

عنوان البحث

دور التعليم الإلكتروني في مصادقية نتائج المسابقات ذات الطابع العملي في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الهيئة التدريسية

الدكتور محمد محمود سليمان السعدي¹

¹ دكتوراه إدارة تربوية / جامعة اليرموك
بريد الكتروني: malside@yahoo.com

تاريخ القبول: 2021/07/24م

تاريخ النشر: 2021/08/01م

المستخلص

هدفت الدراسة التعرف إلى دور التعليم الإلكتروني في مصادقية نتائج المسابقات ذات الطابع العملي في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الهيئة التدريسية ، ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد أداة الدراسة المقابلة و تم التأكد من صدقها وثباتها ، وتكونت عينة الدراسة من (20) عضو هيئة تدريس ممن يدرسون المسابقات ذات الطابع العملي في الجامعات الحكومية الأردنية، وتم اختيارهم بالطريقة القصدية ، واستخدمت الباحث المنهج النوعي لمناسبته لطبيعة الدراسة وأهدافها ، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية : أظهرت نتائج المقابلات الخاصة بالمبجوثين أن النتائج كان لها أثر إيجابي لصالح الطلاب وارتفاع تحصيلهم ، حيث تم مراعاة ظروفهم وظروف الوباء بعدم التركيز فعلياً في هذه المسابقات وعدم التشديد على الالتزام والحضور، كما أشار غالبية المبجوثين من عينة الدراسة إلى أن عدم التزام الطلبة أنفسهم داخل المسابقات التطبيقية العملية حتى بعد أن أتاحت وزارة التعليم العالي فتح هذه المختبرات والتدريس لهذه المسابقات داخلها ، وعدم تشجيع البيئة الجامعية للحضور للجامعات لكثرة إجراءات الحظر والإغلاقات والتشديد على البروتوكول الصحي ، وعدم إلزامية الحضور جعل هناك ضعف من الالتزام لطلبة المسابقات ، وفي ضوء نتائج الدراسة قدم الباحث العديد من التوصيات منها ، لتعزيز من فعالية التعلم الإلكتروني بين الطلبة يجب إنشاء مختبرات ومعامل تفاعلية مبرمجة افتراضياً يتفاعل فيها الطلبة مع زملائهم ومع المدرسين خصوصاً في المسابقات التي تحمل الطابع العملي ، واستخدام برامج المحاكاة (Simulation)، حيث يجب على المتعلمين استخدام جميع مواردهم ومهاراتهم لإكمال المهمة في بيئة افتراضية آمنة عبر الإنترنت. وبالتالي، يمكن تقييم الكفاءة دون تحمل أي مخاطر في العالم الحقيقي، مع مراعاة أن تكون المحاكاة واقعية قدر الإمكان للحصول على نتائج دقيقة.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني ، مصادقية النتائج ، لمسابقات ذات الطابع العملي ، الجامعات الأردنية

RESEARCH ARTICLE**THE ROLE OF E-LEARNING IN THE CREDIBILITY OF THE RESULTS OF PRACTICAL COURSES IN JORDANIAN UNIVERSITIES FROM THE POINT OF VIEW OF THE TEACHING STAFF****Dr. Mohammed Mahmoud Suleiman Al-Saadi 1**¹ Ph.D., Educational Administration / Yarmouk University, Jordan.

Email: malside@yahoo.com

Published at 01/08/2021**Accepted at 24/07/2021****Abstract**

The study aimed to identify the role of e-learning in the credibility of the results of practical courses in Jordanian universities from the point of view of the teaching staff, and to achieve the goal of the study, the corresponding study tool was prepared and its validity and reliability were confirmed, and the study sample consisted of (20) faculty members who They study courses of a practical nature in Jordanian public universities, and they were chosen in an intentional way, and the researcher used the qualitative approach for its relevance to the nature and objectives of the study, and the study reached the following results: The results of the interviews of the respondents showed that the results had a positive impact in favor of the students and their high achievement, as they were taken into account Their circumstances and the conditions of the epidemic by not actually focusing on these courses and not stressing commitment and attendance, as the majority of the respondents from the study sample indicated that the students' lack of commitment within the practical applied courses even after the Ministry of Higher Education allowed the opening of these laboratories and teaching for these courses within them, and the environment was not encouraged University students to attend universities due to the large number of ban and closure procedures, stressing the health protocol, and not being obligated Attendance made there a weak commitment of course students, and in light of the results of the study, the researcher made several recommendations, including to enhance the effectiveness of e-learning among students. It is necessary to establish labs and interactive labs programmed by default in which students interact with their colleagues and teachers, especially in courses that bear a practical nature, and the use of Simulations, where learners must use all their resources and skills to complete the task in a safe online virtual environment. Thus, the efficiency can be evaluated without taking any risks in the real world, keeping in mind that the simulation is as realistic as possible to obtain accurate results.

Key Words: e-learning, credibility of results, courses of a practical nature, Jordanian universities

المقدمة :

يتسم العصر الحالي بالتطورات والتغيرات المذهلة الناتجة عن ثورة المعلومات والانفتاح الثقافي ، وقد أثرت هذه التغيرات بشكل جذري في مجال التربية والتعليم ، فقد ظهرت نظم تعليمية متطورة كالتعليم الإلكتروني والذي يعد من أكثر المستحدثات التي أفرزتها تكنولوجيا التعليم في الممارسات التربوية في العقود الأخيرة كونه خرج عن السياق التقليدي للتربية وأنظمتها باعتباره موقفاً تعليمياً تعليمياً يفصل فيه المتعلم فيزيائياً وجغرافياً عن المصدر على أن يتم التعلم بطريقة تفاعلية من خلال نقل المعلومات من مصدرها إلى المتعلم حيث يوجد، اعتماداً على الوسائل التقنية التكنولوجية .

يعد ظهور التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد استجابة حقيقية من قبل المؤسسات التربوية لموجة التقدم التكنولوجي التي اعتلت العالم كله، فالتكنولوجيا تلعب دوراً مهماً في حياة الطلبة ؛ حيث أنها تساعدهم على التعليم بشكل أكثر فعالية وتستثير لديهم حب الاكتشاف والتجريب، لذا نجد معظم الطلبة يهتمون اهتماماً بالتكنولوجيا وبكافة أشكالها وأدواتها . (اليوسفي ، 2015) .

