مشجعه لروح الفريق في العمل وتشير هذه النتيجة الى سعي وزارة التربية والتعليم الى بناء بيئة مدرسية تمتلك الثقافة التنظيمية اللازمة تدعم ممارسات ادارة المعرفة، والجدول (5) يعرض المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتب لفقرات البعد الثاني (القيادة التنظيمية).



## جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات افراد عينة الدراسة حول فقرات البعد الثاني "القيادة التنظيمية"

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	تمتلك المدرسة رؤية استراتيجية لإدارة المعرفة ويتم تطبيقها في جميع المستويات.	3.55	0.973	2	متوسط
2	تفوض الادارة صلاحيات واسعة للعاملين تسهم في رفع مستوى الخبرة والمعرفة لديهم.	3.55	0.931	1	متوسط
3	تتشارك الادارة مع العاملين في اتخاذ القرارات الاستراتيجية وتحديد الخطط والتوجهات المستقبلية.	3.22	1.048	4	متوسط
4	تسعى الادارة الى توفير بيئة عمل ملائمة بما يدعم قدرة العاملين على خلق معارف جديدة ومشاركتها وتطبيقها.	3.17	1.091	5	متوسط
5	تدرك ادارة المدرسة الاحتياجات المعرفية المطلوبة المتعلقة بجوهر عملها.	3.30	1.008	3	متوسط
<b>البعد الثاني "القيادة التنظيمية"</b>		<b>3.36</b>	<b>0.853</b>	-	متوسط

تظهر نتائج الدراسة في الجدول (5) أن المتوسط الحسابي العام لبعد القيادة التنظيمية قد بلغ (3.36) بانحراف معياري (0.853) وهو يمثل مستوى متوسط، وتبؤات الفقرة (2) ونصها "تفوض الادارة صلاحيات واسعة للعاملين تسهم في رفع مستوى الخبرة والمعرفة لديهم" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.55) وانحراف معياري (0.931)، وأخيرا جاءت الفقرة (4) ونصها "تسعى الادارة الى توفير بيئة عمل ملائمة بما يدعم قدرة العاملين على خلق معارف جديدة ومشاركتها وتطبيقها" بمتوسط حسابي (3.17) وانحراف معياري (1.091). وتعزى هذه النتيجة الى تبني الادارة العليا في الوزارة والمدرسة لعمليات وانظمة ادارة المعرفة فالقيادة تعتبر القدوة في التنمية والتعلم المستمرين، كما تعزى هذه النتيجة الى أن ادارة المدرسة تسعى لتحقيق أفضل استفادة ممكنة من ما تمتلكه المدرسة من مهارات وموارد متاحة، الى جانب قدرة القيادة المدرسية على شرح الرؤية المشتركة والتعامل الدائم والاتصال مع جميع العاملين في المدرسة وانتهاج الموضوعية في الحكم واتخاذ القرارات والجدول (6) يعرض المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتب لفقرات البعد الثالث (القوى البشرية).

## جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات افراد عينة الدراسة حول فقرات البعد الثالث "القوى البشرية"

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	يتوفر لدى المدرسة المهارات والخبرات والمعارف اللازمة للقيام بالمهام الوظيفية على اكمل وجه.	3.65	0.851	1	متوسط
2	يملك العاملون القدرة على الابداع والتفكير بمنهجية والتطوير والتغيير.	3.30	1.022	3	متوسط
3	يتشارك العاملون مع بعضهم البعض في تطوير الاليات المناسبة لتنفيذ العمل ومعالجة الصعوبات التي تعترضهم.	3.16	1.062	4	متوسط
4	يستطيع العاملون تكوين خبرات ومعارف جديدة للمدرسة فضلا عن مشاركتها وتطبيقها.	3.12	1.117	5	متوسط
5	تسعى المدرسة الى تطوير الكادر البشري من خلال تحسين فعالية عمليات التوظيف والتدريب وتقديم المكافآت والحوافز.	3.61	0.954	2	متوسط
<b>البعد الثالث "القوى البشرية"</b>		<b>3.37</b>	<b>1.107</b>	-	متوسط

