HNSJ Humanitarian & Natural Sciences Journal
ISSN: (e) 2709-0833
www.hnjournal.net
مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية
مجلة علمية محكمة

عنوان البحث

مواقف المعلمين من التعليم عن بعد في فترة جائحة كورونا

دراسة حالة: معلمي محافظة طولكرم، فلسطين

محمود جميل محمود حسين[1] أ.د. خالد محمد ابو عصبة[2]

[1] الجامعة العربية الامريكية – رام الله Mgmh2019hw@gmail.com

2 الجامعة العربية الامريكية – رام الله Khaled.asbe.massar@gmail.com

تاريخ القبول: 2020/12/24م تاريخ النشر: 2021/01/01م

المستخلص

هدفت الدراسة التعرف إلى اتجاهات معلميّ المدارس الحكومية في محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا" وتأثيره على مخرجات التعليم في ظل جائحة كورونا، وبيان أثر كل من: الجنس، التخصص، المؤهل، سنوات الخبرة على واقع التعليم عن بعد وتأثيره على مخرجات التعليم عن بعد. واستخدمتُ الاستبانة الإلكترونية كأداة لجمع البيانات. بلغ حجم عينة الدراسة (130) معلمًا ومعلمة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، كما تم استخدم المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات من خلال برنامج التحليل الاحصائي (SPSS) والخروج بالنتائج.

أشارت نتائج الدراسة إلى أن الاتصال بالإنترنت لأفراد العينة كان متوسطًا، في حين أن توفر الكمبيوتر في الوقت المناسب لهم أيضا كان منخفضًا، على القيام خطط الدروس ووحدات التدريس عن بعد قد حازت على أعلى المتوسطات الحسابية. كما أشارت النتائج بعدم وجود فروق فردية في اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير الجنس، التخصص، المؤهل، سنوات الخبرة. وخرجت الدراسة بعدة توصيات منها:(أن تعمل وزارة التربية والتعليم الفلسطينية على تصميم مواد تعليمية تلائم التعليم عن بعد وتواكب متطلباته تدريب المعلمين والمعلمات تدريبا جيداً على آليات وتقنيات استخدام التعليم بعد ، على المعلمين والمعلمات العمل قدر المستطاع على إعطاء فرص متكافئة لجميع الطلاب خلال حصص التعلم عن بعد على المعلمين والمعلمات العمل قدر المستطاع على إعطاء فرص متكافئة لجميع الطلاب خلال حصص التعلم عن بعد.

الكلمات المفتاحية: اتجاهات معلميّ المدارس, التعلم عن بعد

RESEARCH ARTICLE

TEACHERS 'ATTITUDES TOWARD EDUCATION AFTER THE CORONA PANDEMIC

Case study: Teachers of Tulkarm Governorate, Palestine

Mahmoud Jamil Mahmoud Hussein [1] **Prof. Khaled Muhammad Abu Asbah [2]**

[1] Arab American University - Ramallah Mgmh2019hw@gmail.com
2 Arab American University - Ramallah Khaled.asbe.massar@gmail.com

Accepted at 24/12/2020 **Published at 01/01/2021**

Abstract

This study aims to identify the attitudes of public school teachers in Tulkarm governorate towards distance-learning and its impact on education outcomes during the COVID-19 pandemic. It also aims to show the impact of gender, specialization, qualification, and years of experience on distance-education, in addition to their impact on the outcomes of distance-teaching.

An online questionnaire was used as a tool to collect data. The sample size of the research was 130 male and female teachers selected randomly. The descriptive analytical approach was also used to analyze the data(SPSS) and draw the conclusions.

The results of the study indicate that the level of internet access for the sample members was average while the level of computers availability for them was low. On the other hand, preparing lesson plans and distance-teaching units earned the highest averages. The results also indicate that there are no individual differences in the attitudes of Tulkarm governorate teachers towards distance-learning during the COVID-19 pandemic according to the following variables: gender, specialization, qualification, and years of experience.

Finally, the study makes several recommendations which include the following. First, Palestinian Ministry of Education should design educational materials appropriate for distance-learning and meeting its requirements. Secondly, teachers should be trained well on the techniques of using distance-education. Moreover, teachers should work as.

Key Words: Teacher's attitudes, distance-learning

المقدمة

شهد العالم تطوراً ملحوظا في مجال تكنولوجيا المعلومات، ومن أبرز هذه التطورات ما يعرف بمجال الاتصالات وثورة المعلومات. ولعل التطورات التي شهدها العالم اليوم في مجال التعلم الإلكتروني فرضت واقعا جديدا على غالبية المؤسسات التعليمية، وأصبحت هذه المؤسسات مسؤولة أمام الجميع عن تأهيل الأفراد ورفع كفاءتهم وتخريج أفراد قادرين على تحمل المسؤولية والتعامل مع مستجدات التكنولوجيا والمساهمة في تقدم المجتمع ونموه.

من خلال انتهاج وزارة التربية والتعليم الفلسطينية سياسة التعليم عن بعد عبر شبكة الإنترنت كبديل مؤقت لنظام التعليم الاعتيادي الوجاهي، وذلك باستخدام جملة من البرامج والتطبيقات الإلكترونية، وكذلك وسائل التواصل الاجتماعي التي تتيح التواصل بالصوت والصورة؛ في ظلّ إغلاق المؤسسات التعليمية من مدارس ومعاهد وجامعات ومراكز أخرى، وبقاء الطلاب في منازلهم، بناء على قرار رئيس مجلس الوزراء الفلسطيني رقم 1 لسنة 2020 طوارئ، استنادًا إلى الصلاحيات المخولة له بموجب المرسوم الرئاسي رقم 1 لسنة 2020 بشأن إعلان حالة الطوارئ في جميع الأراضي الفلسطينية لمواجهة خطر فيروس كورونا ومنع تفشيه، ولتفادي ضياع العام الدراسي، وحفاظًا على صحة الطلبة.

حيث يعد التعلم عن بعد أسلوباً جديداً من التعليم، حيث يواجه العديد من التحديات والعوائق، ولهذه التحديات جانبان: جانب الاستعداد التكنولوجي والذي يختص بالمعلومات والاتصالات، وجانب الاستعداد التنفيذي والذي يختص بالمستخدم؛ أي مدى استعدادات الجامعات والكليات والشركات والمؤسسات الحكومية والمنظمات لاستخدام التعليم عن بعد، وهناك أيضا جانب نفسي يتعلق بأساتذة الجامعات والمدربين والمتدربين والطلبة كالنظام التربوي الحالي والذي يعمل به منذ مئات السنين فلا غرابة أن تعارض طبيعة العقل البشري التغيير (الكرم والعلي، 2005).

ان التطور السريع للتقنيات المبتكرة يخلق ثقافة جديدة. في هذه الثقافة فهناك مكان مركزي للتواصل والمشاركة الرقمية، وهذه تغير صورة الفرد والمجتمع والتعليم (NMC, 2014).

التفاعل المتبادل بين علم أصول التدريس والتكنولوجيا يمكنه أن يخلق مواقف تعليمية جديدة ومثيرة (Fullan & Langworthy, 2013). من هنا نرى بأن التقدم التكنولوجي قدم مجموعة متنوعة من الخيارات للتعلم والمناقشة للمشتركين عبر الإنترنت. نجد اليوم بأن معظم المساقات في المؤسسات الأكاديمية تحتوي على عنصر آخر للتعلم، وهو عبر الإنترنت (Blau & Shamir-Inbal, 2018)

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

بدأ العالم يواجه جائحة كورونا التي اجتاحت معظم أقطار العالم، والتي بدأت في مقاطعة (ووهان) في جمهورية الصين، ثم انتقلت إلى باقي دول العالم بنسب متفاوتة، وقد ابتدأت تلك الجائحة في الأراضي الفلسطينية من مخالطين لسياح يونانيين في مدينة بيت لحم، ابتداءً من تاريخ (2020/3/5)، تم على إثرها تعطيل المدارس والجامعات في كافة المدن الفلسطينية، وهذه الإجراءات دفعت بوزارة التربية والتعليم الفلسطينية إلى المسارعة في وضع الخطط من أجل الاستمرار في تقديم خدماتها لطلاب مدراسها عبر صفوف افتراضية خلال فترة الحجر المنزلي التي فرضتها الحكومة لمحاصرة تلك الجائحة.

فقد لوحظ العديد من الإيجابيات والسلبيات التي رافقت تطبيق التعلم عن بعد، لذا فقد ارتأى الباحثان إجراء هذه الدراسة للوقوف على اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا.

وقد تحددت مشكلة الدراسة بالإجابة عن الأسئلة الآتية:

ما اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا ؟.