والتعلم الإلكتروني (Electronic-Learning EL) هو نوع من التعلم جاء نتيجة للتطورات التكنولوجية، خاصة بعد أن تأثرت العملية التعليمية بشكل مباشر بأتمتة الصناعة وتطور تكنولوجيا "الذكاء الصناعي" (Artificial Intelligence) و"إنترنت الأشياء" (Internet of Things)، وكذلك ثورة تكنولوجيا المعلومات التي اقتحمت الغرفة الصفية وأصبحت جزءاً أصيلاً منها. (Koumi, 2006)

وفي الوقت الحالي هناك توجه عالمي كبير للتعلم المفتوح والتعلم الإلكتروني والذي يعتبر نظاماً تعليمياً يتم فيه إيصال التعليم الرسمي للمتعلمين المسجلين في أماكن مختلفة عبر الوسائط المتعددة السمعية أو البصرية أو المقروءة تتيح التفاعل والتواصل مع المعلم ، وقد أصبح التعليم عن بعد يعتمد على وسائل التكنولوجيا الحديثة كالحاسوب واللوحات والهواتف الذكية ، فهناك من وسائل التعليم عن بعد ما يوفر اتصالاً مباشراً ما بين المعلم والمتعلم في الوقت ذاته كالاتصالات الهاتفية ووسائل التواصل الاجتماعي ، فوسائل التعليم عن بعد تتوفر للأفراد في كل مكان بغض النظر عن الوقت وهي ما تستخدمه المواقع المتخصصة في التعلم عن بعد أو الجامعات كالفيدوهات التي يقوم المعلمون بتسجيلها ومن ثم يقوم الطلاب بمشاهدتها في أوقات فراغهم أو البرامج التي تعرض على التلفزيونات والتي تبث المواد التعليمية أو المراسلات عن طريق الإنترنت كوسائل التواصل الاجتماعي الفيسبوك وتويتر واليوتيوب أو البريد الإلكتروني.(عميرة وآخرون ، 2019)

ومع انتشار التعلم الإلكتروني وتطبيق التعلم في بيئات رقمية في الميادين التعليمية من مدارس وجامعات بدأت عملية تقييم النتائج بالتحول من استخدام الورقة والقلم إلى التقييم اللاورقي، والذي يستخدم على نطاق واسع في المراكز التعليمية المفتوحة والتعليم عن بعد في المدارس والجامعات، وبما أن التقييم في التعليم عن بعد يعد عنصراً مهماً من عناصر منظومة التعليم يتفاعل مع باقي عناصرها وعاملاً مؤثراً فيها، حيث هو المدخل الفعال لتطوير التعليم عن بعد والارتفاع بجودته وكفايته، وهو الأساس الذي تعتمد عليه القرارات التربوية الصائبة، ولتفعيل جزئية التقييم وزيادة مصداقيتها وهي التي تعتبر من أهم جزئيات العملية التعليمية والتي تنبني عليها

خطوات لاحقة من تطوير وتحديث للمناهج والمحتويات الأكاديمية لابد من الابداع لدى المعلمين في عملية التقويم فجرد وجود الأدوات غير كاف، ومن الأمثلة على الابداع في تقويم الطلبة استخدام برنامج كاهوت (Kahoot) المعروف وهو أحد المنصات الإلكترونية التي تستخدم لعرض الأسئلة المباشر والمتزامن للطلاب على جهاز العرض، كما يمكن للطلاب استخدام الهاتف الذكي أو الكمبيوتر للإجابة عن الأسئلة، والتفاعل أثناء الحصة الدراسية، حيث يستجيب الجميع في نفس الوقت. (اصليح , 2020)

ونظراً لأهمية المسابقات التي شملت التطبيق العملي , وكان لها أهمية في تواجد الطلبة في المختبرات والمعامل والميدان التطبيقي لهذه المسابقات , ولكون أن قرارات التعليم العالي وحفاظاً على الطلبة من الوباء عملت على تحويل التعليم إلكترونياً وأخذت بعين الاعتبار هذه المسابقات حتى تتوازن مع نظرة التعليم العالي ومخرجاته ,وتسليح طلبته بالكفاءة العلمية التي ترفدها التطبيق والممارسة في المختبرات والمعامل , وبناءً على ما سبق جاءت هذه الدراسة لبيان دور التعليم الإلكتروني في مصادقية نتائج المسابقات ذات الطابع العملي في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الهيئة التدريسية

مشكلة الدراسة وأسئلتها

للتعليم الإلكتروني دور مهم وأساسي في إنجاح العملية التعليمية، ففي ظل التطور التكنولوجي الكبير ومع انتشار وسائل الاتصال الحديثة من حاسوب، وشبكة انترنت، ووسائط متعددة، مثل: الصوت، والصورة، والفيديو، وهي وسائل أتاحت المجال لعدد كبير لتلقي التعليم بكل سهولة ويسر، وبأقل وقت وجهد , ومنذ اجتياح وباء كورونا العالم وانتشاره عملت وزارة التعليم العالي من خلال إدارة الأزمة على تحويل التعليم عن بعد واستخدام منصات التعليم وقنواته بحيث يبقى الطالب على علاقة واستمرار تعليم دون انقطاع , لكن هناك مسابقات كانت تتطلب التواجد الفعلي المباشر والمسابقات ذات الطابع العملي والتي لا يمكن توفيرها للطلبة البعيدين عن الجامعة والتي تتطلب دخولهم للمختبرات والمعامل وميادين التدريب , وفيها من الأدوات والمعدات اللازمة للتجارب والتدريب , ومن هنا جاءت هذه الدراسة للتعرف إلى أثر التعلم الإلكتروني على نتائج هذه المسابقات التي تحمل الطابع العملي التطبيقي , ولكون المدرسين على إطلاع بطلابهم ومعرفتهم السابقة لهم من خلال تدريسهم لمساقات مختلفة , فقد اخترت بأن تكون الهيئة التدريسية العينة المنوطة بمعرفة الهدف من هذه الدراسة للوصول إلى آراءهم حول مصادقية نتائج الطلبة في المسابقات العملية , وقد تمحورت مشكلة هذه الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيسي التالي :

ما دور التعليم الإلكتروني في مصادقية نتائج المسابقات ذات الطابع العملي في الجامعات الأردنية؟

أهداف الدراسة

- التعرف على دور التعليم الإلكتروني في مصادقية نتائج المسابقات ذات الطابع العملي في الجامعات الأردنية .
- تقديم توصيات قد تفيد صانعي القرار والمختصين في شؤون التعليم .