تظهر نتائج الدراسة في الجدول (6) أن المتوسط الحسابي العام لبعدي القوى البشرية قد بلغ (3.37) بانحراف معياري (1.107) وهو يمثل مستوى متوسط، وتبؤات الفقرة (1) ونصها "يتوفر لدى المدرسة المهارات والخبرات والمعارف اللازمة للقيام بالمهام الوظيفية على اكمل وجه" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.65) وانحراف معياري (0.851)، وأخيرا جاءت الفقرة (4) ونصها "يستطيع العاملون تكوين خبرات ومعارف جديدة للمدرسة فضلا عن مشاركتها وتطبيقها" بمتوسط حسابي (3.12) وانحراف معياري (1.117). وتعزى هذه النتيجة الى امتلاك المدارس الحكومية في محافظة الكرك لموارد بشرية كفؤة تمكن المدرسة من البقاء والنمو والاستمرار والتطور وتحقيق التميز والنجاح ناهيك عن سعي الادارة لزيادة المهارات والمعارف والقدرات لدى العاملين والسعي نحو تنمية العنصر البشري وخلق القوى البشرية القادرة على الابداع والابتكار والتأثير والجدول (7) يعرض المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتب ل فقرات البعد الرابع (تكنولوجيا المعلومات).

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات افراد عينة الدراسة حول فقرات البعد الرابع "تكنولوجيا المعلومات"

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	تعتبر التكنولوجيا عامل استراتيجي للمدرسة في تحقيق الريادة والتمكين.	3.52	1.021	1	متوسط
2	يمكن للمدرسة التحلي عن الاعمال الورقية والتحول الى نظام الكتروني.	3.49	1.002	2	متوسط
3	يستطيع أي عامل الحصول على التكنولوجيا واستخدامها لتنمية وتطبيق المعرفة.	3.45	1.065	3	متوسط
4	يتوفر لدى المدرسة قاعدة بيانات متكاملة لجميع انشطتها واعمالها والمعلومات التي تمتلكها.	3.40	1.023	4	متوسط
5	يتميز قسم الحاسوب في المدرسة بالجودة والسرعة والمبادرة لخلق المعرفة وتبادلها.	3.35	1.055	5	متوسط
	البعد الرابع "تكنولوجيا المعلومات"	3.44	0.909	-	متوسط

تظهر نتائج الدراسة في الجدول (7) أن المتوسط الحسابي العام لبعدي تكنولوجيا المعلومات قد بلغ (3.44) بانحراف معياري (0.909) وهو يمثل مستوى متوسط، وتبؤات الفقرة (1) ونصها "تعتبر التكنولوجيا عامل استراتيجي للمدرسة في تحقيق الريادة والتمكين" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.52) وانحراف معياري (1.021)، وأخيرا جاءت الفقرة (5) ونصها "يتميز قسم الحاسوب في المدرسة بالجودة والسرعة والمبادرة لخلق المعرفة وتبادلها" بمتوسط حسابي (3.35) وانحراف معياري (1.055). وتعزى هذه النتيجة الى ادراك وزارة التربية والتعليم وادارة المدرسة لاهمية التكنولوجيا الحديثة في تعظيم قدرة المدرسة على ابتكار معارف جديدة وخلق بيئة عمل داخلية تشجع على التعلم والمشاركة والمعرفة ناهيك عن سعي الوزارة عن توفير ادوات تكنولوجياية تسهم في تطبيق انظمة ادارة المعرفة فضلا عن توظيف شبكة الانترنت والبرامج والاجهزة الالكترونية.

- النتائج المتعلقة بالإجابة عن سؤال الدراسة الثاني والذي ينص على "ما مستوى تطبيق عمليات ادارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتب والدرجة لاستجابات افراد عينة الدراسة حول تطبيق عمليات ادارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك، والجدول الآتي يوضح ذلك.

