HNSJ Humanities & Natural Sciences Journal
ISSN: (e) 2709-0833
www.hnjournal.net

مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية
مجلة علمية محكمة (التصنيف: NSP)
معامل التأثير العربي للعام 2024 = 0.44

عنوان البحث

الدور الوسيط للقيادة الادارية في العلاقة بين إدارة السلوك التنظيمي و جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الاساس والثانوي: بالتطبيق على المدرسة الاساسية والثانوية – بلدية مرادة

مبارك محمد عبد الله الخليل[1]

[1] أستاذ مساعد، تخصص إدارة الأعمال، جامعة أم درمان الإسلامية، فرع الفاشر، السودان.
المعهد العالي للعلوم والتقنية، بلدية مرادة، دولة ليبيا.
بريد الكتروني: mobarakalkhalil@gmail.com

HNSJ, 2026, 7(6); https://doi.org/10.53796/hnsj76/51
المعرف العلمي العربي للأبحاث: https://arsri.org/10000/76/51

تاريخ الاستقبال: 2026/05/20م تاريخ القبول: 2026/05/25م تاريخ النشر: 2026/06/01م

المستخلص

هدفت الدراسة الي معرفة الدور الوسيط للقيادة الادارية في العلاقة بين ادارة السلوك التنظيمي وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الاساس و الثانوي – بالتطبيق على المدرسة الاساسية والثانوية– بلدية مرادة, وتمثلت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي: ما الدور الوسيط للقيادة الادارية في العلاقة بين ادارة السلوك التنظيمي وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الاساس والثانوي ؟ تم استخدام المنهج الوصفي والتاريخي ودراسة الحالة عن طريق الاستبانة والتحليل الاحصائي, وتوصلت الدراسة الي عدد من النتائج اهمها: 1/ تأكد ادارة المدارس على ان استخدام الطلاب للإنترنت في اليوم الدراسي يقلل من نتائجهم الاكاديمية 2/ لدى الطلاب دافعية عالية في استخدام الانترنت ولا تستطيع الادارة بالمتابعة والتقويم محاصرتها في المدارس 3/ لا تستطيع ادارة المدارس الحد من استخدام الطلاب للإنترنت على الرغم من قناعتها بأنه مضر بتعليمهم. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات ومنها : 1/ يجب ان يقابل الانضباط المهني والاداري في المدارس بالتزام قوي من أولياء الامور وذلك بتشجيع الطلاب على عدم ادمان الانترنت على حساب المذاكرة 2/ يتم توعية الطلاب بالتأثير السلبي لإدمان الانترنت على جودة تعليمهم وخاصة الممتحنين الشهادة الاساسية والثانوية 3/ زيادة عمل الاساتذة والادارة بدافعية عالية في متابعة الطلاب وتقويمهم في استخدام الانترنت.

الكلمات المفتاحية: ادارة السلوك التنظيمي، القيادة الإدارية، جودة مخرجات التعليم، طلاب الاساس والثانوي.

RESEARCH TITLE

The Mediating Role of Managerial Leadership in the Relationship between Organizational Behavior Management and Quality of Learning Outcomes in the Unregulated Use of the internet among primary and Secondary Students: A Case Study of primary and Secondary Schools in Murada Municipality

Abstract

The study aimed to identify the mediating role of administrative leadership in the relationship between organizational behavior management and the quality of educational outcomes in an environment of unregulated internet use among basic and secondary school students, as applied to basic and secondary schools in Murada Municipality. The research problem was represented in the main question: What is the mediating role of administrative leadership in the relationship between organizational behavior management and the quality of educational outcomes in an environment of unregulated internet use among basic and secondary school students? The study employed the descriptive method, the historical method, and the case study approach through a questionnaire and statistical analysis. The study reached several findings, the most important of which are that school administrations confirm that students' use of the internet during the school day reduces their academic achievement; students have a high motivation to use the internet, while school administrations are unable, through follow-up and evaluation, to control such use within schools; and school administrations are unable to limit students' internet use despite their conviction that it is harmful to their education. The study presented a set of recommendations, including that professional and administrative discipline in schools should be matched by strong commitment from parents by encouraging students not to become addicted to the internet at the expense of studying; students should be made aware of the negative impact of internet addiction on the quality of their education, especially those sitting for basic and secondary school certificate examinations; and teachers and school administrations should intensify their efforts, with high motivation, in monitoring and evaluating students' use of the internet.

Key Words: Organizational Behavior Management; Administrative Leadership; Quality of Educational Outcomes; Basic and Secondary School Students.

المقدمة :-

يعتبر تعليم الاساس والثانوي أحد أهم مراحل تطور وتقدم المجتمعات وذلك لماله من ارتباط وثيق بأجيال المستقبل لهذه المجتمعات وفي الفترة الاخيرة من حياة البشرية ظهر التقدم التكنولوجي واجهزة الاتصالات الرقمية وقد أحدثت نقلة كبرى في حياة البشرية وتعتمد هذه الاجهزة على الانترنت في أغلب ممارساتها مما يجعل الفائدة منها مرتبطة باستخدام الانترنت وهذا له أثار كبيرة منها الايجابي ومنها السلبي وحينما يرتبط استخدام الانترنت مع فئة عمرية صغيرة من الشباب وخاصة في أثناء الفترة الدراسية في المرحلتين الاساسية والثانوية سوف يكون له عواقب قد تكون مضرة بهؤلاء الصغار و لأن عالم وفضاء الانترنت مفتوح من الصعب السيطرة على هؤلاء الصبيان في ما يشاهدون وماهي حدود مشاهداتهم وما مدى تأثير هذه المشاهدات على حياتهم عامة وتعليمهم خاصة وبالتالي سوف تتحول هذه العملية الي استخدام غير مقنن للإنترنت وهنا تصبح السلبيات أكثر من الايجابيات لهذه الفئة من الصغار وتظهر هذه السلبيات من خلال نتائج الطلاب العلمية وخاصة الممتحنين منهم للشهادتين الاساسية والثانوية وبهذا سوف تصبح جودة التعليم في حالة من الضعف وقد يصل الامر الى انحراف بعض هذا الجيل عن العملية التعليمية بكاملها ويكون السبب الاساسي وراء ذلك هو ادمان المشاهدة في مواقع الانترنت بشكل غير مقنن مما يتطلب الامر التدخل العاجل من قبل ادارة السلوك التنظيمي لهذا الفئة والتي تتمثل في إدارة المدارس والمؤسسات التعليمية بالإضافة الي اولياء الامور وادارات المجتمع بتشكيل ثنائية بينهم لضبط وتقنين استخدام الانترنت بشكل يكون أقل أثرا على هؤلاء الصغار وخاصة الطلاب الممتحنين منهم , و للقيادة الادارية دورها المهم والحساس في هذا المضمار وخاصة في وضع واصدار اللوائح التي ترشد وتساعد في تقنين تعامل المدارس مع الانترنت غير المقنن بشكل قانوني .

وتعد مدرستي الاساس والثانوي في بلدية مرادة من ضمن المدارس التي يمكن ان يتأثر طلابها من الاستخدام غير المقنن للإنترنت وتأتي هذه الدراسة للمساهمة في الوقاية من هذا الخطر الخفي على مستقبل الاجيال .

مشكلة الدراسة :-

تعد جودة مخرجات التعليم غاية من ضمن الغايات الاستراتيجية التي تسعى جميع الادارات في المؤسسات التعليمية وغير التعليمية الي تحقيقها مما يجعلها هدف نبيل للمجتمعات الانسانية والمدارس الاساسية والثانوية تعد من ضمن الوسائل التي يمكن عبرها ان يصل الانسان الي نيل قسط من التعليم واخيرا ظهرت بعض المخاطر الخفية التي لا يشعر بها بعض اولياء الامور وبخطورتها وهي استخدام الطلاب في الاساس والثانوي للإنترنت بشكل غير مقنن وقد يكون ذلك اثناء اليوم الدراسي او خارجه مما يؤثر سلبا على جودة تعليمهم وربما يصل الامر الي ادمان مشاهدة بعض المواقع المضرة و الانحراف عن العملية التعليمية كليا وبالتالي الانحراف عن المسار الطبيعي للإنسان وبالتالي ضياع مستقبله ، و مدارس مرادة مثلها ومثل باقي المدارس الاخرى التي يمكن ان يستخدم طلابها الانترنت بشكل علني او خفي في المدرسة او خارجها ومشكلة الدراسة هي معرفة مستوى استخدام الطلاب للإنترنت بشكل غير مقنن في مدرستي الاساس والثانوي مرادة وعليه يمكن صياغة مشكلة الدراسة في الاسئلة التالية :

السؤال الرئيس :-

ما الدور الوسيط للقيادة الادارية في العلاقة بين إدارة السلوك التنظيمي وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدي طلاب الاساس والثانوي _ في مدرستي الاساس والثانوي – بلدية مرادة ؟

الاسئلة الفرعية :-

– ما درجة الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط علي جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الاساس والثانوي – في مدرستي الاساس والثانوي – بلدية مرادة ؟

– ما شكل الانضباط المهني و الدعم الاداري علي جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى

طلاب الاساس والثانوي – في مدرستي الاساس والثانوي – بلدية مرادة ؟

– ما مستوى الدافعية مع المتابعة والتقويم علي جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الاساس والثانوي – في مدرستي الاساس والثانوي – بلدية مرادة ؟

أهمية الدراسة :– تتمثل أهمية الدراسة في الاتي :

– الاهمية العلمية : دراسة العلاقة بين الدور الوسيط للقيادة الادارية في العلاقة بين إدارة السلوك التنظيمي وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدي طلاب الاساس والثانوي _ في مدرستي الاساس والثانوي – بلدية مرادة– دولة ليبيا ؟

– الاهمية النظرية : هي تقديم مادة علمية للمكتبة العامة العربية وغير العربية.