- إعطاء أفكار لحل مشكلات المسابقات ذات الطابع التفاعلي المباشر في حال حدوث الأزمات كجائحة كورونا .

أهمية الدراسة:

استمدت هذه الدراسة أهميتها من خلال جانبين أساسيين:

أولاً: الأهمية النظرية:

سنتناول هذه الدراسة موضوع من الموضوعات المعاصرة والحديثة التي ما زالت بحاجة إلى دراسة معمقة وهي دور التعليم الإلكتروني في مصداقية نتائج المسابقات ذات الطابع العملي في الجامعات الأردنية ، كونها من المواضيع المهمة ، وتأتي أهمية الدراسة من خلال الإسهام في الإثراء المعرفي والتعرف على التعليم الإلكتروني ، كما تبرز أهمية الدراسة من كونها من الدراسات العربية النادرة في المملكة الأردنية الهاشمية، على حد علم الباحث.

ثانياً: الأهمية التطبيقية :

تأتي الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة من خلال النتائج التي يؤمل أن تشكل محوراً أساسياً يمكن ان يستفيد منه صناع القرار التربوي، عن طريق إيجاد حلول للمشكلات التي تواجه الطلب في المسابقات ذات الطابع العملي ، كما يتوقع أن تزود هذه الدراسة الخبراء التربويين بأهمية التعليم الإلكتروني واكسابهم الخبرة والمعرفة الكافية للتعامل مع هذا النوع من التعليم ، كما تعتبر هذه الدراسة تغذية راجعة تستفيد منها الجامعات الحكومية، وتستعى هذه الدراسة إلى تقديم عدد من النتائج والتوصيات .

مصطلحات الدراسة

التعليم الإلكتروني : منظومة تفاعلية ترتبط بالعملية التعليمية التعلمية، وتقوم هذه المنظومة بالاعتماد على وجود بيئة إلكترونية رقمية تعرض للطالب المقررات والأنشطة بواسطة الشبكات الإلكترونية والأجهزة الذكية. (Berg, 2018)

ويعرف إجرائياً بأنه العملية المخططة والهادفة التي يتفاعل فيها طلبة الجامعات مع أعضاء هيئة التدريس لتحقيق أهداف ونتائج محددة من خلال توظيف البرمجيات التعليمية التفاعلية والشبكات الإلكترونية والأجهزة الذكية .

حدود الدراسة :

تحددت الدراسة بالمحددات الآتية :

الحدود الزمانية : أجريت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام 2021م .

الحدود المكانية : طبقت الدراسة في الجامعات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية .

الحدود الموضوعية : اقتصرت الدراسة على دور التعليم الإلكتروني في مصداقية نتائج المسابقات ذات الطابع العملي في الجامعات الأردنية .

الحدود البشرية : تم تطبيق هذه الدراسة على عينة الدراسة المتمثلة بعدد من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية والذين يدرسون المسابقات ذات الطابع العملي والبالغ عددهم (20) وتم اختيارهم بالطريقة القصدية من مجتمع الدراسة .

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً : الإطار النظري

التعليم الإلكتروني

إن نظام التعليم الإلكتروني من خلال شبكات المعلومات يعتمد على مفهوم النهج العام الذي يضم مجموعة من المناهج التعليمية في نظام يسمى نموذج الولوج المفتوح، بحيث يسمح هذا النظام بوضع المناهج الدراسية في صورة إلكترونية، بحيث يمكن للمتعلم الوصول إليها والاختيار والمفاضلة بينها . "ويعتمد هذا النوع من التعليم اليوم على مبدأ الاتصال المباشر عبر الأقمار الصناعية إلى أجهزة الاتصال والاستقبال والانترنت التي ازدهرت برامج التعليم عن بعد عبرها مؤخرًا بصورة ملحوظة ، ويستند التعليم عن بعد على الأمور الآتية :

- ذاتية التعليم ،فالمتعلم يحصل على ما يريد من معلومات، ويتعلم بالطريقة الملائمة .
 - حرية الاختيار خاصة أمام البدائل المتنوعة التي يتيحها التعليم عن بعد بحيث يكون للمعلم والمتعلم على حد سواء الحرية لإتمام العملية التعليمية وتحقيق هدفها النهائي .
 - تنوع الأساليب، فالتكنولوجيا الحديثة في تصميم الشبكات والمواقع الافتراضية تتيح للمعلم أن يستخدم العديد من أساليب العرض.(سوهام , 2005)
- ويعرّف التعليم الإلكتروني بأنه التعليم المقدم على شبكة الانترنت، وذلك من خلال استخدام التقنيات الإلكترونية الحديثة للوصول إلى كل ما يتعلق بالمواد التعليمية خارج حدود الصف التعليمي التقليدي (Koumi, 2006).
- ويرى كل من باسيليا وكفافادزي (Basilaia, Kvavadze, 2020) أن التعليم الإلكتروني هو عملية منظمة تهدف إلى تحقيق النتائج التعليمية باستخدام وسائل تكنولوجية توفر صوتاً وصورة وأفلام وتفاعل بين المتعلم والمحتوى والأنشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب له.

ويرى يوليا (Yulia, 2020) أن التعليم الإلكتروني يمكن أن يكون فاعلاً إذا قام المعلمون بما يأتي:

- 1- تنظيم المحتوى التعليمي: فقد يلجأ المعلمون إلى تبني تصميماً تعليمياً لإعداد مادة تعليمية تحقق الأهداف بفاعلية، ودراسة احتياجات الطلاب التعليمية، وتحديد الأهداف والوسائل المناسبة لتحقيقها، واختيار أدوات القياس والتغذية الراجعة.
- 2- اختيار الوسائل التعليمية المناسبة: وفي التعليم الإلكتروني يتحدد اختيار الوسائل التعليمية باختيار البرمجية التعليمية المناسبة للتواصل، ووسيلة التواصل الفعالة والمنتشرة بين الطلبة.
- 3- تحديد أدوات القياس: لأن التعليم الإلكتروني يعاني من ضعف في موثوقية التقييم وصعوبة ضبط تنفيذ

الاختبارات، وتعذر عملية المراقبة تفادياً للغش، فقد بلجأ المعلمون إلى التقويم التكويني خلال التفاعل مع الطلبة، أو استخدام التقويم الحقيقي.

