

TITRE DE L'ARTICLE

L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE ET LES DISPARITÉS SOCIO-ÉCONOMIQUES AU MAROC

Nabil CHAFRI¹

¹ Université Ibn Tofil, Faculté des Lettres et des Sciences Humaines - Kénitra
Email: rednab100@yahoo.fr

Encadré et sous la direction de: M. Lotfi BENABBOU et Driss LOUIZ

Accepted at 21/03/2021

Published at 01/04/2021

Résumé:

Avec l'apparition de la pandémie de Covid 19. Tous les aspects de la vie ont changé. Les pays ont eu recours à des mesures préventives urgentes pour faire face à la situation; l'enseignement à distance est apparu comme une intervention d'urgence pour maintenir la continuité de l'apprentissage. Ce passage soudain du face à face classique à l'enseignement à distance a obligé les enseignants à changer leurs pratiques et méthodes pédagogiques. Les parents ont donc eu plus de responsabilités vis-à-vis de l'apprentissage de leurs enfants. L'enseignement à distance nécessite l'utilisation des TIC, ce qui révèle l'énorme disparité entre les élèves en termes de disponibilité des infrastructures multimédia, en particulier dans les zones rurales. Alors comment l'enseignement à distance focalise les inégalités sociales ?

En fait, il est devenu évident, avec l'absence frappante d'accès à Internet, l'absence de téléphones mobiles et d'ordinateurs adéquats pour les usages d'apprentissage. En plus de la présence effective des parents pour la supervision. De plus, les disparités sociales et éducatives sont augmentées de manière flagrante avec les conditions de vie abjectes d'abandons scolaires.

L'aspect humain du processus d'enseignement et d'apprentissage s'est avéré d'une importance majeure. La disponibilité technique et matérielle doit être une valeur ajoutée, mais jamais une substitution.

Mots clés: l'enseignement à distance, la disparité sociale, Les TICs, les inégalités, zones rurale.

RESEARCH ARTICLE

DISTANCE EDUCATION AND SOCIO-ECONOMIC DISPARITIES IN MOROCCO

Nabil CHAFRI¹

¹ Ibn Tofil University, Faculty of Art and Human Sciences - Kénitra

Email: rednab100@yahoo.fr

Supervised and under direction of: M. Lotfi BENABBOU and Driss LOUIZ

Accepted at 21/03/2021

Published at 01/04/2021

Abstract

With the outbreak of the Covid 19 pandemic. All aspects of life have changed. Countries have resorted to urgent preventive measures to deal with situation distant learning emerged as an emergency intervention to keep the continuity of learning. This sudden transition from the classic face to face to distance learning has obliged teachers to change their pedagogical practices and methods. So parents had more responsibility vis a vis them kids learning. Distance-learning necessitates the use of ICT, witch reveals the huge disparity among pour students in terns of availability of multimedia infrastructure especially in rural areas. So how does distant learning focalize the social inequalities? In fact, it has made it obvious. With the striking absence of access to the internet, absence of adequate mobile phones and computers for learning uses. In addition to the effective presence of the parents for supervision. Further more, the social and the educational disparities have arosed flagrantly with the abject living conditions of a lot of families. This led to an anticipated vise in the number of dropouts.

The human side of the teaching-learning process has proven to be of major importance. The technical and material availability should be of an added value, but never a substitution.

Key Words: distance education, social disparity, ICTs, inequalities, rural areas.

I- Introduction

Aujourd'hui et dans le monde entier, suite à l'épidémie Covid-19 qui a touché presque cinquante millions habitants avec des milliers de morts. Devant cet impératif, l'enseignement à distance est devenu une résolution essentielle pour l'éducation ainsi que la continuité pédagogique ; le seul objectif de celle-ci est de maintenir le contact avec les élèves, comme elle a déclaré Ilham LAAZIZ, Directrice du PRGM Génie: « notre souci, notre priorité c'est que nos enfants ne soient pas confinés chez eux à ne rien faire ». C'est ainsi que l'enseignement-apprentissage à distance est devenue une intervention d'urgence. L'école est devenue hors classe, une école qui a fait obligée les enseignants à changer la scénarisation de leurs cours¹, et exige aussi à la famille de devenir une partie prenante. Et donc, devant cet impératif, on se demande comment les parents peuvent s'équiper pour collaborer, comment devenir un accompagnant d'apprentissage sans faire concurrence à l'enseignant ?

En effet, le confinement exige tout un enseignement à distance « e-learning » en fusionnant éducation à distance ouverte et connecté avec des médias sociaux dont il est considéré base essentielle pour garantir la continuité pédagogique. Cela préconise des technologies modernes de l'information et de la communication (NTIC), dans les établissements scolaires, et par conséquent dans les pratiques éducatives.