أهداف الدراسة :–

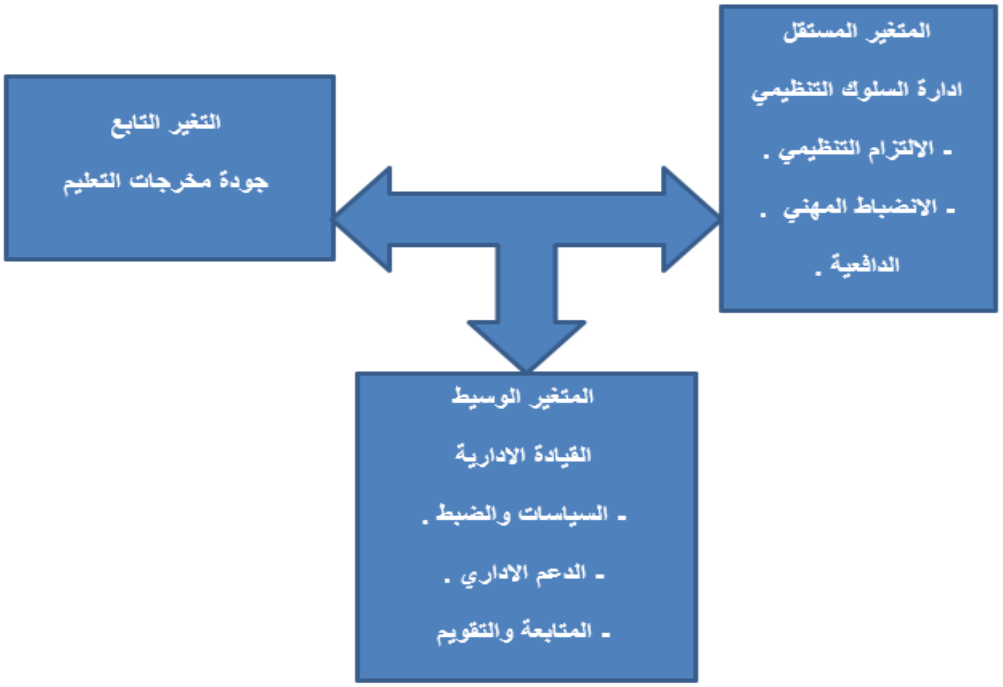
– **الهدف الرئيس** : معرفة العلاقة بين الدور الوسيط للقيادة الادارية في العلاقة بين إدارة السلوك التنظيمي وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدي طلاب الاساس والثانوي _ في مدرستي الاساس والثانوي – بلدية مرادة ؟

– **الاهداف الفرعية :–**

– الخروج بنتائج وتوصيات تساعد متخذي القرار والياء الامور على ضبط استخدام الانترنت في اليوم الدراسي وخارجه خاصة لدى الممتحنين للشاهدتين الاساسية والثانوية .

– توضيح خطر استخدام الانترنت بشكل غير مقنن على فئة طلاب الاساس والثانوي .

نموذج الدراسة:–



اعداد الباحث 2026م.

فرضيات الدراسة :-

- الفرضية الرئيسية : توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الدور الوسيط للقيادة الادارية في العلاقة بين إدارة السلوك التنظيمي وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدي طلاب الاساس والثانوي _ في مدرستي الاساس والثانوي – بلدية مرادة.

- الفرضيات الفرعية :-

- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين درجة الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط علي جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الاساس والثانوي– في مدرستي الاساس والثانوي – بلدية مرادة .

- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الانضباط المهني و الدعم الاداري علي جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الاساس والثانوي – في مدرستي الاساس والثانوي – بلدية مرادة ؟

- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين مستوى الدافعية مع المتابعة والتقويم علي جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الاساس والثانوي – في مدرستي الاساس والثانوي – بلدية مرادة.

مصادر جمع المعلومات :-

- المصادر الاساسية : هي عينة من الاساتذة في مدرستي الاساس والثانوي – بلدية مرادة .

- المصادر الثانوية : هي الاوراق العلمية والبحوث والدراسات المنشورة .

مناهج الدراسة :-

تستخدم الدراسة المنهج الوصفي والتاريخي ودراسة الحالة عن طريق الاستبانة والتحليل الاحصائي .

حدود الدراسة :-

- الحدود الزمانية : 2026م .

- الحدود المكانية : مدرستي الاساس والثانوي – بلدية مرادة – دولة ليبيا.

- الحدود البشرية : هي عينة من الاساتذة في مدرستي الاساس والثانوي – بلدية مرادة .

- الحدود الموضوعية : الدور الوسيط للقيادة الادارية في العلاقة بين إدارة السلوك التنظيمي و جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الاساس والثانوي. بالتطبيق على المدرسة الاساسية والثانوية – بلدية مرادة.

مصطلحات الدراسة :-

1/ إدارة السلوك التنظيمي : هو مجال يهتم بمعرفة كل جوانب السلوك الانساني في المنظمات وذلك من خلال الدراسة النظامية للفرد ، والجماعة ، والعمليات التنظيمية ، وأن الهدف الاساسي لهذه المعرفة هو زيادة الفاعلية التنظيمية وزيادة رفاهية الفرد(بلا غماس، بركة 2022:ص 15)

2/ القيادة الادارية : هي العملية التي يتم من خلالها التأثير في سلوك الافراد وتوجيههم نحو تحقيق أهداف محددة داخل المؤسسة وتعتبر من أهم العناصر التي تؤثر على فاعلية المؤسسات خاصة في القطاع العام حيث تتقاطع المسؤوليات مع الشفافية والمسؤولية(الشيذاني2026:ص4)

3/ جودة مخرجات التعليم : هي عبارة عن استراتيجيات لتوظيف المعلومات والمهارات والقدرات لتحقيق التحسين المستمر من أجل تعزيز قيمة مؤسسات المجتمع ويتم تسليط الضوء على الجودة من خلال التفاعل التكميلي بين التخصصات والمعارف المتراكمة والواردة في نواتج العملية التعليمية (Salma etal,2023) .

الدراسات السابقة :

1/ دراسة (الخليل ، بشير 2025)

تناولت الدراسة موضوع أثر إدارة السلوك التنظيمي على جودة تقديم الخدمات التعليمية بالتطبيق على جامعة الفرات الاهلية – مدينة اجدابيا دولة ليبيا وهدفت الدراسة الى معرفة مدى تأثير السلوك التنظيمي على جودة تقديم الخدمات التعليمية في جامعة الفرات الاهلية كما هدفت ايضا الى المساهمة في وضع الخطط الاستراتيجية للجامعة وتمثلت مشكلة الدراسة في أن السلوك التنظيمي يتأثر بعدة أشياء من ضمنها الممارسات التي تتعلق بضعف الحوافز مما يؤثر سلبا على الدافعية لدى كوادر الجامعة وبالتالي تتأثر جودة تقديم الخدمات التعليمية في الجامعة وعليه يمكن صياغة مشكلة الدراسة في الاسئلة التالية:

أولاً : السؤال الرئيس : ما أثر إدارة السلوك التنظيمي على جودة تقديم الخدمات التعليمية في جامعة الفرات الاهلية .

ثانياً : الاسئلة الفرعية:

1/ كيف تؤثر الدافعية والتحفيز على جودة تقديم الخدمات التعليمية في جامعة الفرات الاهلية.

2/ ما تأثير القيادة الادارية على جودة تقديم الخدمات التعليمية في جامعة الفرات الاهلية .

3/ هل تؤثر الثقافة التنظيمية على جودة تقديم الخدمات التعليمية في جامعة الفرات الاهلية .

تم استخدام المنهج الوصفي والمنهج التحليلي باستخدام الاستبانة وكانت أهم النتائج هي:

1/ البيانات الديمغرافية توضح أن الفئة العمرية الاكثر تواجدا هي الفئة التي تتراوح ما بين

(30–40) سنة . 2/ أن أكثر الدرجات العلمية تواجدا هي درجة الماجستير وأقلها هي درجة الدكتوراه . وكانت أهم التوصيات هي 1/ العمل على أن تكون الفئة العمرية من (40– 50) سنة هي الاكثر تواجدا وحظاً في الجامعة لعدة اسباب من ضمنها الخبرة العالية في التعليم الجامعي والعالي.2/ العمل على أن تكون درجة الدكتوراه هي الاكثر تواجداً بالإضافة الي عنصر الخبرة والتخصصية الدقيقة وجود الدكتوراه في هيكل الجامعة بعدد مقدر يعد أحد أدوات تصنيف الجامعة بالإضافة الي وجود باقي الدرجات العلمية الاخرى .