4- تفريد التعلم وتلبية احتياجات وأنماط التعلم المختلفة: وذلك بمراعاة تنوع أنماط التعلم بين الطلبة، ومراعاة كفاياتهم الحاسوبية، ومراعاة ظروفهم من حيث أوقات الدراسة واختلاف جودة الشبكات والأجهزة لديهم.

5- النمو المهني: وتحسين المعلم باستمرار لكفاياته الإلكترونية، وتحسين مستوى الجاهزية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعليم.

فوائد التعليم الإلكتروني

يوجد العديد من الفوائد والميزات التي يقدمها التعليم الإلكتروني، والتي تجعله يتفوق على طرائق التعليم التقليدية، وهي كالآتي:

- تقليل التكاليف، حيث إنه يوفر تكاليف إنشاء صفوف جديدة لعمل دورات وحلقات تعليمية، ويوفر الكهرباء والماء وغيرها من المواد المستخدمة في المدرسة، إضافة إلى أنه لا حاجة للذهاب إلى المدارس والمراكز التعليمية، وهذا من شأنه أن يقلل تكاليف التنقل.

- متاح لجميع الأفراد والفئات العمرية، حيث يستطيع جميع الأفراد بغض النظر عن أعمارهم الاستفادة من الاجتماعات واللقاءات والدورات المطروحة على الانترنت، واكتساب مهارات وخبرات جديدة بعيدة عن قيود المدارس التقليدية.

- المرونة، فهو لا يرتبط بوقت معين، فيستطيع الأفراد التعلم في أي وقت شاءوا حسب الوقت الملائم لهم.

- استثمار الوقت وزيادة التعلم، حيث تقل التفاعلات غير المجدية بين الطلاب من خلال تقليل الدردشة والأسئلة الزائدة التي تضيع الوقت، فتزداد كمية ما يتعلمه الطالب دون أي تعطيلات أو عوائق.

- جعل التعليم أكثر تنظيماً ومحايده، إضافة إلى تقييم الاختبارات بطريقة محايدة وعادلة، والدقة في متابعة إنجازات كل طالب.

- صديق للبيئة، حيث لا يوجد استخدام للأوراق والأقلام التي قد تضر البيئة عند التخلص منها (Ferriman, 2014).

سلبيات التعلم الإلكتروني

على الرغم من الفوائد الكثيرة للتعليم الإلكتروني، إلا أن له بعض السلبيات كالآتي:

- اعتماده على التكنولوجيا بشكل كبير، فعلى الرغم من أن التعليم الإلكتروني متاح لجميع الأفراد، إلا أن الكثير منهم قد لا يتوفر لديهم هواتف ذكية أو أجهزة حاسوب أو شبكة اتصال.

- تدني مستوى التحفيز والتنظيم، لأن التعليم الإلكتروني ذاتي، فقد يجد بعض الأشخاص صعوبة في تحفيز نفسه على التعلم ومقاومة اللعب، وتنظيم عملية التعلم.

- العزلة والوحدة، وتنشأ بسبب نفاعل الطلبة مع أجهزة حواسيب وهواتف ذكية بدلاً من تواصلهم وتفاعلهم بطريقة مباشرة مع بعضهم بعضاً (Hetsevich, 2017).

ثانياً : الدراسات السابقة

يعرض الباحث في هذا الفصل مجموعة من الدراسات السابقة المتعلقة بمتغيرات الدراسة للاستفادة منها في البحث الحالي ، من حيث المنهج المتبع و متغيرات الدراسة و الأدوات المستخدمة .

الدراسات السابقة :

أجرى كل من رمال ومخزوم وجبور (2021) دراسة هدفت للكشف عن درجة اكتساب الطلاب الجامعيين مهارة المرونة الفكرية خلال التعلم من بعد، وعلاقة ذلك بدرجة رضاهم عن هذا النوع من التعليم. وتكون مجتمع الدراسة من عددًا من الجامعات الخاصة في لبنان، حيث شملت عينية الدراسة 284 طالبًا وطالبة من تخصصات متنوعة ، وتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطبيق استبيان موجّه للطلاب أفراد العينية وقد أشارت النتائج إلى أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجة اكتساب الطلاب مهارة المرونة العقلية من خلال التعليم من بُعد تعزى لنوع الاختصاص العلمي. كما توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نوع الاختصاص العلمي للطلاب وبين تكيفه مع تجربة التعلم من بُعد. وتوجد أيضًا علاقة ذات دلالة إحصائية بين اكتساب الطلاب مهارة المرونة العقلية ودرجة رضاهم عن تجربة التعلم من بعد.

أجرت سايح (2021) دراسة هدفت إلى تبيان مدى تأثير التعليم الإلكتروني وفاعليته على مستوى تحصيل طلبة جامعة سكيكدة..، حيث تكونت العينة من 300 طالب وطالبة من عدة تخصصات (اقتصاد، تسيير، تجارة والعلوم الإنسانية و الاجتماعية)، حيث تم اختيارها عشوائياً، وأكدت النتائج مدى فاعلية التعليم الإلكتروني ودوره الإيجابي في تحفيز الطلبة وعلى درايتهم بمفهوم التعليم الإلكتروني كما أنّ الطلبة يتفقون على أنّ الموقع ساهم في تحسين مستوى التحصيل العلمي.

أجرت الشديفات (2020) دراسة هدفت التعرف إلى واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب مرض الكورونا في مدارس قسبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها ولتحقيق هدف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي حيث تم تطوير استبانة مكونة من ثلاثة مجالات (المعرفي، والمهاري، والتقويمي) بواقع (20) فقرة، تم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (145) مديرة في مدارس قسبة المفرق ، أظهرت نتائج الدراسة أن واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب مرض الكورونا من وجهة نظر مديري مدارس قسبة المفرق جاء بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع توظيف التعليم عن بعد بسبب مرض الكورونا من وجهة نظر مديري مدارس قسبة المفرق تبعاً لمتغير الجنس وذلك لصالح الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع توظيف التعليم عن بعد بسبب مرض الكورونا من وجهة نظر مديري مدارس قسبة المفرق تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية.