هل توجد فروق في اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير (الجنس، التخصص، المؤهل، سنوات الخبرة) ؟

التساؤلات الفرعية الأخرى:

- هل توجد فروق في اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير الجنس؟
- هل توجد فروق في اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير التخصص؟

- هل توجد فروق في اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير المؤهل؟
- هل توجد فروق في اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير سنوات الخبرة؟

فرضيات البحث:

- لا توجد فروق فردية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)في اتجاهات معلمي محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق فردية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)في اتجاهات معلمي محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير التخصص.
- لا توجد فروق فردية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)في اتجاهات معلمي محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير المؤهل
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لفروق في اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير سنوات الخبرة.

المبحث الاول الإطار النظري للدراسة:

اولا: التربية الإلكترونية:

مصطلح "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات": هو مزيج من اثنين من المصطلحات ذات الصلة من تكنولوجيا المعرفة.

– الاتصالات والحوسبة: تمت صياغة المصطلح على يد اوتنجر (Oettinger, 1969) من جامعة هارفارد، الذي صاغ المصطلح منذ أكثر من أربعة عقود (التواصل لوصف عملية حوسبة المنظمات الاقتصادية والاجتماعية).

في السنوات الأخيرة، تحاول أجهزة التربية والتعليم في العالم دمج التقنيات الرقمية المتنوعة، من أجل خلق بيئات تعليمية مبتكرة وتعزيز عمليات التعلم المهمة التي تعمل على تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لدى المتعلمين. وتشمل المهارات الأساسية المطلوبة في القرن الحادي والعشرين: التفكير النقدي، ومهارات حل المشكلات، والإبداع، والابتكار، بالإضافة إلى التواصل، والتعاون (Partnership for 21st Century Skills, 2013).

إن أصل بيئات التعلم المبتكرة ليس فقط في التغيير التكنولوجي، ولكن أيضًا في أصول التدريس (البيداغوجيا) المبتكرة للقرن الحادي والعشرين والتي تعتمد أيضًا على طريقة التعلم عن بعد التي تحدث داخل بيئة التعلم عبر الإنترنت، مما يتطلب منهجًا إلكترونيًا مبتكرًا

ثانيا: بيئة التعلم عبر الإنترنت:

مصطلح بيئة التعلم له العديد من التعريفات. فهناك تعريفات تتعامل مع الخصائص الاجتماعية والنفسية والتربوية ويحدث التعلم متأثرًا منها ومؤثرًا على إنجازات المتعلمين ومواقفهم (Fraser, 2014.p ,249)؛(Lin & liange, 2014 ,p124)

يتطور التعلم من جراء التفاعلات بين المعلمين والطلاب وبين الطلاب أنفسهم المهتمين بمحتوى الدراسة في سياق معين. كما وتؤثر جودة هذه التفاعلات على تحصيل الطلاب Cary, 2009؛(Darling-Hammond & Youngs, 2002p13 ؛ Rice,) (؛ 2003 Wayne & Youngs, 2003, p89).

إن تطور تكنولوجيا المعرفة وتبعًا لذلك، إدخال الحواسيب الشخصية الى المدرسة أدى إلى تغييرات جمة (Fraillon, Ainley, Freidman & Gebhardt, 2014). تنعكس هذه التغييرات، في خلق بيئة تعليمية متعددة الإمكانيات والاحتمالات. بيئة كهذه لا تساعد الطالب فقط في تلقي معلومات متنوعة وتعرضه للمحفزات التي تثير فضوله في البحث والاكتشاف، بل تجعله أيضًا أكثر نشاطًا وحيوية في طرح الأسئلة والبحث عن المعلومات وتنظيمها والمشاركة في عمليات البحث الأصيلة وحل المشكلات والعمل (Dellar, Cavanagh & Romanoski, 2006). بالإضافة إلى ذلك، من المتوقع أن تؤدي بيئة التعلم هذه إلى قيام المعلمين بتبني أساليب تدريس متقدمة أكثر للمتعلم، مثل تلك التي تتضمن خبرته في مهارات التعلم الأساسية (Ertmer & Ottenbreit lefwich2010؛ (Ilomaki, 2008)

هناك أنظمة تعليمية تعمل بالفعل على تغيير وظيفتها لتكييف المناهج واستراتيجيات التدريس والتعلم مع التقنيات الجديدة (Halverson & Smith, 2009,p49) ؛ (Aristovinik,2012p,144).

تعكس بيئة التعلم عبر الإنترنت استخدامات التكنولوجيا المحوسبة التي تتيح إمكانية الوصول والتوافر للأفراد والموارد، لأي شخص، من أي مكان وفي أي وقت. واليوم، مع تطور المعلومات وتقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الإنترنت، وإدخالها في نظام التعليم، أصبح من الممكن القيام بأنشطة متنوعة للتعلم عن بعد، مثل: دمج مجموعة متنوعة من مصادر المعلومات، ووسائط المشاركة، ومحاكاة التجربة، العمل الجماعي والتعلم التعاوني، بغض النظر عن المسافة الجغرافية، والحوار بين المتعلمين، بما في ذلك المناقشة والمحادثة وتبادل الآراء والأفكار، والتوجيه والمشاركة المعرفية، ومنصة دولية للتعبير والشراكة المعرفية. باستخدام تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. لم يعد الفصل الدراسي النموذجي محصوراً بأربعة جدران، فهو أصبح مفتوحًا للطلاب والخبراء من جميع أنحاء العالم.

ثالثا: التعلم عن بعد:

الفرق الرئيسي بين التعلم وجهاً لوجه والتعلم عن بعد هو نوع التفاعلات التي تحدث فيها. سمح التعلم عبر الإنترنت بالتفاعل أحادي الإتجاه عندما يتمكن الطلاب من رؤية المعلم ولكن لم يتمكن المعلم من رؤية الطلاب ولا يمكن للطلاب رؤية بعضهم البعض. ألا انه وفي السنوات الأخيرة، تضاءلت الفجوة بين التفاعلات المحتملة في التعلم المادي في الفصل والتفاعلات التي تحدث أثناء التعلم عن بعد بفضل التقنيات التي تسمح بمناقشات جماعية ثنائية الإتجاه خارج الشاشة (Brenton, 2015,p139).

ان إحدى النظريات المستخدمة لتحليل التفاعل باستخدام الأدوات المحوسبة هي النظريات الطبيعية للوسيط Naturallness (Theory) (Kock, 2005,p117). وفقًا لهذه النظرية، فإن الاتصال الأكثر طبيعية لعمليات التعلم هو التواصل وجهًا لوجه، ويتكون من خمسة معايير تحدد مستوى الطبيعة الطبيعية: 1- الموقع في مساحة مادية مشتركة. 2- مستوى التزامن يسمح بالاستجابة الفورية والعفوية للمحفز. 3- إمكانية نقل واستقبال تعابير الوجه. 4- خيار نقل واستقبال لغة الجسد. 5- إمكانية استقبال ونقل الكلام الطبيعي.

يتم قياس كل أداة اتصال محوسبة مقارنة بمستوى طبيعة الاتصال وجهاً لوجه: فكلما زادت المعايير التي يفي بها الوسيط الرقمي - ويتم تصنيفه على مستوى عالٍ نسبيًا في كل معيار - كلما ارتفع مستوى طبيعية الاتصال من خلال(Blau, & Eshet- Alkalai 2018,p69).

حيث تشير الدراسات إلى أن التعلم الوجاهي أكثر فاعلية من التعلم عن بعد ؛ لأن التعلم عن بعد محدود في نوع تفاعلات المتعلمين الممكنة مع المعلمين (Brenton, 2015,p139).

رابعا: مواقف المعلمين من التعلم عن بعد

وفق باندورا (Bandura, 1997) تعتمد تصرفات الفرد على معتقداته ومواقفه أكثر من اعتمادها على ما هو صحيح وموثوق بشكل موضوعي. وحسب رأيه، تعتبر معتقدات الفرد ذات أهمية قصوى عندما يتعلق الأمر بسلوكه في حياته ومواقفه من مختلف المجالات وتجاه المجتمع، وهذا صحيح أيضًا للمعلمين عند إدارتهم لدروسهم (Fives & Gill, 2014,p249). تشير العديد من الدراسات إلى أن مواقف المعلمين يتم بناؤها من خلال حياتهم ومسيرتهم، وتستند جزئيًا إلى خبراتهم التعليمية كطلاب، من روضة الأطفال إلى التعليم العالي (Fives2014، Lacatena & Gerard،).

هذه المواقف قد تكون تجاه أنفسهم، تجاه الطلاب، تجاه المعرفة التي يمتلكونها أو تجاه طريقة التدريس التي يتبعونها (Fives & Gill, 2014,p249).