Certes, la situation actuelle crée des tensions entre interface en ligne et pédagogie à distance contre pédagogie en présence, mais elle incite à se demander quels programmes alternatifs solliciter pour la réelle résilience, une fois la crise passée.

C'est ainsi que les enseignants sont appelés à pratiquer une technologie pédagogique permettant d'utiliser en classe à distance, suite au lancement d'une plate forme Teams permettant aux enseignants et aux élèves de poursuivre les cours à distance, un support spécifique avec une méthodologie appropriée.

Cette plate forme « Teams », considérée dans la nouvelle situation de confinement comme le point de convergence des différents intervenants et partenaires, est appelée à rationaliser et organiser la relation des apprenants avec les différentes sources d'information (télévisions, Internet, vidéos, facebook, Watsapp...).

Teams c'est un service participatif intégré dans l'application Massar, cette mesure de Teams s'inscrit dans le cadre des dispositions visant à assurer la continuité pédagogique et diversifier les alternatives possibles pour encourager les élèves à poursuivre leurs études à distance, le seul objectif de cette continuité pédagogique est de maintenir le contact et le lien avec les élèves.

En effet, aujourd'hui les deux tiers du monde se trouvent obligés de rester chez eux en respectant le confinement déclaré par les Etats à cause de l'épidémie Covid-19 nouveau. Ce qui a engendré malheureusement un tas de difficultés psychiques surtout pour les enfants.

¹- Bruno Devauchelle, chercheur spécialiste des usages du numérique dans l'éducation.

Devant cet impératif, l'enseignement à distance est devenu une nécessité indispensable, vu qu'il engendre un nouveau rapport entre l'école voire les enseignants et les élèves aboutissant à des programmes pédagogiques à distance permettant aux élèves de réfléchir sur les conceptions et la réception des apprentissages projetés. Autrement dit, l'enseignement à distance, dans cette période de confinement, favorise à l'école la seule solution dont il préconise des nouvelles situations d'enseignement-apprentissage multidimensionnelles à distance: il s'agit bel et bien de la force, de l'influence et de l'expressivité des messages animés par l'enseignant-acteur.

A la lumière de ce qui précède, l'instauration des salles multimédias dans les établissements scolaires ainsi que les réseaux internet dans les maisons des acteurs communicatifs devient une nécessité.

L'enseignement à distance, une intervention d'urgence, se veut une conjugaison fructueuse entre ces deux constituants communicationnels (l'enseignant et l'élève). Sa mise en place dans chaque classe virtuelle paraît nécessaire vu qu'il permet l'acquisition des nouvelles compétences, des capacités d'analyse et critique à distance, et l'amélioration ainsi des capacités linguistiques, communicatives et cognitives en général en garantissant par conséquent la continuité pédagogique.

Dans ce sens, le document de travail adopté au sommet européen de Barcelone en Mars 2002 sur les 13 objectifs affichés dont deux intéressent directement à l'usage des TIC :

- Permettre à tous d'avoir accès aux TIC ;
- Créer un environnement propice à l'enseignement apprentissage à distance est une intervention d'urgence.

C'est dans cette perspective que s'inscrit l'enseignement à distance en visant la continuité pédagogique au Maroc.

Le système éducatif marocain, à travers la charte nationale de formation et de l'éducation ainsi que la nouvelle vision stratégique 2015-2030, accorde une grande importance à l'utilisation des NTIC dans l'enseignement-apprentissage, dont elles sont signalées parmi les leviers de la composante « La qualité pour tous ». Les différentes approches adoptées visent à favoriser, à des degrés différents, l'instauration d'un climat d'enseignement à distance en favorisant des salles multimédias alimentées par connexion-internet en vue d'ouvrir chez l'apprenant de nouveaux horizons d'interaction et d'échange. **Certes, cette période d'épidémie dévoilait tout un manque horrible d'infrastructures** multimédias surtout dans le monde rural ce qui a déclenché un déséquilibre bilatéral entre les deux secteurs.

Comment donc se manifeste cette contribution ? Et quelles sont les modalités spécifiques qui la garantissent ?

Qu'est-ce qui entrave cette expérience ? Et quelles sont les soubassements méthodologiques et les activités pédagogiques de l'enseignement à distance qui permettent l'instauration et le maintien d'une infrastructure pertinente dans notre système scolaire? Comment les parents peuvent s'équiper

pour collaborer ? Qu'est ce que le confinement a changé dans cette question ? Les inégalités sociales sont-elles susceptibles dans l'enseignement à distance?

La crise sanitaire nous a poussés à réfléchir à propos de la classe hors classe² ; à titre indicatif en France, il y a le programme ma classe à la maison.