الجدول(8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لمستوى توفر متطلبات ادارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك

الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى الجودة
1	الاستحواذ على المعرفة	3.32	0.785	3	متوسط
2	توليد المعرفة	3.66	0.707	1	متوسط
3	تخزين المعرفة	3.56	0.912	2	متوسط
4	تطبيق المعرفة	3.25	0.830	4	متوسط
-	المتوسط الحسابي العام	3.45	0.564	-	متوسط

لمستوى تطبيق عمليات ادارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك

تظهر نتائج الجدول (8) أن المتوسط الحسابي العام لمستوى تطبيق عمليات ادارة المعرفة في المدارس الحكومية في محافظة الكرك بلغ (3.45) بانحراف معياري (0.564) وهذا يمثل مستوى متوسط، وجاء أولاً بعد " توليد المعرفة" بمتوسط حسابي (3.66) وبمستوى متوسط وبانحراف معياري(0.707)، وأخيراً جاء بعد " تطبيق المعرفة" بمتوسط حسابي (3.25) وبمستوى متوسط وانحراف معياري(0.830).

وتعزى هذه النتيجة الى ادراك وزارة التربية والتعليم وادارة المدارس ووعيهما بأهمية ادارة المعرفة وعملياته وما تتضمنه من أنشطة وتضمن ذلك بخططها السنوية واعتبارها جزء لا يتجزأ من اهدافها الاستراتيجية، ناهيك عن امتلاكهما للمعرفة الكافية حول خطوات وعمليات ادارة المعرفة، والجدول (9) يعرض المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات البعد الأول (الاستحواذ على المعرفة).

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات افراد عينة الدراسة حول فقرات البعد الأول "الاستحواذ على المعرفة"

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	اجد بسهولة المعلومات المطلوبة في عملي من مصادر خارج المدرسة.	3.49	1.085	1	متوسط
2	تهتم المدرسة بتحفيز المعلمين والطلبة المبدعين ومكافئتهم.	3.13	1.133	4	متوسط
3	لدى المدرسة عمليات توليد معرفة جديدة من معرفة موجودة.	3.43	1.025	2	متوسط
4	تهتم المدرسة بالاقترحات والافكار الجديدة التي يطرحها المعلمون أو الطلبة.	3.22	1.035	3	متوسط
-	البعد الأول "الاستحواذ على المعرفة"	3.32	0.785	-	متوسط

تظهر نتائج الدراسة في الجدول (9) أن المتوسط الحسابي العام لبعد الاستحواذ على المعرفة قد بلغ (3.32) بانحراف معياري (0.785) وهو يمثل مستوى متوسط، وتبؤات الفقرة (1) ونصها "اجد بسهولة المعلومات المطلوبة في عملي من مصادر خارج المدرسة" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.49) وانحراف

معياري (1.085)، وأخيراً جاءت الفقرة (2) ونصها " تهتم المدرسة بتحفيز المعلمين والطلبة المبدعين ومكافئتهم" بمتوسط حسابي (3.13) وانحراف معياري (1.133). وتعزى هذه النتيجة الى انتهاج ادارة المدرسة لسياسات والبرامج والانشطة التي تسهم في اكتشاف المعرفة وتحديد مصادرها ومواقعها وتقييم اهميتها للمدرسة والجدول (10) يعرض المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب ل فقرات البعد الثاني (توليد المعرفة).

جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات افراد عينة الدراسة حول فقرات البعد الثاني "توليد المعرفة"

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	تشجع المدرسة على اكتساب المعرفة من مصادرها الخارجية.	3.41	0.707	4	متوسط
2	تفاعل الافراد مع بعضهم البعض لإيجاد حلول للمشكلات المطروحة وتوليد أفكار جديدة.	3.82	0.963	1	مرتفع
3	تشكيل وحدات متخصصة وفرق عمل للتعلم المعرفي من داخل إطار المدرسة وبشكل مستمر.	3.74	0.930	2	مرتفع
4	تعتمد المدرسة التعلم التنظيمي مصدراً لتوليد المعرفة.	3.67	0.909	3	متوسط
	<b>البعد الثاني "توليد المعرفة"</b>	<b>3.66</b>	<b>0.707</b>	-	متوسط