2/ دراسة (الزحاف ، البدوي 2025)

تناولت الدراسة أثر القيادة الادارية في تحسين أداء العاملين دراسة تحليلية بالمعهد العالي للعلوم والتقنية الزهراء وهدفت الدراسة الي 1/ التعرف على مستوى القيادة الادارية لدى الاداريين بالمعهد 2/ قياس مستوى أداء العاملين في المعهد 3/ تحليل طبيعة العلاقة بين القيادة الادارية الفعالة وأداء العاملين 4/ تقديم توصيات يمكن أن تسهم في تطوير الاداء المؤسسي من خلال تعزيز ممارسة القيادة الفعالة وتمثلت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس ما أثر القيادة الادارية الفعالة في تحسين أداء العاملين في المعهد العالي للعلوم والتقنية الزهراء وتتفرع منه الاسئلة التالية :

1/ ما مستوى القيادة الادارية الفعالة لدى مديري الادارات في المعهد ؟ 2/ ما مستوى الاداء الوظيفي لدى العاملين في

المعهد ؟ 3/ ما طبيعة العلاقة بين القيادة الادارية الفعالة ومستوى الاداء الوظيفي . وتم استخدام منهج دراسة الحالة عن طريق الاستبانة والتحليل الاحصائي وكانت أهم النتائج هي 1/ أشارت نتائج الدراسة الي أن القيادة الادارية لدى العاملين بالمعهد جاءت بدرجة متوسطة 2/ أظهرت النتائج أن مستوى الاداء الوظيفي لدى العاملين جاء بدرجة متوسطة 3/ بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية عند (0.05) في مستوى الاداء الوظيفي لدى العاملين بالمعهد العالي للعلوم والتقنية الزهراء وفقا لمتغير النوع لصالح الذكور .

وكانت أهم التوصيات هي 1/ تعزيز مهارات الاتصال القيادي من خلال تدريب القيادة على التواصل الفعال وتبادل التغذية الراجعة بوضوح وشفافية 2/ تطبيق أسلوب القيادة الداعمة عبر تشجيع العاملين وتحفيزهم وتقدير جهودهم بشكل مستمر 3/ توفير برامج تدريبية دورية للعاملين لرفع كفاءتهم المهنية وتنمية مهاراتهم العملية .

3/ دراسة (فرحي ، نذير 2022)

تناولت الدراسة موضوع تحسين جودة مخرجات التعليم العالي والبحث العلمي الجزائرية باستخدام التكنولوجيا الحديثة ، وتمثلت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس ما أثر استخدام التكنولوجيا الحديثة في تحسين مخرجات التعليم العالي الجزائرية ؟ وعملت الدراسة على تحقيق عدة اهداف منها 1/ تحسين جودة مخرجات التعليم العالي والبحث العلمي الجزائرية باستخدام التكنولوجيا 2/ تحسين جودة العملية التواصلية والتعليمية بالمؤسسات الجامعية 3/ تنمية مهارات الاساتذة والطلبة و الاداريين لأجل تقريب المؤسسة الجامعية من محيطها الاقتصادي والاجتماعي وتم استخدام المنهج الوصفي والتاريخي ومنهج دراسة الحالة ، وتوصلت الدراسة الي عدد من النتائج وهي وجود استجابة واسعة والتفاف قوي لعبارات الابعاد الاربعة من استخدام التكنولوجيا الحديثة في كل من الادارة الجامعية ، والعملية التعليمية ، و المكتبة الجامعية ، و الملتقيات العلمية وغيرها من المؤتمرات وكذلك الحاجة الملحة لتطبيق التكنولوجيا الحديثة على مستوى مؤسسات التعليم العالي في شق الادارة الجامعية والعملية التعليمية ، والمكتبة الجامعية وعلى مستوى المؤتمرات ومختلف الملتقيات والتظاهرات العلمية . وقدمت الدراسة عدد من التوصيات وأهمها هي تطبيق التكنولوجيا الحديثة على مستوى كل من 1/ الادارة الجامعية 2/ العملية التعليمية 3/ المكتبة الجامعية 4/ المعامل والمخابر 5/ الملتقيات العلمية 6/ المؤتمرات .

الاطار النظري :- يتمثل الاطار النظري للدراسة في الاتي :

1/إدارة السلوك التنظيمي :-

للحديث عن ادارة السلوك التنظيمي لابد من تعريف الادارة اولاً ثم السلوك التنظيمي ثانيا حتى تظهر ادارة السلوك التنظيمي بشكل اوضح بدلاً من الحديث عنها بشكل مبهم او غير واضح ويمكن تناول ذلك كالاتي :

أ / **تعريف الادارة** : هي العملية التي يقوم بها فرد أو أكثر لتنسيق الاعمال والانشطة في المؤسسة من خلال الاستخدام الامثل للموارد المتاحة من أجل تحقيق الاهداف المسطرة (نوال، 2021:ص2) .

ب/ **تعريف السلوك التنظيمي** : هو السلوك الذي يشمل جميع العلاقات لأية منظمة سواء كانت هذه العلاقة داخلية او خارجية رسمية او غير رسمية افقية او عمودية مع كل ما يحيط بالمنظمة من قريب او بعيد (كريمة ، 2020: ص 2) وقد عرف السلوك التنظيمي ايضا بأنه مجال يهتم بمعرفة كل جوانب السلوك الانساني في المنظمات وذلك من خلال الدراسة النظامية للفرد والجماعة و العمليات التنظيمية وزيادة رفاهية الفرد (داغر، صالح 2019:ص2) ويرى الباحث ان من خلال هذه التعاريف يمكن الخروج بتعريف لإدارة السلوك التنظيمي وعليه يعرف الباحث إدارة السلوك التنظيمي على انها هي العنصر الاداري الذي يصدر اللوائح والتعليمات والقوانين الخاصة بالمؤسسة ويراقب تطبيقها والعمل بها ومع

استدامة هذه التعليمات واللوائح والقوانين لمدة من الزمن يتغير سلوك الافراد العاملين في المؤسسة وفقاً لنمط تحقيق اهداف المؤسسة والافراد معاً وتتصدى لكل سلوك يخالف تلك اللوائح والقوانين وفي سبيل ذلك تدرس سلوك هؤلاء الافراد المخالفين وكيفية تغييره تدريجيا لصالحها حتى تصل الي مستوى تجسيد سلوك المؤسسة في شخصية الافراد وتستخدم في ذلك عدة وسائل من ضمنها ادوات الحوافز والضبط . ومن خلال هذا التعريف يرى الباحث ان لكل مؤسسة لوائح وقوانين خاصة بها ومن خلالها يتولد سلوك انساني مع مرور الزمن وهذا السلوك يجعلها متميزة مع افرادها عن المؤسسات الاخرى مثل العسكريين والتجار والاطباء والمحاميين وغيرهم بمجرد السماع لهم او متابعة نمط حياتهم وسلوكهم مع الاخرين تستطيع ان تصنف كل واحد منهم على خلفية مؤسسته وبالتالي ادارة السلوك التنظيمي هي رسم خارطة لميلاد سلوك خاص بالمؤسسة عن طريق وضع القوانين واللوائح والتعليمات والعمل على تنفيذها بمختلف الوسائل القانونية منها التحفيزية والترهيبية مع دراسة سلوك الافراد الذين تقع عليهم هذه اللوائح ومحاولة تغيير سلوكهم بما يتفق مع المؤسسة .

ج/ اسباب دراسة السلوك التنظيمي: تعد دراسة السلوك التنظيمي من الدراسات المهمة في المنظمات وذلك بحكم ارتباطها مع اهم مورد في المؤسسة وهو المورد البشري ، وقد ذكر بعض الباحثين ثلاثة أسباب لدراسة السلوك التنظيمي نذكرها بإيجاز وهي كالاتي: (محمد ، د . ت ، ص 80)

1/ التعرف على مسببات السلوك.

2/ التنبؤ بالسلوك في حالة التعرف على هذه المسببات.

3/ التوجه والسيطرة والتحكم في السلوك من خلال التأثير في المسببات .

د/ ابعاد إدارة السلوك التنظيمي : يرى الباحث ان للسلوك التنظيمي مجموعة كبيرة من الابعاد تم دراستها وتقديمها من قبل الباحثين و المختصين وبذلك سوف يتم التركيز على الابعاد التي تم تناولها في الدراسة وهي كالاتي :

1/ الالتزام التنظيمي : هو حالة نفسية واجتماعية تدل على تطابق أهداف العاملين مع أهداف المنظمة وشعور كل طرف بواجباته اتجاه الطرف الاخر والتمسك بقيم وأهداف المنظمة والشعور القوي بالانتماء إليها والدفاع عنها والرغبة في الاستمرار فيها (حمد ، 2024: ص38) كما عرف على انه التزام المنظمة بتحقيق أهدافها وغاياتها كما تظهره أهدافها المعلنة وسياساتها وإجراءاتها وتخصيصها لمواردها وهو توجه ينظر للتنظيم او المنظمة كلل باعتبارها كيان موحد فيتناول الالتزام التنظيمي على انه درجة من التزام الموظف داخل التنظيم (حمد، 2024، ص 42) ويرى الباحث انه من خلال التعاريف يشير الالتزام التنظيمي على مستوى عالي من الرضا الوظيفي لدى العاملين يجعلهم ملتزمون ومنضبطون في وظائفهم التي تحقق أهداف المؤسسة واهدافهم معا أي حينما تتطابق اهداف الطرفين (المؤسسة و العاملين) يكون مستوى الرضا الوظيفي عالي وبالتالي يزيد من مستوى الالتزام التنظيمي في المؤسسة.