كما أجرى الزهراني (2020) دراسة هدفت الى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة ام القرى نحو توظيف ادوات التعليم الإلكتروني "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية، وتكونت عينة الدراسة (90) عضواً

من أعضاء هيئة تدريس بجامعة أم القرى وأشارت نتائج الدراسة الى وجود اتجاهات إيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف التعليم الإلكتروني أدوات "منصة البلاك" في العملية التعليمية وأظهرت عينة الدراسة رغبتهم في استخدام أدوات التعليم الإلكتروني منصة "البلاك بورد" كخيار استراتيجي وليس مجرد بديل في العملية التعليمية، كما أشارت نتائج الدراسة الى عدم وجود فروق في الاتجاهات نحو توظيف التعليم الإلكتروني أدوات "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية بين أعضاء هيئة التدريس في متغيرات (النوع- التخصص- الدرجة العلمية).

أجرى كل من (Usman & Iqmaulia , 2020) دراسة هدفت إلى اكتشاف وتحليل العوامل التي تؤثر على الدافع التعليمي في شكل أسلوب تواصل المعلم ، ومصداقية المعلم ، واستخدام التعلم الإلكتروني ، واعتمدت الدراسة على أداة الاستبانة لجمع البيانات وتم توزيعها على 200 مستجيب ، وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج وأهمها أن التعلم الإلكتروني يؤثر في الدافع التحفيزي ويعتبر من أشكال التواصل مع المعلم بالاعتماد على الأسلوب والمصداقية لدى المعلم ، وأن له تأثير ايجابي في الدافع للتعلم .

أجرى المزيبي والمحمادي (2019). دراسة هدفت إلى التعرف على اتجاهات طلبة المرحلة الثانوية في المدينة المنورة نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في التعليم. تكونت عينة الدراسة من (390) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية، بواقع (202) طالبا و (188) طالبة؛ منهم (148) طالبا وطالبة من الصف الأول ثانوي و(133) طالبا وطالبة من الصف الثاني ثانوي و(109) طالباً وطالبة من الصف الثالث ثانوي. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم تطوير مقياس للكشف عن اتجاهات الطلبة نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في التعليم مكون من (27) فقرة، تم التأكد من صدقه وثباته. وللإجابة عن أسئلة الدراسة، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" وتحليل التباين الأحادي واختبار شيفيه للمقارنات البعدية. وبعد إجراء المعالجات الإحصائية اللازمة أشارت نتائج الدراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى طلبة المرحلة الثانوية في المدينة المنورة نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في التعليم حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لتقدير اتجاهات الطلبة نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في التعليم (3.82). كما أشارت نتائج الدراسة إلى عدم اختلاف اتجاهات الطلبة نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في التعليم باختلاف جنسهم (ذكور، إناث). بالإضافة الى ذلك، أشارت نتائج الدراسة وجود فروق في اتجاهات الطلبة نحو استخدام نظام التعليم الإلكتروني في منطقة المدينة المنورة وفقا لمتغير الصف الدراسي للطلاب، حيث بلغ متوسط اتجاهات طلبة الصف الأول الثانوي 3.75، وبلغ متوسط طلبة الصف الثاني الثانوي 4.12، في حين بلغ متوسط طلبة الصف الثالث الثانوي 3.49.

وأجرت المقرن (2019) دراسة هدفت إلى التعرف على أثر التعليم الإلكتروني باستخدام نظام إدارة التعلم (Admodo) في التحصيل لمقرر الحاسب الآلي عند المستويات المعرفية (التذكر ، الفهم) لدى طالبات الصف الأول ثانوي بمدينة الرياض والاتجاه نحوها ، تمثلت عينة الدراسة في (32) طالبة بالمجموعة التجريبية درست عبر نظام إدارة التعلم إدمودو (Edmodo) و(30) طالبة للمجموعة الضابطة والتي درست باستخدام الطريقة التقليدية ، وتم استخدام مقياس للاتجاه نحو نظام إدارة التعليم الإلكتروني ، أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين التجريبية والضابطة في التحصيل البعدي عن مستوى التذكر لصالح المجموعة

الضابطة وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط المجموعتين التجريبية والضابطة عن مستوى الفهم , ووجود فرق ذات دلالة إحصائية بين متوسط مقياس الاتجاه القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية .

وأجرى البايوي (2019) دراسة هدفت إلى التعرف على أثر استخدام المنصة التعليمية classroom google في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة Image processing واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني , وقد طبقت الدراسة على مدى عام دراسي كامل بواقع يوم واحد أسبوعياً , حيث تم تدريس المجموعة التجريبية المؤلفة من (47) طالباً باستخدام المنصة التعليمية , والمجموعة الضابطة والتي تتألف من (48) طالباً بالطريقة التقليدية , وبعد تجهيز مستلزمات التجربة والتأكد من السلامة الداخلية والخارجية لها , وبناء أداتين هما اختبار التحصيل , ومقياس الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني وتم التأكد من خصائصها السيكومترية , وبعد الانتهاء من تدريس المادة العلمية وتطبيق الاختبار , أظهرت النتائج الأثر الإيجابي لاستخدام المنصة التعليمية في تحصيل المجموعة التجريبية واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني بالمقارنة مع الطريقة التقليدية .

دراسة (Aljaser,2019) التي هدفت إلى التعرف على فاعلية بيئة التعلم الإلكتروني في تطوير التحصيل الأكاديمي الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب الصف الخامس الابتدائي. حيث تم تصميم بيئة التعلم الإلكتروني وإعداد اختبار ومقياس لتقييم الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية، وتم تطبيق المنهج شبه التجريبي على عينة من طلاب الصف الخامس، مقسمة إلى مجموعة ضابطة تدرس من خلال الطريقة التقليدية، ومجموعة تجريبية تدرس من خلال بيئة التعلم الإلكتروني. وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية في كل من اختبار ما بعد التحصيل ومقياس الاتجاه نحو تعلم اللغة الإنجليزية.