Effectivement, nous assisterons à une nouvelle génération de contenus éducatifs au format MOOC (Massive open online course), le sureffectif étudiant et le faible taux d'encadrement constituent actuellement un frein de développement pédagogique pour l'enseignement et donc le numérique peut permettre de nouvelles dimensions.

A titre d'opposition, les contradictoires surtout les parents d'élèves revendiquent qu'on ne peut guère substituer l'enseignement présentiel par l'enseignement à distance pour maintes raisons sociale, économique, logistique et pédagogique.

Dans cet article de l'enseignement à distance, on va aborder des éclaircissements concernant :

↳ Des préliminaires théoriques : élucident le concept d'enseignement à distance et son intersection avec les NTICs, ainsi que les différentes conditions d'un enseignement à distance de qualité.

↳ Les entraves d'expérience d'enseignement à distance : présente une esquisse d'expérience ; elle fait état des inégalités sociales en termes d'accès, qualité et rétention.

. II- Définition, les types et les indicateurs de L'enseignement à distance :

II-1- Définition de L'enseignement à distance :

C'est un mode d'enseignement qui n'implique pas la présence du maître, les communications enseignant-enseignés se font principalement par le recours à la correspondance aux imprimés, aux divers médias audiovisuels, à l'informatique³.

L'enseignement en présentiel renvoie à une modalité d'enseignement où une personne enseignante échange en temps réel et en face à face avec ses étudiants. La « formation » à distance (FAD) renvoie à une modalité d'enseignement qui « permet à une personne d'apprendre de façon relativement autonome, avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement, et avec le soutien à distance de personnes-ressources »⁴ (CLIFAD, 2010). Lorsque l'enseignement à distance requiert l'usage de télécommunications (c'est-à-dire la transmission d'informations à partir de moyens filaires, radios, optiques ou électromagnétiques plutôt que simplement physiques, p. ex. un livre), on peut également parler de téléenseignement et de téléapprentissage.

² - Pascal Plantard, professeur d'anthropologie des usages de technologies numériques.

³ - Glossaire des termes de technologie éducative, Paris, Unesco, 1987

⁴ - G. et J. PASTIAUX. LA PÉDAGOGIE –repères pratiques , Paris, 2014, Éd. Nathan, p.132

II-2- Les types de l'enseignement à distance:

Il y a deux types de l'enseignement à distance:⁵

- ✓ L'enseignement à distance synchrone : par conférence, par Watsap, des plateformes, via Microsoft Teams ; présence de l'interaction.
- ✓ L'enseignement à distance asynchrone : par correspondance, par des médias audiovisuels (télé, Tilmid-Tice), par télécommunications textuelles, enseignement via des sites, par courrier électronique ; absence de l'interaction.

II-3- Les indicateurs d'un enseignement à distance de qualité:

Les indicateurs de l'enseignement en ligne de qualité sont en nombre de trois :

- a) La maîtrise de la compétence en matière des TIC
- b) La coopération avec les familles
- c) L'effectivité des méthodes d'enseignement

Si l'efficience est des critères permettant au décideur de faire le choix de l'enseignement à distance comparativement à l'enseignement présentiel, l'équité est un critère fondamental de son développement par les pouvoirs publics (Ben Abid, 2000). Donc, la question qui se pose dans ce sens, est-ce que ce mode d'enseignement nous garantie un enseignement efficient et équitable ?

Au Maroc, la couverture internet dans l'enseignement reste encore concentrée dans les milieux urbain et préurbain, d'où un déséquilibre de répartition, ce qui ne favorise pas la concrétisation de l'équité dans l'apprentissage scolaire.

III- La place de l'enseignement à distance dans l'univers de l'éducation marocain:

III- 1- Dans la charte nationale de l'éducation et de la formation (1999-2010) :

L'enseignement à distance apparait clairement dans le troisième espace qui vise l'amélioration de la qualité de l'éducation et de la formation, et plus précisément dans le levier 10 qui envisage l'utilisation des NTIC qui doivent être investies en tant que « voies de l'avenir et, à tout le moins, elles doivent être mises à profit immédiatement pour ;

- s'appuyer à l'enseignement à distance aux niveaux collégiaux et secondaires, pour les régions éloignées
- Avancer vers l'égalité des chances d'accès aux ressources documentaire, aux bases de données de communication, tout en résolvant, rapidement et à moindre frais, les problèmes liés à l'insuffisance et à l'inégale répartition des ressources documentaires de base »⁶.

III-2- Le programme Génie 2005:

En 2005, le ministère de l'enseignement national a lancé le programme génie qui vise la généralisation des TICE, et son intégration dans l'enseignement comme module pour initiation à l'informatique.

⁵ - L'enseignement à distance : Enjeux pédagogiques, syndicaux et sociétaux, FNEEQ, p. 12.

⁶ - Réforme marocaine, la charte nationale de l'éducation et de la formation, art : 119, p. 45, 46.