2/الانضباط المهني : هو مجموعة من الدرجات التي يتحصل عليها الموظف عند اجابته على مقياس الانضباط المهني والمتضمن بعض السلوكيات مثل الالتزام باللباس الرسمي ، و الالتزام بالقوانين الادارية المحافظة على الوقت ، وانجاز المهام ...الخ (فطيمة ، 2024، ص31) وكذلك عرفة الانضباط المهني على انه هو أهمية الطاعة للأوامر الادارية واحترام انظمة العمل وتطبيق النظام التأديبي (أمينة، لونسي، 2018،ص 1394) ويرى الباحث ان هناك اشارات تدلي على انضباط الموظف مهنيا واهمها هي احترام مواعيد العمل والالتزام بالزي الرسم او ادوات السلامة كاملة واحترام اللوائح والقوانين والطاعة في التنفيذ واحترام الزملاء وعدم افشاء اسرار المؤسسة .

3/ الدافعية : هي قوة محركة تدفع الافراد في العمل نحو الاداء المتميز في وظائفهم وهي تعتمد على التقدير الذاتي

للإنجازات والحوافز المرتبطة بالعمل ، مثل التعويضات ، وبيئة العمل والعلاقات بين الزملاء (العسيري، التل 2021: ص 45) كما عرفها معهد الادارة البريطاني سنة 2012م على انها هي عملية تحفيز تهتم بإيجاد بيئة عمل محفزة على تعظيم الاداء وتهتم باستقطاب العاملين واشراكهم في المنظمة لتحقيق المصلحة العامة والخاصة (اليعقوبي ، 2016,ص 11) لذلك يمكن القول ان الدافعية للعمل هي عملية نفسية يفسر من خلالها اسباب سلوك العاملين عند القيام بعملهم لتحقيق هدف معين وبالتالي هي عملية تتعلق بإيجاد السلوك من خلال مسبباته وتوجيهه نحو هدف مرغوب للعامل وللمؤسسة والمحافظة عليه (اسامة ,2025, ص214) وبذلك الدافعية هي المحرك الذهبي للموارد البشرية في المؤسسة

.2/ القيادة الادارية:-

تعددت التعاريف واختلفت باختلاف الباحثين في ضبط تعريف وشرح لما تعنيه القيادة الادارية في الاطار الاداري ونذكر هنا بعض التعاريف وهي كالاتي : عرفت القيادة الادارية بانها النشاط الذي يمارسه القائد الاداري في مجال واتخاذ واصدار الاوامر والاشراف الاداري على الاخرين باستخدام السلطة الرسمية وعن طريق التأثير والاستمالة بقصد تحقيق هدف معين فالقيادة الادارية تجمع بهذا المفهوم بين استخدام السلطة الرسمية والتأثير على الاخرين واستمالتهم لتحقيق الهدف(على،2023,ص 517) كما عرفت على انها ما هي الا نشاط اداري يهدف الي تعظيم الانتاجية وتنشيط الابتكار في حل المشكلات ورفع الروح المعنوية والرضا وهذا يؤكد أهمية دور القائد في المنظمات لرفع الكفاءة الانتاجية وتحقيق أقصى الفوائد من خلال كسب رضا العاملين ورفع روحهم المعنوية (هشام, د- ت, ص 394) ويرى الباحث من خلال التعاريف السابقة للقيادة تم الدمج بين عنصرين مهمين في أي عملية ادارية لتحقيق اهداف المؤسسة وهما عنصر القيادة والادارة وهنا يمكن ان نميز بينهم بشكل مختصر كالاتي:

اولا: القيادة (محمد ,سنين,2026,ص 427)

1/ التركيز على العلاقات الانسانية 2/ الاهتمام بالحاضر والمستقبل 3/ الاهتمام بالرؤية والتوجهات المستقبلية الاستراتيجية 4/ القيادة هي فن وعلم موجود بالفطرة .

ثانيا: الادارة (الحمود،2023,ص 44)

1/ تركز على الاداء والانجاز 2/ تهتم بالنتائج الانية 3/ تركز على المعايير وحل المشكلات واتقان الاداء والاهتمام باللوائح والنظم واستخدام السلطة.4/ الادارة هي علم يتم اكتسابه .

3/ جودة مخرجات التعليم :-

تعد جودة مخرجات التعليم احد اهم الاهداف الاستراتيجية للدولة والمجتمع لذلك من الضروري الاهتمام بتحقيقها والمحافظة عليها في اعلى المستويات .

تعريف جودة مخرجات التعليم :- تعرف بانها القدرة على الوفاء بمتطلبات كل من الطلاب والاساتذة والعاملين بمختلف مستوياتهم من جهة و المستفيدين من الخدمات التعليمية الخارجيين من جهة اخرى (Al-Azzam.2024.p812) وكما عرفت على انها عبارة عن استراتيجيات لتوظيف المعلومات والمهارات والقدرات لتحقيق التحسين المستمر من أجل تعزيز قيمة مؤسسات المجتمع ويتم تسليط الضوء على الجودة من خلال التفاعل التكميلي بين التخصصات والخبرات والمعارف المتراكمة والواردة في نواتج العملية التعليمية (Salma ctal.2023) وبالتالي جودة مخرجات التعليم مسؤولية كبرى في عاتق الجهات المسؤولة عنها .

4/ بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت :-

يرى الباحث ان بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت هي أي مكان يتم فيه استخدام الانترنت بشكل غير مخطط له وفي زمن غير محدد ولا أهداف واضحة مع الافراط في الاستخدام والمشاهدات التي تقود الي الادمان في الانترنت وبالتالي التأثير على باقي اعمال والتزامات الشخص الاخرى. هذا على مستوى كل الاشخاص فما بالك بالأطفال الصغار وخاصة طلاب المدارس الذين يُغريهم ويجذبهم الانترنت بما يعرض فيه من اشياء بعضها غير لائق اخلاقياً ومضر نفسياً ودينياً واجتماعياً ...الخ .

نبذة تعريفية عن المدرسة الاساسية والثانوية – بلدية مرادة .

تعتبر بلدية مرادة من البلديات التاريخية العظيمة في دولة ليبيا ومن المدن التي دخلها التعليم في وقت مبكر مما جعلها في مقدمة البلديات التي تقدم للدولة عدد كبير من الكوادر البشرية المؤهلة التي تعمل في المؤسسات وخدمة البلاد , وتم انشاء مدرسة مرادة الاساسية (مدرسة ابو جعفر المنصور للتعليم الاساسي في عام 1974م تقريبا) كما تم انشاء مدرسة مرادة الثانوية (مدرسة التحرير للتعليم الثانوي 1982م تقريبا) وبذلك اصبحت مرادة من المدن المتقدمة في التعليم .

مجتمع وعينة الدراسة:

اشتمل مجتمع الدراسة على العاملين في المدرسة الاساسية والثانوية – مرادة ، حيث تم استخدام العينة القصدية في اختيار أفراد عينة الدراسة، وتم توزيع عدد (30) استبانة على أفراد العينة، وتم استرجاع (27) بنسبة 90%، ويعتبر معدل الاستجابة من المعدلات العالية.

وصف أداة الدراسة:

اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية للحصول على البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تم تصميم استمارة استقصاء اشتملت على قسمين:

القسم الأول: يحتوى على عدد (5) فقرات تناولت السمات الشخصية لأفراد عينة الدراسة والمتمثلة في:

1/ النوع 2/ العمر 3/ المستوي التعليمي

4/ الوظيفة الحالية 5/ الدورات التدريبية

القسم الثاني: يقيس فرضيات الدراسة الأساسية يتكون من أربعة محاور وعدد (16) فقرة.

مقياس الدراسة:

تم قياس درجة الاستجابات لجميع فرضيات الدراسة ولكل من المتغير المستقل والمتغير الوسيط والمتغير التابع حسب مقياس لكرت الخماسي (Likart Scale)، والذي يتراوح من لا أوافق بشدة إلى اوافق بشدة. وعليه فإن الوسط الفرضي للدراسة كالآتي:

الدرجة الكلية للمقياس هي مجموع الأوزان على عددها(5+4+3+2+1)/ 5.=(5/15) =3). وهو يمثل الوسط الفرضي للدراسة، وعليه كلما زاد متوسط العبارة عن الوسط الفرضي (3) دل ذلك على موافقة أفراد العينة على العبارة، أما إذا انخفض متوسط العبارة عن الوسط الفرضي (3) دل ذلك على عدم موافقة أفراد العينة على العبارة.