لقد لمسنا خلال فترة كورونا، بأنه كان على المعلمين أن يتعلموا ويتعرفوا على بيئة التعلم والأدوات التكنولوجية بأنفسهم، في التدريب المتقدم وبمساعدة الزملاء، وكان عليهم قضاء الوقت في البحث عن طرق التدريس التي تناسبهم والموارد المتاحة لهم ولطلابهم. بالنسبة للبعض منهم، أدت تجربة التدريس عبر الإنترنت إلى زيادة إحساسهم بالكفاءة، بينما تسببت للبعض الآخر في التردد بسبب الصعوبات وخوفًا من الإخفاق والفشل. ومن هذه المعيقات: أن بعض المعلمين والأهالي والطلبة غير مهيئين لمثل هذا الشكل من التعليم، ويفتقرون للمهارات المطلوب ممارستها، وبالإضافة إلى عدم توفر إمكانيات تقنية لوجستية لدى

بعض المعلمين والأهالي، خاصة أجهزة الحاسوب، وشبكة انترنت بسرعات عالية تمكنهم من الوصول على النتائج المرجوة

خامسا:صعوبات المعلمين في التعليم عن بعد

حيث أشارت دراسة أجريت في المجر في (2009) و (2013) و (2016) إلى الصعوبات والحواجز التي نسمع عنها خلال فترة كورونا، عندما يحدث التعلم عن بعد. كانت إحدى الصعوبات التي برزت، هي: ضعف مهارات الاتصال بين الأشخاص ؛ فقد أبلغ العديد من المعلمين عن انخفاض في التواصل اللفظي والكتابة اليدوية لطلابهم على مر السنين. وفيما يتعلق بالاتصال، قال المعلمون: إن طلابهم يجدون صعوبة في التحدث في الفصل، ويتحدثون لغة مبسطة، ويستخدمون اللغة العامية، والرسائل النصية القصيرة لمهارات الكتابة (SMS)، ويبلغ الطلاب عن أخطاء إملائية (لأنهم معتادون على التصحيح التلقائي بواسطة الكمبيوتر) وأن خط يدهم سيء ؛ لأنهم لا يمارسون الكتابة بالقلم الرصاص أو بأي قلم كان. يتطلب التعلم عن بعد مزيدًا من النشاط ومهارات الإدارة الذاتية من جانب الطالب، مقارنة بالطلاب الذين يتعلمون وجاهيًا في الفصل. قد يكون التعلم عن بعد صعبًا بشكل خاص لأولئك الذين لم يتعودوا على مثل هذا التعلم من قبل (Fletcher–Wood, 2020).

وقد أكد خبراء التعليم كما أكد الباحثون على ضرورة مواكبة النقلة التعليمية والتي تعتبر ثورة في فلسفة التعليم وسياسته في هذا العصر الذي اتسم بالثقافة العالية، حيث يتيح هذا النمط من التعليم الانفتاح على العالم عن طريق التعامل المباشر مع مصادر المعلومات في عصر أصبحت فيه المعلومة بكل صورها وأشكالها متاحة أمام العالم كله عن طريق قنوات الاتصال التي اخترقت مركزية المعلومات وكسرت حاجز السرية وأصبحت المعلومة متاحة للجميع بشرط الاستفادة من تقنيات التعليم عن بعد (الدباسي، 2002، ص795)

تعد شبكة الإنترنت مصدراً مهماً للمعلومات، حيث يلجأ إليها المدرسون والطلبة وفي التخصصات المختلفة للحصول على المعلومات من خلال زيارتهم للمواقع المتوفرة على الشبكة، علماً بأن الحصول على المعلومة ليست المشكلة، ولكن المشكلة هي في معرفة ما إذا كانت المعلومات المتوفرة على الشبكة على درجة عالية من الدقة والمصداقية (عيادات والعمري، 2015)، وقد أدى التقدم التكنولوجي إلى ظهور أساليب وطرق جديدة للتعليم غير المباشر، تعتمد على توظيف تلك المستحدثات التكنولوجية لتحقيق التعلم المطلوب. ومنها: استخدام الحاسوب ومستحدثاته، والأقمار الصناعية والقنوات الفضائية، وشبكة المعلومات الدولية؛ بغرض إتاحة التعلم على مدار اليوم والليلة لمن يريده وفى المكان الذي يناسبه، بواسطة أساليب وطرق متنوعة تدعمها تكنولوجيا الوسائل المتعددة بمكوناتها المختلفة، لتقدم المحتوى التعليمي من خلال تركيبة متكاملة من لغة مكتوبة ومنطوقة، وعناصر مرئية ثابتة ومتحركة، وتأثيرات وخلفيات متنوعة سمعية وبصرية، يتم عرضها للمتعلم من خلال جهاز الحاسوب، مما يجعل التعلم شائقاً وممتعاً، ويتحقق بأعلى كفاءة، وبأقل مجهود، ووقت ؛ مما يحقق جودة التعليم. (أحمد، 2012, ص1).

سادسا: مفهوم التعليم الإلكتروني:

يمكن تعريفه بعدة تعريفات منها:

– " منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان , باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت، والإذاعة، والقنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز، والأقراص المدمجة، والتليفون، والبريد الإلكتروني، وأجهزة الحاسوب، والمؤتمرات عن بعد) ؛ لتوفير بيئة تعليمية / تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم" (سالم، 2004).

– " هو أسلوب للتعليم، ومنهج لتطوير مجموعة من الأساليب المختلفة للتعلم باستخدام التكنولوجيا الرقمية التي تفتح المجال لنشر التعلم وتتيح الفرصة لتعزيز التعلم " (Fee, 2009).

إيجابيات التعليم الإلكتروني:

يحقق التعليم الإلكتروني العديد من الإيجابيات: (الحياري، 2019):

اولا: ازدياد فرص التواصل بين الطلبة والتفاعل فيما بينهم، وبالتالي التحفيز على المشاركة بالمواضع التعليمية المطروحة بكل سهولة وجرأة.

ثانيا: فتح الأفق أمام أطراف العملية التعليمية في النقاش وتبادل الآراء حول المواضيع المطروحة والأخذ بعين الاعتبار الآراء الصحيحة.

ثالثا: ترسيخ جذور العدل والمساواة بين الطلبة والتخلص من رهبة المشاركة والوقوع في الخطأ.

رابعا: إمكانية الحصول على شرحٍ وافٍ للمادة التعليمية في أي وقتٍ والتواصل مع المعلم بشكل أسرع في خارج نطاق ساعات الدوام الرسمي، حيث يمكن الاستعانة بالبريد الإلكتروني للاستفسار، ويعتبرها الطلبة من أفضل إيجابيات التعليم الإلكتروني.

خامسا: تحوير المادة الدراسية وتقديمها بأسلوبٍ علمي وحواري في آنٍ واحد.

سادسا: فتح المجال للمعلم في اختيار الطريقة الأنسب في إيصال الرسالة التعليمية وتحقيق أهدافها لطلابه.

سابعا: الملاءمة مع مختلف المستويات من حيث الذكاء والتركيز لدى الطلبة.

ثامنا:. وفرة المادة الدراسية على مدار الوقت.

تاسعا: الإمكانية في الوصول للمنهاج في مختلف الأوقات دون وجود أي صعوبة إطلاقًا.

عاشرا: غياب الحاجة للوجود الفعلي في الغرفة الصفية في وقت زمني محدد.

سلبيات التعليم الإلكتروني:

بالرغم من إيجابيات التعليم الإلكتروني المتحققة، إلا أن هناك بعض السلبيات التي اعتُبرت بمثابة عيوب أُلصِقت به، ومن أبرزها (الحياري، 2019):

اولا: الافتقار لبنية تحتية قوية مزودة بوسائل التعليم الإلكتروني.

ثانيا: انعدام الخبرة في أنظمة التعليم الإلكتروني.

ثالثا: عدم وفرة برامج تعليمية مدعومة باللغة العربية.

رابعا: عدم وجود الخبرة الكافية لدى المعلمين في ارتياد التقنية الرقمية واستخدامها.

خامسا: احتمالية غياب العامل الإنساني في العملية التعليمية.

سادسا: تكلفة مادية مرتفعة.

سابعا: الصعوبة في التطوير على المعايير.

ثامنا: غياب التغذية الراجعة من المعلم وتأخر الحصول عليها لوقت طويل يفقد العملية إيجابيات التعليم الإلكتروني.

المبحث الثاني: الدراسة التطبيقية

اولا: الدراسات السابقة:

أجرى Mehra & Omidian, (2011) دراسة هدفت إلى دراسة اتجاهات الطلاب نحو التعلم الإلكتروني في جامعة بنجاب في الهند، وتم جمع البيانات من خلال مسح عينة من (400) من طلبة الدراسات العليا، وقد أظهرت النتائج أن (76%) من الطلبة لديهم اتجاهات إيجابية واضحة نحو التعلم الإلكتروني، في حيت أظهر (24%) اتجاهات سلبية نحو التعلم الإلكتروني، وتصدر (82%) من الطلبة فوائد التعلم الإلكتروني، واعتزم (57%) من الطلبة على تبني التعلم الإلكتروني في عملهم.