III-3- Le programme d'urgence 2009-2012:

Le MEN a décidé de relancer le programme génie dans son plan d'urgence (2009-2012) en envisageant quatre modules de formation :

- ✓ Module transversal de sensibilisation ;
- ✓ Module pour les enseignants visant l'intégration des TICs dans l'acte enseignement/apprentissage ;
- ✓ Module pour les directeurs pour la bonne gouvernance des TICs ;
- ✓ Module pour les inspecteurs pour l'encadrement des TICs.

III-4- Dans la vision stratégique 2015-2030:

La vision stratégique traite l'enseignement à distance en tant que composante parmi d'autres, de ce qu'on appelle les technologies éducatives ; ces technologies éducatives sont les technologies de l'information et de la communication adaptées à l'éducation. Elles interviennent dans les apprentissages, les formations, et l'encadrement, dans la planification, l'organisation et la gestion, et dans l'évaluation. L'intégration de ces technologies éducatives a pour objectif :

- d'élever **la qualité de l'éducation** et de la formation en facilitant l'acquisition des connaissances, en motivant davantage l'apprenant et en renforçant l'attractivité de l'École ;
- de qualifier l'apprenant à **accéder à la société du savoir**, à maîtriser les stratégies de l'enseignement à distance et à construire les projets personnels au niveau de la recherche et de l'innovation ;
- de créer des réseaux d'échange, de partage et **développement de l'intelligence collective** et d'appui au travail pédagogique d'équipe ;
- d'impliquer et d'aider les acteurs pédagogiques **des zones enclavées**.

Cette vision a considéré l'enseignement à distance comme étant **un « complément** de l'enseignement présentiel et **un facteur du développement** de la culture du travail collectif et collaboratif »⁷.

IV- Les inégalités sociales de L'enseignement à distance :

Dans le domaine de l'éducation, l'inégalité caractérise une différence, une disparité ou un écart entre les élèves, cet écart est le plus souvent formulé en termes d'avantage ou désavantage de ressources matérielles et/ou symboliques, telles que la richesse, la reconnaissance sociale, le prestige, l'autorité, le pouvoir et l'influence⁸.

Il est obligatoire d'ajouter aussi que lorsqu'on parle de l'égalité des chances dans le domaine de

⁷ - Réforme marocaine : La vision stratégique 2015-2030, article 105, p.59.

⁸- Demeure et Baye (2005)

l'éducation, on distingue entre trois types d'égalité en fonction des termes à évaluer⁹ :

- ✓ L'égalité d'accès : situation des individus qui ont les mêmes chances d'accéder à un niveau déterminé du système éducatif ;
- ✓ L'égalité des moyens ou de traitement : la jouissance de conditions d'apprentissage équivalentes ;
- ✓ L'égalité des acquis où tous les élèves maîtrisent à un même degré d'expertise, les compétences assignées comme objectifs ;
- ✓ L'égalité de réalisation : avoir les mêmes possibilités d'exploiter les compétences acquises.

Maintenir l'égalité des chances¹⁰ n'est pas seulement une exigence éthique, c'est aussi un préalable pour maintenir la cohésion sociale, le sentiment d'appartenance. Elle est aussi un ensemble d'institutions qui assure une éducation égale, de même qu'un accès à la culture.¹¹

Les inégalités sociales aggravent considérablement les disparités éducatives, socioéconomiques et géographiques. Ce qui permet de souligner la présence d'une fracture numérique entre le milieu urbain et le milieu rural. Effectivement, on peut détecter **une inégalité triple en termes d'accès, qualité et rétention**. C'est ce qui montre que ce métier et d'abord une relation d'accompagnement en présentiel avec ses différentes conditions techniques, matérielles et morales.

L'enseignement à distance peut être un levier de mise à niveau du capital humain national d'apprentissage tout au long de la vie (LLL : 3L) à condition que si tous les efforts sont déployés de tout l'écosystème de l'apprentissage à distance¹², là on peut signaler quatre éléments :

- 1- Conditions d'accès et d'usage ;
- 2- L'engagement des parents dans un contexte d'autonomie permise ou requise;
- 3- La maîtrise de l'interaction des enseignants;
- 4- L'adéquation des interfaces pour un enseignement effectif de qualité.

D'où 80% des familles marocaines ont choisi l'enseignement présentiel voire hybride, pour maintes raisons sociales en terme d'accès, qualité et rétention voire socioéconomique, logistique et éducative.