تحليل البيانات الشخصية:

جدول (1) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب متغير النوع

النوع	التكرار	النسبة
ذكر	1	3.7%
أنثي	26	96.3%
المجموع	27	100%

المصدر: إعداد الباحث، بيانات الاستبيان 2026م

من الجدول والشكل يلاحظ أن النوع لأفراد العينة كان بنسبة 3.7% للذكور، ونسبة 96.3% من الإناث.

جدول (2) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر

العمر	التكرار	النسبة
20 إلى 30 سنة	5	18.5%
30 إلى 40 سنة	10	37.0%
40 إلى 50 سنة	12	44.5%
50 إلى 60 سنة	0	0.0%
60 سنة فأكثر	0	0.0%
المجموع	27	100%

المصدر: إعداد الباحث، بيانات الاستبيان 2026م

من الجدول والشكل يلاحظ أن العمر لأفراد العينة كان بنسبة 18.5% لفئة (20 إلى 30 سنة)، ونسبة 37% لفئة (30 إلى 40 سنة)، ونسبة 44.5% لفئة (40 إلى 50 سنة).

جدول (3) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوي التعليمي

المستوى التعليمي	التكرار	النسبة
دبلوم (ثلاثة سنوات)	7	25.9%
بكالوريوس	11	40.7%
ماجستير	5	18.6%
دكتوراه	1	3.7%
أخرى	3	11.1%
المجموع	27	100%

المصدر: إعداد الباحث، بيانات الاستبيان 2026م

من الجدول والشكل يلاحظ أن المستوي التعليمي لأفراد العينة كان بنسبة 25.9% دبلوم ثلاثة سنوات، ونسبة 40.7% بكالوريوس، ونسبة 18.6% ماجستير، ونسبة 3.7%، للدكتوراه، ونسبة 11.1% لمؤهلات أخرى.

جدول (4) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب متغير الوظيفة الحالية

الوظيفة الحالية	التكرار	النسبة
عضو هيئة تدريس	21	77.8%
موظف	6	22.2%
أخرى	0	0.0%
المجموع	27	100%

المصدر: إعداد الباحث، بيانات الاستبيان 2026م

من الجدول والشكل يلاحظ أن الوظيفة الحالية لأفراد العينة كان بنسبة 77.8% أعضاء هيئة تدريس، ونسبة 22.2% موظفين.

جدول (5) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة حسب متغير الدورات التدريبية

الدورات التدريبية	التكرار	النسبة
دورة واحدة	10	37.0%
دروتان	7	25.9%
ثلاثة دورات	5	18.5%
أربعة دورات	3	11.2%
خمسة دورات فأكثر	2	7.4%
المجموع	27	100%

المصدر: إعداد الباحث، بيانات الاستبيان 2026م

من الجدول والشكل يلاحظ أن الدورات التدريبية لأفراد العينة كان بنسبة 37% دورة واحدة، ونسبة 25.9% دورتان، ونسبة 18.5% ثلاثة دورات، ونسبة 11.2% أربعة دورات، ونسبة 7.4% لخمسة دورات فأكثر.

التوزيع التكراري لعبارات محاور الدراسة:

المحور الأول: الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط على جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الاساس والثانوي:

جدول (6) التوزيع التكراري لعبارات المحور الأول

العبارة	أوافق بشدة		أوافق		محايد		لا أوافق		لا أوافق بشدة	
	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة
لدى إدارة المدرسة التزام تنظيمي وسياسات واضحة تضبط الطالب وتمنعه من استخدام الانترنت أثناء اليوم الدراسي.	25	92.6%	1	3.7%	1	3.7%	0	0%	0	0%
من أجل جودة التعليم تقدم وتوضح الادارة للطلاب اللوائح والسياسات التي تمنعهم من استخدام التلفونات الذكية في اليوم الدراسي.	23	85.2%	4	14.8%	0	0.0%	0	0%	0	0%
ترى ادارة المدرسة ان استخدام الطلاب للإنترنت في اليوم الدراسي يقلل من نتائجهم الاكاديمية .	20	74.1%	7	25.9%	0	0.0%	0	0%	0	0%
تخبر ادارة المدرسة أولياء امور الطلاب بعدم حاجة الطالب للإنترنت أثناء اليوم الدراسي.	20	74.1%	5	18.5%	2	7.4%	0	0%	0	0%

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الاستبانة، 2026م

من الجدول (6):

1. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الأولي(96.3)% بينما بلغت نسبة المحايدين (3.7)%.
2. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الثانية(100)%.
3. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الثالثة(100)%.
4. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الرابعة(92.6)%، وبلغت نسبة المحايدين(7.4)%.

المحور الثاني: الانضباط المهني والدعم الاداري على جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الاساس والثانوي:

جدول (7) التوزيع التكراري لعبارات المحور الثاني

العبارة	أوافق بشدة		أوافق		محايد		لا أوافق		لا أوافق بشدة	
	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة
لدى الادارة لوائح صارمة في الانضباط المهني تساعد الاستاذ على محاصرة الطلاب المستخدمين للإنترنت في المدرسة .	20	74.1%	4	14.8%	3	11.1%	0	0%	0	0%
الانضباط المهني والاداري في المدرسة يقابله التزام قوي من اولياء الامور بتشجيع الطلاب على عدم ادمان الانترنت علي حساب المذاكرة .	17	63.0%	3	11.1%	7	25.9%	0	0%	0	0%
الانضباط المهني والدعم الاداري للطلاب ليس له تأثير حقيقي في ايقاف إدمان الانترنت لدى الطلاب .	23	85.2%	2	7.4%	2	7.4%	0	0%	0	0%
الادارة في المدرسة لا تستطيع ان تطبق اللوائح الخاصة بالانضباط المهني والاداري ضد الطلاب مدمنين الانترنت.	15	55.6%	11	40.7%	1	3.7%	0	0%	0	0%

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الاستبانة، 2026م

من الجدول (7):

1. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الأولي(88.9)% بينما بلغت نسبة الذين لم يبدوا إجابات محددة (11.1)%.

2. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الثانية(74.1) بينما بلغت نسبة الذين لم يبدوا إجابات محددة (25.9)%.

3. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الثالثة(92.6)%، ونسبة الذين لم يبدوا إجابات محددة (7.4)%.

4. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الرابعة(96.3)%، ونسبة الذين لم يبدوا إجابات محددة (3.7)%.

المحور الثالث: الدافعية مع المتابعة والتقويم على جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الاساس والثانوي:

جدول (8) التوزيع التكراري لعبارات المحور الثالث

العبارة	أوافق بشدة		أوافق		محايد		لا أوافق		لا أوافق بشدة	
	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة
لدى الطلاب دافعية عالية في استخدام الانترنت لا تستطيع الادارة بالمتابعة والتقويم محاصرتها في المدرسة .	18	66.7 %	9	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0%
يعمل الاساتذة والادارة بدافعية عالية في متابعة الطلاب وتقويمهم في استخدام الانترنت.	20	74.1 %	3	11.1%	4	14.8%	0	0.0%	0	0.0 %
يعمل اولياء الامور في مساعدة المدرسة بدافعية قوية على محاصرة الانترنت لدى الطلاب وخاصة الممتحنين للشهادة .	23	85.2 %	2	7.4%	2	7.4%	0	0.0%	0	0.0 %
يقاوم المجتمع بدافعية عالية أي نوم من انواع المحاسبة والضبط والتقويم للطلاب في استخدامهم للإنترنت .	14	51.9 %	10	37.0%	3	11.1%	0	0%	0	0%

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الاستبانة، 2026م

من الجدول (8):

1. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الأولي (100)%.
2. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الثانية (85.2)%، ونسبة الذين لم يبدوا إجابات محددة (14.8)%.
3. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الثالثة(92.6)%، ونسبة الذين لم يبدوا إجابات محددة (7.4)%.
4. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الرابعة(88.9)%، ونسبة الذين لم يبدوا إجابات محددة (11.1)%.

المحور الرابع: جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الاساس والثانوي:

جدول (9) التوزيع التكراري لعبارات المحور الرابع

العبارة	أوافق بشدة		أوافق		محايد		لا أوافق		لا أوافق بشدة	
	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة	عدد	نسبة
لقد كان في استخدام الطلاب للإنترنت تأثير سلبي واضح في جودة تعليمهم وخاصة طلاب الشهادة .	15	55.6%	7	25.9%	5	18.5%	0	0%	0	0%
لا تستطيع ادارة المدرسة الحد من استخدام الطلاب للإنترنت على الرغم من قناعتها بأنه مضر بتعليمهم	13	48.1%	14	51.9%	0	0.0%	0	0%	0	0%
لدى المدرسة اساتذة يحافظون على جودة التعليم فيها وظهر ذلك من خلال نتائج الطلاب السابقة .	22	81.5%	4	14.8%	1	3.7%	0	0.0%	0	0%
لا يشكل استخدام الطلاب للإنترنت في المدرسة عنصر تهديد لجودة تعليمهم .	25	92.6%	2	7.4%	0	0.0%	0	0%	0	0%

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الاستبانة، 2024م

من الجدول (9):

1. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الأولي(81.5)% بينما بلغت نسبة الذين لم يبدوا إجابات محددة (18.5)%.
2. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الثانية(100)% .
3. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الثالثة(96.7)%، وبلغت نسبة الذين لم يبدوا إجابات محددة (3.7)%.
4. بلغت نسبة الموافقين والموافقين بشدة للعبارة الرابعة(100)%.