وأجرى Sorokina, (2012) دراسة هدفت إلى الوصول إلى واقع التعليم من خلال شبكة الإنترنت، وقدرته على تحقيق أهداف التعليم المرجوة. وكانت الدراسة تجريبية على فصل دراسي تمت قسمته إلى التعليم بالطريقة التقليدية، وطريقة التعليم الإلكتروني، وكذلك التعليم التعاوني والعمل الجماعي وحل الأسئلة وكذلك حل المشكلات التي تواجه الطلبة. وقد قام الباحث بعمل استبانة قاس بها أداء الطلبة واستجاباتهم بعد تطبيق التعليم الإلكتروني، وبلغ عدد أفراد العينة (34) طالب وطالبة قسموا إلى قسمين. وأظهرت النتائج أن بعض الطلبة تأثروا نتيجة غياب المدرس وجها لوجه، وكان هناك ضعف في أفراد الدراسة بسبب اختلاف الشخصيات.

كما أجرى العياد والعمري (2015) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة توفر معايير تصميم المواقع الإلكترونية على موقع جامعة اليرموك من وجهة نظر متخصصي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتكونت عينة الدراسة من (32) عضو هيئة تدريس و(22) فني حاسوب ممن يعملون في جامعة اليرموك في الأردن. ولجمع البيانات قام الباحثان بتطوير استبانة مكونة من (42) فقرة موزعة على ستة أقسام وهي: معايير تشغيل الموقع، والتصفح، واللغة، والتصميم، ومظهر الشاشة، والدقة والحداثة. وللإجابة عن أسئلة

الدراسة استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (ت) (t–test). وأشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة توفر معايير التصميم جاءت بدرجة كبيرة. كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية على متغير الوظيفة ولصالح الفنيين. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على متغير سنوات الخبرة.

وأجرى الطيطي وحمايل(2016) دراسة هدفت إلى التعرف غلى واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، وتكونت عينة الدراسة من (329) عضو هيئة تدريس في جامعات (بير زيت والقدس والنجاح). استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وأشارت النتائج: أن توافر بيئة التعليم الإلكتروني كان في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.91)، وجاء في المرتبة الثانية مجال إدراك مفهوم التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (3.81)، وجاء في المرتبة الأخيرة مجال مخرجات التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (3.76). وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغير الجنس وسنوات الخبرة ومستوى الجامعة والمؤهل العلمي باستثناء وجود فروق في متغير المؤهل العلمي بالنسبة لجامعة النجاح حيث كانت الفروق جوهرية ولصالح الدكتوراه على الماجستير.

وأجرى الجمل (2020) دراسة هدفت التعرف إلى الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل في نظام التعلم عن بعد(التعلم الإلكتروني) في ظل أزمة كورونا، وبيان أثر كل من: الجنس، والسنة الدراسية، والتخصص، والجامعة على الصعوبات التي تواجه الطلبة. واستخدمت الاستبانة الإلكترونية كأداة لجمع البيانات. وبلغ حجم عينة الدراسة (102) طالب وطالبة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، كما استخدم المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات والخروج بالنتائج. أشارت نتائج الدراسة إلى أن طلبة الجامعات في محافظة الخليل يعانون من صعوبات عالية في التعلم عن بعد (التعلم الإلكتروني)، وجاءت هذه الصعوبات حسب الأهمية: (الصعوبات التي تتعلق بالمحاضر، صعوبات متعلقة بالضغوط النفسية، الصعوبات التي تتعلق بالمنهاج الدراسي، الصعوبات التي تتعلق بالبنية التحتية، الصعوبات التي تتعلق بالمعرفة في مجال التعليم الإلكتروني). كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات الفلسطينية في نظام التعلم عن بعد (التعلم الإلكتروني) في ظل أزمة كورونا حسب متغيري الجنس، والتخصص. في حين أظهرت النتائج وجود فروق حسب متغير السنة الدراسية ولصالح طلاب السنة الأولى، ومتغير الجامعة ولصالح جامعتي القدس المفتوحة، وجامعة الخليل، والجامعات خارج محافظة الخليل.

ثانياً: التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد الاستعراض السابق للدراسات السابقة العربية والأجنبية توصل الباحث إلى أن موضوع التعلم الإلكتروني وأهميته في التواصل مع المتعلم حظي باهتمام الباحثين، حيث تناولت الدراسات وجهات نظر المتعلمين نحو التعلم الإلكتروني مثل دراسة (Mehra & Omidian, 2011)، كما تناولت دراسات أخرى الوصول إلى التعلم الإلكتروني من خلال شبكة الإنترنت مثل دراسة (Sorokina, 2012)، وتناولت دراسة العواد والعمري (2015) مدى توفر معايير تصميم المواقع الإلكترونية، وتناولت دراسة الطيطي وحمايل (2016) واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وجاءت دراسة الجمل(2020) لتبين الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل في نظام التعلم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا. وقد استفاد الباحث من هذه الدراسات في التعرف إلى مجالات الدراسة ومتغيراتها والأساليب الإحصائية في تحليل نتائجها وكذلك في بناء بنود الاستبانة ومجالاتها وفقراتها، كما استفاد من النتائج والتوصيات والمقترحات التي خرجت بها هذه الدراسات. ولعل أهم ما يميز هذه الدراسة أنها عنيت بمعرفة واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وتأثيره على مخرجات التعليم في ظل جائحة صحية تمر بها معظم دول العالم، حيث لم يتم تناول هذا الموضوع بهذه الصورة في الدراسات السابقة – على حد علم الباحث – إضافة إلى تفردها في بحث واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وتأثيره على مخرجات التعليم في ظل جائحة كورونا، مما يوضح للمسؤولين في الجامعات الفلسطينية أهم إيجابيات التعليم الإلكتروني للعمل على تعزيزها، وتوضيح سلبيات التعليم الإلكتروني للعمل على تلافيها من وجهة نظر الطلبة متلقي الخدمة، وكذلك الوقوف على مخرجات التعليم الإلكتروني لما له من أثر في معرفة مدى تحقيق أهداف عملية التعليم والتعلم.

ثالثاً: الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة:

استخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم الرجوع إلى الأدب السابق حول الموضوع لتوضيح الخلفية النظرية للدراسة، وبالاستناد إلى الأدب السابق والدراسات السابقة، ثم تصميم استبانة استهدفت جمع البيانات المتعلقة بالموضوع، بعد ذلك تم تحليل البيانات ومعالجتها إحصائيا لاستخراج النتائج ومقارنتها.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من مجموعة من معلميّ محافظة طولكرم.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من مجموعة من معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا، بلغ عددها(130) معلما ومعلمة، وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، فقد بلغت الحصة الأكبر من أفراد العينة حسب متغير المؤهل العلمي لحملة البكالوريوس حيث شكوا تقريبا ثلثي العينة (68%) تقريبا، ثم تلاها حملة الماجستير حيث شكلوا ما يقارب ربع (25%) افراد العينة فيما كانت نسبة حملة الدكتوراه بين أفراد العينة قليل جدا ولم يتعدى (7%). وكان ما يقارب ثلاثة أرباع (75%) العينة من المتخصصين بالعلوم الإنسانية في حين أن الربع الآخر منهم متخصصين في العلوم الطبيعية. وما يقارب نصف أفراد العينة بحوالي 49% منهم بلغت سنوات خدمتهم من 5–15 سنة، وما يقارب ثلثهم (35%) تراوحت سنوات خدمتهم بين 16–30 سنة، وحيث بلغت نسبة الذكور منهم (41%) بينما نسبة الإناث بلغت 59% تقريبا. أنظر الجداول أدناه (1، 2، 3، 4). وتبين الجداول التالية توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة:

ما يزيد عن ثلاثة أرباع العينة (78%) لديهم المشاركة مسبقا في ورشات التعلم عن بعد وكذلك قرابة ثلثي (64%) أفراد العينة أفادوا بتوفر المقومات التكنولوجية في مدارسهم.

جدول رقم (1): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي

متغير المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية%
بكالوريوس	88	67.7
ماجستير	33	25.4
دكتوراة	9	6.9
المجموع	130	100.0

جدول رقم (2): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص

متغير التخصص	العدد	النسبة المئوية %
علوم طبيعية	32	24.6
علوم إنسانية	98	75.4
المجموع	130	100.0

جدول رقم (3): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة في العمل

متغير سنوات الخدمة	العدد	النسبة المئوية%
1- 4 سنوات	21	16.2
من 5-15 سنوات	63	48.5
16-30سنوات	64	35.4
المجموع	130	100.0

جدول رقم (4): يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

متغير الجنس	العدد	النسبة المئوية %
ذكر	53	40.8
أنثى	77	59.2
المجموع	130	100.0

أداة الدراسة:

تمثلت أداة الدراسة التي استخدمها الدارس باستبيان أعد لغرض التعرف على "**اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا**". أما عن طريقة تصميم الاستبيان فقد استعان الدارس بالأدب والدراسات السابقة في مجال البحث، لتحديد صيغ الأسئلة المناسبة، وبعد ذلك تم عرض الاستبيان على عدد من الأساتذة في الجامعة العربية الامريكية للتحقق من صدقه، وقد أجرى الدارس التعديلات التي أشار إليها المحكمون، بحيث تكون بصورته النهائية من (29) فقرة.