IV-1- Les inégalités sociales en termes d'accès:

Les inégalités d'accès à ordinateur, connexion internet, télévision, radio, logement, disponibilité des parents pour l'encadrement. Ces derniers ont rencontrés les grandes difficultés pour s'organiser, les parents en effet étant en télétravail en continuant de travailler à l'extérieur, voilà c'est pourquoi la continuité pédagogique est devenue la pédagogie continue, une pédagogie assurée par les parents eux mêmes à l'égard de leurs enfants.

a) Les inégalités d'accès par l'internet :

⁹ - Egalité, équité et justice en éducation, Nathanaël Friant. HAL. P. 6 et 7.

¹⁰ - Egalité, Equité et justice en éducation, Nathanael Friant, HAL, p. 4.

¹¹ - Rawls et la juste égalité des chances, Michel Seymour, Département de philosophie, p. 2.

¹² - Une école en ligne d'avenir d'équité et de qualité pour tous : réflexions auteur d'un modèle conçu. Aomar Ebourk et Tayeb Ghazi, Mai 2020.

Dans un pays en développement qui présente des degrés de pauvreté et d'alphabétisme assez élevé, l'engagement de l'Etat ainsi le ministère de la tutelle pour la réussite éducative et sociale de leurs ménages peut constituer un élément clé des inégalités. Ce n'est secret pour personne que l'enseignement à distance de qualité au Maroc devient étroitement lié à l'accès à la couverture d'internet.

En effet, à cause des disparités socio-économiques et géographiques, des élèves issus de familles démunies ou tout simplement habitants dans des régions non couvert par le réseau Internet voire des barrières à l'accès, y compris la disponibilité de l'outil digital à la maison puis de l'utilisation de cet outil, se sont trouvés privés de leur droit d'apprendre. C'est pourquoi les inégalités et la confusion règnent dans l'enseignement à distance.

Dans ce sens, Robert Jenkis « chef de l'éducation de l'UNICEF » affirme qu'il est crucial de fournir un éventail d'outils d'apprentissage et d'élargir rapidement l'accès à l'Internet pour chaque école et chaque élève. Il ajoute que moins de la moitié de la population a accès à Internet dans 71 pays à travers le monde.

Malgré ces inégalités d'accès, 73% des gouvernements des 127 pays utilisent des plateformes en lignes. Dans la majorité des pays de l'Afrique, moins d'un quart de la population a accès à l'internet.

A titre d'exemple, TILMID-TICE au Maroc été envisagée pour assurer l'enseignement à distance asynchrone, or, 45% des élèves marocains n'avaient pas accès à l'internet¹³.

Ajoutons aussi que le portail Tilmid-Tice augmente la distance transactionnelle¹⁴, car il est unique et il ne peut pas transmettre adéquatement le message.

Certains foyers ne possèdent pas le matériel, ce qui déclenche la disparité entre l'élève qui possède un ordinateur portable personnel et une imprimante et celui qui ne possède qu'un vieil ordinateur qu'il partage avec ses frères et ses sœurs, certains élèves de ce fait d'emblé été mis hors- jeu de ce grand déploiement,

Alors, on peut constater que l'accès à l'internet est source de profondes inégalités entre les ménages les plus riches et les plus pauvres, selon l'UNICEF, dans 14 pays, les données révèlent que les élèves qui ont accès à Internet chez eux ont de meilleures compétences de base en lecture que les enfants qui n'y ont pas accès. Donc, **la fracture numérique** est une **fracture d'apprentissage**, le fossé entre les élèves du privé et du public, entre ceux qui ont accès à l'éducation en ligne ou à des cours particuliers et ceux qui sont dépourvus, et par conséquent les disparités spatiale et sociale se sont creusées avec l'épidémie surtout au détriment des régions rurales.

b)- Les inégalités d'accès par la télévision :

Bien que la TV est le principal canal utilisé par les gouvernements pour assurer l'apprentissage à

¹³ - Le ministre Amzazi, à la lune. Mai 2020.

¹⁴- Une école en ligne d'avenir, d'équité et de qualité pour tous : Réflexions autour d'un modèle conçu. Par Aomar Ibourk et Tayeb Ghazi, Mai 2020.

distance. Et tous les ménages ne disposent pas d'un téléviseur pour chaque enfant-élève. Certains foyers ne possèdent pas plus qu'une TV, chose qui aggrave la disparité sociale entre les familles riches qui possèdent plus qu'une TV et celles qui ne possèdent qu'une vieille TV partagée avec les frères et les sœurs.

Le canal de la télévision aussi augmente la distance transactionnelle, car il est unique et il ne peut pas transmettre adéquatement le message éducatif.

c)- Les inégalités d'accès par la Radio :

Elle est la troisième plateforme la plus utilisée par les gouvernements pour assurer l'éducation. Suivant l'UNICEF, 60% des 127 pays communiquant les données ont recours à ce support. Néanmoins, il reste un outil éducatif restreint et boiteux devant le développement des nouvelles technologies d'information et de communication, les NTICs.