اختبار فرضيات الدراسة:

تناول الباحث في هذا الجزء مناقشة وتفسير نتائج الدراسة الميدانية وذلك من خلال المعلومات التي أسفرت عنها جداول تحليل البيانات الإحصائية لاختبار الفرضيات على النحو التالي:

الفرضية الأولى: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجة الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط على جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الأساس والثانوي في مدرستي الأساس والثانوي – بلدية مرادة.

ولإثبات هذه الفرضية تم استخدام نموذج الانحدار البسيط والذي يقيس العلاقة بين المتغير المستقل ويمثله (درجة الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط) والمتغير التابع ويمثله(جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت) وجاءت نتائج التحليل كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (10) نتائج تحليل الانحدار بين درجة الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت

المتغيرات	معامل الانحدار (B)	اختبار (كاي)	مستوى المعنوية
العلاقة بين درجة الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت	0.56	5.21	0.000
معامل الارتباط (R)	0.82		
معامل التحديد (R2)	0.67		
F	27.2		
Sig F	0.000		

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الاستبانة، 2026م

يتضح من الجدول (10):

1. وجود ارتباط طردي قوى بين درجة الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت بالمجتمع موضع الدراسة ويتضح ذلك من خلال قيمة معامل الارتباط (R) وقيمة معامل الانحدار(B) وذلك على النحو التالي:

* بلغت قيمة معامل الارتباط (0.82). وقيمة معامل الانحدار (0.56) وهى قيمة موجبة وهذه دلالة على وجود ارتباط طردي بين درجة الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت. وعليه فإن إحداث تغيير في درجة الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط بنسبة 10% يعمل على تغيير مستوى جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت بنسبة (5.6)% مع ثبات كافة المتغيرات الأخرى.

2. تشير النتائج الواردة بالجدول رقم () إلى وجود تأثير للمتغير المستقل (درجة الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط) على المتغير التابع (جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت) حيث بلغ معامل التحديد (0.67) وهذه النتيجة تدل على إن متغير (درجة الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط) يؤثر على جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت بنسبة (67)%. بينما المتغيرات الأخرى غير المضمنة في النموذج تؤثر

بنسبة(33)%.

3. كما يتضح من نتائج التحليل وجود علاقة ذات دلالة معنوية بين المتغير التابع (جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت) والمتغير المستقل (درجة الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط) وفقا" لاختبار (كاي) واختبار (F) عند مستوى معنوية (5%) حيث بلغت قيمة (كاي) المحسوبة لمعامل الانحدار (5.21) بمستوى دلالة معنوية (0.000) وبلغت قيمة (F) (27.2) بمستوى معنوية (0.007).

وبناء على نتائج التحليل يستنتج أن فرضية الدراسة الأولى والتي نصت: (توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجة الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط على جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الأساس والثانوي في مدرستي الأساس والثانوي– بلدية مرادة) يعتبر فرض مقبول.

الفرضية الثانية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الانضباط المهني والدعم الإداري على جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الأساس والثانوي في مدرستي الأساس والثانوي – بلدية مرادة.

ولإثبات هذه الفرضية تم استخدام نموذج الانحدار البسيط والذي يقيس العلاقة بين المتغير المستقل ويمثله **(الانضباط المهني والدعم الإداري)** والمتغير التابع ويمثله (جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت) وجاءت نتائج التحليل كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (11) نتائج تحليل الانحدار للعلاقة بين الانضباط المهني والدعم الإداري وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت

المتغيرات	معامل الانحدار (B)	اختبار (كاي)	مستوى المعنوية
العلاقة بين الانضباط المهني والدعم الإداري وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت	0.71	6.87	0.000
معامل الارتباط (R)	0.87		
معامل التحديد (R2)	0.76		
F	47.2		
Sig F	0.000		

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الاستبانة، 2026م

يتضح من الجدول (11):

1. وجود ارتباط طردي قوى بين الانضباط المهني والدعم الإداري وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت بالمجتمع موضع الدراسة ويتضح ذلك من خلال قيمة معامل الارتباط (R) وقيمة معامل الانحدار(B) وذلك على النحو التالي:

* بلغت قيمة معامل الارتباط (0.87) وقيمة معامل الانحدار (0.71) وهى قيمة موجبة وهذه دلالة على وجود

ارتباط طردي بين الانضباط المهني والدعم الإداري وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت، وعليه فإن إحداث أي تغيير في الانضباط المهني والدعم الإداري بنسبة 10% يعمل على تغيير مستوى جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت بنسبة (7.1)% مع ثبات كافة المتغيرات الأخرى.

2. تشير النتائج الواردة بالجدول رقم (11) إلى وجود تأثير للمتغير المستقل (الانضباط المهني والدعم الإداري) على المتغير التابع (جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت) حيث بلغ معامل التحديد (0.76) وهذه النتيجة تدل على إن متغير (الانضباط المهني والدعم الإداري) يؤثر في جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت بنسبة (76)%. بينما المتغيرات الأخرى غير المضمنة في النموذج تؤثر بنسبة(24)%.

3. كما يتضح من نتائج التحليل وجود علاقة ذات دلالة معنوية بين المتغير التابع (جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت) والمتغير المستقل (الانضباط المهني والدعم الإداري) وفقاً لاختبار (كاي) واختبار (F) عند مستوى معنوية (5%) حيث بلغت قيمة (كاي) المحسوبة لمعامل الانحدار (8.60) بمستوى دلالة معنوية (0.000) وبلغت قيمة (F) (47.2) بمستوى معنوية (0.000) وجميع قيم مستوى المعنوية أقل من مستوى المعنوية 5%.

وبناء على نتائج التحليل يستنتج أن فرضية الدراسة الثانية والتي نصت: (توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الانضباط المهني والدعم الإداري على جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الأساس والثانوي في مدرستي الأساس والثانوي – بلدية مرادة) يعتبر فرض مقبول.

الفرضية الثالثة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الدافعية مع المتابعة والتقويم على جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الأساس والثانوي في مدرستي الأساس والثانوي – بلدية مرادة.

ولإثبات هذه الفرضية تم استخدام نموذج الانحدار البسيط والذي يقيس العلاقة بين المتغير المستقل ويمثله (مستوى الدافعية مع المتابعة والتقويم) والمتغير التابع ويمثله (جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت) وجاءت نتائج التحليل كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (12) نتائج تحليل الانحدار للعلاقة بين مستوى الدافعية مع المتابعة والتقويم وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت

المتغيرات	معامل الانحدار (B)	اختبار (كاي)	مستوى المعنوية
العلاقة بين مستوى الدافعية مع المتابعة والتقويم وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت	0.86	8.60	0.000
معامل الارتباط (R)	0.91		
معامل التحديد (R2)	0.82		
F	74.05		
Sig F	0.000		

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الاستبانة، 2026م

يتضح من الجدول (12):

1. وجود ارتباط طردي قوى بين مستوى الدافعية مع المتابعة والتقويم وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت بالمجتمع موضع الدراسة ويتضح ذلك من خلال قيمة معامل الارتباط (R) وقيمة معامل الانحدار (B) وذلك على النحو التالي:

* بلغت قيمة معامل الارتباط (0.91). وقيمة معامل الانحدار (0.86) وهى قيمة موجبة وهذه دلالة على وجود ارتباط طردي بين مستوى الدافعية مع المتابعة والتقويم وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت. وعليه فإن إحداث تغيير في مستوى الدافعية مع المتابعة والتقويم بنسبة 10% يعمل على تغيير مستوى جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت بنسبة (8.6)% مع ثبات كافة المتغيرات الأخرى.

2. تشير النتائج الواردة بالجدول رقم (12) إلى وجود تأثير للمتغير المستقل (مستوى الدافعية مع المتابعة والتقويم) على المتغير التابع (جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت) حيث بلغ معامل التحديد (0.82) وهذه النتيجة تدل على إن متغير (مستوى الدافعية مع المتابعة والتقويم) يؤثر في جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت بنسبة (82)%. بينما المتغيرات الأخرى غير المضمنة في النموذج تؤثر بنسبة (18)%.

3. كما يتضح من نتائج التحليل وجود علاقة ذات دلالة معنوية بين المتغير التابع (جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت) والمتغير المستقل (مستوى الدافعية مع المتابعة والتقويم) وفقاً لاختبار (كاي) واختبار (F) عند مستوى معنوية (5%) حيث بلغت قيمة (كاي) المحسوبة لمعامل الانحدار (8.60) بمستوى دلالة معنوية (0.000) وبلغت قيمة (F) (74.05) بمستوى معنوية (0.000).