صدق الاستبانة:

للتحقق من صدق الاستبانة تم عرضها على عدد من الاساتذة في الجامعة العربية الامريكية وعلى مجموعة من المحكمين والمتخصصين في ميدان البحث، وأفادوا بصدق المقياس وصلاحيته لأغراض هذه الدراسة.

ثبات الاستبانة:

تم التأكد من ثبات الأداة من خلال إجراء اختبار التناسق الداخلي واستخراج معامل الثبات (كرونباخ الفا) على عينة الدراسة بأكملها، حيث كان كانت قيمة معامل الثبات ألفا لجميع فقرات الاستبان (0.926) وهو معامل ثبات مرتفع في الأبحاث التربوية.

جدول رقم (5): معامل الثبات (كرونباخ الفا)

عدد الفقرات	معامل الثبات (كرونباخ الفا)
29	0.926

إجراءات الدراسة:

في سبيل تنفيذ الدراسة قام الدارس بالإجراءات البحثية الآتية:

- اتبع الباحث في سبيل تنفيذ الدراسة كل من الإجراءات البحثية الآتية إعداد استبانة وذلك بهدف التعرف إلى " **اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا** ".
- الاتصال مع لجنة المحكمين من المشرفين الأكاديميين في الجامعة العربية الامريكية لأخذ آرائهم في مدى صلاحية أداة الدراسة وبناء على إرشاداتهم وتوجيهاتهم: فقد تم إلغاء بعض الفقرات وإضافة فقرات أخرى حيث تتصف هذه الفقرات بالضعف والغموض من وجهة نظر المحكمين.
- تم تحديد مجتمع الدراسة الذي اشتمل على عينة من **معلميّ محافظة طولكرم**، وبلغ أفراده تقريبا (2400) معلما معلمة.

- تم توزيع الاستبيان على أفراد عينة الدراسة من قبل الدارس نفسه، وقام الدارس أيضا بجمع الاستبانات، وقد بلغ عدد الاستبانات المسترجعة (130) استبياناً.
- قام الدارس بتفريغ الاستجابات واستخراج النتائج بالاستعانة بالمعالجات الإحصائية.

متغيرات الدراسة:

تشتمل هذه الدراسة على نوعين من المتغيرات:

1: المتغيرات المستقلة:

- **متغير المؤهل العلمي**، واشتمل على ثلاثة مستويات (بكالوريوس – ماجستير – دكتوراه)
- **متغير الجنس**، واشتمل على مستويين (ذكر، أنثى).
- **متغير التخصص**، واشتمل على مستويين (علوم طبيعية، علوم انسانية).
- **متغير عدد سنوات الخدمة**، واشتمل على ثلاثة مستويات (1– 5 سنوات) من (6–15 سنوات) (16–30 سنة).

2: المتغيرات التابعة:

وتتمثل باستجابات أفراد العينة على فقرات الأداة.

المعالجات الإحصائية:

تمت المعالجة الإحصائية باستخدام برنامج الحزم الإحصائية (spss) حيث تم بعد إدخالها إلى جهاز الحاسب الآلي:

- استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة.
- استخراج النسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب متغيرات البحث.
- استخدام اختبار (ت) واختبار تحليل التباين الأحادي لفحص الفرضيات المتعلقة بمتغيرات الدراسة.

تصحيح الأداة:

لقد تم اعتماد التوزيع التالي للفقرات في عملية تصحيح فقرات أداة الدراسة واستخراج النتائج وفقا لطريقة ليكرت الخماسية.

إلى حد كبير جدا	إلى حد كبير	متوسط الحجم	إلى حد صغير	محايد
5	4	3	2	1

مفتاح التصحيح

الوسط الحسابي	الدرجة
3.5 فما فوق	مرتفعة
3.5–2.5	متوسطة
اقل من 2.5	منخفضة

النتائج:

يتناول هذا الفصل وصفا للنتائج التي نجمت عن هذه الدراسة، ومن أجل تسهيل عملية تفسير النتائج، فقد اعتمد الدراس على النسب المئوية:

أولا: النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول الرئيس حول " **اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا**" ومن أجل الإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية لمجال الدراسة، والجداول الآتية توضح ذلك:

جدول رقم(6): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا " مرتبة ترتيباً تنازلياً

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
1	**الاتصال بالإنترنت**	**2.74**	**1.365**	**54.8**
2	**توفر الكمبيوتر في الوقت المناسب**	**2.49**	**1.442**	**49.8**
3	**الهدوء والخصوصية**	**2.48**	**1.442**	**49.6**
4	**توفر السماعات الخاصة بالراس والكاميرا**	**2.16**	**1.457**	**43.2**
*	**المجال الأول: الى أي مدى تتوفر الشروط التالية في منزلك للقيام بالتعلم عن بعد**	**2.47**	**1.231**	**49.4**
1	توفر الكمبيوتر في الوقت المناسب	**2.37**	**1.324**	**47.4**
2	الاتصال بالإنترنت	**2.36**	**1.258**	**47.2**
3	الهدوء والخصوصية	**2.17**	**1.182**	**43.4**
4	توفر السماعات الخاصة بالراس والكاميرا	**1.9**	**1.147**	**38**
*	**المجال الثاني: إلى أي مدى يتم توفر الشروط الآتية في مدرستك للتعلم عن بعد**	**2.2**	**0.9861**	**44**
1	الطلاب الذين يعملون بشكل مستقل	**2.38**	**1.319**	**47.6**
2	الطلاب الذين يعملون في مجموعات	**2.25**	**1.195**	**45**
3	اجتماعات عبر الإنترنت مع الصف بأكمله	**2.24**	**1.351**	**44.8**
4	اجتماعات عبر الإنترنت مع مجموعة من الطلاب	**2.24**	**1.231**	**44.8**
*	**المجال الثالث: من وجهة نظرك كيف نحكم على النطاق للأسبوع المثالي في التعلم والتدريس**	**2.28**	**1.045**	**45.6**
1	خطط الدروس ووحدات التدريس عن بعد	**2.47**	**1.382**	**49.4**
2	المواد التربوية الرقمية مثل الكتب الرقمية والمهام المحوسبة وما إلى ذلك	**2.18**	**1.223**	**43.6**
3	ادوات محوسبة: لإدارة التعلم و لتتبع الحضور ولتتبع الوظائف	**2.05**	**1.222**	**41**
*	**المجال الرابع: إلى أي مدى تعتقد ان الأدوات التربوية تتوفر بين يدي المعلمين للتعلم عن بعد**	**2.23**	**1.115**	**44.6**
1	تحديد مواقع مواد تربوية رقمية عالية الجودة ومناسبة	**3.25**	**1.398**	**65**
2	إدارة الاجتماعات المحوسبة في جو تعليمي مثمر وإيجابي تتبع مدى تقدم الطلاب في التعلم	**3.22**	**1.425**	**64.4**
3	الاستجابة للطلاب الذين يواجهون صعوبة في التدريس عن بعد	**3.21**	**1.487**	**64.2**
4	يحتاج إلى المساعدة في اعداد خطط الدروس ووحدات التدريس للتعلم عن بعد	**3.2**	**1.444**	**64**
5	استخدام عمليات رائدة في عمليات التعلم المتقدم مثل التعلم البحثي القائم على المشاريع	**3.15**	**1.387**	**63**