IV- 2- Les inégalités sociales en termes de qualité:

Les inégalités de qualité exacerbent les disparités éducatives existantes. Tout d'abord, les établissements scolaires y sont peu préparés et cette transition forcée peut se faire au détriment des élèves les plus désavantagés. En suite, Les enseignants eux-mêmes peuvent être surmenés et surchargés par les modifications de routines et de tâches impliquées par le passage en ligne, ils sont contraints souvent à l'improvisation. Et par conséquent, ils se trouvaient en état de stress et d'épuisement professionnel voire le décrochage, on parle ici des enseignants décrocheurs.

La connexion permanente avec les élèves qui ont brouillé la frontière déjà précaire concernant des interlocuteurs mineurs entre vie privée et vie professionnelle. Malheureusement, on voit des élèves éloignés de l'école, cela tient à des conditions matérielles, équipements, des barrières à l'accès, y compris la disponibilité de l'outil digital à la maison puis l'utilisation de cet outil et également les conditions d'usage sans parler des conditions et qualité des apprentissages.

En effet, les inégalités se sont devenues de plus en plus trop flagrantes, et renforcées de semaine en semaine par la mise en place des enseignements à distance.

Pire, l'enseignement à distance peut constituer un danger sur le métier lui-même, un enseignement sans humanité, sans accompagnement, voire une classe virtuelle n'est autre chose qu'un parfait oxymore bourré de paradoxe, suite aux inégalités socioéconomique et géographique.

Ainsi on peut dire que l'enseignement à distance n'est pas seulement un révélateur des inégalités mais il les amplifie. IL existe une corrélation étroite entre les inégalités dans la réussite des élèves et les inégalités sociales et culturelles de leurs familles¹⁵, car l'espace physique scolaire garantit l'égalité pédagogique ; et cela on le voyait quotidiennement, avec ce nouveau paradigme d'apprentissage, les parents sont censés accompagner et soutenir leurs enfants. Les enfants issus des milieux favorisés avec des parents éduqués suivent leurs cours à distance, par contre, ceux qui sont d'origine des milieux vulnérables n'ont pas cette possibilité.

¹⁵ Bourdieu et Boudon, théorie de la production sociale.

Plusieurs études de l'OCDE montrent que l'engagement des parents auprès de leurs enfants est fortement corrélé à la performance de ces derniers. Cela est confirmé suite aux évaluations PISA (Programme International pour le suivi des acquis scolaires).

Alors, les parents ont une grande responsabilité éducative, quelque soit d'ailleurs le type d'enseignement ; c'est ainsi à titre d'exemple que les devoirs à la maison ont toujours constitué des facteurs des inégalités, en raison des différences socioculturelles des parents des élèves.

Les inégalités scolaires prennent donc leurs racines comme le rappelait le sociologue Raymond Boudon 1973 dans les structures même de la stratification sociale, dès lors que leurs parents sont inégaux au plan des revenus, des conditions de vie et du niveau d'éducation. Les enfants seront eux-mêmes inégaux.

Le président de la fédération marocaine des associations des parents des élèves, Noureddine Akkouri, estime que l'enseignement à distance n'a pas été en succès pour les familles et leurs enfants dans le monde rural et les régions reculées en raison du coût, de l'absence de couverture du réseau et du niveau culturel des parents.

Autres, Bourdieu et Passeron mettent en relief le rôle déterminant des inégalités culturelles dans la production des inégalités de performances scolaires.

Une inégalité entre celui qui peut s'appuyer sur des parents ayant la capacité de l'aider et celui qui est issu des parents analphabètes, donc là il pose la question de **l'égalité des chances** de l'éducation, quand les familles ne sont pas toutes en mesure d'apporter le même soutien à leurs enfants, il y'a un risque corollaire d'inégalité renforcé selon les familles¹⁶, on parle de la gestion et la recevabilité éducative.

Dans ce sens, Robert Jenkis chef de l'UNICEF affirme que nous étions déjà en crise de l'apprentissage avant le COVID-19, désormais, face à une fracture et une crise plus grave. Aussi, Raymond Boudon confirme que l'origine principale des inégalités devant l'enseignement réside dans la différenciation des champs de décision en fonction de la position sociale plutôt que dans les inégalités culturelles. Autre, P. Bourdieu ajoute : l'école transmet la culture des classes supérieures sans le dire et sans compenser les inégalités du départ.

IV-2- Les inégalités sociales en termes de rétention:

La crise exacerbe les disparités éducatives existantes, un grand nombre d'enfants, de jeunes et d'adultes parmi les plus vulnérables (les habitants des zones pauvres ou rurales, les filles, les réfugiés, les personnes en situation de handicap et les personnes déplacées de force) risquant de ne pas reprendre leur scolarité.