وبناء على نتائج التحليل يستنتج أن فرضية الدراسة الثالثة والتي نصت: (هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الدافعية مع المتابعة والتقويم **وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت) يعتبر فرض مقبول .**

مناقشة النتائج والتوصيات :-

1/ قبول الفرضية الاولى والتي تنص على الاتي: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجة الالتزام التنظيمي مع السياسات والضبط على جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الأساس والثانوي في مدرستي الأساس والثانوي– بلدية مرادة .

2/ قبول الفرضية الثانية والتي تنص على الاتي: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الانضباط المهني والدعم الإداري على جودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الأساس والثانوي في مدرستي الأساس والثانوي – بلدية مرادة .

3/ قبول الفرضية الثالثة والتي تنص على الاتي: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الدافعية مع المتابعة والتقويم وجودة مخرجات التعليم في بيئة الاستخدام غير المقنن للإنترنت لدى طلاب الأساس والثانوي في مدرستي الأساس والثانوي – بلدية مرادة .

4/ تعمل ادرة المدارس من أجل جودة التعليم وذلك بتقدم وتوضح الادارة للطلاب اللوائح والسياسات التي تمنعهم من استخدام التلفونات الذكية في اليوم الدراسي هذه النتيجة تتطابق فعلاً مع تعريف جودة مخرجات التعليم التي عرفت بانها

القدرة على الوفاء بمتطلبات كل من الطلاب والاساتذة والعاملين بمختلف مستوياتهم من جهة و المستفيدين من الخدمات التعليمية الخارجيين من جهة اخرى ومن خلال هذه النتيجة سوف تصل المدراس الي مستوى متقدم في جودة مخرجات التعليم اذا ذهبت بنفس المسار وهنا تظهر ابداعات القيادة الادارية في تحقيق اهداف المؤسسة.

5/ تأكد ادارة المدارس على ان استخدام الطلاب للإنترنت في اليوم الدراسي يقلل من نتائجهم الاكاديمية هذه النتيجة تأكد على ان الوضع يحتاج الى التدخل من قبل اهل المصلحة الذين يمكن ان نقسمهم الي عدة اقسام ولكن نركز على اهم هذه الاقسام وهي: أ/ ادارة المدارس ب/ وأولياء الامور ج/ والطلاب انفسهم وخاصة الذين على اعتاب امتحانات الشهادة الاساسية والثانوية .

6/ لدى الطلاب دافعية عالية في استخدام الانترنت و لا تستطيع الادارة بالمتابعة والتقويم محاصرتها في المدرسة, تحتاج هذه النتيجة الي وضع خطة إسعافيه عاجلة لمحاصرة هذه الدافعية ووضع الطلاب في مكانة تسمح لهم باستخدام الانترنت في الامور الضرورية وفي اوقات محدد حتى لا يكون مؤثر على دراستهم .

7/ لا تستطيع ادارة المدرسة الحد من استخدام الطلاب للإنترنت على الرغم من قناعتها بأنه مضر بتعليمهم, من خلال هذه النتيجة فإن المدارس امام حاجة من الاسناد الرسمي والذي يتمثل في القيادة الادارية التي تم تعريفها في الجانب النظري على انها النشاط الذي يمارسه القائد الاداري في مجال واتخاذ واصدار الاوامر والاشراف الاداري على الاخرين باستخدام السلطة الرسمية وعن طريق التأثير والاستمالة بقصد تحقيق هدف معين فالقيادة الادارية تجمع بهذا المفهوم بين استخدام السلطة الرسمية والتأثير على الاخرين واستمالتهم لتحقيق الهدف, وبهذا التعريف يمكن ان تكون القيادة الادارية هي الجهات الاعلى سلطة من ادارة المدارس في العملية التعليمية وبالتالي يمكن ان تصدر اللوائح والقوانين التي تساعد ادارة المدارس بالتدخل في الوقت المناسب لمعالجة الامر وممكن تستخدم الاساليب الاجتماعية الاخرى التي تراها مناسبة للحل ولكن في كل الاحوال دورها مهم في معالجة هذا الامر .

8/ في تحليل البيانات الشخصية ظهر عدد الذكور 1 بنسبة بلغت 3.7% بينما بلغ عدد الاناث 26 بنسبة بلغت 96.3% نسبة الذكور ضعيفة للغاية مما يتطلب الامر الزيادة العاجلة فيها و شخصية الاستاذ مؤثرة في عقلية الطلاب فوجود عدد من الاساتذة الذكور له مردود ايجابي في العملية التعليمية بشكل عام ومتابعة هذا الامر بشكل خاص مع حفظ واحترام مكانة الاستاذات الفضليات في العملية التعليمية .

9/ لقد كان في استخدام الطلاب للإنترنت تأثير سلبي واضح في جودة تعليمهم وخاصة طلاب الشهادة , هذه النتيجة تعطي مؤشر خطير يحتاج تداركه في الفترة القادمة حتى لا يتكرر و يمكن ان تحدث المعالجة عبر عدة جوانب من ضمنها تطبيق توصيات هذه الدراسة .

التوصيات :-

1/ يجب ان يقابل الانضباط المهني والاداري في المدارس بالتزام قوي من أولياء الامور وذلك بتشجيع الطلاب على عدم ادمان الانترنت على حساب المذاكرة .

2/ يجب معالجة الاسباب التي كانت تجعل الطلاب في اندماج شبه كامل في امور ليس لها علاقة بالمذاكرة او الدراسة من ضمنها الانترنت غير المقنن حتى لا يحدث ما حدث سابقاً وهو ما ذكر في احدى نتائج الدراسة (لقد كان في استخدام الطلاب للإنترنت تأثير سلبي واضح في جودة تعليمهم وخاصة طلاب الشهادة) .

3/تشجيع اولياء الامور للمدارس في حسم هذا الامر يجعل الاساتذة والادارة يعملون بدافعية عالية في متابعة الطلاب وتقويمهم في استخدام الانترنت.

4/ ان تطبق بعض الاحيان اللوائح حتى يظهر الجد في حسم إدمان الانترنت غير المقنن وخاصة ان لدى الادارة لوائح صارمة في الانضباط المهني تساعد الاساتذة على محاصرة الطلاب المستخدمين للإنترنت في المدرسة .

4/ العمل على توعية المجتمع و الذي يمكن ان يمثله اولياء امور الطلاب بمخاطر الانترنت غير المقنن لهذه الفئة من الاجيال خاصة الممتحنين منهم حتى تتم معالجة احدى النتائج التي ظهرت في الدراسة وهي (يقاوم المجتمع بدافعية عالية أي نوم من انواع المحاسبة والضبط والتقويم للطلاب في استخدامهم للإنترنت) .

5/ تخبر ادارة المدرسة أولياء امور الطلاب بعدم حاجة الطالب للإنترنت أثناء اليوم الدراسي.

6/ العمل في شكل قروب ولجان مشكلة من ادارة المدرسة واولياء الامور ومراقبة التعليم وتتابع هذه اللجان العمل على معالجة هذه النتيجة التي ذكرتها الدراسة وهي (الانضباط المهني والدعم الاداري للطلاب ليس له تأثير حقيقي في ايقاف إدمان الانترنت لدى الطلاب) وبهذه الثلاثية ولجانها التي تكونها سوف تكون هناك نتيجة ايجابية.

7/ يجب ان يعمل اولياء الامور في مساعدة المدرسة بدافعية قوية على محاصرة الانترنت لدى الطلاب وخاصة الممتحنين للشهادة.

8/ تحديث وتطبيق اللوائح التي ذكرت في هذه النتيجة التي ظهرت في الدراسة وهي(لدى إدارة المدرسة التزام تنظيمي وسياسات واضحة تضبط الطالب وتمنعه من استخدام الانترنت أثناء اليوم الدراسي) فتطبيق هذه اللوائح سوف يضاعف من نجاح الطلاب وهذا قمة الهدف المنشود.

9/ على الادارة ان تستعين بمراقبة التعليم ومكاتبه واولياء الامور والاساتذة حتى يكون لها شوكة تساعدها في عكس هذه الصورة ومعالجة هذه النتيجة التي ظهرت في الدراسة وهي (الادارة في المدرسة لا تستطيع ان تطبق اللوائح الخاصة بالانضباط المهني والاداري ضد الطلاب مدمنين الانترنت).

10/العمل على زيادة نسبة الاساتذة (الذكور) في المدارس لما لذلك من تأثير قوى على عقلية الطلاب واحترامهم للوائح والانضباط في المدرسة بما يساعد في تقليل استخدام الانترنت بشكل غير مقنن.

11/ يتم توعية الطلاب بالتأثير السلبي لإدمان الانترنت على جودة تعليمهم وخاصة الممتحنين الشهادة الاساسية والثانوية.

12/ زيادة عمل الاساتذة والادارة بدافعية عالية في متابعة الطلاب وتقويمهم في استخدام الانترنت , اشارت الدراسات السابقة وخاصة دارسة تحسين جودة مخرجات التعليم الي عدد من التوصيات وهي (وقدمت الدراسة عدد من التوصيات وأهمها هي تطبيق التكنولوجيا الحديثة على مستوى كل من 1/ الادارة الجامعية 2/ العملية التعليمية 3/ المكتبة الجامعية 4/ المعامل والمخابر 5/ الملتقيات العلمية 6/ المؤتمرات) من خلال هذه التوصيات تظهر عملية تحديد اماكن وحدود ونطاق استخدام الانترنت في البيئة التعليمية الجامعية وهذا الامر على مستوى التعليم العالي الجامعي اذا كان استخدام التكنولوجيا على مستوى الجامعات يحتاج الي تقنين وتحديد نطاق استخدام فما بالك بالمدارس الاساسية والثانوية بلا شك هي اكثر حاجة الي تقنين استخدام الانترنت في البيئة المدرسية وبين الطلاب .