كما أجرت المحمادي (2018) دراسة هدفت إلى التعرف على درجة استفادة الطالب بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (EMES) والتحديات التي تواجه الطالب بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (EMES) تحسين تجربة جامعة الملك عبد العزيز في استخدامها نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالب. ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع المنهج الوصفي، وتكونت العينة التي طبقت عليها الدراسة من (570) طالباً ، و من أعضاء هيئة تدريس (115) عضواً من أعضاء هيئة التدريس . وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية : بلغ المتوسط العام لدرجة استفادة الطالب من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (EMES) بدرجة متوسطة (3.86) بلغ المتوسط العام لدرجة التحديات التي يواجهها الطالب من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (1.04) بدرجة معوق محتمل.

التعليق على الدراسات السابقة

من خلال الاطلاع على الدراسات الأجنبية والعربية ذات العلاقة بموضوع الدراسة تبين أنه هناك ندرة في الدراسات السابقة التي تناولت نفس موضوع الدراسة , فقد توصل الباحث إلى أن غالبية الدراسات تناولت التعليم عن بعد , وقد استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة بإثراء الأدب النظري المتعلق بالتعليم الإلكتروني , والمساعدة في الاستفادة من الدراسات السابقة في تحديد منهج الدراسة المناسب وصياغة مشكلة الدراسة ونوع المعالجة الإحصائية المستخدمة.

ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة الأخرى في كونها تقع ضمن الدراسات الأولى التي تجمع المتغيرات البحثية (التعليم الإلكتروني ، مصداقية نتائج المسابقات ذات الطابع العملي معاً) و كونها من الدراسات الأولى التي ستجرى في المملكة الأردنية الهاشمية .

الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل وصف لمنهج الدراسة و لمجتمع الدراسة وعينتها وأداة الدراسة المستخدمة في جمع البيانات وكيفية التأكد من صدقها وثباتها . ومتغيرات الدراسة وأساليب المعالجة الإحصائية المستخدمة في استخلاص النتائج.

منهج الدراسة

ستعتمد هذه الدراسة على المنهج النوعي لمناسبتها لطبيعة الدراسة وأهدافها ، وبناءً عليه قام الباحث بإجراء المقابلة مع المبحوثين ، حيث قام الباحث بإجراء مقابلات مع المعلمين لتحديد دور التعليم الإلكتروني في مصداقية نتائج المسابقات ذات الطابع العملي في الجامعات الحكومية .

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية .

عينة الدراسة

تألقت عينة الدراسة في البحث النوعي من (20) عضو هيئة تدريس ممن يدرسون المسابقات ذات الطابع العملي في الجامعات الحكومية الأردنية ، وقد جرى اختيارهم بالطريقة القصدية .

أداة الدراسة

المقابلة

قام الباحث بمقابلة عدد من أعضاء هيئة التدريس ممن يدرسون المسابقات ذات الطابع العملي في الجامعات الحكومية الأردنية لمعرفة آرائهم حول مشكلة الدراسة، وقام بتصميم أداة المقابلة شبة المقننة بعد الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة، وستكون أسئلة المقابلة متكاملة ومشملة على رأي جميع الأطراف.

صدق أداة المقابلة

تم التأكد من صدق المقابلة بعرض أسئلتها على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية بلغ عددهم (8) محكماً ؛ لإبداء الرأي حول مدى ملائمة أسئلة المقابلة لأعضاء هيئة التدريس ، و للتأكد من السلامة اللغوية لل فقرات ووضوحها للقارئ، ومدى مناسبة الفقرات لقياس الهدف من الدراسة وبعد ذلك مراجعة ردود المحكمين واستجاباتهم بالحذف أو التعديل أو الزيادة.

ثبات أداة المقابلة

تم التأكد من ثبات المقابلة حيث قام الباحث بإعادة إجراء المقابلة على عينة عشوائية بلغت (10) من عينة

الدراسة أي إجراء المقابلة في المجال نفسه على الأفراد أنفسهم وبفارق زمني من أسبوعين أو أكثر .

متغيرات الدراسة

اشتملت الدراسة على مجموعة من المتغيرات وهي:

المتغير المستقل: التعليم الإلكتروني

المتغير التابع: مصداقية نتائج المسابقات ذات الطابع العملي .

إجراءات الدراسة

تم تنفيذ الدراسة وفق الإجراءات الآتية:

1. قراءة الباحث قراءة معمقة ومركزة وذلك بالعودة إلى المراجع والصادر والكتب الدراسات ذات العلاقة بمشكلة الدراسة وأسئلتها وأهدافها وأهميتها وحدودها ومصطلحاتها.
2. تم التواصل مع أفراد الدراسة الذي جرى اختيارهم بشكل قصدي , والإعداد المسبق للمقابلة، من حيث تحديد المجالات الأساسية التي تدور حولها، وإعداد الأسئلة المناسبة، والأداة التي تستخدم في تسجيل البيانات، وتحديد مكان المقابلة وزمنها.
3. تكوين علاقة ودية مع المبحوث، وكسب ثقته، وذلك عن طريق تعريف الباحث بنفسه، وشرح الهدف العام للمقابلة، وتوضيح سبب اختيار المبحوث، وإقناعه بأن البيانات التي يدلي بها، هي لغرض البحث وتكون محل سرية الباحث ، وبأهمية مشاركته في البحث.
4. تم إجراء المقابلات بصورة فردية مع أفراد عينة الدراسة بصورة شخصية أو عبر الهاتف النقال .
5. تم استدعاء البيانات من المبحوث بالأساليب المناسبة وتشجيعه على الاستجابة. وقام الباحث بطرح الأسئلة والتدوين حرفياً على الورق ما يذكر حرفياً دون أضافه، أو حذف، وبعد الانتهاء من المقابلة قام الباحث بقراءة المقابلة وتدوينها بصورة حرفية.
6. تم تسجيل إجابات المبحوث، وأية ملاحظات إضافية وذلك بإتباع أحد أساليب التسجيل المعروفة، من مثل: التدوين الكتابي لأجوبة المبحوث، والتسجيل الحرفي لكل ما يقوله المبحوث، أو لكل ما يمكن أن يسجل من أقوال، واستخدام أجهزة التسجيل الصوتي، وذلك بعد موافقة المبحوث.
7. تم تحليل المقابلة باستخدام منهجية الترميز في البحث النوعي . مثلما جاءت عند ستراوس وكورين (Straus & Corbin, 1990)، وذلك وفقاً الخطوات الآتية:
8. • قراءة كل مقابلة لوحدها بطريقة متأنية ناقدة ولعدة مرات، ولكل جملة جرى تدوينها، وذلك لهدف استخلاص الأفكار والسمات المتضمنة في بيانات المقابلات.
9. • تجزئة البيانات؛ أي القيام بالترميز المفتوح، حيث رُمزت الأفكار والسمات التي ذُكرت من عينة الدراسة، ووضعها بصورة منظمة كما وردت في المقابلات.
10. • القيام بعملية الترميز المحوري، وذلك من بقراءة الأفكار الموجودة في الترميز المفتوح، والتوصل إلى سمات وخصائص عامة تندرج ضمنها هذه الأفكار، وبعد التوصل إلى المجالات الرئيسية وُضعت الأفكار