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
6	يحتاج الى المساعدة في اعداد خطط الدروس ووحدات التدريس للتعلم عن بعد	3.11	1.495	62.2
*	**المجال الخامس: إلى أي مدى تحتاج للمساعدة في أي من الجوانب الآتية:**	3.19	1.209	63.8
1	طالب بدون تدابير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4.29	1.11	85.8
2	الطلاب دون شروط بيئية مناسبة	4.08	1.243	81.6
3	الطلاب الذين لايستطيعون المواكبة	4.02	1.233	80.4
4	نقص المعرفة /الادوات	4.02	1.27	80.4
5	الطلاب الذين يتجنبون التعلم	3.95	1.281	79
	الاستجابة غير الكافية في مواجهة الصعوبات التكنولوجية التي			
6	الضغط على المعلمين	4.11	1.202	82.2
7	يواجهها المعلمون	4.07	1.176	81.4
8	الضغط على الطلاب	3.82	1.309	76.4
*	**المجال السادس: إلى أي مدى يشكل كل مما يأتي عائقا أمام نجاح التدريس والتعلم عن بعد**	4.044	1.022	80.88
1	رأيك بالتعلم عن بعد [هل محتوى الدرس مناسب للتعلم عن بعد؟]	3.08	1.439	61.6
2	رأيك بالتعلم عن بعد [لقد حسن التعلم عن بعد قدرتي على التعامل بشكل مستقل مع التعلم (صياغة المواقف والقيام بالواجبات المنزلية)؟]	2.68	1.536	53.6
3	رأيك بالتعلم عن بعد [هل كان هناك مشاركة نشطة من الطلاب خلال الدروس؟]	2.62	1.382	52.4
4	رأيك بالتعلم عن بعد [هل كان التعلم عن بعد ممتعا بالنسبة لي؟]	2.61	1.455	52.2
5	رأيك بالتعلم عن بعد [واجهت صعوبات تقنية خلال الفصول الدراسية بالتعلم عن بعد؟]	2.46	1.348	49.2
6	رأيك بالتعلم عن بعد [هل فتح الط2ب الكميرات خلال الفصول الدراسية ؟]	2.35	1.334	47
7	رأيك بالتعلم عن بعد [في اطار الدرس هناك حوار بين المعلم والطالب؟]	2.07	1.265	41.4
8	رأيك بالتعلم عن بعد [التعلم عن بعد يتطلب المزيد من الاستثمار مني ومن الصف وجها لوجه؟]	1.55	0.5	31
9	رأيك بالتعلم عن بعد [هل كان التعلم عن بعد مثيرا لاهتمام ؟]	1.45	0.499	29
*	**رأيك بالتعلم عن بعد**	2.32	0.778	46.4

يتضح من نتائج الجدول السابق رقم (6):

المجال الأول: إلى أي مدى تتوفر الشروط التالية في منزلك للقيام بالتعلم عن بعد؟

إن الفقرة التي تنص على الاتصال بالإنترنت لأفراد العينة كانت متوسطة حيث بلغ متوسطها الحسابي (2.74)، في حين أن توفر

الكمبيوتر في الوقت المناسب لهم أيضا كان منخفضا بوسط حسابي (2.49)، كذلك الأمر بالنسبة للهدوء والخصوصية وتوفر السماعات الخاصة بالرأس والكاميرا منخفضتان أيضا بوسط حسابي (2.48، 2.16) على التوالي.

المجال الثاني: إلى أي مدى تتوفر الشروط الآتية في مدرستك للقيام بالتعلم عن بعد؟

إن الفقرة التي تنص على توفر الكمبيوتر بالوقت المناسب لأفراد العينة كانت منخفضة حيث بلغ متوسطها الحسابي (2.37)، في حين أن الاتصال بالإنترنت لهم أيضا كان منخفضا بوسط حسابي (2.36)، كذلك الأمر بالنسبة للهدوء والخصوصية وتوفر السماعات الخاصة بالرأس والكاميرا منخفضتان أيضا بوسط حسابي (2.17، 1.90) على التوالي.

المجال الثالث: من وجهة نظرك كيف نحكم على النطاق للأسبوع المثالي في التعلم والتدريس ؟

إن الفقرة التي تنص على أن الطلاب الذين يعملون بشكل مستقل لأفراد العينة حلت بالمرتبة الأولى وكانت منخفضة للمجال بوسط الحسابي (2.37)، في حين أن الطلاب الذين يعملون في مجموعات تلتها و كانت منخفضة بوسط حسابي (2.25)، بينما الفقرة التي تنص على أن اجتماعات عبر الانترنت مع مجموعة من الطلاب حلت بالمرتبة الاخيرة لهذا المجال وكانت منخفضة بوسط حسابي (2.24).

– المجال الرابع: إلى أي مدى تعتقد أن الأدوات التربوية تتوفر بين يدي المعلمين للتعلم عن بعد ؟

إن الفقرة التي تنص على القيام بخطط الدروس ووحدات التدريس عن بعد قد حازت على أعلى المتوسطات الحسابية وكان متوسطها الحسابي يساوي (2.47) ثم الفقرة التي تنص على استخدام المواد التربوية الرقمية مثل الكتب الرقمية والمهام المحوسبة وما إلى ذلك كان متوسطها الحسابي (2.08)، في حين حصلت الفقرة التي تنص على استخدام أدوات محوسبة لإدارة التعلم لتتبع الحضور وتتبع الوظائف على أدنى المتوسطات الحسابية وكان متوسطها الحسابي يساوي (2.05) كما يلاحظ من خلال الجدول السابق أن المتوسط العام لاستجابات المبحوثين قد بلغت (2.23) في هذا المجال إلى أي مدى تعتقد أن الأدوات التربوية تتوفر بين يدي المعلمين للتعلم عن بعد وهي منخفضة.

– المجال الخامس: إلى أي مدى تحتاج للمساعدة في أي من الجوانب الآتية ؟

إن الفقرة التي تنص على تحديد مواقع مواد تربوية رقمية عالية الجودة ومناسبة قد حازت على أعلى المتوسطات الحسابية وكان متوسطها الحسابي يساوي (3.25) ثم الفقرة التي تنص على إدارة الاجتماعات المحوسبة في جو تعليمي مثمر وإيجابي تتبع مدى تقدم الطلاب في التعلم حيث كان المتوسط الحسابي (3.22)، في حين حصلت الفقرة التي تنص على أنه يحتاج إلى المساعدة في إعداد خطط الدروس ووحدات التدريس للتعلم عن بعد على أدنى المتوسطات الحسابية وكان متوسطها الحسابي يساوي (3.11) كما يلاحظ من خلال الجدول السابق أن المتوسط العام لاستجابات المبحوثين قد بلغت (3.19) في هذا المجال الى اي مدى تحتاج للمساعدة في اي من الجوانب التالية وهي متوسطة.

– المجال السادس: الى اي مدى تحتاج للمساعدة في اي من الجوانب الآتية ؟

إن الفقرة التي تنص على طالب دون تدابير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد حازت على أعلى المتوسطات الحسابية وكان متوسطها الحسابي يساوي (4.29) ثم الفقرة التي تنص على الطلاب دون شرط بيئية مناسبة حيث كان المتوسط الحسابي (4.08)، في حين حصلت الفقرة التي تنص على الطلاب الذين يتجنبون التعلم على أدنى المتوسطات الحسابية وكان متوسطها الحسابي يساوي (3.95)، كما يلاحظ من خلال الجدول السابق ان المتوسط العام لاستجابات المبحوثين قد بلغت (4.04) في هذا المجال: **إلى أي مدى يشكل كل مما يأتي عائقا أمام نجاح التدريس والتعلم عن بعد** وهي مرتفعة.

– المجال السابع: رأيك المبحوثين بالتعلم عن بعد؟

إن الفقرة التي تنص على: هل محتوى الدرس مناسب للتعلم عن بعد ؟ قد حازت على أعلى المتوسطات الحسابية وكان متوسطها الحسابي يساوي (3.08) ثم الفقرة التي تنص على: لقد حسن التعلم عن بعد من قدرتي على التعامل بشكل مستقل مع التعلم (صياغة المواقف والقيام بالواجبات المنزلية) حيث كان المتوسط الحسابي (2.06)، في حين حصلت الفقرة التي تنص على: هل كان التعلم عن بعد مثيرا للاهتمام ؟ على أدنى المتوسطات الحسابية وكان متوسطها الحسابي يساوي (1.45)، كما يلاحظ من خلال الجدول السابق ان المتوسط العام لاستجابات المبحوثين قد بلغت (2.32) في هذا المجال وهي منخفضة.

ثانيا: النتائج المتعلقة بفحص فرضيات الدراسة

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية مستوى الدلالة (α ≤0.05) لفروق فردية في اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير الجنس

جدول رقم (7): يبين نتائج اختبار Independent Samples Test حول اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير الجنس.