المراجع العربية:

أسامة، بورزق. (2025). تأثير الثقة التنظيمية على الدافعية للعمل لدى العاملين بالصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية بمدينة الأغواط. *مجلة أبحاث اقتصادية معاصرة، 8*(2)، 199-214.

Bourzeg, O. (2025). The impact of organizational trust on work motivation among employees of the National Social Insurance Fund in Laghouat City. *Journal of Contemporary Economic Research, 8*(2), 199–214.

أمينة، بوعلام، ولونسي، علي. (2018). الاندماج المهني ودوره في الانضباط الوظيفي لدى الموظفين. *مجلة البدر، جامعة بشار*، 1394.

Boualam, A., & Lounsi, A. (2018). Professional integration and its role in employees' job discipline. *Al-Badr Journal, University of Bechar*, 1394.

بلا غماس، بركة. (2022). *إدارة السلوك التنظيمي: محاضرات موجهة لطلاب ماجستير علوم التسيير، تخصص إدارة الأعمال*. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 3، ص 15.

Belaghmas, B. (2022). *Organizational behavior management: Lectures for master's students in management sciences, business administration specialization*. Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences, University of Algiers 3, p. 15.

حمد، حرم حمد محمد. (2024). *الالتزام التنظيمي كمحدد للعلاقة بين الأداء المؤسسي والعدالة التنظيمية*. رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم الإدارة، كلية الدراسات العليا، جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية، السودان، ص 38.

Hamad, H. H. M. (2024). *Organizational commitment as a determinant of the relationship between institutional performance and organizational justice*. Unpublished doctoral dissertation, Department of Management, College of Graduate Studies, University of the Holy Qur'an and Islamic Sciences, Sudan, p. 38.

الخليل، مبارك محمد عبد الله، وبشير، المنتصر محمود إبراهيم. (2025). أثر إدارة السلوك التنظيمي على جودة تقديم الخدمات التعليمية بالتطبيق على جامعة الفرات الأهلية: أجدابيا، دولة ليبيا. *مجلة العلوم الشاملة، 9*(36، ملحق)، 416-436.

Al-Khalil, M. M. A., & Bashir, A. M. I. (2025). The impact of organizational behavior management on the quality of educational service delivery: An applied study on Al-Furat Private University, Ajdabiya, Libya. *Comprehensive Journal of Science, 9*(36, Supplement), 416–436.

داغر، منقذ محمد، وصالح، عادل حر حوش. (2019). *السلوك التنظيمي: نظرية المنظمة والسلوك التنظيمي*. محاضرات بوربوينت، مقرر المرحلة الثالثة، قسم الإدارة العامة، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، ص 2.

Dagher, M. M., & Saleh, A. H. H. (2019). *Organizational behavior: Organization theory and organizational behavior*. PowerPoint lectures, third-year course, Department of Public Administration, College of Administration and Economics, University of Baghdad, p. 2.

الزحاف، العجيلي حسين، والبدوي، عمران رمضان. (2025). أثر القيادة الإدارية الفعالة في تحسين أداء العاملين: دراسة تحليلية بالمعهد العالي للعلوم والتقنية – الزهراء. *مجلة العلوم الشاملة، 10*(38)، 395-420.

Al-Zahhaf, A. H., & Al-Badawi, I. R. (2025). The impact of effective administrative leadership on improving employees' performance: An analytical study at the Higher Institute of Science and Technology – Al-Zahra. *Comprehensive Journal of Science, 10*(38), 395–420.

الشيذاني، بسام محمد. (2026). أثر التكامل بين القيادة الإدارية واستراتيجيات إدارة الموارد البشرية في تعزيز الأداء المؤسسي في وزارة العمل: مسقط، عمان، 2040م. *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، 10*(1)، 1-12.

https://doi.org/10.26389/AJSRP.B021025

Al-Shidhani, B. M. (2026). The impact of integration between administrative leadership and human resources management strategies in enhancing institutional performance in the Ministry of Labor: Muscat, Oman, 2040. *Journal of Economic, Administrative and Legal Sciences, 10*(1), 1–12. https://doi.org/10.26389/AJSRP.B021025

العسيري، آمنة علي، والتل، وائل عبد الرحمن. (2021). المناخ التنظيمي وعلاقته بالدافعية نحو العمل لدى معلمات المدارس الثانوية بإدارة تعليم صبيا. *مجلة جامعة عين شمس، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، 2*(7)، 45.

Al-Asiri, A. A., & Al-Tal, W. A. (2021). Organizational climate and its relationship with work motivation among secondary school female teachers in the Sabya Education Department. *Ain Shams University Journal, Faculty of Women for Arts, Science and Education, 2*(7), 45.

علي، أيمن ميرغني إبراهيم. (2023). دور القيادة الإدارية في تحقيق التميز المؤسسي. *مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، 4*(1)، 517.

Ali, A. M. I. (2023). The role of administrative leadership in achieving institutional excellence. *Journal of Humanities and Natural Sciences, 4*(1), 517.

فرحي، محمد، ونذير، سي أحمد. (2022). تحسين جودة مخرجات التعليم العالي والبحث العلمي الجزائرية باستخدام التكنولوجيا الحديثة. *مجلة شعاع للدراسات الاقتصادية، 6*(1).

Farhi, M., & Nadhir, S. A. (2022). Improving the quality of Algerian higher education and scientific research outputs using modern technology. *Shuaa Journal for Economic Studies, 6*(1).

فنيش، فطيمة .(2024) .*القيم الدينية والانضباط المهني* .رسالة ماجستير غير منشورة، قسم علم الاجتماع والديمغرافيا، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة غرداية، الجزائر، ص 31.

Fnich, F. (2024). *Religious values and professional discipline*. Unpublished master's thesis, Department of Sociology and Demography, Faculty of Social and Human Sciences, University of Ghardaia, Algeria, p. 31.

حاجي، كريمة .(2020) .*السلوك التنظيمي: محاضرات لقسم علوم التسيير* .كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة طاهر محمد – بشار، ص 2.

Hadji, K. (2020). *Organizational behavior: Lectures for the Department of Management Sciences*. Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences, Tahri Mohamed University – Bechar, p. 2.

محمد، ثائر سعدون. (د.ت) .*السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال* .جامعة ديالى والأكاديمية العربية الدولية، العراق، ص 80.

Mohammed, T. S. (n.d.). *Organizational behavior in business organizations*. University of Diyala and the Arab International Academy, Iraq, p. 80.

محمد، أحمد عثمان، وسنين، ولاء زايد. (2026). أهمية القيادة الإدارية في التعامل مع الأزمات: دراسة وصفية تحليلية . *مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث، 6*(2)، 427.

Mohammed, A. O., & Senin, W. Z. (2026). The importance of administrative leadership in dealing with crises: A descriptive analytical study. *Ibn Khaldoun Journal for Studies and Research, 6*(2), 427.

بو قليع، نوال .(2021) .*مقياس مدخل إدارة الأعمال: محاضرات لقسم علوم التسيير* .كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، ص 2.

Boukalie, N. (2021). *Introduction to business administration: Lectures for the Department of Management Sciences*. Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences, University of Algiers, p. 2.

برو، هشام. (2018). دور القيادة الإدارية في تحقيق الأداء الإداري المتميز .*مجلة الحقوق الإنسانية، 3*(12)، 393.

Brou, H. (2018). The role of administrative leadership in achieving distinguished administrative performance. *Human Rights Journal, 3*(12), 393.

اليعقوبي، عبد الله علي يوسف .(2016) .*أثر خصائص العمل على الدافعية والرضا الوظيفي للعاملين بشكل حر: دراسة حالة على العاملين بشكل حر عبر الإنترنت في مجال تكنولوجيا المعلومات في قطاع غزة* .رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، ص 11.

Al-Yaqoubi, A. A. Y. (2016). *The impact of job characteristics on motivation and job satisfaction among freelancers: A case study of online freelancers in the field of information technology in the Gaza Strip*. Unpublished master's thesis, Islamic University of Gaza, Palestine, p. 11.

المراجع الأجنبية

Salma, A., & Al-Shame, M. (2023). The role of digital transformation in enhancing the quality of higher education. *Creativity Journal, 13*(1), 449–470.

Abdul Salam, H. (2023). *Requirements for the transformation of Egyptian university administration into a smart university system in light of modern global trends*. PhD thesis, Fayoum University, Fayoum, Arab Republic of Egypt.

Al-Azzam, M. F., & Al-Khasawneh, S. M. (2024). Digital leadership and its role in improving the quality of higher education outcomes at the University of Hail. *Jordan Journal of Education, 20*(4), 809–821. https://doi.org/10.47015/20.4.11