تظهر نتائج الدراسة في الجدول (10) أن المتوسط الحسابي العام لبعد توليد المعرفة قد بلغ (3.66) بانحراف معياري (0.707) وهو يمثل مستوى متوسط، وتبوّأت الفقرة (2) ونصها " تفاعل الافراد مع بعضهم البعض لإيجاد حلول للمشكلات المطروحة وتوليد أفكار جديدة" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.82) وانحراف معياري (0.963)، وأخيراً جاءت الفقرة (1) ونصها " تشجع المدرسة على اكتساب المعرفة من مصادرها الخارجية" بمتوسط حسابي (3.41) وانحراف معياري (0.707). وتعزى هذه النتيجة الى مشاركة افراد المدرسة وفرق العمل لتوليد رأس مال معرفي جديد في ممارسات وقضايا جديدة تسهم في تحديد المشاكل وايجاد الحلول الابتكارية بشكل مستمر ناهيك عن قدرة المؤسسة على التفوق والتميز وتحقيق مزيد من الانجاز وتطوير مهارات العاملين وتوظيف المواهب والاحتفاظ بها والجدول (11) يعرض المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات البعد الثالث (تخزين المعرفة).

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات افراد عينة الدراسة حول فقرات البعد الثالث "تخزين المعرفة"

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	يمكن الوصول الى المستندات والمعلومات المخزنة في المدرسة بكل سهولة.	3.77	0.899	1	مرتفع
2	تستخدم ادارة المدرسة برامج واجهزة الكترونية حديثة لتخزين المعرفة واسترجاعها بكل سهولة.	3.53	1.047	2	متوسط
3	توثق المدرسة المعرفة المكتسبة من كل مشروع تم انجازه.	3.45	1.078	4	متوسط
4	توظف ادارة المدرسة انظمة امان وحماية كافية للحفاظ على المعرفة.	3.47	1.066	3	متوسط
	<b>البعد الثالث "تخزين المعرفة"</b>	<b>3.56</b>	<b>0.912</b>	-	متوسط

تظهر نتائج الدراسة في الجدول (11) أن المتوسط الحسابي العام لبعده تخزين المعرفة قد بلغ (3.56) بانحراف معياري (0.912) وهو يمثل مستوى متوسط، وتبؤات الفقرة (1) ونصها "يمكن الوصول الى المستندات والمعلومات المخزنة في المدرسة بكل سهولة" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.77) وانحراف معياري (0.899)، وأخيرا جاءت الفقرة (3) ونصها "توثق المدرسة المعرفة المكتسبة من كل مشروع تم انجازه" بمتوسط حسابي (3.45) وانحراف معياري (1.078). وتعزى هذه النتيجة الى امتلاك الادارة المدرسية للمعرفة الكافية حول العمليات التي تتضمن البحث والاحتفاظ والوصول والاسترجاع ناهيك عن امتلاك المدرسة لذاكرة تنظيمية كافية لتخزين المعرفة والرجوع اليها وقت الحاجة والجدول (12) يعرض المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات البعد الرابع (تطبيق المعرفة).

جدول (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات لاستجابات افراد عينة الدراسة حول فقرات البعد الرابع "تطبيق المعرفة"

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	أشعر أن المعرفة متاحة مع الحرية الكاملة لتطبيقها.	3.51	1.098	1	متوسط
2	تستفيد المدرسة من المعرفة لتحسين فعالية وكفاءة عملها.	3.19	1.108	3	متوسط
3	تناقش ادارة المدرسة الافكار ومخرجات الاعمال الرئيسية خلال الاجتماعات الرسمية.	3.07	1.145	4	متوسط
4	تستخدم المدرسة مقاييس ومعايير تسيطر من خلالها على المعرفة المطبقة.	3.25	1.086	2	متوسط
البعد الرابع "تطبيق المعرفة"		3.25	0.830	-	متوسط