Le temps d'apprentissage perdu porte non seulement préjudice à la génération actuelle mais pourrait réduire à néant des décennies de progrès, tout particulièrement pour ce qui est de l'accès des filles et des jeunes femmes, de leur éducation et de leur persévérance scolaire.

¹⁶ Claude Lelièvre, Historien d'éducation Français.

L'UNICEF estime que 40% des pays les plus pauvres n'ont pas été en mesure d'aider les élèves à risque pendant la crise sanitaire et l'expérience montre que les inégalités éducatives et les inégalités de genre sont en général peu prises en compte dans les mesures de lutte contre les épidémies. Les tâches domestiques, en particulier pour les filles, les travaux d'entretien du ménage ou les travaux de ferme peuvent ne pas laisser aux enfants le temps dont ils ont besoin pour apprendre. Les enfants en situation de handicap, qui étaient déjà marginalisés avant l'épidémie, ne sont pas toujours pris en compte dans les programmes de téléenseignement.

L'enseignement à distance crée des illusions qu'il n'y aura pas de déperdition pédagogique, face à des réalités aussi crues, qui mettent des millions d'enfants hors champs.

Certains des acteurs du développement perçoivent l'éducation en situation d'urgence comme un vecteur de violence, de discrimination et de mal gouvernance en temps de paix (Bush et Starelli, 2000, Tarvil et Hrely, 2003), ils envisagent dès lors les situations des conflits et de reconstruction comme des opportunités uniques procéder à une refonte en profondeur des systèmes éducatifs et en faire des véhicules de cohésion et de réconciliation¹⁷.

A la lumière de ce qui précède, on peut constater malheureusement qu'à cause des disparités socio-économiques et géographiques des élèves issus de familles démunies ou tout simplement habitant dans des régions non couvertes par les réseaux internet, se sont trouvés privés de leur droit d'apprendre. D'ailleurs, ces élèves automatiquement quittent les murailles de la classe ce qui engendre ainsi l'abandon scolaire et la rupture de leurs apprentissages. Aussi, la réception et le degré d'appréhension des cours à distance varient d'une personne à l'autre en fonction des facteurs extra-intellectuels, c'est ce qui peut engendrer des inégalités cognitives conséquentes ; sans oublier qu'avec ce nouveau type d'enseignement, on peut parler de quatre types de décrochage scolaire :

- ✓ Décrochage des élèves qui est le résultat des autres types ;
- ✓ Décrochage des enseignants par manque de compétences technologiques et communicatives ;
- ✓ Décrochage des parents qui est dû aux plusieurs raisons ;
- ✓ Décrochage de la part des inspecteurs qui ont montré une pénurie d'encadrement lors de l'adoption de l'enseignement à distance au Maroc.

¹⁷ Education et conflits, les enjeux de l'offre éducative en situation de crise

IV- Conclusion

La crise a stimulé l'innovation dans le secteur éducatif. Nous avons vu naître des initiatives innovantes, qui ont permis la poursuite d'activités d'enseignement et de formation à la radio, à la télévision ou sous la forme de kits pédagogiques pour la maison. Des formules d'enseignement à distance ont été élaborées grâce à l'intervention rapide des États et des partenaires du monde entier déterminés à assurer la continuité pédagogique, notamment la coalition mondiale pour l'éducation mise en place par l'UNESCO. La crise nous a également rappelé le rôle crucial des enseignants et qu'il incombait aux États et aux autres partenaires de veiller à la santé et au bien-être du personnel éducatif (capital humain).

Donc pour conclure, il est important de prendre en considération que même le COVID-19 enseigne beaucoup de leçons et pose des défis inconnus jusqu'à présent, elle renforce considérablement les problèmes d'inégalités existantes bien avant l'arrivée du virus.

Donc l'enseignement à distance est une nécessité impérieuse, il est devenu un moteur de développement socio-économique pour accompagner l'essor des nouvelles technologies, pourtant son institutionnalisation nécessite une évaluation sérieuse et objective¹⁸, au niveau d'efficacité, d'équité, d'égalité des chances et des inégalités scolaires et sociales.

Et à la lumière de ce modeste travail, on a vu que l'éducation n'est pas seulement un droit humain fondamental. C'est un droit dont la réalisation influe directement sur l'exercice de tous les autres droits. Bien commun mondial, elle contribue à la bonne mise en œuvre des 17 objectifs de développement durable et est au fondement de sociétés pacifiques, justes, égales et inclusives. Lorsque les systèmes éducatifs s'effondrent, la paix, la prospérité et le bon fonctionnement des sociétés ne sont plus assurés.

On a pu voir aussi qu'il y'en a des élèves chanceux et d'autres qui sont défavorisés, c'est l'une des sources de la reproduction sociale de l'école, comment parler donc d'une école fondée sur la qualité et l'égalité pour tous.