الفرعية ضمنها؛ للتوصل إلى السمات العامة وإخراجها بصورتها النهائية. وحرص الباحث على أن تكون السمات الفرعية مثلما نطق بها الشخص الذي جرت مقابله.

عرض النتائج ومناقشتها

تم في هذا الفصل عرضاً لنتائج المقابلات و هي كالتالي :

السؤال الرئيسي للدراسة : ما دور التعليم الإلكتروني في مصداقية نتائج المسابقات ذات الطابع العملي في الجامعات الأردنية ؟

بعد إجراء المقابلات مع أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون المسابقات ذات الطابع العملي وتدوينها واستخلاص أبرز النقاط فيها ، فقد تبين أن ما نسبته (70%) من أعضاء هيئة التدريس أشاروا إلى أن النتائج كان لها أثر إيجابي لصالح الطلاب وارتفاع تحصيلهم ، حيث تم مراعاة ظروفهم وظروف الوباء بعدم التركيز فعلياً في هذه المسابقات وعدم التشديد على الالتزام والحضور .

كما أشار غالبية المبحوثين من عينة الدراسة إلى أن عدم التزام الطلبة أنفسهم داخل المسابقات التطبيقية العملية حتى بعد أن أتاحت وزارة التعليم العالي فتح هذه المختبرات والتدريس لهذه المسابقات داخلها ، وعدم تشجيع البيئة الجامعية للحضور للجامعات لكثرة إجراءات الحظر والإغلاقات والتشديد على البروتوكول الصحي ، وعدم إلزامية الحضور جعل هناك ضعف من الالتزام لطلبة المسابقات .

وقد أشار ما نسبته (80%) من أفراد العينة التي تم مقابلتها إلى أن مراعاة أعضاء هيئة التدريس لطلبهم وظروفهم بسبب الوضع العام القائم ما بعد جائحة كورونا بالتسهيل والتخفيف عليهم ، أدى إلى عدم التزام الطلبة في المسابقات ذات الطابع العملي وتغييبهم عن الامتحانات أو لجوءهم للغش في الاختبارات .

كما أشار أفراد عينة الدراسة إلى أن التعليم الإلكتروني لم يظهر المستويات الحقيقية للطلبة ، إذ أن عضو هيئة التدريس لا يرى الطالب ولا يحيط ببيئة الاختبار مما يساعد الطلبة على الاستعانة بمصادر متنوعة لاجتياز الاختبارات ، إذ وصف أفراد عينة الدراسة التعليم الإلكتروني بأنه " تعليم وهمي من خلف الشاشات " ، وإن افتقار التعلم الإلكتروني إلى التواصل وجهًا لوجه، وهو ما يفقد بعض الطلاب حماسهم للتعلم خاصة أولئك الذين يهتمون بالتعزيز الإيجابي أمام الجميع.

وقد يعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن هناك تحيز في مراعاة ظروف الطلبة ، وعدم إلزامهم بالتواجد الفعلي في المختبرات العملية وهذا ما أثر على نتائجهم في المسابقات وخصوصاً العملية والتي تتطلب تواجد الطالب في المختبرات والمعامل الجامعية ، وإلى حالة الملل والتراخي بين المتعلمين تجاه التعلم الإلكتروني ، وقضاء ساعات طويلة على أجهزة الهاتف أو الكمبيوتر وفقر المساحة الإبداعية التي توفرها المنصات التعليمية للمعلمين تجاه تنفيذ الأنشطة، ولا ننسى مدى الجهوية العملية لهذه التجربة التي تفتقر لها مؤسساتنا التعليمية في الدول العربية، وذلك بسبب الصدمة التي وضعنا أمامها دون سابق إنذار .

كما يعزى أيضاً إلى إنّ موضوع التقييم وأدواته أخذ حيزاً كبيراً من نقاش الدارسين والتربويين، وما زال باعقادي

يحتاج إلى المزيد، لا سيما مع هذه التغيرات السريعة التي يشهدها العالم من حولنا، وعلى المؤسسات التعليمية أن تأخذ على عاتقها مسألة تطوير التقييم وأدواته، وتطويرها مع رغبات وحاجات المتعلم، مع أخذ قدراته ومهاراته بعين الاعتبار، حتى نصل إلى تعليم آمن ببناء مدى الحياة والوصول إلى مصداقية في النتائج وكفاءة في المخرجات التعليمية .

ويرى الباحث أن هذه النتائج تتفق مع دراسة سايح (2021) والتي أشارت نتائجها إلى فاعلية التعليم الإلكتروني ودوره الإيجابي في تحفيز الطلبة وعلى درابتهم بمفهوم التعليم الإلكتروني كما أنّ الطلبة يتقنون على أنّ الموقع ساهم في تحسين مستوى التحصيل العلمي ، ودراسة الزهراني (2020) والتي أشارت نتائجها إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف التعليم الإلكتروني أدوات "منصة البلاك" في العملية التعليمية ، ودراسة (Usman & Iqmaulia , 2020) والتي أشارت نتائجها إلى أن التعلم الإلكتروني يؤثر في الدافع التحفيزي ويعتبر من أشكال التواصل مع المعلم بالاعتماد على الأسلوب والمصداقية لدى المعلم ، وأن له تأثير إيجابي في الدافع للتعلم .