تظهر نتائج الدراسة في الجدول (12) أن المتوسط الحسابي العام لبعده تطبيق المعرفة قد بلغ (3.25) بانحراف معياري (0.830) وهو يمثل مستوى متوسط، وتبؤات الفقرة (1) ونصها "أشعر أن المعرفة متاحة مع الحرية الكاملة لتطبيقها" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.51) وانحراف معياري (1.098)، وأخيرا جاءت الفقرة (3) ونصها "تناقش ادارة المدرسة الافكار ومخرجات الاعمال الرئيسية خلال الاجتماعات الرسمية" بمتوسط حسابي (3.07) وانحراف معياري (1.145). وتعزى هذه النتيجة الى قدرة المدارس الحكومية في محافظة الكرك في توظيف المعرفة لجعلها اكثر ملائمة للاستخدام في تنفيذ أنشطة المدرسة واكثر ارتباطا بالمهام التي تقوم بها، فضلا عن قيام المدارس الحكومية في محافظة الكرك بالتطبيق الفعال للمعرفة وتوظيفها والاستفادة منها بعد توليدها وتخزينها.

- النتائج المتعلقة بالإجابة عن سؤال الدراسة الثالث والذي ينص على "ما دور تطبيق ادارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والدرجة لاستجابات افراد عينة الدراسة حول دور تطبيق ادارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك، والجدول الآتي يوضح ذلك.

الجدول(13): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لدور تطبيق ادارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	تسهل ادارة المعرفة في نشر المعلومات لدى منسوبيها بما يحقق الفعالية والكفاءة.	4.23	0.687	13	مرتفع
2	تسهل ادارة المعرفة في توافق المناهج المدرسية مع احتياجات المجتمع.	4.26	0.772	8	مرتفع
3	تسهل ادارة المعرفة في رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة.	4.28	0.687	6	مرتفع
4	تسهل ادارة المعرفة في تحقيق مهارات التواصل والتخطيط والتنفيذ والتقييم للعملية المدرسية.	4.23	0.687	14	مرتفع
5	تسهل ادارة المعرفة في رفع وتحسين كفاءة ادارة العاملين وتنمية الكفاءات المهنية.	4.25	0.744	11	مرتفع
6	تسهل ادارة المعرفة في زيادة الابداع لدى منسوبيها.	4.31	0.665	4	مرتفع
7	تسهل ادارة المعرفة في زيادة فاعلية التخطيط الاستراتيجي.	4.26	0.680	10	مرتفع
8	تسهل ادارة المعرفة في تشجيع العمل الجماعي وزيادة قدرة العاملين على التكيف مع التحديات المستقبلية.	4.27	0.652	7	مرتفع
9	تسهل ادارة المعرفة في تنمية البيئة الادارية التنظيمية الفعالة.	4.21	0.797	15	مرتفع
10	تسهل ادارة المعرفة في تحسين كفاءة تبادل ونشر المعرفة الداخلية والخارجية.	4.26	0.709	9	مرتفع
11	تسهل ادارة المعرفة في تحسين عملية اتخاذ القرارات.	4.16	0.795	18	مرتفع
12	تسهل ادارة المعرفة في تحسين استخدام التقنيات التعليمية.	4.29	0.771	5	مرتفع
13	تسهل ادارة المعرفة في تطوير اساليب القياس والتقييم.	4.33	0.757	3	مرتفع
14	تسهل ادارة المعرفة في تحسين مستوى اداء الطلبة.	4.37	0.832	1	مرتفع
15	تسهل ادارة المعرفة في زيادة العمل والاستخدام الامثل للموارد البشرية والطبيعية.	4.37	0.831	2	مرتفع
16	تسهل ادارة المعرفة في تحقيق كفاية الاجهزة والمرافق والمختبرات.	4.17	0.831	16	مرتفع
17	تسهل ادارة المعرفة في تحقيق جودة فعالية التدريس واعمال الامتحانات.	4.05	0.817	20	مرتفع
18	تسهل ادارة المعرفة في توفير قاعدة بيانات شاملة يستفيد منها جميع افراد المدرسة.	4.25	0.813	12	مرتفع
19	تساعد ادارة المعرفة في زيادة فرص الترقى الوظيفي والعلمي.	4.17	0.781	17	مرتفع
20	تساعد ادارة المعرفة الهيئة التدريسية والادارية في حل مشاكلهم والحصول على شهادات علمية وتدريبية.	4.15	0.822	19	مرتفع
	<b>المتوسط الحسابي العام</b>				
-	لدور تطبيق ادارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك	4.24	0.402	-	مرتفع