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
ذكر	51	3.7099	0.89536	1.019	126	3100.
أنثى	77	56023.	0.75575			

المصدر: اعداد الباحث بالاعتماد على نتائج SPSS

بالاستناد إلى اختبار Independent Samples Test تبين أن قيمة sig(مستوى الدلالة) أكثر من (0.05 ≤α) وهي بذلك ليست دالة إحصائيا، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة، بعدم توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة الاحصائية (0.05 ≤α) في تقديرات أفراد عينة الدراسة **حول** اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير الجنس ويرجع الباحث ذلك الى تشابه الظروف المتاحة لكلا الجنسين من توفر وسائل التعلم عن بعد او توفر البنية التحتية وهي نتيجة تتفق مع دراسة (الطيطي وحمايل2016) دراسة هدفت إلى التعرف غلى واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء إدارة المعرفة التي اشارت لعدم وجود فروق في الجنس نحو استخدام التعلم الالكتروني.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية مستوى الدلالة (α ≤0.05) لفروق فردية في اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير التخصص

جدول رقم (8): يوضح نتائج اختبار Independent Samples Test حول اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد حسب التخصص العلمي:

التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
علوم طبيعية	31	63633.	0.7926	0.128	126	8980.
علوم إنسانية	97	61463.	0.8249			

بالاستناد إلى اختبار Independent Samples Test تبين أن قيمة sig (مستوى الدلالة) أكثر من (0.05 ≤α) وهي بذلك ليست دالة إحصائيا، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة، بعدم توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة الاحصائية (0.05 ≤α) في تقديرات أفراد عينة الدراسة نحو **حول** اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير التخصص ويرجع الباحث ذلك الى تشابه الظروف المتاحة لكافة التخصصات من توفر وسائل التعلم عن بعد او توفر البنية التحتية وهي نتيجة تتفق مع دراسة (الجمل 2020) التي هدفت التعرف إلى الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل في نظام التعلم عن بعد(التعلم الإلكتروني) في ظل أزمة كورونا التي اشارت لعدم وجود فروق في التخصص نحو استخدام التعلم الالكتروني.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية مستوى الدلالة (α ≤0.05) لفروق في اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير المؤهل

جدول رقم (9): يوضح نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance) اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير المؤهل.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	26.552	68	0.390	1.051	0.424
داخل المجموعات	21.917	59	0.371		
المجموع	48.469	127			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة sig(مستوى الدلالة) أكثر من (0.05 ≤α)، وهي بذلك ليست دالة إحصائيا، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05 ≤α) اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير المؤهل ويرجع الباحث ذلك الى تشابه الظروف المتاحة لكافة التخصصات من توفر وسائل التعلم عن بعد او توفر البنية التحتية وهي نتيجة تتفق مع دراسة (الجمل 2020) التي هدفت التعرف إلى الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل في نظام التعلم عن بعد(التعلم الإلكتروني) في ظل أزمة كورونا التي اشارت لعدم وجود فروق في التخصص نحو استخدام التعلم الالكتروني.

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية مستوى الدلالة (0.05≤ α) لفروق في اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير سنوات الخبرة

جدول رقم (10): يوضح نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY Analysis of Variance) في اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير سنوات الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
بين المجموعات	33.451	68	0.492	1.059	0.413
داخل المجموعات	27.417	59	0.465		
المجموع	60.867	127			

بالاستناد إلى اختبار التباين الأحادي تبين أن قيمة sig**(مستوى الدلالة)** أكثر من (0.05 ≤α)، وهي بذلك ليست دالة إحصائيا، لذا فإننا نقبل الفرضية الصفرية القائلة بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05 ≤α) في اتجاهات معلميّ محافظة طولكرم نحو التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير سنوات الخبرة ويرجع الباحث ذلك الى تشابه الظروف المتاحة لكافة التخصصات من توفر وسائل التعلم عن بعد او توفر البنية التحتية وهي نتيجة تتفق مع دراسة (الجمل 2020) التي هدفت التعرف إلى الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل في نظام التعلم عن بعد(التعلم الإلكتروني) في ظل أزمة كورونا التي اشارت لعدم وجود فروق في التخصص نحو استخدام التعلم الالكتروني.

تعقيب ختامي:

إن الفقرة التي تنص على الاتصال بالإنترنت لأفراد العينة كانت متوسطة حيث بلغ متوسطها الحسابي (2.74)، في حين أن توفر الكمبيوتر في الوقت المناسب لهم أيضا كان منخفضا بوسط حسابي (2.49)، كذلك الأمر بالنسبة للهدوء والخصوصية وتوفر السماعات الخاصة بالرأس والكاميرا. تتفق هذه النتيجة مع الدراسة السابقة التي قام بها الجمل (2020) دراسة هدفت إلى التعرف إلى الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل في نظام التعلم عن بعد (التعلم الإلكتروني) في ظل أزمة كورونا الصعوبات التي تتعلق بالبنية التحتية.

الفقرة التي تنص على توفر الكمبيوتر بالوقت المناسب لأفراد العينة كانت منخفضة حيث بلغ متوسطها الحسابي (2.37)، في حين أن الاتصال بالانترنت لهم أيضا كان منخفضا بوسط حسابي (2.36)، كذلك الأمر بالنسبة للهدوء والخصوصية وتوفر السماعات الخاصة بالرأس والكاميرا منخفضتان. تتفق هذه النتيجة مع الدراسة السابقة التي قام بها الجمل (2020) دراسة هدفت التعرف إلى الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل في نظام التعلم عن بعد(التعلم الإلكتروني) في

ظل أزمة كورونا الصعوبات التي تتعلق بالبنية التحتية في مختبرات الحاسوب التي تتواجد في المدارس الفلسطينية.

إن الفقرة التي تنص على أن الطلاب الذين يعملون بشكل مستقل لأفراد العينة حلت بالمرتبة الأولى وكانت منخفضة للمجال بوسط الحسابي (2.37)، في حين أن الطلاب الذين يعملون في مجموعات تلتها وكانت منخفضة بوسط حسابي (2.25)، بينما الفقرة التي تنص على أن اجتماعات عبر الانترنت مع مجموعة من الطلاب حلت بالمرتبة الاخيرة لهذا المجال وكانت منخفضة بوسط حسابي (2.24). تتفق الدراسة مع الفرق الرئيسي بين التعلم وجهاً لوجه والتعلم عن بعد هو نوع التفاعلات التي تحدث فيها. سمح التعلم عبر الإنترنت بالتفاعل أحادي الاتجاه عندما يتمكن الطلاب من رؤية المعلم ولكن لم يتمكن المعلم من رؤية الطلاب ولا يمكن للطلاب رؤية بعضهم البعض. ألا انه وفي السنوات الأخيرة، تضاءلت الفجوة بين التفاعلات المحتملة في التعلم المادي في الفصل والتفاعلات التي تحدث أثناء التعلم عن بعد بفضل التقنيات التي تسمح بمناقشات جماعية ثنائية الاتجاه خارج الشاشة (Brenton, 2015).

كما ويفيد المعلمون بأن طلابهم فقدوا صبرهم على قراءة النصوص الطويلة. ويزعمون أن الكتب المطبوعة التي يستخدمونها في التعلم عن بعد تبدو قديمة ومملة (Buda, 2019). يتطلب التعلم عن بعد مزيدًا من النشاط ومهارات الإدارة الذاتية من جانب الطالب، مقارنة بطلاب الذين يتعلمون وجاهيًا في الفصل. قد يكون التعلم عن بعد صعبًا بشكل خاص لأولئك الذين لم يتعودوا على مثل هذا التعلم من قبل (Fletcher–Wood، 2020).

إن الفقرة التي تنص على تحديد مواقع مواد تربوية رقمية عالية الجودة ومناسبة قد حازت على أعلى المتوسطات في حين انها تتفق مع دراسة(Partnership for 21st Century Skills, 2013). التي اشارت إلى أنه في السنوات الأخيرة، تحاول أجهزة التربية والتعليم في العالم دمج التقنيات الرقمية المتنوعة، من أجل خلق بيئات تعليمية مبتكرة وتعزيز عمليات التعلم المهمة التي تعمل على تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لدى المتعلمين. تشمل المهارات الأساسية المطلوبة في القرن الحادي والعشرين التفكير النقدي ومهارات حل المشكلات والإبداع والابتكار بالإضافة إلى التواصل والتعاون.

إن الفقرة التي تنص على طالب دون تدابير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد حازت على أعلى المتوسطات الحسابية وكان متوسطها الحسابي يساوي (4.29) ثم الفقرة التي تنص على الطلاب دون شرط بيئية مناسبة حيث كان المتوسط الحسابي (4.08)، في حين حصلت الفقرة التي تنص على الطلاب الذين يتجنبون التعلم على أدنى المتوسطات الحسابية وكان متوسطها الحسابي يساوي (3.95)، كما يلاحظ من خلال الجدول السابق أن المتوسط العام لاستجابات المبحوثين قد بلغت (4.04) في هذا المجال. إلى أي مدى يشكل كل مما يأتي عائقا امام نجاح التدريس والتعلم عن بعد وهي مرتفعة، وهي تتفق مع الدراسة السابقة الفرق الرئيسي بين التعلم وجهاً لوجه والتعلم عن بعد هو نوع التفاعلات التي تحدث فيها. سمح التعلم عبر الإنترنت بالتفاعل أحادي الاتجاه عندما يتمكن الطلاب من رؤية المعلم ولكن لم يتمكن المعلم من رؤية الطلاب ولا يمكن للطلاب رؤية بعضهم البعض. ألا انه وفي السنوات الأخيرة، تضاءلت الفجوة بين التفاعلات المحتملة في التعلم المادي في الفصل والتفاعلات التي تحدث أثناء التعلم عن بعد بفضل التقنيات التي تسمح بمناقشات جماعية ثنائية الاتجاه خارج الشاشة (Brenton, 2015).