Ainsi, 80% des familles marocaines ont choisi le mode présentiel pour la scolarité, malgré que le gouvernement a décidé d'opter pour l'enseignement à distance en premier recours, et par conséquent, la majorité extrême revendique l'impossibilité de substituer l'enseignement présentiel par l'enseignement à distance.

Les inégalités sociales engendraient une aggravation sauvage des disparités en matière d'enseignement, une hausse anticipée des abandons scolaires et des répercussions trop méprisables hors du champ éducatif.

C'est ce qui montre ainsi que l'enseignement est d'abord une relation d'accompagnement en présentiel avec ses différentes conditions techniques, matérielles et morales.

¹⁸ Amzazi, A la une, 12 mai 2020

V- Recommandations

Pour éviter que la crise éducative avec l'enseignement à distance ne dégénère en catastrophe pour toute une génération, tous les acteurs concernés doivent agir ensemble au plus vite. Ainsi on envisage dans ce qui suit des recommandations :¹⁹

- Construire des systèmes éducatifs résilients au service d'un développement équitable et durable en favorisant l'équité et l'inclusion et en renforçant les capacités de gestion des risques, à tous niveaux du système.
- Réinventer l'éducation et accélérer les changements à l'œuvre dans l'enseignement et l'apprentissage en se focalisant sur :
 1. Doter les apprenants des moyens permettant un accès positif aux médias de communication.
 2. Aider les parents pour réussir un engagement efficace (l'alphabétisation et l'encadrement).
 3. Former les enseignants et les doter des compétences et les pratiques requises en matière des TIC.
 4. Penser des médias favorables à la diminution de la distance transactionnelle entre Enseignant/ Etudiant, Etudiant/ Etudiant, Etudiant/ Contenu et Etudiant/ Interface.²⁰

Sans la mise en place de ces conditions, les disparités sociales accentueront l'inégalité des chances scolaires et en ce retrouvera avec de nouvelles générations à deux vitesses.

- Soutenir les enseignants et mieux les préparer à leur métier :

Pour assurer un enseignement équitable et inclusif dans les salles de classe et ailleurs, il faut que les enseignants et les communautés soient mieux préparés et davantage soutenus. La technologie ne peut à elle seule garantir l'acquisition des savoirs. Il importe certes de former les enseignants aux outils numériques, mais plus encore de veiller à ce qu'ils possèdent les compétences pédagogiques qui leur permettent de s'adapter aux niveaux des élèves et d'appliquer les stratégies d'apprentissage accéléré et d'enseignement différencié qui seront probablement mises en place à la rentrée scolaire.

- Redéfinir le **droit à l'éducation** pour y inclure un **droit à la connectivité** :

Pour assurer la continuité de l'enseignement, une place considérable a été donnée à la technologie. Les solutions numériques en faveur de l'enseignement et de l'apprentissage qui se sont généralisées à l'occasion de la pandémie doivent privilégier désormais l'équité et l'inclusion, de façon que tous les enfants puissent en bénéficier.

- Supprimer les obstacles à la connectivité:

La crise a permis de mieux comprendre la fracture numérique et les inégalités y afférentes, auxquelles il faut d'urgence prêter attention. Les États et les partenaires de développement doivent œuvrer de

¹⁹ Note de synthèse: L'éducation en temps de COVID-19 et après, Aout 2020, Nations unies, p.3, 4.

²⁰ - Une école en ligne d'avenir, d'équité et de qualité pour tous : Réflexions autour d'un modèle conçu. Par Aomar Ibouk et Tayeb Ghazi, Mai 2020.

concert à l'élimination des obstacles à la technologie en investissant dans les infrastructures numériques et en faisant baisser les coûts d'accès aux réseaux. Pour combler la fracture numérique, il faudra également investir davantage dans l'instruction numérique des populations marginalisées.

VI- Références Bibliographiques :

- La pédagogie – repères pratiques, G. et J. PASTIAUX., Paris, 2014, Éd. Nathan.
- L'enseignement à distance : Enjeux pédagogiques, syndicaux et sociétaux, FNEEQ.
- Education et conflits, les enjeux de l'offre éducative en situation de crise.
- Egalité, Equité et justice en éducation, Nathanael Friant.
- Rawls et la juste égalité des chances, Michel Seymour, Département de philosophie.
- La théorie de la production sociale, Bourdieu et Boudon.
- Une école en ligne d'avenir, d'équité et de qualité pour tous : Réflexions autour d'un modèle conçu. Par Aomar Ibourk et Tayeb Ghazi, Mai 2020.
- Note de synthèse: L'éducation en temps de COVID-19 et après, Aout 2020, Nations unies.
- La charte nationale de l'éducation et de la formation (1999-2010).
- La vision stratégique 2015-2030.
- A la une, 12 mai 2020