تظهر نتائج الدراسة في الجدول (13) أن المتوسط الحسابي العام لدور تطبيق إدارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك قد بلغ (4.24) بانحراف معياري (0.402) وهو يمثل مستوى مرتفع، وتتوأت الفقرة (14) ونصها "تسهم إدارة المعرفة في تحسين مستوى أداء الطلبة" المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.37) وانحراف معياري (0.932)، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة (15) ونصها "تسهم إدارة المعرفة في زيادة العمل والاستخدام الأمثل للموارد البشرية والطبيعية" بمتوسط حسابي (4.37) وانحراف معياري (0.831) وفي المرتبة الثالثة جاءت الفقرة (13) ونصها "تسهم إدارة المعرفة في تطوير أساليب القياس والتقييم" بمتوسط حسابي (4.33) وانحراف معياري (0.757)، وأخيرا جاءت الفقرة (17) ونصها "تسهم إدارة المعرفة في تحقيق جودة فعالية التدريس واعمال الامتحانات" بمتوسط حسابي (4.05) وانحراف معياري (0.817).

وتعزى هذه النتيجة الى دور ادارة المعرفة في تحديد المعرفة وجمعها وتوفيرها بالسرعة والشكل المناسب، فضلا عن دورها في توظيف رأس المال الفكري لحل المشاكل وتطوير عمليات الابداع والابتكار في المدارس وتشجيع العمل بروح الفريق وتحقيق التفاعل الايجابي بين مجموعات العمل وتوفير بيئة تنظيمية داعمة ومشجعة لتقافة التطوير والتعلم الذاتي ونشر وتبادل الخبرات والتجارب وتبسيط اجراءات العمل وخفض التكاليف من خلال التخلص من الاجراءات الغير ضرورية، الى جانب دورها في تسريع عمليات التطوير وتلبية متطلبات التكيف مع التغيرات السريعة في البيئة المحيطة.

- النتائج المتعلقة بالإجابة عن سؤال الدراسة الرابع والذي ينص على: "هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات مديرو المدارس الحكومية في محافظة الكرك حول دور تطبيق ادارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات والانحرافات المعيارية للدرجة الكلية دور تطبيق ادارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك تبعا لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والدرجة المؤهل العلمي)، والجدول (14) يوضح ذلك.

جدول رقم (14)

المتوسطات والانحرافات المعيارية للدرجة الكلية دور تطبيق ادارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك تبعا لمتغيرات الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي (ن=150)

المتغير	المستوى	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	71	4.25	0.406
	أنثى	79	4.24	0.401
سنوات الخبرة	أقل من (5) سنوات	21	4.21	0.328
	من (5) سنوات الى أقل (10) سنوات	35	4.27	0.373
	من (10) سنوات الى من (15) سنوات	59	4.28	0.433
	أكثر من (15) سنوات	35	4.17	0.419
المؤهل العلمي	بكالوريوس	35	4.33	0.378
	دبلوم عالي	67	4.19	0.404
	ماجستير	30	4.19	0.430
	دكتوراه	18	4.36	0.365

يبين الجدول (14) عدم وجود فروق ظاهرية في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجة الكلية لدور تطبيق إدارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك تبعاً لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والدرجة المؤهل العلمي)، وللتعرف على الدلالة الإحصائية تم تطبيق تحليل التباين (3-Way ANOVA) جدول (15) يوضح ذلك.