إن الفقرة التي تنص هل محتوى الدرس مناسب للتعلم عن بعد قد حازت على أعلى المتوسطات الحسابية وكان متوسطها الحسابي يساوي (3.08) ثم الفقرة التي تنص على لقد حسن التعلم عن بعد قدرتي على التعامل بشكل مستقل مع التعلم (صياغة المواقف والقيام بالواجبات المنزلية حيث كان المتوسط الحسابي (2.06)، في حين حصلت الفقرة التي تنص على هل كان التعلم عن بعد مثيرا لاهتمام على أدنى المتوسطات الحسابية وكان متوسطها الحسابي يساوي (1.45)، كما يلاحظ من خلال الجدول السابق ان المتوسط العام لاستجابات المبحوثين قد بلغت (2.32) في هذا المجال وهي منخفضة. وهي تتفق مع ما طرحه باندورا (Bandura, 1997) حيث أدى على ان تصرفات الفرد تعتمد على معتقداته ومواقفه أكثر من اعتمادها على ما هو صحيح وموثوق بشكل موضوعي. حسب رايه، تعتبر معتقدات الفرد ذات أهمية قصوى عندما يتعلق الأمر بسلوكه في حياته وموقفه من مختلف المجالات وتجاه المجتمع، وهذا صحيح ايضًا للمعلمين عند ادارتهم لدروسهم (Fives & Gill, 2014). تشير العديد من الدراسات إلى أن مواقف المعلمين يتم بناؤها من خلال حياتهم ومسيرتهم، وتستند جزئيًا إلى خبراتهم التعليمية كطلاب، من روضة الأطفال إلى التعليم العالي (Fives, 2014، Lacatena & Gerard) هذه المواقف قد تكون تجاه أنفسهم، تجاه الطلاب، تجاه المعرفة التي

يمتلكونها أو تجاه طريقة التدريس التي يتبعونها (Fives & Gill, 2014).

نوصي واستمرارًا لهذه الدراسة بأن تجرى دراسة موسعة أكثر على مستوى المعلمين في كافة المحافظات، على أن تتركز الدراسات القادمة أكثر على النجاحات والاخفاقات في تطبيق التعلم عن بعد، وفي جهوزية التربية والتعليم الفلسطيني مستقبلاً للتعليم الالكتروني مدمجًا مع التعليم الحضوري او التعليم عن بعد. كما نوصي بالقيام بدراسات تعتني بالأهالي ومدى جهوزيتهم المعرفية والنفسية في استخدام الأبناء للتطبيقات الالكترونية اثناء تعلمهم.

المراجع:

1- أحمد، ريهام. (2012). "توظيف التعلم الإلكتروني لتحقيق معايير الجودة في العملية التعليمية"، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، مجلد (9)، عدد (9)، ص ص1-20.

2- الجمل، سمير سليمان عبد. (2020). "الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات الفلسطينية في نظام التعلم عن بعد (التعلم الإلكتروني) في ظل أزمة كورونا"، المجلة الدولية للبحوث والدراسات (IJS)، أكاديمية رواد التميز للتدريب والاستشارات والتنمية البشرية، مجلد(2)، عدد(6)، 2020، جمهورية مصر العربية.

3- الحياري، إيمان. (2019)."إيجابيات ومميزات التعليم الإلكتروني"، موقع الكتروني (محطات)، https://www.mah6at.net, (retrived(18/6/2020).

4- الدباسي، صالح بن مبارك. (2002)." أثر استخدام التعلم عن بعد على تحصيل الطالبات"، مجلة جامعة الملك سعود، مجلد (15)، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية (2)، ص ص 773-795.

5- سالم، أحمد محمد.(2004). "تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني". الرياض: مكتبة الرشد.

6- الطيطي، محمد عبد الإله عناز؛ وحمايل، حسين جاد الله.(2016)." واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها"، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية"، مجلد(5)، عدد(18)، 2017، فلسطين.

7- العياد، يوسف، والعمري، محمد.(2015). " درجة توافر معايير تصميم المواقع الإلكترونية في موقع جامعة اليرموك الإلكتروني من وجهة نظر متخصصي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، (بحث منشور)، مجلة المنارة، مجلد(21)، عدد(2).

8- الكرم، عبد الله والعلي، نجيب محمد. (2005). "التعليم الإلكتروني: المفهوم والواقع والتطبيق"، التربية والتعليم وتكنولوجيا المعلومات في البلدان العربية :قضايا واتجاهات، الهيئة اللبنانية للعلوم والتربية، الكتاب السنوي الرابع، ط1، ص 131-156.

9- Aristovnik, A. (2012). The impact of ICT on educational performance and its efficiency in selected EU and OECD countries: A non-parametric analysis. The Turkish Online Journal of Educational Technology, 11(3), 144-152.

10- Bandura, A. (1997). Self- efficacy: The exercise of control. New York: Freeman.

11- Blau, I. & Shamir-Inbal, T. (2018): Re-designed fipped learning model in an academic course: The role of co-creaton and co-regulaton. Computers & Education 115: 69-81

12- Brenton, S. (2015): Efectve online teaching and learning. In: H. Fry, S. Keteridge & S. Marshall (Eds.). A handbook for teaching and learning in higher educaton: Enhancing academic practce (pp. 139-151). London: Routledge.

13- Carey, K. (2009). The real value of teachers: If good teachers matter, why don t we act like it? Education Canada, 49(4), 70-75.

14- Darling-Hammond, L., & Youngs, P. (2002). Defining "highly qualified teachers" What "scientifically-based research" does actually tell us? Educational Researcher, 31(9),.13-25

15- Dellar, G. B., Cavanagh, R. F., & Romanoski, J. T. (2006, April). Measuring and modelling associations between information and communication technology learning with classroom learning culture. Paper presented at the annual meeting of the American Educational Research Association (AERA), San Francisco, CA.

16- Ertmer, P. A., & Ottenbreit-Leftwich, A. T. (2010). Teacher technology change: How knowledge, confidence, beliefs, and culture intersect. Journal of Research on Technology in Education, 42(3), 255-284.

17- Fee, Kenneth. (2009). Delivering E-learning, A complete strategy for design application and assessment. London: Kogan page.

18- Fives, H. &c Gill, M. G. (Eds.) (2014). International handbook of research on teachers' beliefs. New York: Routledge.

19- Fives, H., Lacatena, N. &1 Gerard, L. (2014) Teachers' beliefs about teaching (and learning). In: H. Fives &c M. G. Gill. (Eds.), International handbook of research on teachers' beliefs (pp. 249-266). New York: Routledge.

20- Fletcher- Wood, H. (2020). Motivating students to work remotely through effective planning. The education hub.

21- Fraillon, J. Ainely, J. Schulz, W. Freidman, T & Gebhart, E. (2014). Preparing for life in a digital age: The IEA international computer and information literacy study. International report. Dordrecht, the Netherlands: Springer.

22- Fraser, B. J. (2014). Classroom learning environments: Historical and contemporary perspectives. In N. G. Lederman & S. K. Abell (Eds.), Handbook of research on science education: Vol. II (pp. 104-119). Abingdon, UK and New York: Routledge.

23- Fullan, M., & Langworthy, M. (2013). Towards a new end: New pedagogies for deep learning. Retrieved from http://www.newpedagogies.nl/images/towards_a_new_end. pdf

24- Halverson, R., & Smith, A. (2009). How new technologies have (and have not) changed teaching and learning in school. Journal of Computing in Teacher Education, 26(2),.49-54

25- Ilomaki, L. (2008). The effects of ICT on school: Teachers' and students' perspectives. Turku, Finland: University of Turku, Department of Teacher Education.

26- Kock,N., (2005). Media Richness or Media Naturalness? The Evolution of Our Biological Communication Apparatus and Its Influence on Our Behavior Toward E-Communication Tools, IEEE Transactions on Professional Communication 48(2):117 - 130

27- Lin, J.S & Liang, C. (2014). The perceived influence of learning environment on design student imagination. International Journal of Learning, Teaching and Educational Research, 2(1), 124-136.

28- New Media Consortium [NMC] (2014). NMC horizon report: 2014 higher education edition. Retrieved from the NMC website: http://www.nmc.org/publications/2014- horizon-report- higher-ed

29- Oettinger, R. (1969). Run, computer, run: The mythology of educational innovation. Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press.

30- Partnership for 21st Century Skills (2013). Framework for 21st century learning. Retrieved from https://www.teacherrambo.com/file.php/1/21st_century_skills.pdf

31- Rice, J. K. (2003). Teacher quality: Understanding the effectiveness of teacher attributes. Washington, DC: Economic Policy Institute.

32- Wayne, A. J., & Youngs, P. (2003). Teacher characteristics and student achievement gains: A review. Review of Educational Research, 73(1), 89-122.

33- Weiser, O. Blau, I. & Eshet- Alkalai, Y. (2018): How do medium naturalness, teaching-learning interactions and students' personal traits affect participation in synchronous E-learning? The Internet and Higher Education 37: 40-51