التوصيات

في ضوء النتائج يوصي الباحث فيما يلي :

- استحداث أدوات تعزيز وتحفيز للطلبة تخرجهم من حالة الجمود أو الفتور نحو التعلم الإلكتروني، كما ينبغي على المدرسين أن ينوعوا في آلية تقديم المحتوى التعليمي ومراعاة اختلاف مستويات الطلبة، وأن يوفروا أنشطة تفاعلية لحظية تربط الطلبة بالمحاضرات والتفاعل مع زملائهم بعيداً عن العزلة والملل.
- للتعزيز من فعالية التعلم الإلكتروني بين الطلبة يجب إنشاء مختبرات ومعامل تفاعلية مبرمجة افتراضياً يتفاعل فيها الطلبة مع زملائهم ومع المدرسين خصوصاً في المسابقات التي تحمل الطابع العملي .
- التشديد على تطبيق الأمانة العلمية من قبل أعضاء الهيئة التدريسية ممن يدرسون المسابقات العملية فيما يخص اجتهادات الطلبة ومهاراتهم في التطبيق العملي للمسابقات ومصداقية نتائجهم في الاختبارات .
- استبدال التواصل وجهاً لوجه بطريقة أخرى للتواصل ، إذ يمكن أن تساعد محادثات الفيديو ولوحات المناقشة وغرف الدردشة في التعامل مع الآثار السلبية المرتبطة بنقص التواصل وجهاً لوجه أثناء التعلم عبر الإنترنت.
- استخدام برامج المحاكاة (Simulation)، حيث يجب على المتعلمين استخدام جميع مواردهم ومهاراتهم لإكمال المهمة في بيئة افتراضية آمنة عبر الإنترنت. وبالتالي، يمكن تقييم الكفاءة دون تحمل أي مخاطر في العالم الحقيقي، مع مراعاة أن تكون المحاكاة واقعية قدر الإمكان للحصول على نتائج دقيقة.
- إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث المتعلقة بالموضوع على مراحل عمرية ومساقات مختلفة .

المراجع العربية :

- الشديفات ، منيرة (2020). "واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب مرض الكورونا في مدارس قسبة المفروق من وجهة نظر مديري المدارس فيها ، المجلة العربية للنشر العلمي ، العدد 19 ، 185-207.

- الباوي , ماجدة .(2019). أثر استخدام المنصة التعليمية classroom google في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة image processing واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني , المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية , مج 2 , ع 2 , ص 170-123 .
- المحمادي , غدير .(2018). تقييم واقع استخدام نظام التعليم الإلكتروني (EMES) في برنامج التعليم عن بعد بجامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظر الطلاب , مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية , جامعة بابل , العدد 39
- المزيني , محمد والمحمادي , معن .(2019). اتجاهات طلبة المرحلة الثانوية نحو إدارة التعليم الإلكتروني "كلا سيرا" في منطقة المدينة المنورة، بحث مقدم للمؤتمر العلمي بقيادة الطلبة الثالث عشر بإدارة تعليم صبيا ،
- المقرن , نورة بنت أحمد .(2019). أثر التعليم الإلكتروني باستخدام نظام إدارة التعلم ادمودو (Edmodo) على تحصيل طلاب الصف الأول ثانوي في مقرر الحاسب وتقنية المعلومات واتجاهاتهم نحو التقنية , المجلة الدولية التربوية المتخصصة , المجلد 8 , العدد 1 , ص 135 - 118 .
- سايح , فطيمة (2021) . تقييم مدى فعالية التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الطلبة : جامعة سكيكدة أنموذجا. دراسات وأبحاث. مج. 13، ع. 1، 472_489.
- الزهراني ، سوسن (2020). إتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني "منصة البلاك بورد" في العملية التعليمية تماشيا مع تداعيات الحجر الصحي بسبب فيروس كورونا، المجلة العربية للتربية النوعية. مج. 4، ع. 14، 376_357 .
- رمال ،محمد ومخزوم ،فيولا وجبور ، مازن (2021) . فعالية تجربة التعلم عن بعد في إكساب الطلاب مهارة المرونة العقلية وفق التخصصات الجامعية , ورقة علمية مقدمة لمؤتمر الشرق الأوسط الدولي للدراسات العلمية المعاصرة الخامس: 27-28 مارس: أنقرة ، تركيا).
- سوهام , بادي .(2005). سياسات وإستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم نحو إستراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي : دراسة ميدانية بجامعات الشرق الجزائري , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية , جامعة منتوري , الجزائر .
- عميرة , جويدة و طرشون , عثمان وعليان , علي .(2019). خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني - دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية , المجلة العربية للأداب والدراسات الإنسانية , العدد 6 .
- اليوسفي، زينب .(2015) . فاعلية استخدام تكنولوجيا الواقع المدمج وأثرها في تدريس الأبجدية الإنجليزية لأطفال الرياض في الدولة الكويت .رسالة ماجستير غير منشورة .جامعة الكويت .
- اصليح , عبد الرحمن .(2020). هل يمكن تقييم الطلبة عن بعد ؟ وما مدى مصادقية النتائج ؟ , ضمن مدونات الجزيرة .نت , متوفر على الرابط : <https://www.aljazeera.net/amp/blogs/2020/> .

المراجع الأجنبية

- Aljaser, A. M. (2019). The effectiveness of e-learning environment in developing academic achievement and the attitude to learn English among primary students. Turkish Online Journal of Distance Education–TOJDE, 20(2), 176–194.
- Iqmaulia ,K. & Usman, O. (2020) . THE INFLUENCE OF TEACHER COMMUNICATION, TEACHER CREDIBILITY, AND USE OF E-LEARNING, ON LEARNING MOTIVATION. Available at https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3644873.
- Basilaia, G., &Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research, 5(4), em0060. <https://doi.org/10.29333/pr/7937>.
- Hetsevich. I. (2017). [Advantages and Disadvantages of E-Learning Technologies for Students](https://www.joomlalms.com/blog/guest-posts/elearning-advantages-disadvantages.html). joomlalms. <https://www.joomlalms.com/blog/guest-posts/elearning-advantages-disadvantages.html>
- Koumi, J (2006). Designing Educational Video and Multimedia for Open and Distance Learning. Routledge, England.
- Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal). 11(1) .
- Berg, G., Simonson, M. (2018). Distance learning. Britannica. <https://www.britannica.com/topic/distance-learning>
- Ferreiman. J. (2014). 10 Benefits of Using Elearning. LearnDash. <https://www.learndash.com/10-benefits-of-using-elearning/>