#### جدول رقم (15)

نتائج تحليل التباين (3-Way ANOVA) للكشف عن الفروق حول الدرجة الكلية لدور تطبيق إدارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك تبعاً لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والدرجة المؤهل العلمي (ن=150))

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
الجنس	5.347	1	5.347	.003	.986
المؤهل العلمي	1.038	3	.346	2.112	.102
سنوات الخبرة	.455	3	.152	.926	.430
الخطأ	19.821	121	.164		
المجموع المصحح	24.067	149			

يظهر من الجدول (15) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ )، حول الدرجة الكلية لدور تطبيق إدارة المعرفة في تحقيق تميز الأداء في المدارس الحكومية في محافظة الكرك تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (F) (0.003، 2.112، 0.926) على التوالي وبدلالة إحصائية (0.986، 0.102، 0.430) على التوالي. وتعزى هذه النتيجة أن تطبيق إدارة المعرفة يعتمد بشكل كبير على ما يمتلكون مديرو المدارس الحكومية في محافظة الكرك من معارف ومهارات تستند إلى البرامج والورشات التدريبية التي تدعم اكتسابهم للمهارات الخاصة بتطبيق إدارة المعرفة كمدخل للتطوير والتميز التنظيمي، ناهيك عن ما يمتلكونه من قدرات ومهارات لحل المشاكل واتخاذ القرارات وتحسين الاتصال والتفاعل وزيادة التنسيق والتعاون بين العاملين.

#### التوصيات

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، توصي الدراسة الحالية بما يلي:

- العمل على توفير ثقافة محفزة ومشجعة وداعمة لإنتاج المعرفة ومشاركتها وبناء بيئة تنظيمية تستند على مبدأ المشاركة بالخبرات والمعرفة الشخصية.
- تطوير مهارات ومعارف العاملين داخل المدارس الحكومية واستثمار طاقاته المعرفية وقدراته وتنميتها وتشجيعه على إبداء الرأي وإشراكه في عملية اتخاذ القرار.
- تهيئة البيئة المدرسية من الناحية المعرفية وتنميتها من خلال تزويدها بما يلزم من الأجهزة الإلكترونية والتكنولوجية والبرمجيات التي تسهم في تطوير أداء العاملين وتنمية معارفهم.
- عقد ورشات عمل وحلقات نقاش بين الإدارة والعاملين لبحث القضايا المشتركة وتبادل المعارف والخروج بتوصيات تسهم في تطوير الأداء والعمل على توثيق ذلك والاحتفاظ بها بشكل سهل يمكن الرجوع إليه في أي وقت.
- تقديم الحوافز المادية والمعنوية للعاملين ذوي الكفاءة تبعاً لمعايير تقييم مهنية وعادلة.



## المصادر والمراجع:

- إبن حلیم، علی. (2021). دور إدارة المعرفة في تحقيق الميزة التنافسية. *المجلة الدولية أبحاث في العلوم التربوية والإنسانية والآداب ولغات*، 2(4): 533-522.
- أبو دلبوح، رحاب والقرعان، علي. (2021). أثر إدارة المعرفة على إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الخاصة الأردنية في إقليم الشمال. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المفرق، الأردن.
- بعيسى، حلیمة. (2021). دور إدارة المعرفة في تحسين الرضا الوظيفي: دراسة حالة مديرية توزيع الكهرباء والغاز سوتلغاز بسكرة، *مجلة الواحات للبحوث والدراسات*، 14(2): 206-1844.
- بوبكر، ساخي. (2021). عمليات إدارة المعرفة وعلاقتها بالتميز التنظيمي، *مجلة دراسات وأبحاث*، 13(1): 236-223.
- الزومان، موسى. (2021). أثر القيادة التحويلية على تطبيق إدارة المعرفة: دراسة ميدانية على عينة من موظفي الأجهزة الحكومية المركزية في مدينة الرياض. *مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية*، 47(181): 343-292.